



**IMPARARE
FACENDO INSIEME**
FORMAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE

Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

15 DICEMBRE 2020
(parte 1)

lezione a cura di:
Chiara Pignaris e Valentina Piersanti





Un piano efficace combina strumenti e canali diversi

Comunicazione parlata	Comunicazione scritta	Comunicazione visiva	Comunicazione online	Organizzazione eventi
Conferenze stampa	Comunicati stampa Spazi su giornali	Volantini, cartoline (distribuzione)	Siti internet Blog e testate web	Mostre, fiere
Incontri, convegni	Lettere cartacee	Manifesti, locandine (affissione)	Facebook	Mostre fotografiche
URP, sportelli, punti informativi	Messaggi Email, mailing list Newsletter periodiche	Affissioni grande formato	Youtube	Visite guidate, camminate, pedalate
Call, contact center, numeri verdi	Messaggi SMS	Striscioni, totem, roll-up	Twitter	Contest, concorsi
Messaggi su radio locali	Messaggi WhatsApp	Documentazione foto	Instagram	Animazione sociale, feste, spettacoli
Info-point in piazza /pulmini	Messaggi Telegram	Documentazione video	Piattaforme di partecipazione	Giochi, tornei, gare Urban Game
Visite porta a porta, passaparola	Guide, quaderni informativi	Supporti inediti (es. tovagliette, gadget...)	App per videoconferenze	Azioni di pulizia, cura, manutenzione
	Newsletter cartacee Report sugli esiti	Vetrine, edicole...		Azioni di tactical urbanism Usi temporanei



PUNTI INFORMATIVI IN PIAZZA

Laboratorio Piazza Verdi Comune di Bologna



Progetto Quartieri Comune della Spezia



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



VISITE PORTA A PORTA

Sassari ParteciParco
Comune di Sassari



MESSAGGI RADIO

Aeroporto Parliamone
Comuni di Calenzano,
Carmignano e Poggio a Caiano



[\(clicca e ascolta\)](#)





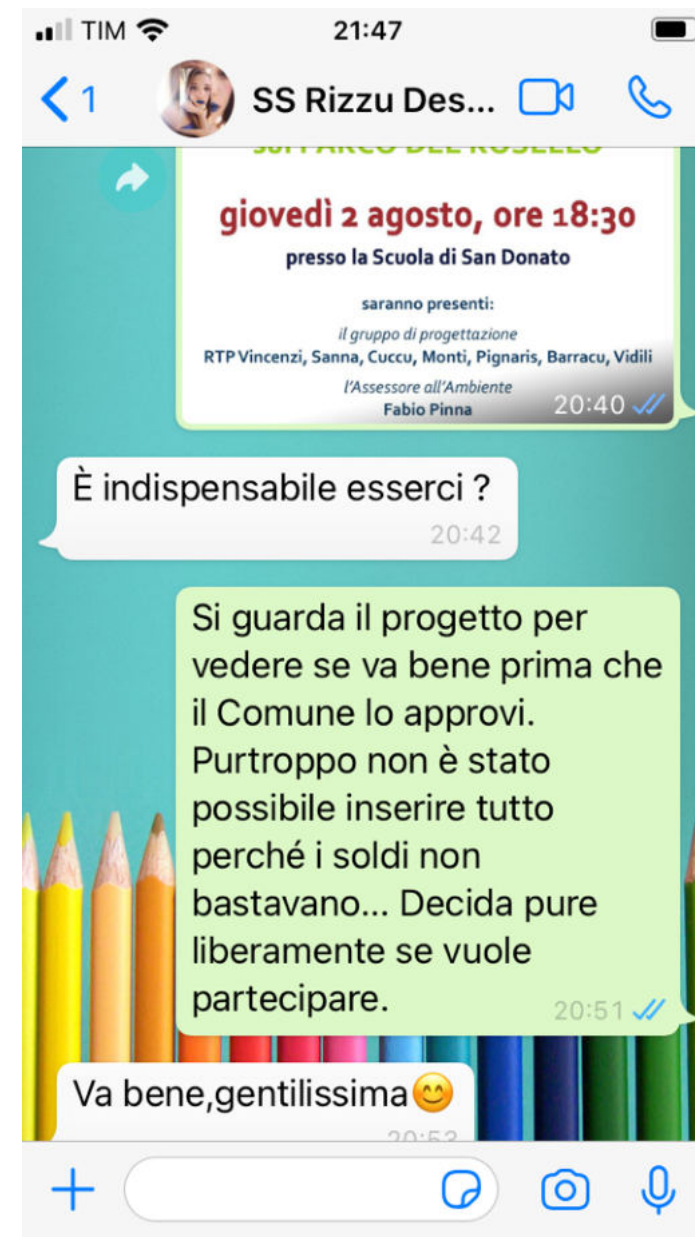
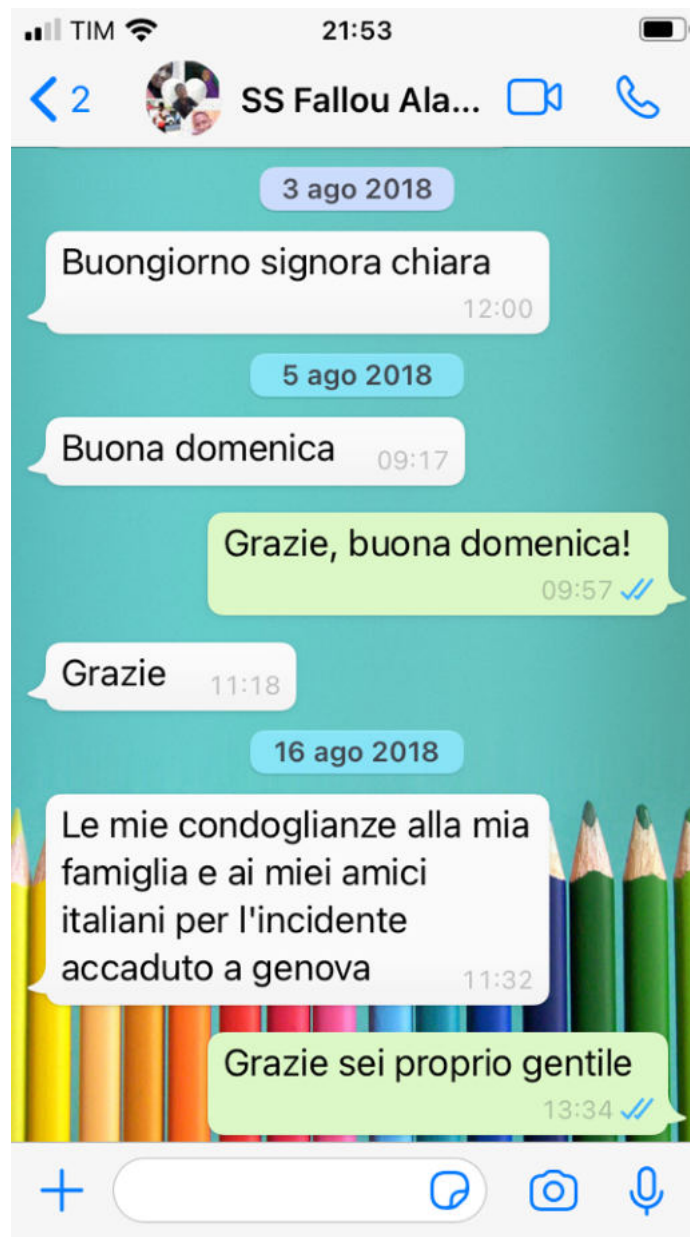
Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



MESSAGGI SMS E WHATSAPP

Laboratorio partecipativo
Sassari Parteciparco
Comune di Sassari





GUIDE, QUADERNI INFORMATIVI

Biogas a Buonconvento? Parliamone! Comitato per la valorizzazione del paesaggio e dell'ambiente di Buonconvento





Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



REPORT SUGLI ESITI

Idee in piazza Comune di Figline Valdarno

Idee in piazza

Progettazione partecipata per la riqualificazione di piazza Marsilio Ficino a Figline Valdarno

I risultati del processo partecipativo

Il processo partecipativo

Il processo partecipativo è articolato nelle seguenti fasi:

- 1) **Intervista ad attori locali rappresentativi dei diversi interessi;**
- 2) **13 Interviste "porta a porta" ad operatori economici della zona;**
- 3) **1 giornata di "pulsar dell'ascolto" dove sono intervenuti circa 300 cittadini;**
- 4) **questionario compilato da 80 ragazzi dell'istituto Vasari di età tra i 14 e i 19 anni;**
- 5) **1 incontro pubblico di presentazione dei risultati della fase d'ascolto;**
- 6) **1 incontro intersezionale con gli operatori e i responsabili dei servizi comunali;**
- 7) **1 laboratorio di animazione partecipativa con 18 cittadini portatori di diversi punti di vista;**
- 8) **1 lavoro di progettazione partecipata per l'elaborazione del progetto preliminare.**

Per informazioni
Comune di Figline Valdarno
Ufficio Progettazione Centro Mucchi
Via dell'Industria, 10 - 50014 Figline Valdarno (AR)
Tel. 0577 912572 - email: idee.in.piazza@comune.figline-valdarno.it
www.comune.figline-valdarno.it

Pieghevole di restituzione degli esiti del percorso



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



CARTOLINE D'INVITO (NON IMPORTA TANTE MA DOVE E COME)

Aeroporto Parliamone

Comuni di Calenzano, Carmignano e Poggio a Caiano

COMUNE DI CALENZANO
COMUNE DI CARMIGNANO
COMUNE DI POGGIO A CAIANO

Aeroporto parliamone

5-19 marzo e 2-16 aprile
Percorso di confronto pubblico
SULL'AEROPORTO DI FIRENZE-PERETOLA

REGIONE TOSCANA
AIP
Percorso di confronto pubblico ai fini della Lr. 49/2013

Incontri informativi di confronto pubblico

5 marzo 2016, ore 9:00-13:00
Aula Magna Toraldo di Francia CNR, Edificio F,
Polo Scientifico - Via Madonna del Piano, 10
50019 Sesto Fiorentino (FI)

19 marzo 2016, ore 9:00-13:00
Centro Espositivo St.Art. Eventi
via G. Garibaldi, 7
50041 Calenzano (FI)

2 aprile 2016, ore 9:00-13:00
Sala del Tribolo, Scuderie Medicee
Via Lorenzo Il Magnifico, 9
59016 Poggio a Caiano (PO)

16 aprile 2016, ore 9:00-13:00
Aula Magna Toraldo di Francia CNR, Edificio F,
Polo Scientifico - Via Madonna del Piano, 10
50019 Sesto Fiorentino (FI)

RACCOMANDATA L'ISCRIZIONE
Al fine di organizzare al meglio gli incontri,
si prega di effettuare l'iscrizione.

INFO e ISCRIZIONI
e-mail: parliamone@cantierianimati.it
telefono: 342 9432125

*Sei steno di sapere già tutto
sul progetto di ampliamento
dell'aeroporto di Firenze-Peretola?*

Grafica: Allegra Guardì



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



MANIFESTI

Due esempi a confronto per riflettere...

Città di Lucca

La casa della Città

PIANO OPERATIVO

Io sono Lucca: facciamo un piano un nuovo piano urbanistico il Piano Operativo

I laboratori di partecipazione online
TUTTI I CITTADINI SONO INVITATI!

LABORATORIO SULLO SPAZIO PUBBLICO
SABATO 13 GIUGNO 2020 ORE 10-13



LABORATORIO SUI PARCHI TERRITORIALI E LE AREE NATURALISTICHE
SABATO 27 GIUGNO 2020 ORE 10-13

LABORATORIO SULLE TRASFORMAZIONI: AREA EX SCALO MERCI E MERCATO DI PULIA
SABATO 11 LUGLIO 2020 ORE 10-13



www.comune.lucca.it



per informazioni
iosonolucca@comune.lucca.it

per iscrizioni
www.comune.lucca.it

P U L S A

Laboratorio per l'agricoltura sociale in Puglia

Calendario Eventi

Gli incontri avranno inizio alle ore 14:00 ed avranno come tema la presentazione delle Leggi Nazionali e Regionali in materia di Agricoltura Sociale, dei decreti attuativi e regolamenti e di un caso studio nazionale. A seguire ci sarà un workshop tematico con il coinvolgimento attivo dei partecipanti.

L'evento si concluderà con la visione del documentario "Madre nostra" di Lorenzo Scaraggi ed un buffet di saluto.

23/01/2020

BARI c/o Regione Puglia
via Gentile - Sala al 5° piano

06/02/2020

LECCE c/o CE.F.A.S.
via Arciprete Paladini, 57, Carmiano

13/02/2020

FOGGIA c/o Università di Foggia

27/02/2020

BRINDISI c/o Palazzo Guerrieri
via Congregazione

05/03/2020

TARANTO c/o ASL

26/03/2020

BAT c/o ASL

02/04/2019

BARI c/o Regione Puglia
via Gentile - Sala al 5° piano

PULSA promuove lo sviluppo dell'Agricoltura Sociale in Puglia attraverso la costruzione partecipata di un laboratorio permanente: un punto di riferimento e un luogo di progettazione, condivisione e scambio di informazioni ed esperienze.



forumaspuglia@gmail.com

f. PULSA - Laboratorio permanente per l'agricoltura sociale in Puglia

https://partecipazione.regione.puglia.it/processi/pulabagricolturasociale



Con il sostegno della L.R. 28/2017 "Legge sulla Partecipazione"



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

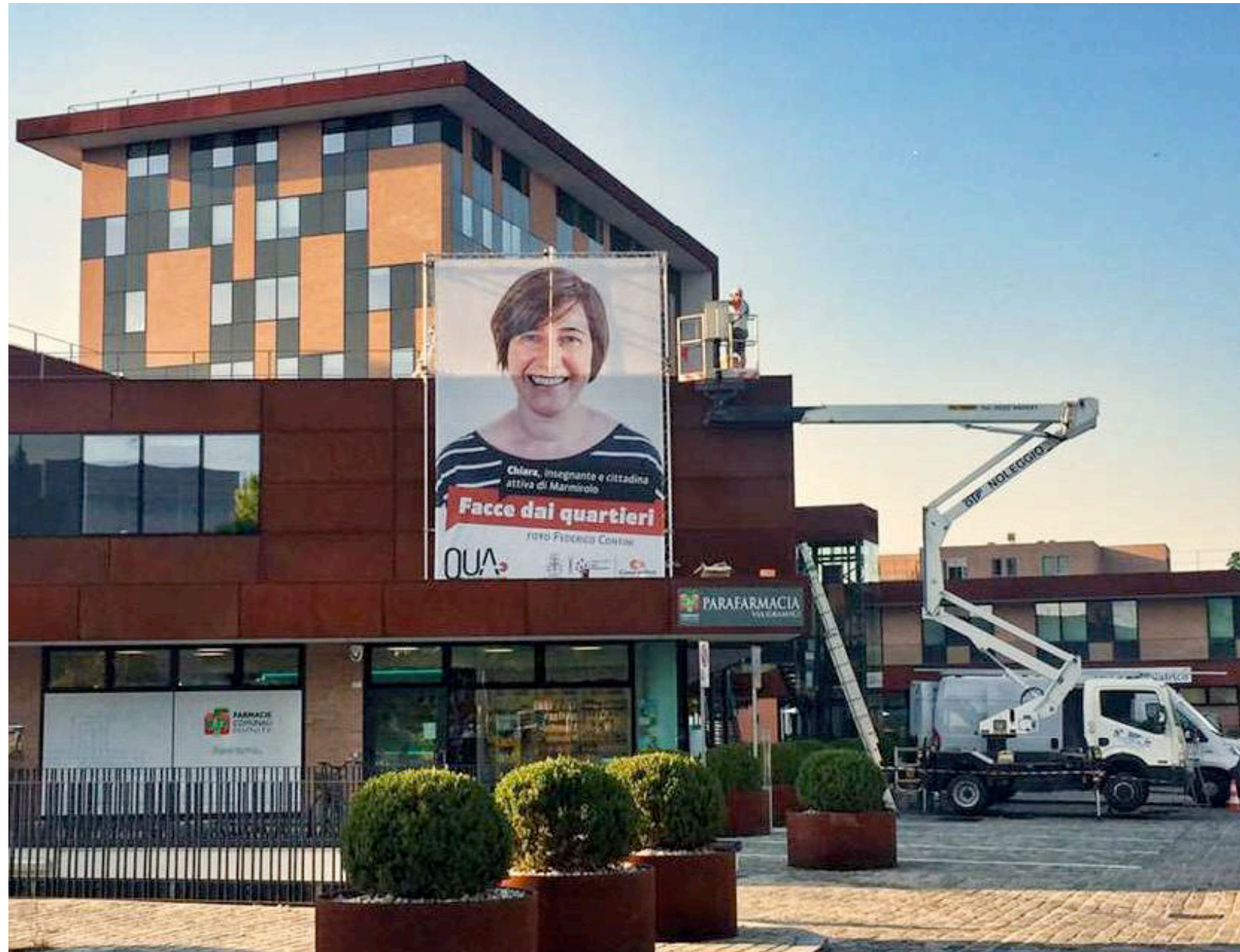
martedì 15 dicembre



AFFISSIONE

GRANDE FORMATO

Faccia da quartieri
Progetto QUA
Comune di Reggio Emilia





STRISCIONI, TOTEM

Laboratorio di partecipazione
Terni



Totem informativo
autocostruito

Progetto Quartieri
La Spezia





Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



PANNELLI INFORMATIVI

NEWSLETTER

Tubiblù:
tubiamo insieme il quartiere del Torretto
Acam spa – Comune della Spezia



il cantiere è ripartito! a che punto siamo?

Acam informa:

CENTRALE DEL VUOTO
Sono già state completate le opere murarie. Stiamo realizzando le opere elettromeccaniche (pompe, quadri elettrici, ecc.). Appena finita l'installazione, la Centrale sarà collaudata tecnicamente, ed entro metà aprile 2006 diventerà operativa.

COMPLEMENTO FASI 3 E 4
Abbiamo completato i lavori nelle strade della fase 4 (ad eccezione di un breve tratto di via G. Galilei) e nei tratti che erano rimasti fuori dalla fase 3 a causa della pausa natalizia: via Fazio (tra via Prione e via Ferruccio) e via Gioberti (tra via Prione e via Marini). In via Fazio è già iniziata la pavimentazione, che proseguirà in vicolo degli Aranci, via Gioberti e nelle strade limitrofe. La posa in opera dei nuovi pozzetti aspiranti, che la precedente ditta non aveva installato, è iniziata in via Ferruccio, via Marini, e via Fazio appena sarà completata la centrale del vuoto. Dopo il loro collaudo tecnico, previsto per la fine di aprile, anche queste strade saranno ripavimentate.

FASE 5
È il giro di boa dei lavori nel quartiere, ma è anche la fase più problematica e impegnativa per tutti: operai, residenti e commercianti. Vede coinvolte via Da Passano, via Fazio (tra via Galilei e via Manzoni), la parte centrale di via Galilei e il piccolo segmento di via Vanicella compreso tra via Fazio e via Chiodo. In totale servono 110 giorni lavorativi per completarla (circa 6 mesi). I lavori sono iniziati in via Da Passano nell'ultima settimana di gennaio. Il cantiere si sposterà in via G. Galilei appena terminati i lavori in via Gioberti.

Resoconto dell'assemblea pubblica di ripresa dei lavori, svoltasi l'8 Novembre 2005 alle 17.00 presso il Centro Allende

I motivi del ritardo
L'ing. Vittorio Petroni, direttore dei lavori di Acam spa, ha spiegato che verso la fine del 2004, in seguito alla constatazione dei forti ritardi sui tempi concordati e di gravi errori nella costruzione della struttura della "centrale del vuoto", si aprì nei confronti della ditta appaltatrice il percorso che portò alla rescissione del contratto, conclusosi a metà 2005. La procedura ha richiesto che tutte le opere svolte fino al momento dell'avevo del contenzioso fossero rilevate in contraddittorio (ovvero l'entità dei lavori svolti è stata rilevata congiuntamente da entrambe le parti), come pure che fosse consentito all'appaltatore indipendentemente le proprie esonerazioni, secondo un iter normalmente stabilito. Comunque, nel periodo di inattività dell'appaltatore precedente, la ditta Safe Plant del Gruppo Acam ha provveduto a chiudere e risaltare provvisoriamente le strade nelle quali i lavori erano rimasti interrotti, così da limitare il disagio recato agli abitanti ed agli operatori della zona.

La ripresa dei lavori
Successivamente i lavori sono stati riappaltati alla nuova impresa (Cosmogroup di S. Fazio D'Ercole) e nel frattempo si è deciso da Acam, a spese della ditta appaltatrice, la parte della "centrale del vuoto" che era stata costruita in modo errato dalla stessa, per consentire all'impresa subentrante di poter rivedere la ricostruzione del manufatto. A differenza della soluzione scelta dall'impresa precedente, che prevedeva la costruzione dell'opera fuori terra e il suo successivo affondamento, la nuova ditta ha optato per una soluzione "tradizionale", che prevede prima lo scavo, e poi la costruzione del manufatto direttamente alla quota sottoterra prevista. Il manufatto in calcestruzzo armato risultò così completamente interrato e perciò non visibile (come previsto dal progetto). La localizzazione reale quella originariamente prevista, tra viale Mazzini e il Fazio della musica. Dal mese di settembre sono anche ripartiti i lavori nelle strade del quartiere, per completare le opere lasciate incompiute dalla precedente ditta.

Le opere previste
L'Assessorato alla Qualificazione urbana Sergio Olivieri, ha ricordato che i lavori nel quartiere non comprendono solo la sostituzione del vecchio sistema fognario, ma anche altre tipologie di lavori, come la riqualificazione delle tubazioni di acqua e gas, la posa in opera dei teli per il catoggio ed il risanamento delle pavimentazioni stradali oltre che l'importante opera di pulizia e risanamento strutturale dei canali delle acque bianche. Si tratta di lavorazioni particolari che devono essere realizzate in fasi differenti e che coinvolgono manodopera di diverso tipo. Quindi, sebbene l'occupazione delle strade da parte del cantiere possa sembrare un po' "minima rispetto all'effettiva portata di lavoro generata dalla manodopera specializzata, essa è tuttavia necessaria. Si tratta, inoltre, di una zona dove le strade non erano ripiate da molti anni, perciò, a volte, può capitare che ci siano interferenze con altri sottoservizi, come ad esempio le reti elettriche e quelle telefoniche, che devono essere risolte una volta per tutte in modo da non dover tornare a riaprire le strade appena equiparate. Le pavimentazioni riqualificate saranno poste in opera da un'impresa locale (Sironi).

I tempi di realizzazione
Il contratto con la nuova ditta prevede in tutto 570 giorni lavorativi dal 5 settembre 2005, suddivisi, come già precedentemente previsto, in dieci fasi. Gli Amministratori hanno pregato i cittadini di avere ancora un po' di pazienza, perché il disagio c'è stato e ci sarà ancora, ma i lavori hanno lo scopo di migliorare la qualità della vita in un quartiere ancora poco valorizzato. Senza dimenticare l'obiettivo ambientale più ampio dei lavori, consistente nel disinquinamento del Golfo, fondamentale non solo per il rilancio turistico della nostra città, ma anche per una migliore qualità della vita e della salute di tutti i cittadini.



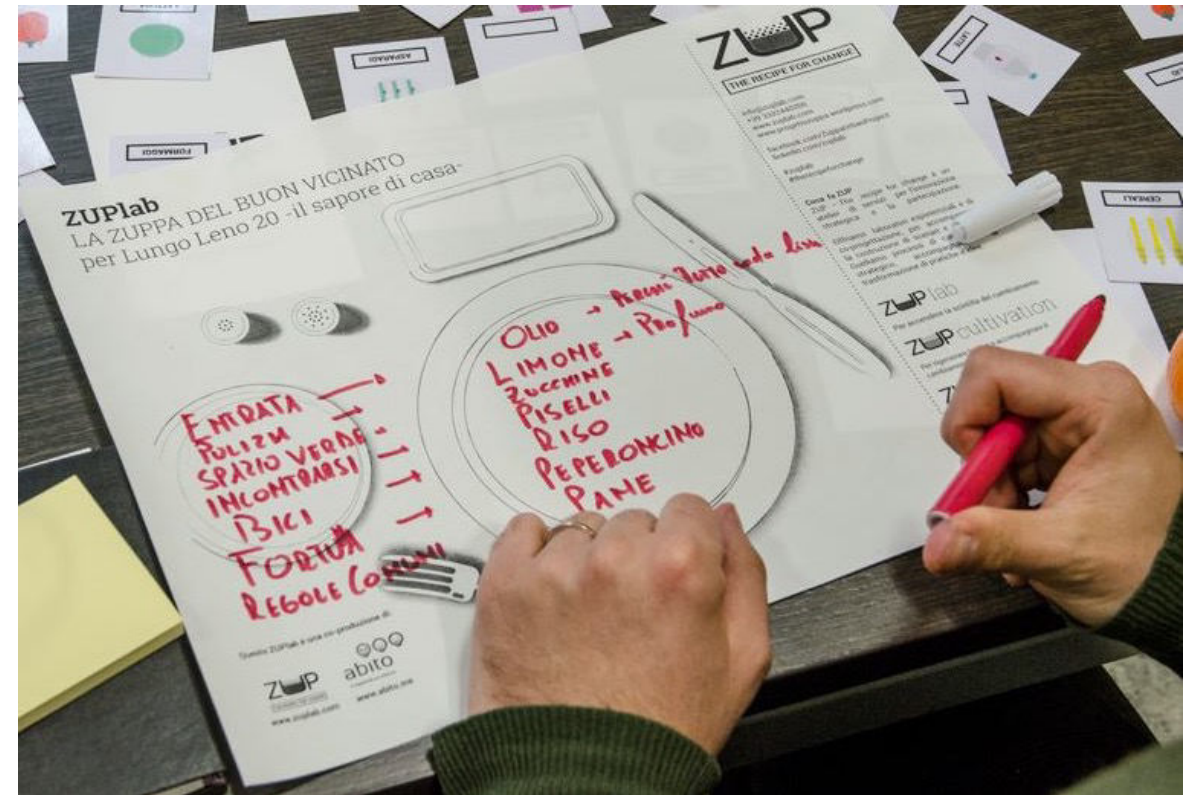


MESSAGGI SCRITTI SU SUPPORTI INSOLITI

Rivista da tavola Sugo News – Co-City
Comune di Torino



Laboratorio ZUP Map
Comune di Bollate





VISITE GUIDATE, CAMMINATE...

Ronco Bidente partecipato:
vivi il tuo fiume

Associazione Spazi Indecisi

Comunità in Dibattito
visita guidata alle cave
Comune di Gavorrano (GR)



25 OTTOBRE 2020

**PERCORSI VERSO IL PARCO
FLUVIALE RONCO-BIDENTE**





FOTO E VIDEO

Laboratorio piazza
Verdi
Comune di Bologna



Postazione Photo-box





Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



PIATTAFORME

Milano 2020
Comune di Milano

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/partecipazione/milano-2020>



Home > Aree tematiche > Partecipazione > Milano 2020

Milano 2020

I contributi alla call Milano 2020

I dati resi disponibili si riferiscono ai contributi inoltrati dalle cittadine e dai cittadini di Milano in risposta alla call Milano 2020, tra il 27/04/20 e il 31/05/20.

In totale i contributi sono stati 2.967, di cui 155 con proposte più estese in allegato e 275 ritenuti non pertinenti rispetto alle consultazioni proposte.

Gli allegati presentati supportano proposte relative principalmente agli ambiti di mobilità, ambiente, impresa ed urbanistica.

Per ciascun contributo sono state individuate le direzioni competenti e nel file è riportato l'ambito principale di riferimento.

Tutti i contributi sono stati inoltre revisionati nel rispetto della normativa privacy. Nella prima fase della consultazione, tra il 27 aprile e il 30 maggio 2020, sono arrivati 1.980 contributi, di cui 140 con allegati e 190 non pertinenti. Nella seconda fase, tra il 31 maggio e il 31 agosto 2020, i contributi inviati sono stati 987, di cui 215 con allegati e 125 non pertinenti.

[Consulta i contributi arrivati >](#)

[Proposte e azioni: mappa >](#)

[Le proposte dei cittadini >](#)

Milano 2020. Strategia di adattamento

Documento aperto al contributo della città

Questo documento ha lo scopo di elaborare una strategia per la cosiddetta "Fase 2". Approfondisce lo scenario della ripartenza del Comune di Milano dopo l'emergenza epidemica Covid-19 ed espone alcune azioni immediate o da programmare per la gestione della "nuova normalità". È un documento aperto alle osservazioni e ai contributi di tutta la città.

A partire dal 27 aprile, e per tutto il mese di maggio, è possibile inviare il proprio contributo al documento presente nella sezione **Allegati**. I contributi saranno raggruppati per materia e il loro contenuto pubblicato insieme a una valutazione di fattibilità.

Il documento aggiornato sarà quindi reso disponibile e commentabile in modo permanente in un ambiente collaborativo, per garantire il suo aggiornamento dinamico a fronte degli scenari in continua evoluzione.

Allegati

Milano 2020. Strategia di adattamento (PDF - 354,62 KB)

Milano 2020. Percorso partecipativo (DOCX - 15,575 KB)

Milan 2020. Adaptation strategy (PDF - 240K, 111 KB)

Le regole e la vostra partecipazione



Decidim
Barcelona

<https://www.decidim.barcelona/>



Benvenuti nella piattaforma partecipativa decidim.barcelona.
Costruiamo una società più aperta, trasparente e collaborativa.
Unisciti, partecipa e decidi.

Stato attuale di decidim.barcelona

PARTICIPANTI
44.181

PROCESSI PARTECIPATIVI
15

DIRAMTI
165

PROPOSTE
23.862

PROPOSTE ACCETTATE
10.178

RISULTATI
5.612

DIRAMTI
24

DIRAMTI 28.757

RISULTATI 5.022

ACCETTI 44.178

DIRAMTI CONDOTTI 4.517

PUBBLICAZIONI 8



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



PIATTAFORME & WEB ISTITUZIONALE

Strategia nazionale sulle competenze digitali

Ministero per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione – Dip. Trasformazione digitale

(Un esempio poco partecipato che ci porta a riflettere)

<https://partecipa.gov.it/processes/strategia-Nazionale-competenze-digitali>

Webinar - 15 Ottobre 2020 - ore 12:00



D Dipartimento per la Trasformazione Digitale @Innovazi... · 14 ott

È attiva la consultazione pubblica per l'attuazione della Strategia nazionale per le #competenzedigitali.
 ✓ Dai il tuo contributo qui +

Repubblica Digitale | Dai il tuo contributo all'attuazio...
 È attiva la consultazione pubblica per l'attuazione della Strategia nazionale per le competenze digitali ...
 republicadigitale.innovazione.gov.it

D Dipartimento per la Trasformazione Digitale · 14 ottobre

✓ È attiva la consultazione pubblica per l'attuazione della Strategia nazionale per le competenze digitali.

L'iniziativa è nata, nell'ambito di Repubblica Digitale, per contrastare il digital divide culturale tra le diverse aree del territorio nazionale, stimolare una maggiore inclusione digitale e favorire l'educazione sulle tecnologie che sono cruciali per il futuro sociale ed economico del nostro Paese.

✓ Dai il tuo contributo!



REPUBBLICADIGITALE.INNOVAZIONE.GOV.IT
Repubblica Digitale | Dai il tuo contributo all'attuazione della Strategia nazionale per le competenze digitali



IL PROCESSO PROPOSTE

I processi di consultazione sono pensati ed attivati a partecipazione attiva e inclusiva, attraverso le informazioni essenziali, i diversi punti di vista su un argomento, un'analisi di policy, una iniziativa programata e gli obiettivi da parte del sistema pubblico.

Bienvenuti! Questa consultazione è promossa dal Dipartimento per la trasformazione digitale per raccogliere contributi sulla Strategia Nazionale sulle competenze digitali.

La raccolta dei contributi è prevista dal 15 ottobre 2020 al 15 gennaio 2021.

Per la prima volta l'Italia si è dotata di una Strategia nazionale per le competenze digitali. Un passo fondamentale per l'intensificazione di interventi organici, multilaterali ed attivati su un piano fondamentale per lo sviluppo economico e sociale del Paese. La Strategia nasce per ridurre il gap con gli altri Paesi europei (Italia è all'ultima posizione nel 2020 nell'Indice Digitale Europeo insieme alla Corea del Sud) e favorire l'educazione delle competenze del territorio nazionale, sostenere la massima inclusione digitale e favorire l'attuazione delle strategie del futuro, all'interno del sistema di sviluppo del sistema operativo del Paese.

Coerentemente con la necessità di avere un'indirizzo emergente e collaborativo a questo processo, la Strategia è nata nell'ambito di Repubblica Digitale, l'iniziativa del Dipartimento della trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ed è stata attivata con un approccio multistakeholder che riunisce intorno alla stessa tavola Ministri, Regioni, Province, Comuni, Università, enti pubblici di ricerca, imprese, associazioni, Rai, associazioni e come entità sociali del sistema pubblico. Nell'ambito di Repubblica Digitale il focus è stato dedicato anche la Coalizione Nazionale per le competenze digitali, con oltre 140 iniziative promosse da più di 100 organizzazioni.

L'attuazione della Strategia passa attraverso la definizione del Piano Operativo relativo alle linee di intervento definite, in sede di elaborazione al momento dell'avvio della consultazione e che il processo di consultazione in una prima versione entro il mese di ottobre.

Perché partecipare

La Strategia, insieme al Piano Operativo associato, sarà sottoposta a una prima verifica da parte del Comitato Tecnico Guida, sulla base dell'analisi dei dati e della esperienza relativa al 2020, e sarà regolarmente aggiornata, per poi seguire un percorso annuale di verifica e revisione.

Ogni contributo sarà quindi utile a fornire indicazioni per un aggiornamento della Strategia e per la definizione delle azioni che accompagneranno il Piano Operativo, già per la sua prima stesura oltre che per la sua evoluzione.

VERIFICA DELLA PROPOSTA

Valutazione delle proposte e restituzione dei risultati della prima fase
 01/10/2020 - 05/11/2020

VERIFICA DELLA PROPOSTA

AREA ORGANIZZAZIONE
 Dipartimento per la trasformazione digitale

PROIEZIONE
 Ministero per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione

DATA DI INIZIO
 15 ottobre 2020

DATA DI FINE
 15 gennaio 2021

STIMOLAZIONE
 17



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



**SITO TEMATICO
DEL PROGETTO**

PUG Comune di Cesena

<http://www.comune.cesena.fc.it/pug-cesenamontiano>

Esempio negativo
(per riflettere):

<http://maratoneascolto.comune.fi.it/index.html>

comune.cesena.fc.it/pug-cesenamontiano/notizie

cesena montiano **PUG** città laboratorio
2020 2021

Testo da cercare

Cos'è il PUG Ufficio di Piano Documenti Eventi e Notizie Partecipa Osservazioni Garante

Home > PUG Cesena Montiano > Eventi e notizie

Eventi e notizie

14 Ottobre 2020
Il PUG in primo piano
Incontro pubblico per conoscere il nuovo Piano Urbanistico Generale di Cesena e Montiano.
Scarica il report dell'incontro!

03 Novembre 2020
Il futuro in primo piano - I martedì del PUG
Focus group online su Zoom - Novembre / Dicembre 2020 - Iscriviti e partecipa!



BLOG CON TAVOLI VIRTUALI

Aeroporto Parliamone

<https://partecipa.toscana.it/web/aeroporto-parliamone>



Descrizione

del percorso



Calendario

degli incontri



Video

- degli incontri
- spot del percorso



Tavoli di discussione



Materiali

- slides
- reports
- domande e risposte
- documenti



Approfondimenti

contributi degli esperti



Siti web

sull'argomento





Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



PAGINA FACEBOOK

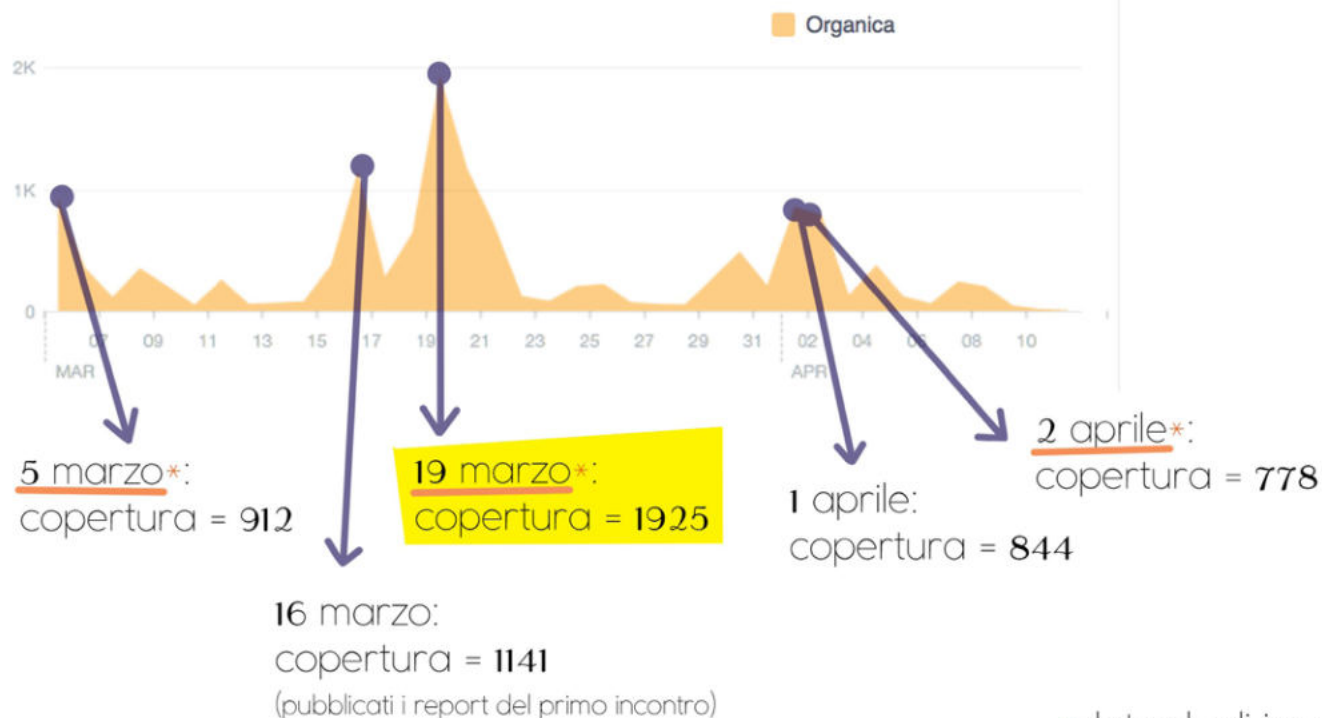
Aeroporto parliamone

**sono le notizie
che creano interazione!**



Copertura totale

Il numero di persone a cui sono state mostrate attività relative alla tua Pagina, compresi post, post sulla Pagina di altre persone, inserzioni con funzionalità "Mi piace" per la Pagina, menzioni e registrazioni.



*date degli incontri



GRUPPO FACEBOOK

#FUTUROINREMOTO

Rimini oltre il virus

The screenshot shows a Facebook group page for '#FUTUROINREMOTO'. The cover image is orange with white abstract lines and contains the text '#FUTUROINREMOTO' in large black letters, 'Rimini oltre il virus' in a smaller font, and the 'Piano Strategico' logo. Below the cover, the group name '#FUTUROINREMOTO' is displayed, followed by 'Gruppo Privato · 761 membri'. At the bottom, there are tabs for 'Informazioni' and 'Discussione', a pink button for 'Iscriviti al gruppo', and a three-dot menu icon.

Gruppo di Piano Strategico Rimini Venture

#FUTUROINREMOTO

🔒 Gruppo Privato · 761 membri

Informazioni Discussione

Iscriviti al gruppo



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



YOUTUBE

Florence TV
Città Metropolitana di Firenze

<https://www.youtube.com/user/florencewebtv>

FLORENCE TV Web tv | Città metropolitana di Firenze
www.florence.tv

Home Video **PLAYLIST** Community Canali Informazioni

Florence TV - Città Metropolitana di Firenze
4490 iscritti **ISCRIVITI**

Playlist create ORDINA PER

Natale 2020 a Firenze e area metropolitana fiorentina Aggiornata ieri VISUALIZZA LA PLAYLIST COMPLETA	Le vie di Dante Dante 2021 Dante 700 #dante2021 Aggiornata ieri VISUALIZZA LA PLAYLIST COMPLETA	Reportage Firenze/Coronavirus VISUALIZZA LA PLAYLIST COMPLETA	Dantedì 2020 - Letture dantesche su Florence TV VISUALIZZA LA PLAYLIST COMPLETA	Emergenza sanitaria Coronavirus: le notizie da Firenze VISUALIZZA LA PLAYLIST COMPLETA	Natale 2019 a Firenze e area metropolitana VISUALIZZA LA PLAYLIST COMPLETA
LA REGIONE DEL CHIANTI 11 VISUALIZZA LA PLAYLIST	Firenze, Città Metropolitana 2030 10 VISUALIZZA LA PLAYLIST	MetroTurismo: eventi e tipicità di Firenze e area metropolitana 56 VISUALIZZA LA PLAYLIST	2019, i 600 anni dell'Istituto degli Innocenti 23 VISUALIZZA LA PLAYLIST	2018 I video più visti 30 VISUALIZZA LA PLAYLIST	Sant'Orsola Firenze 29 VISUALIZZA LA PLAYLIST



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



MOSTRA

Idee in fuga
Bilancio partecipativo
Carcere di Bollate

IDEE IN FUGA

PARTECIPAZIONE È LIBERTÀ

28 Febbraio 2019 ore 18:00

IDEE IN FUGA

IL PRIMO BILANCIO PARTECIPATIVO NEL CARCERE DI BOLLATE

Evento di lancio e inaugurazione mostra



ORGANIZZATO DA



IDEE IN FUGA

PARTECIPAZIONE È LIBERTÀ

50 illustratori in mostra
per dare valore al primo progetto di **bilancio partecipativo e crowdfunding civico** nel carcere di Bollate

Dal 6 Dicembre al 6 Febbraio
presso **ROB DA MATT**

La mostra è aperta tutti i giorni.

CON IL PATROCINIO DI



ORGANIZZATO DA



IN COLLABORAZIONE CON



CON IL PATROCINIO DI



Città metropolitana di Milano





ANIMAZIONE SOCIALE

Progetto Quartieri Comune della Spezia



Giochiamo a chi si riconosce





Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



GIOCHI E SPETTACOLI



Laboratorio Bella Fuori Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna

La Gigantessa di Piazza dei Colori
va a invitare i cittadini

Iniziativa Piazzamoci Comitato Vanchiglia Torino Biennale Spazio Pubblico 2013





Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



COMBINAZIONE

ESEMPIO 2)

costo: € 0
(interamente auto-prodotto)

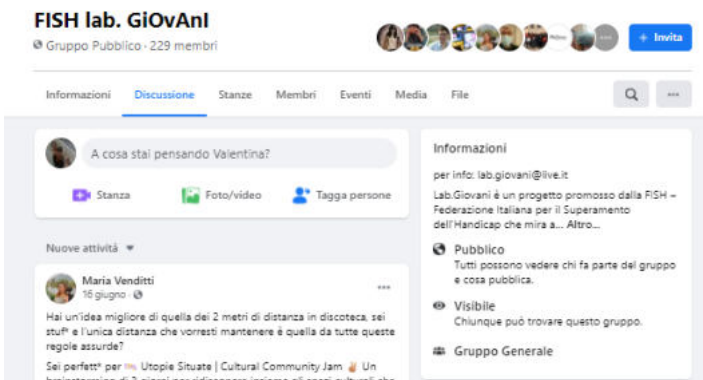
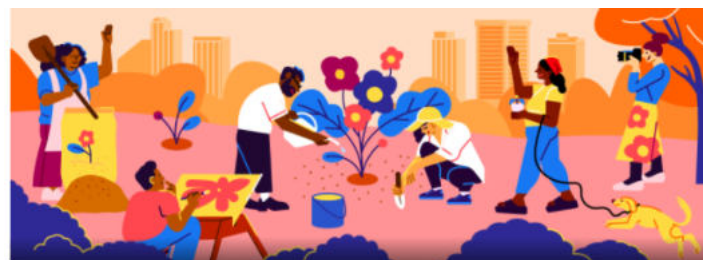
LabGiovani
FISH – Federazione Italiana
Superamento handicap

LOCANDINE, VOLANTINI



PAGINA

FACEBOOK



VIDEO



FOTO



FOTO

ROMANZO

Story Relazionarsi... si può!



Preparato per: Lab.Giovani
Preparato da: Lab.Giovani - Gruppo Bari
Bari, 09 luglio 2011

<https://www.fishonlus.it/lab-giovani/>



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

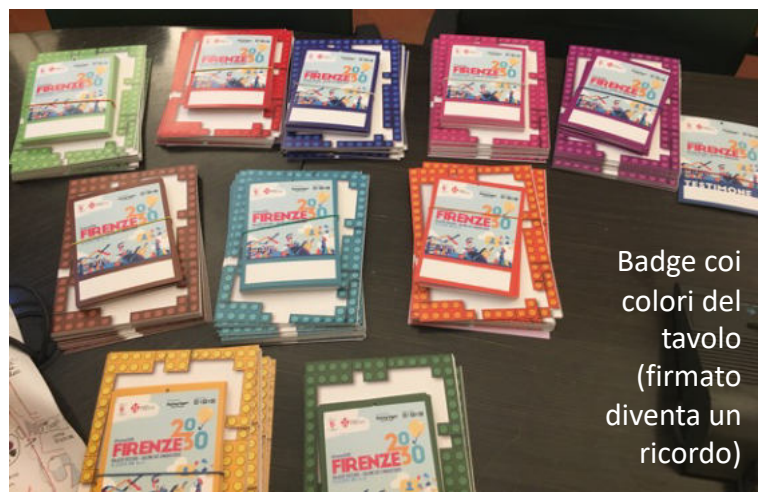
martedì 15 dicembre



COME INVITARE I GIOVANI?

Firenze 2030

Comune di Firenze, 15 dicembre 2018



Badge coi
colori del
tavolo
(firmato
diventa un
ricordo)



Tappeti con
i colori dei
gruppi tematici



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



500 giovani coinvolti solo con WhatsApp e passaparola!

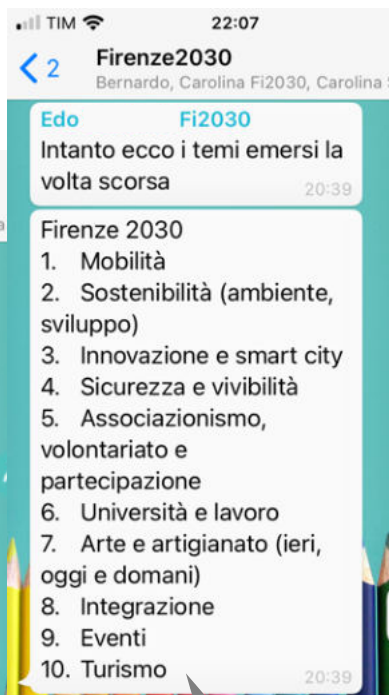
<https://www.comune.fi.it/Firenze2030>



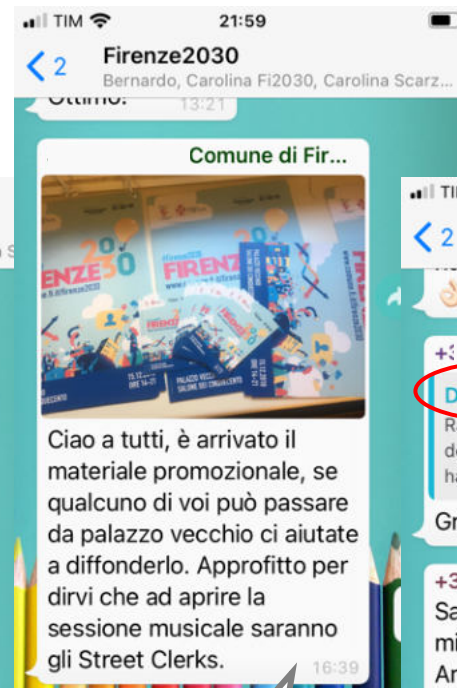
Raccolta delle iscrizioni



Valutazione della grafica



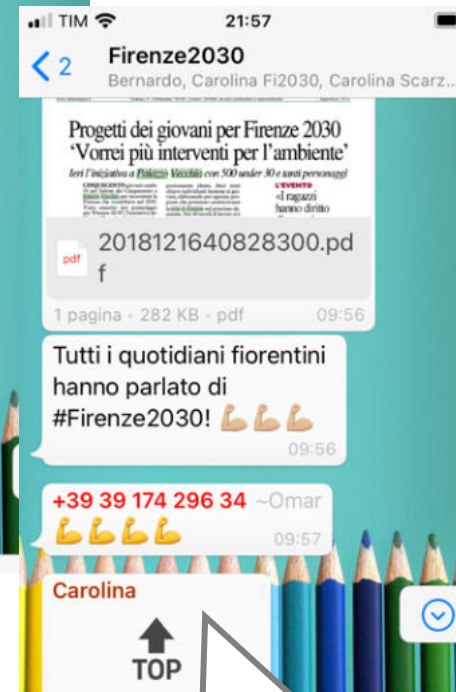
Report, scelta degli argomenti



Distribuzione e dei materiali



Proposte per ospiti e programma



Rassegna stampa gratificazione!



Il ruolo della comunicazione nei processi partecipativi

martedì 15 dicembre



COME INVITARE I GIOVANI?

(LA CHIAVE DEL SUCCESSO: LA COMUNICAZIONE TRA PARI)

Il futuro in primo Piano

focus group PUG di Cesena e Montiano

30 giovani coinvolti solo con mail, telefonate e passaparola!



Processo partecipativo
per il Piano Urbanistico Generale di Cesena e Montiano

il futuro in primo piano

visioni e strategie per il nuovo piano urbanistico

novembre - dicembre 2020
FOCUS GROUP ON-LINE SU ZOOM

3 novembre, ore 18-20
focus group con le associazioni cittadine

10 novembre, ore 18-20
focus group con gli ordini professionali

17 novembre, ore 18-20
focus group con i rappresentanti dei quartieri

24 novembre, ore 18-20
focus group con i giovani under 30

1 dicembre, ore 18-20
focus group con i rappresentanti delle categorie

per partecipare Gli incontri si svolgeranno in videoconferenza sulla piattaforma Zoom Meeting. Per partecipare è necessario avere un computer con connessione internet veloce e cuffie o casse, oppure disporre di uno smartphone moderno. Ai partecipanti saranno inviati il link e le istruzioni per accedere alla videoconferenza. Sarà inoltre fornita assistenza tecnica telefonica.

per iscriversi Per garantire un'efficace interazione ogni focus group prevede max 30 partecipanti. Le iscrizioni saranno raccolte secondo l'ordine di prenotazione, garantendo la rappresentanza di tutte le realtà cittadine. Il modulo di iscrizione è raggiungibile al link: <https://bit.ly/focusPUG>

per informazioni pug@comune.cesena.fc.it, www.pug-cesenamontiano.it Cesena-Montiano città laboratorio



Cosa abbiamo imparato? (breve ripasso)

1) L'EFFICACIA DI UN MESSAGGIO DIPENDE SIA DAL CONTENUTO SIA DALLA FORMA

... anche se il
mio ambiente
è molto cheap



Alcuni elementi che determinano l'efficacia:

- riconoscimento del linguaggio
- comprensione dell'obiettivo
- completezza dell'informazione
- facilità di memorizzazione
- associazione mentale positiva
- stimolo visivo piacevole
- approccio paritario, bidirezionale
- stile semplice, breve, diretto, coinvolgente



Cosa abbiamo imparato? (breve ripasso)

2) UN PERCORSO PARTECIPATIVO RICHIEDE UNA COMUNICAZIONE SINTETICA, DIRETTA E INFORMALE

VANTAGGI:

- Permette di intercettare le persone nei luoghi dove vivono e lavorano
- Fa comprendere gli obiettivi del percorso
- Trasmette il valore della partecipazione
- Rende visibile il senso della partecipazione
- Consente di raggiungere i target “fuori dai giri”
- Aiuta a imparare i linguaggi (e farsi comprendere)
- Permette di costruire una relazione
- Innesca il passa parola



Cosa abbiamo imparato? (breve ripasso)

3) UNA COMUNICAZIONE INADATTA PUÒ ESSERE CONTROPRODUCENTE

RISCHI (cosa evitare):

- Uno stile freddo, troppo tecnico o burocratico
- Uno stile pubblicitario o eccessivamente confidenziale
- Contenuti non neutrali, che cercano di influenzare le opinioni
- Troppi messaggi rindondanti (in particolare email e social)
- Testi troppo lunghi (in comunicati, email, social, report esiti...)
- Immagine grafica disordinata o non coordinata
- Applicazioni della grafica troppo uniformi e monotone
- Troppo sfarzo e impegno di spesa (es. maxi-poster, gadget...)
- Troppe stampe, troppa carta (salviamo gli alberi!)
- Mancanza di un piano e di una valutazione costante dell'efficacia