**Questionario per i cittadini sull’emergenza sanitaria Covid-19 con licenza *creative commons***

**LEGENDA DI NAVIGAZIONE. Come adattare il testo**

**IN GIALLO - IL NOME DELLA CITTÀ E LA DIMENSIONE AMMINISTRATIVA**

Sono tutte le parti del questionario in cui il nome Reggio Emilia va sostituito con il nome della tua città o comune. Inoltre sono tutte le parti del questionario in cui compare la parola quartiere o frazione e che nei diversi contesti può essere necessario adeguare (es. grandi città che usano una distinzione per municipi e non per quartieri o frazioni, piccoli comuni che hanno il capoluogo principale e le frazioni ma non il quartiere e una significativa area agricola oppure naturale identificabile per frazioni).

**IN CELESTE - I CONTENUTI INDIPENDENTI DAL CONTESTO GEOGRAFICO E DAL TEMPO**

Sono tutte le parti o le domande del questionario che riteniamo fondamentali e qualificanti e che non dipendono in modo stringente da fattori temporali (es. dati anagrafici) o da fattori geografici, ad eccezione della domanda sul luogo in cui si abita all’interno del territorio comunale.

**IN FUCSIA - I CONTENUTI DIPENDENTI DAL CONTESTO TERRITORIALE O DAL TEMPO**

Sono tutte le parti o le domande del questionario che riteniamo fondamentali e qualificanti e che suggeriamo di mantenere, ma che potrebbe essere necessario adattare in base ad alcuni fattori:

* il contesto di riferimento (grande o piccola città, metropoli, piccolo comune rurale o montano o di area interna);
* la fase in cui si attiva il questionario (durante l’emergenza Covid-19 o in una fase di ripartenza post-Covid-19).

**IN ROSSO - I CONTENUTI SULLE SFIDE**

Sono due sezioni riguardanti due tipologie di sfide:

* le grandi sfide alla scala urbana o territoriale;
* le sfide alla scala del quartiere.

I temi di entrambe hanno punti in comune, è possibile usarle entrambe o solo una o mixarle, a discrezione di ogni città. Mantenendo almeno una delle sezioni sulle sfide è utile per orientare la raccolta di dati verso una visione del futuro che possa essere usata per strutturare un dibattito locale o che possa essere di ausilio per strumenti di pianificazione. È ovviamente possibile declinare diversamente o ulteriormente i campi di descrizione delle sfide, tenendo conto di aspetti geografici o locali specifici.

**IN GIALLO - I CONTENUTI LEGATI AGLI STRUMENTI DI INFORMAZIONE E LA INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Questa sezione è utile alle amministrazioni per capire quali canali di informazione locali e nazionali utilizzano i cittadini per informarsi. Nel caso di grandi città, gli strumenti possono essere molti anche sul piano locale, mentre per i piccoli comuni no. Riteniamo la sezione facoltativa per la parte di informazione e suggeriamo di valutare se la sezione è utile ai vostri scopi e in caso lo sia, è necessario rivederla e aggiornarla in base al contesto locale di riferimento; se non lo è, può essere stralciata in blocco. In giallo chiaro è inoltre evidenziata la normativa sulla privacy ai sensi di legge. Le parti evidenziate andranno modificate con i vostri riferimenti inerenti il trattamento, la gestione e il responsabile dei dati.

**INSERIRE UNA NUOVA SEZIONE SI PUÒ - ALCUNI NOSTRI SUGGERIMENTI**

Puoi aggiungere una o più sezioni al questionario, sulla base dei tuoi interessi e bisogni di ricerca.

Prevedi un titolo chiaro e una breve didascalia esplicativa introduttiva, affinché le persone comprendano il perché delle domande che poni e compilino in modo più consapevole e responsabile.

Cerca comunque di non superare un tempo di compilazione oltre i 15 minuti.

**COMUNICA IL QUESTIONARIO - ALCUNI NOSTRI SUGGERIMENTI**

Per rendere efficace la risposta dei cittadini e arrivare ad un campione significativo di 1000 risposte, affianca alla pubblicazione sul sito una campagna con un comunicato stampa e dei lanci periodici sui social media.

**REGGIO EMILIA, COME VA?**

Con questo questionario intendiamo raccogliere alcune informazioni legate agli aspetti della nostra vita quotidiana e ai cambiamenti avvenuti a causa dall’emergenza COVID-19. L’esperienza che stiamo vivendo oggi avrà conseguenze sul nostro futuro, indipendentemente da quando e da come sarà. Se risponderai al questionario ci aiuterai a raccogliere informazioni su alcuni aspetti importanti della vita nei quartieri, sulle modalità di acquisto, la qualità dell'abitare e sull'utilizzo del digitale.

Cercheremo di cogliere i nuovi bisogni che stanno emergendo nelle nostre famiglie e nelle comunità locali per capire e prepararci, insieme, a gestire il futuro di Reggio Emilia.

Il questionario è rivolto ai cittadini che abitano nel Comune di Reggio Emilia. È anonimo e bastano 10 minuti per compilarlo.

**1 - CHI SEI, DOVE ABITI?**

*In questa sezione vorremmo raccogliere i tuoi dati demografici e di residenza. Questi dati ci permetteranno di incrociare le risposte alle sezioni successive per età, provenienza, composizione del nucleo familiare e tuo quartiere di riferimento.*

1. **Quanti anni hai?**

* *meno di 18 anni*
* *18-29*
* *30-39*
* *40- 49*
* *50-59*
* *60-69*
* *0ver 70*

1. **Qual è il tuo genere?**

* *M*
* *F*
* *Altro:*

1. **Qual è la tua nazionalità?**

* *Italiano*
* *Albanese*
* *Rumeno*
* *Cinese*
* *Marocchino*
* *Tunisino*
* *Ucraino*
* *Russo*
* *Filippino*
* *Moldavo*
* *Indiano*
* *Altra nazionalità*

1. **Qual è il tuo livello di istruzione?**

*Indica il livello di istruzione più alto a cui sei arrivato*

* *scuola primaria (elementare)*
* *scuola secondaria di primo grado (medie)*
* *scuola secondaria di secondo grado (superiori)*
* *università*
* *post università (master, dottorato,...)*

1. **In quale quartiere abiti (domicilio o residenza)?**

* *tendina dei quartieri*
* *inserire una mappa grafica dei quartieri di orientamento a chi compila*

***[NOTA BENE]***

*Per una raccolta dati utile a segmentare e a profilare la ricerca, si consiglia di valutare attentamente quanti e quali ambiti scegliere e quale scala usare, ad esempio:*

* *quartieri e/o frazioni*
* *municipi/quartieri*
* *capolouogo/frazioni*
* *capoluogo/frazioni/territorio rurale/territorio naturale/...*

*Una divisione più raffinata, consentirà comunque di aggregare il dato successivamente.*

*Ciò consentirà di leggere i dati nei diversi territori del vostro comune anche da un punto di vista territoriale. In questo modo, sarà possibile correlare i dati con strumenti cartografici e sistemi georeferenziati, elaborare mappe territoriali e/o urbane, utili a comprendere come mutano sul territorio gli impatti, i bisogni, le dinamiche segnalate dalla popolazione.*

1. **Con quante persone vivi in questo momento o condividi la tua abitazione (escluso te)?**

*0, 1, 2, 3, 4, 5, +5*

1. **Con chi vivi in questo momento?**

*più risposte possibili*

* *da solo*
* *con la famiglia (figli / compagna-compagno, coniuge / genitori / altri parenti / con altre persone care o amici stretti / un animale d’affezione)*
* *con uno o più coinquilini*
* *con una o più persone che si occupa/occupano della mia salute (familiare-assistente / badante o badante professionale / operatore socio sanitario)*
* *con una o più persone che si occupa/occupano della mia crescita ed educazione (affidatari, educatori, operatori sociali...)*
* *altro*

1. **A causa dell’emergenza sanitaria, ti stai prendendo cura maggiormente di persone diverse rispetto al solito in casa tua?**

* *nessuno*
* *genitori*
* *figli*
* *parenti*
* *parenti non-autosufficienti*
* *parenti con disabilità*
* *partner*
* *minori in affido*
* *amiche/amici*
* *altro*

1. **A causa dell’emergenza sanitaria, ti stai prendendo cura maggiormente di persone diverse rispetto al solito fuori casa?**

* *nessuno*
* *genitori*
* *figli*
* *parenti*
* *parenti non-autosufficienti*
* *parenti con disabilità*
* *partner*
* *minori in affido*
* *amiche/amici*
* *altro*

**2 - COME STAI E COME STANNO LE PERSONE A TE CARE?**

*Vorremmo capire come ti senti in questo momento di emergenza e quali sono le tue principali preoccupazioni, per te e per le persone che ti sono care. L’emergenza sanitaria ci ha messo tutti in difficoltà e queste domande ci permetteranno di cogliere come stai fronteggiando questo momento di incertezza, sia dal punto di vista emotivo che dei comportamenti.*

1. **Quanto sei preoccupata/o in questo momento di emergenza (o quanto ti sei sentito preoccupata/o?**

* *non sono preoccupata/o*
* *sono poco preoccupata/o*
* *sono abbastanza preoccupata/o*
* *sono molto preoccupata/o*

1. **Quali sono le principali difficoltà che stai vivendo/o che hai vissuto durante il blocco/isolamento forzato?**

*→ tendina, max 3 risposte possibili*

* *isolamento domiciliare a causa di contagio*
* *solitudine*
* *paura del contagio*
* *disinformazione*
* *lontananza dai propri affetti*
* *problemi economici*
* *rischio perdita del lavoro*
* *conflitti/tensioni in casa*
* *carico del lavoro di cura di anziani*
* *carico del lavoro di cura di persone malate o disabili*
* *carico del lavoro di cura di figli/minori*
* *limitazione all’attività di benessere personale*
* *difficoltà ad approvvigionarsi di beni e servizi*
* *altro*

1. **Cosa ti manca di più rispetto a prima dell’emergenza sanitaria?**

* *il contatto umano e fisico (abbracciare chi ami) e/o il contatto con la famiglia e le persone care (compagni, figli, genitori,…)*
* *stare in compagnia con gli amici*
* *uscire di casa*
* *stare all’aria aperta e/o a contatto con la natura*
* *praticare sport e movimento*
* *l’assenza di costrizioni e limitazioni nella gestione della mia vita*
* *attività culturali e ricreative (andare al cinema, teatro, concerti…)*
* *frequentare locali, bar e ristoranti*
* *frequentare luoghi di culto*
* *non so*

1. **Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di emergenza sanitaria: si sono rafforzate e create relazioni?**

*→ tendina, 3 risposte possibili*

* *con persone care (familiari/amici)*
* *con coinquilini*
* *con vicini di casa*
* *con colleghi di lavoro*
* *con persone prima sconosciute*
* *altro*
* *nulla*

1. **Cosa hai scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di emergenza sanitaria: l’importanza del ruolo dei negozianti del piccolo commercio di vicinato?**

*→ tendina, 3 risposte possibili*

* *hanno creato servizi che ho trovato utili*
* *hanno contenuto o abbassato i prezzi di vendita*
* *avevano già tutto ciò che mi serviva e mi sono rifornita adeguatamente*
* *altro*
* *nulla*
* *l’importanza del volontariato:*
  + - *sono stato aiutato in questo momento di bisogno*
    - *ho aiutato qualcuno in questo momento del bisogno*
    - *le relazioni di prossimità hanno avuto più importanza in questo momento*
    - *ho collaborato o supportato un’associazione organizzata di volontariato*
* *altro*
* *nulla*

**3 - COME VIVI LA TUA CASA E IL TUO QUARTIERE?**

*Vorremmo capire come hai vissuto queste settimane di isolamento forzato in casa e di mobilità limitata. Le risposte ci permetteranno di capire se ci sono degli aspetti della tua abitazione e dei servizi del tuo quartiere che, alla luce di questa esperienza, sarebbero da migliorare.*

1. **In quale tipologia di casa abiti?**

* *un monolocale*
* *un bilocale*
* *un trilocale*
* *un quadrilocale*
* *una casa indipendente*
* *un centro di accoglienza o struttura collettiva*
* *una struttura sanitaria*
* *altro*

1. **Nella tua abitazione, quali tra i seguenti spazi aperti sono presenti?**

*→ tendina, più risposte possibili*

* *balcone privato*
* *terrazzo privato*
* *ballatoio o balcone o terrazzo o lastrico solare comuni*
* *corte privata*
* *corte comune*
* *giardino privato*
* *giardino comune*
* *nessuno spazio aperto privato o comune*

1. **Stai lavorando in questo momento di emergenza sanitaria?**

* *sì*
  + - *il mio lavoro è tra quelli indispensabili e lavoro fuori casa*
    - *in smart working (lavoro agile)*
    - *sto lavorando a domicilio di altro nucleo familiare, in modo continuativo o saltuario*
    - *altro*
* *no*
  + - *sono a casa in congedo parentale*
    - *sono a casa in ferie forzate*
    - *sono a casa in cassa integrazione*
    - *con l’emergenza sanitaria per ora ho perso il lavoro*
    - *non ho un lavoro già da prima dell’emergenza sanitaria*
    - *sono studente*
    - *sono pensionata/o*
    - *sono casalinga/o*
    - *altro*

1. **Hai uno spazio in cui puoi lavorare o studiare isolato dalle altre persone che abitano con te?**

* *Si*
* *No*
* *Abito da solo*

1. **Riesci a svolgere l’attività (lavoro o studio) in una situazione di comfort e benessere?**

* *sì*
* *abbastanza*
* *non abbastanza*
* *no*
* *non so*

1. **Hai uno spazio in cui puoi svolgere attività di gioco o relax, senza interferire con le altre persone che abitano con te?**

*Si*

*No*

*Abito da solo*

1. **La rete internet di casa tua, si è rivelata adeguata alle tue esigenze?**

* *sì, sono dotato degli strumenti e della connessione che mi servono per le mie attività a casa*
* *non del tutto, sono dotato di alcuni strumenti e/o della connessione ma non sono del tutto adeguati per le attività da casa*
* *no, non ho la copertura di una rete internet/wi-fi di casa ma ho uno smartphone*
* *no, non ho la copertura di una rete internet/wi-fi di casa e non ho uno smartphone*
* *non so*

1. **Quando ti colleghi a internet con lo smartphone, com’è la connessione dati?**

* *stabile durante ogni fascia oraria del giorno e della sera*
* *non è sempre stabile, ma dipende dai giorni e non ci sono differenze significative tra mattina e pomeriggio*
* *non è sempre stabile, al mattino meglio del pomeriggio*
* *non è sempre stabile, al pomeriggio meglio del mattino*
* *non ho uno smartphone*
* *non so*

1. **Rispetto a prima, con l’emergenza sanitaria, è cambiata la tua opinione sulla tua abitazione?**

* *no, penso che la mia abitazione sia adatta a tutte le esigenze*
* *no, la mia abitazione era già poco adeguata alle mie esigenze prima di questa emergenza*
* *sì, penso che la mia abitazione si è rivelata inadatta alle particolari esigenze di questa emergenza perché*
* *sì, mi sono mancati gli spazi verdi o aperti (privati o comuni) dove poter andare anche per qualche minuto*
* *si è rivelata troppo piccola*
* *sì, è in un quartiere poco servito (pochi negozi di quartiere, farmacie,....) per quelli che sono stati i bisogni di approvvigionamento da soddisfare*
* *sì, è troppo isolata e non ho potuto avere rapporti di vicinato*
* *sì, non è ben coperta dai gestori di rete internet per cui le esigenze di connettività che avevo non potevo soddisfare*
* *sì, non ho la rete internet domestica e mi sono trovato isolato da tutto*
* *sì, non c’è abbastanza traffico dati o un segnale stabile per cui ho fatto fatica a gestire le attività in remoto*
* *altro…………………………..*

1. **In questo periodo di emergenza sanitaria, tra quelle permesse, quali di queste attività hai fatto più volte?**

*→ tendina, max 3 risposte possibili*

* *acquisto di beni alimentari*
* *contatti e socialità virtuali (telefono, videochiamate, attività online,...)*
* *sport domestico*
* *recarmi in spazi aperti (privati o in prossimità di casa)*
* *richiedere assistenza sanitaria*
* *la mia attività lavorativa*
* *seguire attività scolastiche e attività formative (mie o dei miei figli/parenti)*
* *svolgere attività di volontariato*
* *prendermi cura di persone in difficoltà (parenti, amici, vicini di casa)*
* *altro*

1. **Quali sono i principali problemi che hai riscontrato nel fare la spesa nelle ultime settimane?**

* *nessuno*
* *non sempre riesco a fare la spesa per problemi logistici (accesso ai negozi, difficoltà ad andare di persona, difficoltà di consegna)*
* *non sempre riesco a fare la spesa per problemi di assortimento e fornitura nei negozi (difficoltà a trovare i beni di prima necessità)*
* *non sempre riesco a fare la spesa per problemi economici*
* *altro*

1. **Nelle settimane di emergenza sanitaria, dove hai fatto la spesa alimentare e dei beni di prima necessità?**

*→ tendina, più risposte possibili*

* + - *negozi di vicinato, di persona*
    - *negozi di vicinato, spesa a domicilio*
    - *supermercato, di persona*
    - *supermercati, on-line con consegna a domicilio*
    - *altro*

1. **Il negozio di alimentari vicino a te in cui hai fatto la spesa in queste settimane, come l’hai raggiunto?**

*→ tendina, 3 risposte possibili*

* *a piedi*
* *in bicicletta*
* *in auto*
* *con il trasporto pubblico*
* *ho usufruito del servizio di spesa a domicilio*
* *altro*

1. **Quali tra queste affermazioni rappresentano meglio le tue abitudini di acquisto dei beni alimentari e di prima necessità, *prima dell’emergenza sanitaria?***

*Seleziona solo quelle che meglio ti rappresentano*

* + - *acquistavo nei negozi di quartiere*
    - *non acquistavo nei negozi di quartiere, perché non ci sono o ce ne sono pochi*
    - *non acquistavo nei negozi di quartiere, perché non mi sono comodi o mi interessano altri negozi*
    - *facevo la spesa soprattutto al supermercato*
    - *andavo al mercato*
    - *utilizzavo i gruppi di acquisto (gas, comunità di supporto agricolo, produttori,...)*
    - *nessuna di queste opzioni*

1. **Quali tra queste affermazioni rappresentano meglio le tue abitudini di acquisto dei beni alimentari e di prima necessità, *durante l’emergenza sanitaria?***

*Seleziona solo quelle che meglio ti rappresentano*

* + - *ho preferito fare la spesa nel supermercato più vicino per acquistare tutto in un unico posto e con un unico spostamento*
    - *ho acquistato presso negozi o supermercati che non frequentavo prima, perché offrivano il servizio di consegna a domicilio*
    - *non ho cambiato le mie abitudini di acquisto*
    - *nessuna di queste opzioni*

1. **Quali tra queste affermazioni rappresentano meglio le tue abitudini di acquisto dei beni alimentari e di prima necessità, *durante l’emergenza sanitaria?***

*Seleziona solo quelle che meglio ti rappresentano*

* + - *continuerò ad acquistare nei negozi di quartiere, anche se non li frequentavo prima*
    - *continuerò ad acquistare nei negozi che oggi mi hanno offerto il servizio di consegna a domicilio, anche se non li frequentavo prima*
    - *ritornerò ad acquistare presso i negozi che frequentavo prima*
    - *non so*

1. **Rispetto a servizi e attività online, quali di questi utilizzavi, hai utilizzato e eventualmente continuerai a utilizzare**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | lo usavo già | lo sto usando in questo momento di emergenza | al momento non so usarlo | credo che continuerò ad usarlo anche in futuro | non conosco |
| Res - Reggio Emilia Segnalazioni |  |  |  |  |  |
| Spid - Identità digitale |  |  |  |  |  |
| Fascicolo sanitario elettronico |  |  |  |  |  |
| I servizi on line del Comune di Reggio Emilia |  |  |  |  |  |
| Spesa online presso la grande distribuzione |  |  |  |  |  |
| Spesa online presso negozi locali |  |  |  |  |  |
| Eventi online |  |  |  |  |  |
| Formazione on-line |  |  |  |  |  |
| Scuola on-line |  |  |  |  |  |
| Attività di educazione, didattica o intrattenimento pre-scolare on-line |  |  |  |  |  |
| Acquisto di libri e-book |  |  |  |  |  |
| TV on demand, streaming, palinsesti a pagamento |  |  |  |  |  |
| Acquisti online su siti commerciali (e-commerce) |  |  |  |  |  |
| Lavoro digitale da casa (smart working,..) |  |  |  |  |  |

**4A - LE GRANDI SFIDE DEL FUTURO**

*In questa sezione vorremmo capire quali sono a tuo avviso le sfide prioritarie di cui dovremo occuparci nella fase post-emergenza sanitaria per affrontare il domani in una dimensione di sostenibilità sociale, ambientale ed economica per la città di Reggio Emilia.*

1. **Quali temi possono assicurare il benessere alla nostra comunità sul medio-lungo periodo?** *Punteggio da 1 a 5 in cui 1 è il valore più basso e 5 il valore più alto*

**1. Miglioramento dell’equilibrio tra uomo e natura**

(es. azioni di *aumento della permeabilità del suolo, gestione sostenibile delle acque pluviali urbane, azioni per la qualità dell’aria, aumento della biodiversità, forestazione urbana)*

**2. Azioni di adattamento ai cambiamenti climatici**

*(es. creazione di percorsi verdi e alberati in città e forestazione urbana contro il calore, archi verdi di connessione campagna-città, interventi di adattamento per la gestione delle piogge intense,…)*

**3. Investire sul sostegno all’innovazione delle imprese e sull’economia circolare in tutti i settori strategici della produzione**

(*es. svolta green, investimento sulle energie rinnovabili, internazionalizzazione…)*

**4. Mobilità sostenibile e politiche per aumentare mezzi alternativi all’auto privata**

*(es. aumento dei percorsi ciclo-pedonali, incentivo all’uso di auto elettriche, aumento della micro-mobilità elettrica, incentivi per l’auto condivisa, …)*

**5. Rigenerazione urbana, contenimento del consumo di suolo**

*(es. riqualificazione dello spazio pubblico, riuso edifici dismessi, riattivazione del piccolo commercio e dei negozi sfitti …)*

**6. Investire sull’abitare**

(*affitti calmierati, cohousing, condomini solidali, cooperative di comunità, cooperative di abitanti, edilizia residenziale sociale, edilizia residenziale pubblica, ...)*

**7. Investire sul welfare, sui servizi alla persona e sull’economia collaborativa per la creazione di servizi di comunità**

(*es. patti di collaborazione, accordi di cittadinanza)*

**8. Investire su spazi e/o luoghi di confronto e partecipazione**

*(Laboratori di cittadinanza, Patti di collaborazione, Case di quartiere,...)*

**9. Investire sulla cultura e l’educazione**

(*es. infrastrutture fisiche e digitali per l’educazione e la scuola e la cultura, investimenti per la produzione artistica, …)*

**10. Valorizzazione del paesaggio, del patrimonio rurale e della filiera agricola**

*(es. diffusione dell’agricoltura sostenibile, tutela del patrimonio paesaggistico, valorizzazione filiere agro-alimentari di prossimità e di qualità)*

**11. Riqualificazione del patrimonio edilizio**

*(es. comfort abitativo e servizi comuni, efficientamento energetico degli edifici, soluzioni tecnologiche per limitare il surriscaldamento, sicurezza sismica, efficienza energetica,...)*

**4B - LE SFIDE DI QUARTIERE**

*Vorremmo capire quali temi ritieni fondamentali potenziare nel tuo quartiere da subito, per favorire il benessere e la partecipazione della comunità e uscire il prima possibile dall’emergenza.*

1. **Nella fase di emergenza sanitaria quanto sono state importanti per te le relazioni di vicinato e/o l’appartenenza ad una comunità?**

* *molto, mi sono sentito meno solo e sostenuto dalla mia comunità e dalle mie relazioni di vicinato*
* *abbastanza, alcune relazioni di vicinato e comunità mi sono state di supporto*
* *poco, non ho avuto benefici particolari dalla mia rete di relazioni nel quartiere*
* *per niente, non ho avuto nessun rapporto con le altre persone del quartiere*
* *altro*
* *non so*

1. **Quali temi ti sembrano prioritari nel tuo quartiere, per far fronte alla fine dell'emergenza?**

**1. Creazione o potenziamento dei servizi alla persona, di cura della comunità e benessere psico-fisico**

*(es. cura di anziani, disabili, bambini e adolescenti, orientamento alla salute e allo sport...)*

**2. Creazione di servizi e/o attivazione di spazi per l’educazione e la scuola e per la formazione**

*(scuola e recupero attività scolastiche, attivazione doposcuola, attivazione di spazi digitali, di spazi per lo sport…attivazione di servizi di formazione per il reinserimento al lavoro e le competenze digitali,...)*

**3. Misure di sostegno economico e di attivazione del credito per le micro-imprese e il commercio**

*(supporto a persone in difficoltà economica o senza lavoro o che hanno perso il lavoro, supporto alle imprese in difficoltà economica con particolare attenzione al piccolo commercio e ai servizi di quartiere)*

**4. Attivazione di progetti per la qualità dell’ambiente, il clima, la salute e la mobilità sostenibile**

*(mobilità attiva, adattamento climatico, forestazione urbana, educazione alla sostenibilità ambientale…)*

**5. Attivazione di progetti di agricoltura urbana**

*(orti urbani, giardini condivisi, frutteti condivisi,...)*

**6. Riattivazione/Attivazione di servizi e/o spazi culturali, interculturali e creativi**

*(attività in sicurezza per l’espressione artistica, musicale, radiofonica, teatrale..., centri giovanili, centri interculturali, cucine popolari…, festival ed eventi artistici, feste popolari, …)*

**7. Riqualificazione e vivibilità dello spazio pubblico e riattivazione di spazi dismessi o sottoutilizzati**

*(spazi pubblici attrezzati, piazze attrezzate e accessibili, percorsi pedonali, riuso temporaneo per attività sociali e ricreative, aree per il gioco e lo sport,...)*

**8. Riattivazione/Attivazione di spazi di confronto e partecipazione**

*(Laboratori di cittadinanza, Patti di collaborazione)*

1. **Rispetto ai temi che hai indicato come prioritari per il tuo quartiere, saresti disponibile a partecipare ad attività di volontariato o ad incontri di progettazione collaborativa per migliorare la vita e potenziare i servizi del tuo quartiere?**

* *certamente sì, sono sempre stato un cittadino attivo nella mia comunità e/o come volontario e continuerò a farlo*
* *probabilmente sì, dopo questa emergenza mi attiverò come volontario e/o parteciperò ad attività per il mio quartiere e la comunità*
* *no, dopo l’emergenza sanitaria non credo avrò tempo per attività di volontariato e/o partecipazione alla vita del mio quartiere*
* *non so*

1. **L’emergenza sanitaria e le restrizioni di movimento che ha comportato, hanno cambiato il valore che dai al tuo quartiere e il modo in cui lo vivi?**

* *No, il mio quartiere e la sua comunità erano già un riferimento importante per me e continueranno ad esserlo*
* *Si, prima vivevo meno il mio quartiere e ora ho scoperto che ha tante risorse di comunità*
* *No, non credo che vivere in un quartiere o in un altro faccia la differenza*
* *Non so*

**5 - COME TI INFORMI?**

*Siamo giunti all’ultima sezione e alle ultime domande! Vorremmo capire quali strumenti di informazione conosci e usi per informarti in questo momento di emergenza.*

1. **Quali strumenti di informazione, ascolto e partecipazione del Comune di Reggio Emilia conosci?**

*→ tendina, possibili più risposte*

* *URP Ufficio Relazioni con il Pubblico*
* *Laboratori di Cittadinanza ‘progetto QUA quartiere bene comune’*
* *Portale RES Reggio Emilia Segnalazioni*
* *Sito del Comune*
* *Canali social del Comune*
* *Altro*
* *Nessuno*

1. **Quali strumenti di informazione hai usato/stai usando maggiormente durante l’emergenza sanitaria?**

*→ tendina, possibili almeno tre risposte*

* *URP Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Reggio Emilia*
* *Sito del Comune di Reggio Emilia*
* *Social network del Comune di Reggio Emilia*
* *Social network in generale (es. dirette Facebook,...)*
* *TV e media locali*
* *TV e media nazionali*
* *Quotidiani*
* *Messaggeria istantanea (es. Whatsapp,...)*
* *Altro*

1. **Come valuti, in generale, l’operato del Comune sull’emergenza COVID-19?**

*Dove 1 è il valore minimo e 5 massimo.*

1, 2, 3, 4, 5

1. **Ti interessa entrare in contatto con noi? Fin qui il questionario è anonimo.**

**Se sei interessato ad essere ricontattato o a ricevere il report finale quando sarà pubblicato sul sito del Comune di Reggio Emilia, puoi lasciarci i tuoi dati di contatto.**

nome e cognome:

tel:

mail:

**Se non sei interessato, vai avanti e clicca invia.**

**PRIVACY \*DOMANDA OBBLIGATORIA**

Per tutelare la tua privacy, ti chiediamo ora di leggere l'informativa per il trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo 679/2016 e di fornire il consenso al trattamento dei tuoi dati personali registrati nel modulo di adesione.

Se seleziona NO, il suo questionario non verrà conteggiato e le sue risposte non saranno utilizzate per l'indagine.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL’ART 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

1. Premessa

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, Il Comune di Reggio Emilia, in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuto a fornirle informazioni in merito all’utilizzo dei suoi dati personali.

2. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Comune di Reggio Emilia, con sede a Reggio Emilia, Piazza Prampolini n°1, cap 42121, Tel. 0522/456111.

3. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Comune di Reggio Emilia ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida SpA Via della Liberazione, 15 Bologna Tel 051/6338800 email: dpo-team@lepida.it.

4. Responsabili del trattamento

Il Comune di Reggio Emilia può avvalersi di soggetti terzi per l’espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui il Comune ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dall’art. 28 del Regolamento UE 679/2016 con tali soggetti il Comune sottoscrive contratti che vincolano il Responsabile del trattamento al rispetto della normativa.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

6. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dal Comune di Reggio Emilia per lo svolgimento di un’indagine conoscitiva all’interno del progetto “QUA\_QuartiereBeneComune” (www.comune.re.it/siamoqua) realizzata per conoscere come si sono modificati i comportamenti e le abitudini degli abitanti dei quartieri e le frazioni della città alla luce dell’emergenza sanitaria legata al Covid19 e quali sono le principali aspettative per le future azioni di progettazione collaborativa e partecipata sul territorio. I dati raccolti consentiranno anche di acquisire informazioni utili per la definizione del prossimo PUG (Piano Urbanistico Generale).

I dati personali saranno trattati dal Comune di Reggio Emilia esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell’Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

Nell’ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con il Comune di Reggio Emilia, nonché per consentire un’efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

7. Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione. I risultati della presente indagine saranno diffusi in forma aggregata per finalità istituzionali e di analisi e saranno resi disponibili in formato open data.

8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell’Unione europea, salvo i casi previsti da specifici obblighi normativi.

9. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

10. I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

● di accesso ai dati personali;

● di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;

● di opporsi al trattamento;

● di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Per l’esercizio dei diritti di cui sopra l’interessato può contattare:

- il Responsabile della protezione dei dati del Comune di Reggio Emilia: società Lepida SpA Via della Liberazione, 15 Bologna Tel 051/6338800 email: dpo-team@lepida.it pec: segreteria@pec.lepida.it

- il Titolare del trattamento dei dati Comune di Reggio Emilia, con sede a Reggio Emilia, Piazza Prampolini n°1, cap 42121, Tel. 0522/456111. mail: privacy@comune.re.it pec: comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it

11. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità di contatto sopra indicate. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di prendere parte all’indagine realizzata dal Comune di Reggio Emilia nell’ambito del progetto “QUA\_QuartiereBeneComune”, come descritto al precedente punto 6.

Scegliere solo una delle seguenti voci

* Si, acconsento al trattamento dei dati e desidero partecipare
* Sì, acconsento al trattamento dei dati ma non desidero partecipare
* No, non desidero partecipare e non acconsento al trattamento dei dati

**Grazie infinite della collaborazione!**

**Se hai ritenuto utile questa indagine, girala ai tuoi contatti o condividila sui tuoi canali social.**