

Relazione finale

Zola si Rifiuta | Riduco, riuso, riciclo

Comune di Zola Predosa

Data presentazione progetto 16/12/2020

Data avvio processo partecipativo 16/02/2021

Data presentazione relazione finale 15/12/2021

Progetto partecipativo finanziato con il contributo della Regione Emilia-Romagna ai sensi della Legge regionale 15/2018. **Bando Partecipazione 2020.**

1) RELAZIONE SINTETICA

Sintesi descrittiva del progetto, descrivendo tutti gli elementi che consentano, anche ai non addetti ai lavori, di comprendere il processo partecipativo:

Il percorso partecipativo **Zola Si Rifiuta: Riduco, Riuso, Riciclo** ha inteso sensibilizzare, informare e coinvolgere cittadini e cittadine, in particolare giovani, rispetto a un diverso approccio al tema dei rifiuti, con la promozione, mediante la strategia delle 3R (Riduco, Riuso, Riciclo) di un sostanziale cambiamento nei comportamenti per arrivare, in futuro, all'introduzione della tariffa puntuale e di un sistema premiante dei comportamenti virtuosi. Questo percorso di coinvolgimento, su una tematica di forte interesse generale, ha voluto far assumere ai cittadini un ruolo attivo, farli diventare parte integrante del cambiamento e portatori di un nuovo approccio rispetto non solo all'ambito "rifiuti" ma più in generale alla sostenibilità ambientale.

Il coinvolgimento delle nuove generazioni si è realizzato nei diversi momenti progettuali:
- attraverso le scuole, con alcune attività realizzate in sinergia con Istituti Scolastici Secondari di Primo e Secondo Grado;



- attraverso contatti diretti, passaparola e la realizzazione di un video interattivo realizzato da alcuni/e ragazzi/e per la parte progettuale legata ai laboratori creativi;
- rendendo i ragazzi protagonisti di una fase di ascolto della cittadinanza attraverso interviste sul territorio;
- coinvolgendoli direttamente nei laboratori creativi.

Il percorso partecipativo ha preso avvio il 16/02/2021, con una presentazione del progetto, dei suoi obiettivi e delle azioni previste, trasmessa in streaming (a causa delle restrizioni legate alla pandemia). Contestualmente è stata avviata una prima campagna informativa e di coinvolgimento sia dei giovani sia degli adulti.

La campagna di comunicazione ha visto la realizzazione di locandine promozionali, di un video pensato e realizzato dai giovani e diffuso tramite social, di alcune “videopillole” informative sui rifiuti per avviare una prima riflessione su alcune tipologie di rifiuto, sulle modalità di conferimento e sulle potenzialità di riciclo rispetto a plastica, indifferenziato e organico.

Il percorso è proseguito su tre piani paralleli, sviluppati in alcune fasi contestualmente, differenziandosi in particolare per i contenuti e i soggetti coinvolti:

a) Offerta formativa integrativa rivolta alle classi prime della Scuola Secondaria di Primo Grado 'F. Francia' dell'Istituto Comprensivo di Zola Predosa. Coinvolte le sette classi prima con circa 160 alunni, in un percorso per conoscere meglio le diverse tipologie di rifiuto, i rispettivi cicli di vita, il riciclo dei materiali. L'attività ha prodotto una **mostra**, esposta presso la Galleria dell'Arengo del Municipio e condivisa con i partecipanti ai laboratori creativi del progetto **Zola Si Rifiuta**, oltre che con la cittadinanza anche attraverso il video realizzato e veicolato mediante i social;

b) Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento rivolto a una classe terza dell'IIS Belluzzi Fioravanti (Bologna) e una classe terza del ITCS Salvemini (Casalecchio): Il PCTO promosso da Co-Start Villa Garagnani - incubatore di startup e spazio di coworking del Comune di Zola Predosa - si è sviluppato tra Febbraio e Maggio 2021 e ha coinvolto 48 studenti e studentesse nel simulare la creazione di un'impresa con un alto livello di sostenibilità ambientale. Le idee di impresa sviluppate hanno riguardato: la rigenerazione di rifiuti come le mascherine chirurgiche, la produzione di energia elettrica attraverso l'uso dei rifiuti, lo sviluppo di percorsi di economia circolare per incentivare il recupero della plastica e il noleggio, tramite app, di hoverboard per una mobilità sostenibile. I progetti sono stati presentati dagli studenti nell'ambito di un Consiglio Comunale straordinario, realizzato in streaming.

c) Questionario online e interviste: un momento di ascolto del territorio condotto con un questionario online fruibile dalla piattaforma #ZolaPartecipa al quale sono state affiancate interviste realizzate sul territorio dai giovani partecipanti al progetto e rivolte a cittadini, associazioni ed esercenti commerciali, scegliendo luoghi con maggiore affluenza di persone come parchi, ingressi ai supermercati, alle farmacie e alle scuole. Sono stati 403 i questionari compilati, di cui 137 attraverso la piattaforma #ZolaPartecipa.

d) Laboratori creativi: quattro laboratori svolti nelle giornate del 13, 20, 27 maggio e del 3 giugno in luoghi di facile accessibilità (Municipio e Villa Edvige Garagnani), condotti da una facilitatrice supportata

da alcuni collaboratori che si sono posti come mediatori tra le persone adulte e i giovani per poter garantire una conduzione dei gruppi equilibrata, in grado di lasciare spazio alle idee di tutti, partendo in particolare dalle proposte della fascia giovanile. I primi due incontri si sono focalizzati sulla realizzazione di una campagna di comunicazione volta a promuovere i comportamenti corretti e virtuosi nella raccolta differenziata e sull'elaborazione di idee e azioni finalizzate alla sensibilizzazione e all'informazione dei cittadini in tema di sostenibilità ambientale. Il terzo e il quarto laboratorio sono stati dedicati alla proposta di azioni finalizzate a rendere la gestione dei rifiuti meno complessa e maggiormente fruibile, all'individuazione di buone pratiche da promuovere e incentivare e all'elaborazione di sistemi di premialità per i cittadini virtuosi nella gestione dei rifiuti. Durante i laboratori sono stati condivisi i dati emersi dal questionario e dalle interviste riguardanti in particolare la conoscenza del sistema di raccolta differenziata applicato a Zola Predosa, le necessità informative avvertite e i canali comunicativi maggiormente utilizzati dagli intervistati e i suggerimenti proposti per migliorare l'attuale gestione dei rifiuti.

A conclusione delle attività laboratoriali è stata organizzata una campagna di comunicazione che, sulla base di quanto condiviso con i partecipanti si è sviluppata sia in analogico (con manifesti informativi distribuiti sul territorio) che con contenuti digitali veicolati attraverso il sito web comunale e i social.

2) TITOLO, OGGETTO, TEMPI E CONTESTO DEL PROCESSO PARTECIPATIVO

Titolo del progetto:	Zola Si Rifiuta Riduco, Riuso, Riciclo
Soggetto richiedente:	Comune di Zola Predosa
Ente titolare della decisione	Comune di Zola Predosa

Oggetto del processo partecipativo:

In previsione dell'introduzione della Tariffa Puntuale per la gestione dei rifiuti, al fine di favorire la massima espressione dei suoi potenziali benefici in termini di sostenibilità ambientale, si rende necessario provvedere a rendere la cittadinanza sempre più sensibile, consapevole e attenta nei confronti della gestione dei rifiuti, rendendola protagonista di un effettivo cambiamento culturale e di approccio a questo complesso tema, partendo dal coinvolgimento dei più giovani.

Oggetto del procedimento amministrativo

indicare l'oggetto e i riferimenti dell'atto amministrativo adottato, collegato al processo:

Progetto in tema di sostenibilità ambientale. Impegno alla sospensione delle decisioni e adesione al

bando regionale per la concessione di contributi a sostegno dei processi di partecipazione ai sensi della L.R. 15/2018. (deliberazione di Giunta Comunale n. 120/2020)

Tempi e durata del processo partecipativo

Indicare data di inizio e fine previsti ed effettivi e la durata del processo e la motivazione di eventuali scostamenti. Indicare se è stata richiesta e concessa la proroga ai sensi dell'art.15, comma 3 della L.R. 15 / 2018:

Data di inizio: 16 febbraio 2021
Durata prevista: 6 mesi
Data di fine prevista: 31 luglio 2021
Proroga concessa al: 15 ottobre 2021
Conclusione effettiva: 15 ottobre 2021

La proroga dei termini di realizzazione del progetto si è resa necessaria per l'emergenza sanitaria che ha costretto a posticipare alcune attività e per la volontà di realizzare una serie di quelle attività in presenza, seppur svolte nel pieno rispetto delle disposizioni normative per la lotta alla diffusione della pandemia.

Contesto in cui si è svolto il processo partecipativo

Breve descrizione del contesto, cioè ambito territoriale interessato dal progetto, popolazione residente ed altri elementi utili per comprendere il contesto. In particolare, evidenziare eventuali aspetti problematici rilevanti per il processo:

Il processo partecipativo ha interessato tutto il territorio di Zola Predosa, Comune della prima cintura bolognese con 19056 abitanti, di cui 1437 stranieri, articolati in 8989 nuclei familiari. Il tessuto locale può contare su vari strumenti partecipativi, riorganizzati con l'adozione del Documento Unico di Partecipazione (Deliberazione consiliare n. 104 del 18/12/2019) e l'istituzione dell'Ufficio Partecipazione e Innovazione Istituzionale. Sono presenti: le Consulte tematiche (Consulta ambientale, Consulta culturale, Consulta dei Centri Socio Culturali, Consulta Cura-Diritti-Benessere, Consulta dello Sport oltre a Consulta dell'Agricoltura e Consulta delle Attività Produttive); tre Consulte di Frazione: Lavino, Ponte Ronca-Tombe-Madonna Prati e Riale-Gesso-Gessi-Rivabella; il CCRR-Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze; la Commissione Mensa. Istituito il Registro Unico comunale del Volontariato con una sezione dedicata alle Associazioni attive sul territorio, una dedicata ai volontari singoli e una agli assistenti civici. Attivati numerosi patti di collaborazione con cittadini/e e Associazioni del territorio, diversi legati alla tutela ambientale. Anche grazie a questo vivace tessuto il percorso partecipativo ha avuto modo di concretizzarsi.

Consulenze esterne *(indicare se si è fatto ricorso a consulenze esterne)*

X SI

• NO

3) PROCESSO PARTECIPATIVO

Se il processo si è articolato in fasi, indicare, per ogni singola fase, tutti i dati richiesti e sottoelencati.

Descrizione del processo partecipativo:

Il percorso partecipativo ha preso avvio il 16 febbraio 2021, con una presentazione del progetto, dei suoi obiettivi e delle azioni previste, trasmessa in streaming (a causa delle restrizioni legate alla pandemia) attraverso la pagina Facebook, il canale YouTube e il sito web comunale (visualizzazioni verificate 1333).

La presentazione è stata accompagnata da una prima campagna informativa (materiale cartaceo distribuito sul territorio, periodico comunale, sito web comunale e pagine social) rivolta a giovani e adulti. I giovani si sono resi protagonisti di un primo spot dedicato ai loro coetanei e veicolato tramite social particolarmente in voga tra le nuove generazioni, come TikTok.

Sono state realizzate “videopillole” informative su alcune tipologie di rifiuto, sulle modalità di conferimento e sulle potenzialità di riciclo rispetto a plastica, indifferenziato e organico (1571 visualizzazioni).

Il percorso è proseguito su tre piani paralleli, in alcune fasi contestuali, differenziandosi in particolare per i contenuti e i soggetti coinvolti:

a) Offerta formativa integrativa rivolta alle classi Prime della Scuola Secondaria di Primo Grado 'F. Francia' dell'Istituto Comprensivo di Zola Predosa: coinvolte le sette classi per circa 160 alunni, in una serie di incontri dedicati a far conoscere meglio le diverse tipologie di rifiuto, i rispettivi cicli di vita, inclusi i percorsi attraverso i quali è possibile arrivare al riciclo dei materiali. A conclusione del percorso, una **mostra**, esposta presso la Galleria dell'Arengo del Municipio, condivisa con i partecipanti ai laboratori creativi del progetto **Zola Si Rifiuta**, oltre che con la cittadinanza anche attraverso il video realizzato e veicolato mediante i social e il sito web comunale. Naturalmente la mostra è stata condivisa anche con gli altri studenti dell'Istituto;

b) Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento rivolto a una classe terza dell'IIS Belluzzi Fioravanti (Bologna) e una classe terza del ITCS Salvemini (Casalecchio): Il PCTO, promosso da Co-Start Villa Garagnani - incubatore di startup e spazio di coworking del Comune di Zola Predosa - si è sviluppato tra Febbraio e Maggio 2021 e ha coinvolto 48 studenti e studentesse nel simulare la creazione di un'impresa ad alta sostenibilità ambientale. Studenti e studentesse hanno lavorato in gruppi misti interclasse, affiancati da tutor, coach e temporary manager che concretamente seguono le startup ospitate dall'incubatore nello sviluppo di idee di impresa riguardanti: la rigenerazione di rifiuti come le mascherine chirurgiche, la produzione di energia elettrica attraverso l'uso dei rifiuti, lo sviluppo di percorsi di economia circolare per incentivare il recupero della plastica e il noleggio, tramite app, di hoverboard per una mobilità sostenibile.

I progetti sono stati presentati dagli studenti pubblicamente nell'ambito di un Consiglio Comunale straordinario, realizzato in streaming, che ha visto la partecipazione di circa 50 persone tra studenti, insegnanti, imprenditori locali e

consiglieri comunali, ed è stato seguito complessivamente da 684 persone.

c) questionari online e interviste: un momento di ascolto del territorio realizzato con un questionario online fruibile dalla piattaforma #ZolaPartecipa (Decidim) al quale sono state affiancate interviste realizzate sul territorio dai giovani partecipanti al progetto e rivolte a cittadini,

associazioni ed esercenti commerciali, scegliendo luoghi con maggiore affluenza di persone come parchi, ingressi ai supermercati, alle farmacie e alle scuole.

In questa fase i ragazzi hanno potuto sperimentare il proprio protagonismo.

Sono stati 403 i questionari compilati, di cui 137 attraverso la piattaforma #ZolaPartecipa.

d) laboratori creativi: quattro appuntamenti il 13, 20, 27 maggio e 3 giugno in luoghi di facile accesso (Municipio e Villa Edvige Garagnani) in una fascia oraria, quella delle 18.00/20.00, che tenesse in considerazione le esigenze di studio, lavorative e personali dei partecipanti al fine di garantire la massima inclusione cittadina.

I primi due incontri si sono focalizzati sulla realizzazione di una campagna di comunicazione volta a promuovere i comportamenti corretti e virtuosi nella raccolta differenziata e sull'elaborazione di idee e azioni finalizzate alla sensibilizzazione e all'informazione dei cittadini in tema di sostenibilità ambientale. Il terzo e il quarto laboratorio sono stati dedicati alla proposta di azioni finalizzate a rendere la gestione dei rifiuti meno complessa e maggiormente fruibile, all'individuazione di buone pratiche da promuovere e incentivare e all'elaborazione di sistemi di premialità per i cittadini virtuosi nella gestione dei rifiuti. I laboratori sono stati condotti da una facilitatrice supportata da alcuni collaboratori che si sono

posti come mediatori tra le persone adulte e i giovani per poter garantire una conduzione dei gruppi equilibrata, in grado di lasciare spazio alle idee di tutti, partendo in particolare dalle proposte della fascia giovanile.

I laboratori sono stati condotti partendo dai dati emersi dal questionario e dalle interviste riguardanti in particolare la conoscenza del sistema di raccolta differenziata applicato a Zola Predosa, le necessità informative avvertite e i canali comunicativi maggiormente utilizzati dagli

intervistati e i suggerimenti proposti per migliorare l'attuale gestione dei rifiuti.

e) campagna di comunicazione: a conclusione delle attività laboratoriali è stata organizzata una campagna di comunicazione come prima risposta alle sollecitazioni emerse, capace di anticipare le attività informative e promozionali che saranno avviate in concomitanza con l'introduzione della tariffa puntuale (posticipata al 2022).

Sono state realizzati:

- un inserto speciale del periodico comunale Zola Informa, consegnato gratuitamente ai circa 9000 nuclei familiari zolesi e diffuso anche nei principali luoghi pubblici del territorio; l'inserto è stato dedicato al progetto "Zola Si Rifiuta: Riduco, Riuso, Riciclo" con un approfondimento ai temi della gestione dei rifiuti e della sostenibilità ambientale;
- locandine informative esposte nei parchi e negli spazi verdi del territorio, con indicazione dei principali comportamenti da tenere, elaborati in collaborazione con gli alunni della scuola media inferiore coinvolti nel progetto;
- locandine destinate a disincentivare l'abbandono dei rifiuti, una problematica sentita anche sul territorio comunale di Zola Predosa, accentuatasi dopo l'introduzione del sistema di raccolta porta a porta;
- locandine informative per orientare i cittadini sul corretto conferimento del rifiuto indifferenziato, del vetro e delle deiezioni canine;
- aggiornamento costante della sezione del sito internet comunale dedicata al progetto;
- produzione da parte dei giovani partecipanti al percorso, di mini-video per promuovere una consapevole gestione di rifiuti e strumenti come il rifiuto logo; i video sono pubblicati sulla

pagina dedicata del sito web comunale e sono stati veicolati tramite social.

Elenco degli eventi partecipativi:

NOME EVENTO	LUOGO / MODALITA'SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
Zola Si Rifiuta Presentazione pubblica del progetto	Online (pagina Facebook, Canale YouTube, Sito web comunale)	16 febbraio 2021 ore 18.00
Videopillole informative sui rifiuti a) plastica b) indifferenziato c) organico	Online (pagina Facebook, Canale YouTube, Sito web comunale)	a) 22 marzo 2021 b) 24 marzo 2021 c) 26 marzo 2021
Questionario e interviste	Piattaforma #ZolaPartecipa (Decidim) e somministrazione sul territorio	29 marzo - 30 aprile 2021
a) Mostra (realizzata nell'ambito dell'offerta formativa integrativa per le classi 1 ^a della Scuola F. Francia) b) video	a) Galleria dell'Arengo - Municipio; b) video (pagina Facebook, Canale YouTube, Sito web comunale)	a) 13 maggio - 6 giugno 2021 b) dal 13 maggio 2021
Laboratori creativi	a) Sala Arengo Sede Municipale b) Sala Arengo Sede Municipale c) Sala Arengo Sede Municipale d) Villa Edvige Garagnani	a) 13 maggio 2021 b) 20 maggio 2021 c) 27 maggio 2021 d) 3 giugno 2021
Consiglio Comunale straordinario di presentazione dei risultati del PCTO Simulazione progetti d'impresa	In streaming (canale Civicam)	26 Maggio 2021

Per ogni evento indicare:

Presentazione del percorso partecipativo online

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	1333 cittadini/e
<i>Come sono stati selezionati:</i>	accesso volontario
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	dato non disponibile
<i>Metodi di inclusione:</i>	La cittadinanza è stata invitata alla visione utilizzando i diversi strumenti comunicativi a disposizione (sito web comunale, mailing list, newsletter, social, locandine sul territorio). Il video è accessibile anche tramite sito web comunale per non escludere chi non dispone di Facebook/YouTube
Metodi e tecniche impiegati:	
Presentazione del progetto, del percorso previsto e degli obiettivi, attraverso un breve video realizzato	

dal Sindaco, dall'Assessore all'Ambiente e dall'Assessore alla Partecipazione.
Breve relazione sugli incontri:
Valutazioni critiche:
La situazione sanitaria ha reso necessario evitare un incontro pubblico e scegliere lo streaming.

Videopillole sui rifiuti

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	1571 visualizzazioni complessive
<i>Come sono stati selezionati:</i>	accesso volontario
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	dato non disponibile
<i>Metodi di inclusione:</i>	I video sono accessibili anche tramite sito web comunale per non escludere chi non dispone di Facebook/Youtube
Metodi e tecniche impiegati:	
I video sono stati realizzati dall'Assessore all'Ambiente, come una sorta di indagine per approfondire la natura del rifiuto; il materiale è disponibile attraverso diversi canali per facilitare la visione anche ai cittadini meno social.	
Breve relazione sugli incontri:	
Valutazioni critiche:	

Questionario/Interviste

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	403
<i>Come sono stati selezionati:</i>	questionario: nessuna selezione interviste: genitori intercettati fuori dalle scuole e nei parchi gioco; commercianti di esercizi di vicinato, ai quali è stato garantito l'anonimato
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	rappresentano la fascia attiva della popolazione
<i>Metodi di inclusione:</i>	Il questionario è stato promosso utilizzando i diversi strumenti comunicativi a disposizione (sito web comunale, mailing list, newsletter, social, locandine sul territorio). Le interviste sono state realizzate in

	punti frequentati come scuole, parchi, esercizi commerciali.
Metodi e tecniche impiegati:	
Questionario online tramite piattaforma #ZolaPartecipa (Decidim); interviste somministrate dai giovani partecipanti intercettando rappresentanti della popolazione attiva.	
Breve relazione sugli incontri:	
L'accesso alla piattaforma ha registrato ancora qualche resistenza, mentre per le interviste i giovani hanno raccolto una discreta disponibilità.	
Valutazioni critiche:	
Lo slittamento dei tempi, legato alla situazione pandemica, ha costretto a comprimere i tempi delle interviste, riducendone il numero che resta significativo.	

a) Mostra elaborata dalle classi prima della Scuola Francia e b) relativo video

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	a)partecipanti ai laboratori creativi; singoli cittadini. b)nd
<i>Come sono stati selezionati:</i>	accesso libero
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	dato non rilevabile
<i>Metodi di inclusione:</i>	La mostra è stata promossa utilizzando i diversi strumenti comunicativi a disposizione (sito web comunale, newsletter, social, locandine sul territorio).
Metodi e tecniche impiegati:	
La mostra è stata allestita nello spazio espositivo del Municipio e per favorirne la fruizione è stato realizzato un video veicolato tramite vari canali e proposto anche agli allievi della Scuola Media Francia.	
Breve relazione sugli incontri:	
La mostra è stata visitata dai partecipanti al primo laboratorio creativo ed è rimasta esposta a disposizione dei cittadini che si recavano in Municipio.	
Valutazioni critiche:	
La particolare situazione pandemica, ha sconsigliato la predisposizione di un libro firma e ha ridotto gli accessi, in particolare da parte delle scolaresche. La realizzazione del video ha permesso, comunque, una ampia diffusione dei contenuti.	

Laboratori creativi

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	a) 20: 9 F; 11 M; 8 under 30 (di cui 1 collegata online) b) 14: 6 F; 8 M; 6 under 30 (di cui 1 collegata online) c)19: 8F; 11M; 6 under 30

	d) 15: 6F; 9M; 5 under 30
<i>Come sono stati selezionati:</i>	nessuna selezione per gli adulti, i giovani sono stati intercettati tra i frequentatori del Centro Giovanile interessati ai temi
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	I partecipanti sono cittadini/e singoli e rappresentanti di Associazioni e Consulte locali; i giovani frequentano il Centro Giovanile.
<i>Metodi di inclusione:</i>	La cittadinanza è stata invitata a partecipare utilizzando i diversi strumenti comunicativi a disposizione (sito web comunale, mailing list, newsletter, social, locandine sul territorio).
Metodi e tecniche impiegati:	
I laboratori sono stati caratterizzati da un iniziale momento di conoscenza reciproca e di condivisione dei dati raccolti con questionari/interviste. Per stimolare la fase di brainstorming creativo è stata utilizzata anche la visione di brevi video a tema, sia a forte impatto emotivo che ironici e divertenti. Secondo la tecnica del Word Cafè si è lavorato per piccoli gruppi confrontando esperienze, desiderata e suggerimenti poi condivisi in seduta plenaria.	
Breve relazione sugli incontri:	
I laboratori si sono tenuti nella Sala dell'Arengo del Municipio e nel Salone di Villa Edvige Garagnani che hanno garantito il necessario distanziamento per i gruppi di lavoro, in orario preserale dalle 18.00 alle 20.00.	
Presenti facilitatori ed educatori della Cooperativa Tatami anche per garantire un corretto ascolto dei partecipanti più giovani e i funzionari dell'Ufficio Partecipazione e Innovazione.	
I primi laboratori hanno permesso ai partecipanti di acquisire e condividere conoscenze sulla materia e sui diversi approcci, per poi arrivare a un confronto che ha portato a suggerimenti e proposte anche estremamente concrete. Un esempio la creazione di mini isole ecologiche presso i Centri Socioculturali per favorire chi per motivi di lavoro/studio ha difficoltà nel gestire il conferimento secondo il calendario della raccolta porta a porta (proposta già sperimentata con soddisfazione).	
Il percorso ha permesso di raccogliere una serie di indicazioni utili anche sulle necessità di informazioni da parte della cittadinanza, sulla necessità di affiancare comunicazione nella modalità tradizionale cartacea a strumenti digitali e social, oltre alla necessità di prestare attenzione ai cittadini stranieri.	
Valutazioni critiche:	
Il particolare periodo non ha favorito la partecipazione in presenza, mentre il tentativo di partecipazione mista, in parte in presenza in parte online, ha mostrato limiti e difficoltà, con una difficoltà dei partecipanti a distanza di sentirsi realmente parte dell'attività.	

Consiglio Comunale straordinario di presentazione del PCTO 'Simulazione progetto d'impresa ad alta sostenibilità ambientale'

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	48 studenti/esse: 27 F; 21 M
<i>Come sono stati selezionati:</i>	Dagli Istituti Scolastici che hanno individuato le classi partecipanti al PCTO
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	La composizione delle classi in termini di

	genere, oltre che di genesi, rende gli studenti rappresentativi dei residenti
<i>Metodi di inclusione:</i>	Le attività si sono svolte online, in parte in orario scolastico e in parte al di fuori, anche per favorire l'autonoma organizzazione dei team di lavoro
Metodi e tecniche impiegati:	
<p>Studenti e studentesse sono stati divisi in team misti interistituto, all'interno di ogni team sono stati individuati, anche in base agli interessi e alle competenze, i ruoli necessari alla gestione di un progetto aziendale (amministrazione, produzione, comunicazione, commerciale, etc.).</p> <p>Il percorso è stato seguito da facilitatori, coach, tutor e temporary manager che affiancano le startup incubate in Co-Start Villa Garagnani nello sviluppo delle loro idee di business.</p> <p>Individuata l'idea base, questa è stata sviluppata durante il PCTO attraverso l'uso di strumenti come il Business Model Canvas e una forma semplificata di Business Plan, al fine di validarne qualità e sostenibilità, fino alla individuazione di possibili finanziamenti e la predisposizione di un pitch (breve presentazione dell'idea imprenditoriali e delle caratteristiche salienti) che è stato presentato pubblicamente durante il Consiglio Comunale.</p>	
Breve relazione sugli incontri:	
<p>Il Consiglio Comunale ha rappresentato la presentazione pubblica e formale del lavoro svolto durante il PCTO con l'elaborazione di quattro idee d'impresa tutte realmente interessanti e potenzialmente realizzabili. Ha suscitato grande interesse da parte dei consiglieri comunali e anche da parte della cittadinanza come testimoniato dalle visualizzazioni (di molto superiori allo standard).</p> <p>Ragazzi e ragazze hanno mostrato di avere acquisito una grande consapevolezza dell'importanza che anche le imprese siano attente alla sostenibilità ambientale dei loro business. Inoltre, hanno espresso, durante il pitch, grande competenza sia sulla materia specifica trattata nella simulazione (rigenerazione di rifiuti come le mascherine chirurgiche, produzione di energia elettrica attraverso l'uso dei rifiuti, sviluppo di percorsi di economia circolare per incentivare il recupero della plastica e il noleggio, tramite app, di hoverboard per una mobilità sostenibile), che nei temi necessari alla realizzazione di una attività imprenditoriale.</p>	
Valutazioni critiche:	
<p>Lo svolgimento online ha reso più complesso il costituirsi di relazioni tra i partecipanti e con lo Staff di supporto. La stessa presentazione durante il Consiglio, tenutosi online, benché efficace è risultata meno emozionante.</p>	

Grado di soddisfazione dei partecipanti.

Indicare anche se è stato rilevato il grado di soddisfazione dei partecipanti e con quali strumenti:

Il grado di soddisfazione dei partecipanti è stato monitorato con la rilevazione diretta di osservazioni e criticità in occasione dei singoli appuntamenti realizzati. Inoltre i partecipanti sono stati informati della possibilità di poter scrivere commenti e suggerimenti sull'andamento del percorso partecipativo all'indirizzo di posta elettronica dell'Ufficio partecipazione. In generale, i partecipanti hanno preso parte al percorso in maniera coinvolgente e appassionata, mostrando apprezzamento per il percorso e i metodi utilizzati e per il risultato finale che, raccoglie una buona sintesi tra uso della tecnologia e mantenimento di

metodi più

tradizionali di comunicazione.

Anche il rapporto intergenerazionale, dopo una iniziale sorta di diffidenza, si è mostrato proficuo ed è stato apprezzato, sia dai più giovani che dagli adulti.

4) TAVOLO DI NEGOZIAZIONE

Si prega di non indicare i nominativi dei componenti, che vanno indicati nell'allegato 2, ma solo chi rappresentano o da chi sono stati indicati, ad esempio: componente indicato dal Comune di..., componente in rappresentanza dell'Associazione X:

Componenti

Assessore alla partecipazione

Assessore all'ambiente

Responsabile dell'Ufficio Partecipazione e innovazione istituzionale

Funzionari Ufficio Partecipazione e innovazione istituzionale

Facilitatrice ed educatori Cooperativa Tatami

Presidente e componenti Consulta di Frazione di Lavino

Componenti Consulta di Frazione di Ponte Ronca-Tombe-Madonna

Componenti Consulta di Frazione di Riale-Gesso-Gessi-Rivabella

Consulta dell'Ambiente

Cittadini

Numero e durata incontri:

1 - 8 aprile 2021 h 18.00/19.30

2 - 17 giugno 2021 h 18.00/19.30

Link ai verbali:

<https://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/partecipazione-associazioni-volontariato/progetti-partecipativi/zola-si-rifiuta/zola-si-rifiuta>

Valutazioni critiche:

5) COMITATO DI GARANZIA LOCALE *(compilare solo se costituito)*

Si prega di non indicare i nominativi dei componenti, che vanno indicati nell'allegato 2, ma solo chi rappresentano o da chi sono stati indicati, ad esempio: componente indicato dal Comune di..., componente in rappresentanza dell'Associazione X:

Componenti

Assessore all'Ambiente del Comune di Monte San Pietro
Componente Consulta di Frazione di Lavino
Cittadino esperto in tematiche ambientali
Funzionario dell'Ufficio Partecipazione (con funzioni di segreteria)

Numero incontri:

2

Link ai verbali:

<https://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/partecipazione-associazioni-volontariato/progetti-partecipativi/zola-si-rifiuta/zola-si-rifiuta>

Valutazioni critiche:

6) COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE

Descrivere le attività di comunicazione utilizzate per diffondere nella comunità interessata la conoscenza del processo partecipativo, le informazioni per poter partecipare e le informazioni relative agli esiti del processo quali, ad esempio, verbali degli incontri e/o report intermedi o finali per i partecipanti o altri strumenti. Elencare gli strumenti informativi e di comunicazione utilizzati:

Informazione preventiva

Sia l'avvio del progetto che il susseguirsi degli appuntamenti sono stati portati a conoscenza della cittadinanza con modalità cartacee (periodico comunale Zolainforma, locandine distribuite sul territorio, quotidiani) e attraverso il web e i social (sito web comunale, newsletter e mailing list, pagina Facebook

dell'Ente).

Aggiornamento costante

Durante il percorso sono stati frequenti i confronti tra i membri dello staff (parte interna e facilitatori esterni) per verificare le modalità di coinvolgimento dei partecipanti e in particolare i giovani e le modalità comunicative più opportune per informare la cittadinanza dello sviluppo del percorso. Nella sezione del sito web comunale dedicata alla partecipazione sono state approntate pagine dedicate al progetto: <https://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/partecipazione-associazioni-volontariato/progetti-partecipativi/zola-si-rifiuta/zola-si-rifiuta>
Attraverso queste pagine è stato possibile un costante aggiornamento dei partecipanti e della cittadinanza sul percorso progettuale e sulle singole attività svolte e da svolgere.

La presentazione del percorso in streaming è accessibile dal 16 febbraio 2021 attraverso il sito web comunale: <https://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/partecipazione-associazioni-volontariato/progetti-partecipativi/zola-si-rifiuta/zola-si-rifiuta#video-gallery>

Accessibili nello stesso modo anche le 'videopillole' su plastica, indifferenziato e organico: <https://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/partecipazione-associazioni-volontariato/progetti-partecipativi/zola-si-rifiuta/zola-si-rifiuta#video-gallery>

I dati emersi dal questionario e dalle interviste sono consultabili nella forma di grafici, sempre dal sito web comunale https://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/partecipazione-associazioni-volontariato/progetti-partecipativi/zola-si-rifiuta/zolasirifiuta_dati_questionario_grafici_20210607-1.pdf

La Mostra, risultato del percorso realizzato dalle classi prima della scuola media F.Francia, è presente con i vari cartelloni sulla pagina dedicata a Zola Si Rifiuta del sito web comunale: <https://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/partecipazione-associazioni-volontariato/progetti-partecipativi/zola-si-rifiuta/zola-si-rifiuta>

Anche le presentazioni dei progetti d'impresa elaborati durante il PCTO sono accessibili dal sito web comunale: <https://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/partecipazione-associazioni-volontariato/progetti-partecipativi/zola-si-rifiuta/zola-si-rifiuta>

Mentre l'intera seduta del Consiglio comunale straordinario è visionabile da questo link: <https://zolapredosa.civicam.it/live73-Consiglio-Comunale-26-05-2021.html>

Il materiale comunicativo frutto del percorso e condiviso con i partecipanti, incluso l'insero speciale inserito nel periodico comunale Zolainforma, è accessibile da una pagina dedicata del sito: <https://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/partecipazione-associazioni-volontariato/progetti-partecipativi/zola-si-rifiuta/zola-si-rifiuta-la-campagna-comunicativa>

Numero totale cittadini coinvolti direttamente nel processo:	227
Numero cittadini raggiunti indirettamente dal processo e ben informati su esso:	8989 nuclei familiari 3558 visualizzazioni registrabili

7) ESITO DEL PROCESSO

Documento di proposta partecipata

Indicare la **data** in cui è stato trasmesso il DocPP, validato dal Tecnico di garanzia, all'ente titolare della decisione oggetto del processo partecipativo:

Il DocPP è stato inviato il 21/10/2021 ma per mero errore non è stato correttamente recapitato; il recapito corretto è avvenuto il 16 novembre 2021.

Se l'ente responsabile, al quale è stato trasmesso il DocPP, validato dal Tecnico di garanzia, ha approvato un documento che dà atto:

- del processo partecipativo realizzato
- del Documento di proposta partecipata

indicare gli estremi:

Deliberazione di Giunta Comunale n. [119 del 24 novembre 2021](#)

Influenza del processo partecipativo sulla decisione pubblica correlata all'oggetto del progetto

Indicare se e in quale misura il processo partecipativo ha avuto influenza sulle scelte o sulle decisioni oggetto del processo stesso; in particolare, specificare se l'ente al quale compete la decisione ha tenuto conto dei risultati del processo o se, non avendone tenuto conto, ne ha indicato le motivazioni (indicare anche l'atto di riferimento):

L'Amministrazione ha già tenuto conto di alcuni suggerimenti emersi durante il percorso con l'attivazione, dalla scorsa estate, di mini-isole ecologiche presso i Centri Socio-culturali così da favorire il conferimento per chi, per motivi di lavoro, studio, vacanza, non è nelle condizioni di rispettare il calendario di conferimento del porta a porta.

Inoltre, visti i positivi risultati raggiunti, il percorso attivato con le classi prima della Scuola Francia, saranno ripetuti anche nell'anno scolastico 2021/2022.

Risultati attesi e risultati conseguiti

Indicare il grado di efficacia del processo partecipativo in termini di obiettivi raggiunti.

In particolare:

- *descrivere i risultati specifici conseguiti e metterli a confronto con i risultati attesi descritti nel progetto presentato alla Regione; se non sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati valutare il grado di conseguimento e analizzarne i motivi;*
- *indicare se sono stati raggiunti obiettivi non attesi;*
- *indicare se e in che modo si riscontra una accresciuta qualificazione del personale dell'amministrazione pubblica coinvolto nel processo partecipativo:*

Uno dei risultati attesi più significativi e certamente raggiunto, è stata la partecipazione al percorso, in particolare alla fase delle interviste e dei laboratori creativi di un piccolo gruppo di giovani e giovanissimi (due minorenni), prevalentemente ragazze, che hanno portato con determinazione e entusiasmo la loro sensibilità al tema, capaci di creare relazioni costruttive anche con persone molto più grandi di loro.

Lo slittamento dell'applicazione della Tariffa Puntuale non ha reso necessario definire puntualmente un sistema premiante che possa incentivare l'applicazione del principio delle 3R|Riduco, Riuso, Riciclo, altro risultato atteso.

Da questo percorso sono emersi spunti interessanti che potranno essere ripresi e utilizzati allo scopo. In ogni caso, questo percorso ha permesso di diffondere una prima informazione su questa nuova modalità di tariffazione e su quanto i comportamenti virtuosi dei singoli possano portare benefici diretti oltre che ambientali.

Il lavoro svolto con allievi/e della scuola media Francia e degli Istituti Superiori coinvolti nel PCTO ha sicuramente permesso di diffondere una maggiore consapevolezza in termini di sostenibilità ambientale da parte di tutto il territorio con una maggiore partecipazione alle attività/azioni volte a conseguire gli obiettivi dell'Agenda 2030. Sappiamo bene che i giovani possono influenzare positivamente le proprie famiglie anche allargate (nonni, zii, etc.). Questo rappresenta un risultato atteso raggiunto.

Sviluppi futuri

Indicare se a seguito dell'esperienza condotta, si ritiene vi siano margini e prospettive di ulteriore sviluppo di processi partecipativi nel proprio contesto di riferimento:

L'esperienza si è dimostrata di grande interesse e utilità e sicuramente l'Amministrazione intende proporre al proprio territorio ulteriori percorsi partecipativi per un coinvolgimento sempre più significativo di cittadini/e di tutte le età nelle scelte strategiche per il territorio.

8) MONITORAGGIO EX POST

Descrivere le attività poste in atto, o che si prevede siano attuate successivamente alla conclusione del processo, per monitorare l'attuazione delle decisioni assunte a seguito del processo partecipativo. Indicare se vi sono state modifiche rispetto al progetto iniziale e dettagliare puntualmente il programma di monitoraggio:

Per il monitoraggio ex-post sarà coinvolto il Servizio Ambiente che, in collaborazione con Hera - gestore del servizio di raccolta differenziata - ha avviato il monitoraggio dell'andamento della raccolta

differenziata con particolare riguardo a plastica, organico, vetro, rifiuti che sono stati oggetto della campagna di sensibilizzazione prodotta dal percorso partecipativo.

Inoltre, i risultati conseguiti in termini di coinvolgimento dei giovani, rappresentano la base di partenza da cui sviluppare ulteriori progetti.

Nel medio-lungo periodo, saranno attivate valutazioni sull'efficacia della campagna di comunicazione predisposta, coinvolgendo le Consulte di Frazione.

ALLEGATI alla Relazione finale

Elencare i documenti che si allegano alla Relazione finale

- *Rendicontazione economico-finanziaria (comprensiva della documentazione di spesa, degli atti amministrativi collegati al processo e di eventuali autodichiarazioni relative all'indetraibilità dell'IVA)*
- *Allegato contenente dati personali*
- *Ogni altro documento che si ritiene utile allegare*

I report degli incontri, le foto, i video e il materiale di comunicazioni devono essere pubblicati sulle pagine dedicate al percorso nel sito del proponente. Nella relazione finale è sufficiente indicare i link dai quali si può scaricare tale documentazione:

1. Rendicontazione economico-finanziaria
2. Allegato dati personali.