

## Come fare lo SPID?

A Bologna è possibile attivarlo presso gli URP di Quartiere, i punti CUP, molte farmacie cittadine e alcuni CAF di CISL e CGIL: può chiedere conferma delle modalità nel punto di fiducia a lei più vicino!

Per attivare un'identità SPID è necessario avere con sé:

- documento di riconoscimento italiano e tessera sanitaria (in corso di validità)
- un indirizzo email e un numero di cellulare (non già associati ad altre identità SPID)

Se ha bisogno di aiuto può ricevere informazioni e supporto presso le sedi cittadine di Spi-Cgil, Fnp-Cisl, Uilp-Uil, Auser, Confconsumatori Aps, Cna Bologna.

## Cercaci in biblioteca Pane e Internet

Nelle biblioteche di pubblica lettura puoi trovare aiuto per l'utilizzo dei dispositivi digitali, avere informazioni sui corsi online offerti dalla Regione Emilia-Romagna, iscriverti alla biblioteca digitale EmiLib per accedere gratuitamente a migliaia di libri, quotidiani e riviste. Nei prossimi mesi sarà anche disponibile il supporto dei volontari del Servizio Civile Digitale. Per saperne di più contatta la biblioteca più vicina a te oppure vai sul sito [www.bibliotechebologna.it](http://www.bibliotechebologna.it)

## Aias Bologna

AIAS Bologna offre tanti diversi servizi di supporto per l'uso dei dispositivi digitali: a distanza ma anche a domicilio, corsi periodici per principianti e corsi sulla sicurezza digitale, incontri per i caregiver, supporto nella scelta di tecnologie, assistenza nello sperimentare la domotica e l'assistenza digitale a casa specialmente per le persone anziane, proposte per la stimolazione cognitiva.

Gli sportelli e i corsi già attivi sono indicati nella mappa all'interno ma sono molte le proposte gratuite che si accendono abitualmente: per informazioni è possibile chiamare l'associazione allo 051 454727.

## Quartieri

In ogni quartiere esistono Case di Quartiere e associazioni che offrono supporto digitale: apra la mappa per sapere dove si trovano oppure chiama l'URP del suo Quartiere di residenza.



Prenotazioni visite, iscrizioni, richieste, scambio di documenti e certificati: sono tanti i servizi della **Pubblica Amministrazione** a cui possiamo, o in alcuni casi dobbiamo, accedere attraverso i nostri **smartphone**, tablet e computer. Spesso entra in gioco il famoso **SPID**, il sistema di identità digitale che è la nostra personale "chiave" per tutte queste opportunità e che è il modo in cui Comune e **Azienda Sanitaria**, anche "a distanza" possono essere certi della nostra identità. Usare questi canali può essere una bella comodità ma anche un elemento di difficoltà e di stress per chi ha meno dimestichezza con la tecnologia e magari qualche anno in più sulle spalle. Come fare in questo caso? Questa doppia mappa, realizzata nell'ambito del progetto "**Costruiamo Case della Comunità... digitale**", viene in nostro aiuto: all'interno sono indicati i servizi sanitari o pubblici ai quali possiamo avere accesso in forma digitale, i punti sul territorio in cui possiamo attivare lo SPID e soprattutto sportelli e corsi in cui è possibile trovare supporto digitale più generale, accogliente e gratuito, per l'uso di smartphone, tablet e computer.

PROMOSSO DA



IN COLLABORAZIONE CON



## I servizi digitali

Gli sportelli e gli uffici di Comune e Azienda Usl di Bologna sono sempre a sua disposizione, ma sono sempre di più le cose che si possono fare direttamente dal suo smartphone o dal pc!

I servizi digitali hanno l'obiettivo di semplificare la vita dei cittadini, offrendo in tanti casi anche un risparmio di tempo, e di permettere anche a chi non ha, anche temporaneamente, la possibilità di uscire di fare alcune operazioni comodamente da casa.

Ricorda che puoi prenotare le tue visite anche al telefono: 800 - 884888

### Comune di Bologna

Senza necessità dello SPID è possibile:

- Richiedere un orto
- Inviare segnalazioni su buche, rifiuti, aree verdi, animali infestanti e nocivi in area pubblica, soste, viabilità, ruderi, occupazioni abusive
- Richiedere un appuntamento con gli uffici
- Richiedere una sala o uno spazio
- Pagare una multa, i tributi e i servizi comunali

Con lo SPID è possibile

- Vedere i dati che la riguardano: anagrafe, tributi, catasto, contrassegni, vetrofanie mobilità
- Richiedere certificati anagrafici e di stato civile
- Richiedere contrassegni e vetrofanie residenti per le auto
- Informarsi sui tributi comunali dovuti, tasse e altro e presentare domande per nuove iscrizioni e agevolazioni
- Iscrivere ai servizi scolastici
- Accedere ai servizi abitativi
- Partecipare a bandi per ricevere contributi economici

### Azienda USL di Bologna

Dal sito dell'Azienda Sanitaria e senza SPID è possibile:

- Richiedere il cambio del medico di base o revocarlo
- Gestire le prenotazioni degli appuntamenti di screening a cui l'Azienda ti invita (mammella e cervic)
- Prendere appuntamento agli sportelli dell'Azienda con Zerocoda, per non fare la fila presso i CUP
- Vedere immagini e referti delle proprie visite e cartelle cliniche
- Presentare il giustificativo se non hai potuto disdire per tempo un appuntamento
- Richiedere il rimborso del ticket di prestazioni fruito presso le strutture sanitarie dell'Azienda USL di Bologna
- Segnalare una reazione avversa a un farmaco o a un vaccino
- Segnalare il suo ingresso in Italia se richiesto per normative internazionali legate al COVID
- Presentare una contestazione con autocertificazione per un ticket
- Inviare segnalazioni

Se si possiede anche lo SPID (o la Carta di identità Elettronica oppure la Tessera Sanitaria dell'INPS) è possibile:

- Accedere al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico e fare prenotazioni delle visite prescritte, disdirle, spostarle, trovare con facilità referenti delle proprie visite e piani terapeutici, richiedere il cambio del Medico di Base
- Effettuare i pagamenti del ticket
- Presentare i documenti per l'esenzione del ticket
- Trasmettere l'eventuale giustificativo per l'Obbligo Vaccinale

La lista di questi servizi è sempre in evoluzione: il Fascicolo Sanitario non prevede una attivazione ed è lo strumento più comodo per restare aggiornati sui nuovi servizi e avere sotto controllo la propria storia medica e tutti i servizi sanitari di più frequente necessità.



**1) Il mago digitale** - Casa del Faro - via Andreini 18, via San Donato 149 - su appuntamento telefonico - 348 562 5035

**2) Casa Digitale** - Dry-Art ETS - via Andreini 29/A, 31/A, 31/B - su appuntamento telefonico - 389 828 4797

**3) Sportello di supporto digitale** - Auser Bologna - Casa di Quartiere Ca'Solare dell'Arboreto - via del Pilastro 5 - lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 - 338 3678253

**4) Polo integrato Poliambulatorio Pilastro e Case di Quartiere per il Benessere di Comunità** - Ceis ARTE e Società Dolce - via Pirandello 8 - lunedì e giovedì dalle 10.00 alle 12.00 - 051 2869011

**5) Sportello supporto digitale** - Ass. VER.BO - via Castelmerlo 13 lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 17.00 su appuntamento - 338 3994399

**6) Working Progress** - Dadamà - Piazza dei Colori 18/A - martedì dalle 11.00 alle 13.00 e giovedì dalle 17.00 alle 19.00 - 329 929 7015

**7) Tornare in FORMA con la MENTE e con il FISICO digitale** - Mattei Martelli APS - piazza dei Colori 8 A/B - martedì dalle 15.30 alle 18.00 su appuntamento - 348 027 1688 - 338 845 4308

**8) Assistente Digitale** - Casa di Quartiere villa Mazzacorati - AUSER - via Toscana 19 - su appuntamento telefonico - 3395203280 / 3335620061

**9) Sportello Supporto Digitale** - Associazione Senza il Banco - Casa di Quartiere Il Gufo - via Luigi Longo 12 - su appuntamento telefonico - 3899044011

**10) Il Portico di San Giuseppe ONLUS** - via Bellinzona 6 c/o parrocchia di San Giuseppe Sposo - su appuntamento telefonico - 051 021899

**11) Sportello supporto digitale** - Auser di Bologna, ODV-Onlus Ass. per l'invecchiamento attivo - via Corazza 7/6 - lunedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 su appuntamento - 348 336 3500

**12) Corso di informatica base e di utilizzo dei servizi digitali** - Centro Sociale Villa Torchi - Via Colombarola 40 - su iscrizione - 051 323539

**13) Il Porto Informatico** - Antigona - via dello Scalo 6/A - su appuntamento telefonico - 340 608 9864

**14) Salotto digitale** - AIAS Bologna Onlus, Archilabò - via dello Scalo 21/2 c/o Biblioteca Luis Borges - 20/09, 25/10, 22/11 dalle 9.30 alle 11.30 necessaria iscrizione - 051 454727

**15) Scalo Condominio Lab Comunità** - Piazza Grande - via dello Scalo 26/A - dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 10.00 e dalle 17.00 alle 20.00 - facciamoinsieme@piazzagrande.it

**16) Digitale Salutare** - Centro Antartide - via Turati 98 c/o Centro Sociale 2 Agosto - tutti i lunedì dalle 16.00 alle 18.00 - 051 614 0674

**17) Sportello Digitale per il Cittadino - Attiva il Collegamento! Superiamo assieme il divario digitale** - AIAS Bologna Onlus - piazza della Pace 4/A - su appuntamento telefonico - 051 454727

**18) Corso di alfabetizzazione digitale** - Libertà era Restare APS - via Agucchi 290/A - 335 630 8180

**19) Corso sul digitale con un volontario** - Casa di Quartiere Santa Viola - via Emilia Ponente 131 - tutti i martedì dalle 9.30 alle 11.30, max 10 persone - 051 384679

**20) DIRE FARE DIGITALE** - Dry-Art ETS - via Battindarno 123 c/o sede del quartiere Borgo/Reno - martedì mattina e giovedì pomeriggio su appuntamento telefonico - 389 828 4797

**21) Corsi Informatica di base** - Borgo Alice - via Galeazza 2 c/o Centro Bacchelli - su appuntamento telefonico - 335 616 6096 - 371 356 1638

**22) Sportello di Inclusione Digitale** - Centro Sociale e Orti Villa Bernaroli APS - via Morazzo 3 - sabato mattina dalle 10.00 alle 12.00 su appuntamento telefonico - 370 327 7895

Digitale: mi serve aiuto! Dove andare?

In città sono presenti alcuni punti di riferimento dove trovare supporto per imparare a utilizzare i servizi digitali, della pubblica amministrazione ma anche per prendere confidenza con il proprio smartphone, superare piccoli intoppi e per impraticarsi sempre di più con il digitale: sportelli per necessità specifiche, corsi più generali, gruppi di pratica. Cerchi qui quello più vicino a lei!

Tutti i punti indicati offrono un servizio gratuito, offerto con accoglienza, pazienza e attenzione a tutti i bisogni, non solo digitali.

La mappa è disponibile anche online

QR  
CODE

## LEGENDA

