

## Relazione finale FACCIAMO SOSTENIBILITA'

Impegni e pratiche di comunità per la sostenibilità economica, sociale e  
ambientale

*ACER Ravenna*

Data presentazione progetto **29/11/2022**

Data avvio processo partecipativo **13/02/2023**

Data presentazione relazione finale **16/11/2023**

*Progetto partecipativo finanziato con il contributo della Regione Emilia-Romagna ai sensi della Legge regionale 15/2018. **Bando Partecipazione 2022.***



## 1) TITOLO, SOGGETTO, AMBITO, OGGETTO, TEMPI E CONTESTO DEL PROCESSO PARTECIPATIVO

Titolo del progetto:	FACCIAMO SOSTENIBILITA'. Impegni e pratiche di comunità per la sostenibilità economica, sociale e ambientale
Soggetto richiedente:	ACER Ravenna
Ente titolare della decisione	ACER Ravenna
Ambito di intervento	politiche per lo sviluppo sostenibile, nell'accezione ampia di sostenibilità e che ne abbraccia quindi oltre agli aspetti ambientali anche quelli economico-sociali

### Oggetto del processo partecipativo:

Il progetto ha inteso coinvolgere assegnatari, inquilini dell'erp, personale di Acer Ravenna e partner nell'ideazione di pratiche e politiche che possano essere concretamente sperimentate per favorire la sostenibilità economica, sociale ed ambientale nell'erp gestito da Acer.

In questi mesi, inquilini e associazioni sono stati coinvolti nella ricerca di idee e progetti che possano contrastare la povertà, ridurre le spese, favorire il benessere e più in generale la sostenibilità dei nuclei assegnatari.

Il percorso ha sperimentato o approfondito alcune azioni concrete raccolte dai partecipanti per poter affinare alcune delle proposte e diventare pratiche di comunità replicabili.

Facciamo Sostenibilità ha trovato terreno fertile per coinvolgere e instaurare un dialogo con gli inquilini e con la rete di associazioni e realtà del terzo settore in quanto ACER da alcuni anni sta rafforzando il lavoro di mediazione e di prossimità attraverso collaborazioni con le realtà del territorio che si occupano delle fragilità che spesso coinvolgono gli assegnatari di e.r.p.

Si cerca così di consolidare e innovare un modello in cui i beneficiari possano assumere un ruolo attivo all'interno della vita del proprio condominio, del proprio quartiere e, attraverso i percorsi partecipativi, anche in alcune politiche dell'ente stesso.

### Oggetto del procedimento amministrativo

*Indicare l'oggetto e i riferimenti dell'atto amministrativo adottato, collegato al processo:*

Il CDA di ACER in data 9/11/2023 ha analizzato le proposte raccolte del Documento di Proposta Partecipata e ha approvato con delibera n.99 una serie di impegni, azioni e procedimenti amministrativi con i quali individua temi e strumenti per contrastare le povertà delle famiglie assegnatarie e favorire la sostenibilità ambientale, economica e sociale nell'erp e nelle procedure dell'ente.

## 2) RELAZIONE SINTETICA

*Abstract del progetto realizzato. Privilegiare la descrizione degli elementi specifici e caratterizzanti il processo partecipativo, utilizzando un linguaggio utile a renderlo comprensibile anche ai non addetti ai lavori. (max 1500 parole)*

Facciamo Sostenibilità ha inteso coinvolgere assegnatari, inquilini dell'edilizia residenziale pubblica della provincia di Ravenna, personale di Acer Ravenna e partner nell'ideazione di pratiche e politiche che possano essere concretamente sperimentate per favorire la sostenibilità economica, sociale ed ambientale nell'erp gestito da Acer.

Il percorso è stato promosso da ACER Ravenna, coinvolgendo le Amministrazioni Comunali di Ravenna, Faenza, Russi, Cotignola e Massa Lombarda. Su questi territori sono state raccolte le idee e sperimentate le azioni. E' stato coinvolto il terzo settore già attivo nell'erp e più in generale nella promozione dei temi emersi (ASP della Romagna Faentina, Auser, Terra Mia, Il Mulino, Caritas Ravenna, Caritas Cotignola, Caritas Massa Lombarda, Tessere Legami, Demetra, UDI Massa Lombarda, VE.RA Velostazione, FIAB, Orli e Trame, Ricircolo, Manitese, Ortisti di Strada-Casa Volante, Legambiente, Lucertola Ludens, Sportello Sociale MovaLà, Stoviglioteca, CittAttiva, Teranga, Sguardi in Camera, LibrAzione, Penny Wirton, Banco di Sant'Antonio, S.Apollinare). Sono stati coinvolti e attivati circa 150 inquilini: per ogni Comune sono stati selezionati a inizio progetto alcuni contesti residenziali oppure, dove presenti, i referenti di condominio.

Obiettivi:

- Promuovere la diffusione di conoscenze rispetto allo sviluppo sostenibile, l'Agenda Onu 2030 e la Strategia Regionale Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile
- Sostenere le famiglie di assegnatari, duramente colpite dalla crisi economica e successivamente dall'alluvione di maggio 2023, promuovendo e sostenendo azioni di auto-aiuto, risparmio economico, inserimento socio-lavorativo
- Sostenere le pratiche per la sostenibilità nell'erp rafforzando quelle già in essere, ma soprattutto raccogliendo idee e proposte per nuove attività, pratiche comunitarie realizzate dagli assegnatari, dal terzo settore e dagli enti locali del territorio provinciale di Ravenna
- Elaborare un elenco di proposte attraverso i metodi partecipativi, che siano la base per la successiva adozione di un documento programmatico di impegni, azioni e procedimenti amministrativi che favoriscano ulteriormente il contrasto alla povertà delle famiglie assegnatarie e la sostenibilità ambientale, economica e sociale nell'erp

Durante gli 8 mesi di durata del percorso, inquilini e associazioni sono stati coinvolti nella ricerca di idee e progetti che possano contrastare la povertà, ridurre le spese, favorire il benessere e più in generale la sostenibilità dei nuclei assegnatari.

Il percorso ha sperimentato o approfondito alcune azioni concrete raccolte dai partecipanti per poter affinare alcune delle proposte e diventare pratiche di comunità replicabili.

Il percorso è stato avviato a febbraio 2023 con la formazione del gruppo di lavoro, la costituzione del Tavolo di Negoziazione e la prima mappatura degli stakeholder territoriali.

Tra marzo e aprile si è tenuto il “Facciamo Sostenibilità Tour” formato da 7 incontri presso gli spazi comuni dei condomini, coinvolgendo inquilini e associazioni in interviste singole o di gruppo (focus group o circletime) che hanno intrecciato bisogni dell’e.r.p. e opportunità offerte dal terzo settore, facendo emergere già diverse proposte.

A maggio si sarebbero dovuti tenere 6 workshop per una più dettagliata definizione delle proposte stesse, ma è stato possibile realizzarne solo 1 a causa dell’alluvione che ha pesantemente colpito la provincia ravennate e direttamente anche diversi edifici dell’erp. A maggio e giugno si è stati quindi costretti a interrompere il percorso, in quanto ACER, Enti Locali e terzo settore erano impegnati nella gestione dell’emergenza.

A luglio sono ripresi gli incontri operativi interni (cabina di regia, Tavolo di Negoziazione e Comitato di Garanzia) per ridefinire il percorso (per la conclusione del quale sono stati ottenuti due mesi di proroga) e individuare, tra quelle emerse durante il tour, le tematiche prioritarie e su cui era possibile attuare delle azioni concrete già durante lo svolgimento del processo oppure approfondire con proposte più dettagliate. Alcuni temi hanno acquistato maggiore peso proprio in conseguenza dell’alluvione.

Tra agosto e settembre quindi si sono potute riprendere le attività nei territori, entrando presto nel merito dei temi grazie alle “Officine di Sostenibilità”: 10 appuntamenti con cui si sono da un lato impostate le basi operative per costruire collaborazioni tra associazioni e Acer e dall’altro lato si sono sperimentate presso i condomini alcune delle proposte che hanno visto collaborare assegnatari, associazioni ed Enti in azioni concrete.

Le proposte o tematiche individuate come prioritarie e che hanno preso corpo durante le Officine di Sostenibilità, così come tutte le restanti idee ed esigenze sulla sostenibilità ambientale, economica e sociale raccolte durante il tour in dialogo con inquilini e terzo settore, sono state inserite nel Documento di Proposta Partecipata che il 13 ottobre è stato consegnato ufficialmente ad ACER Ravenna. Acer si è impegnata ad analizzare attentamente tutte le 25 proposte ricevute e ad approvare un documento programmatico che raccoglierà azioni, tempistiche e modalità di realizzazione relative alle proposte selezionate per favorire la sostenibilità nell’erp e nelle procedure dell’ente stesso.

### **Tempi e durata del processo partecipativo**

*Indicare data di inizio e fine del percorso, precisando i tempi previsti e quelli effettivi, la durata del processo e la motivazione di eventuali scostamenti. Indicare se è stata richiesta e concessa la proroga ai sensi dell’art.15, comma 3 della L.R. 15 / 2018:*

Il processo partecipativo ha avuto inizio come previsto il 13 febbraio 2023 con la diffusione del comunicato stampa che annunciava l’avvio del percorso e si è concluso il 13 ottobre 2023 con la consegna del Documento di Proposta Partecipata ad ACER Ravenna e al Tecnico di Garanzia.

Il percorso avrebbe dovuto avere una durata di 6 mesi e terminare quindi in agosto, ma a causa dell'alluvione che a maggio ha duramente colpito la provincia ravennate, è stata richiesta e concessa una proroga di 2 mesi ai sensi dell'art.15, comma 3 della L.R. 15/2018, permettendo quindi di terminare il percorso a ottobre.

### **Contesto in cui si è svolto il processo partecipativo**

*Breve descrizione del contesto in cui si evidenziano eventuali aspetti problematici che si sono verificati durante il percorso*

Acer Ravenna gestisce 4826 alloggi di edilizia residenziale pubblica sul territorio provinciale, nei quali vivono 4338 famiglie, per un totale di 10.282 inquilini.

La tipologia degli assegnatari è molto variegata, e va da persone con disagi economici e/o sociali gravi a famiglie che nel corso del tempo sono riuscite ad acquisire un reddito familiare dignitoso e un lavoro stabile.

Molte famiglie residenti negli alloggi di e.r.p. sono seguite dai servizi sociali, anche oltre alla richiesta di assegnazione di alloggio, per situazioni diverse.

Nonostante il canone mensile sia molto inferiore rispetto al mercato privato, le famiglie assegnatarie fanno i conti ogni giorno con le crisi economiche e le forme di povertà. Bisogna anche considerare che gli immobili ERP sono spesso edifici vetusti con una ridotta prestazione ambientale, quindi con spese elevate di utenze e manutenzione.

Fin dall'inizio è stato chiarito che il percorso partecipativo non avrebbe certo inciso sul numero di alloggi a disposizione, sul numero di risorse economiche a disposizione per sostenere chi ha difficoltà a pagare gli affitti, ma ha accompagnato gli assegnatari e il terzo settore ad elaborare strategie ed idee, e mettere in campo azioni di comunità per il sostegno reciproco, per l'inserimento socio-lavorativo, per il risparmio energetico.

Il benessere delle famiglie è molto legato anche dai rapporti di vicinato. Tema sul quale Acer Ravenna sta investendo molto, con due mediatrici sociali in organico interno. Il loro lavoro è preziosissimo per dirimere situazioni conflittuali e soprattutto per promuovere la collaborazione tra vicini e le iniziative di socialità, assistenza e supporto reciproco che nascono spesso spontaneamente tra vicini di casa. Questo lavoro pregresso ha facilitato l'organizzazione e la predisposizione degli assegnatari alla partecipazione di iniziative di interesse comunitario. La presenza di una mediatrice ad ogni incontro partecipativo ha aiutato a spostare e affrontare i conflitti personali e le rimostranze su temi specifici in altre sedi opportune, mantenendo il focus sugli obiettivi fissati.

Oltre a queste, negli ultimi 10 anni Acer ha stretto collaborazioni con enti locali, enti del terzo settore, cittadini attivi interessati a sviluppare nell'erp progetti di vicinato collaborativo, patti di collaborazione per la gestione di sale comuni, attivazione di piccoli servizi sociali, spazi di aggregazione con attività gratuite...

Questa rete ha portato ad un arricchimento delle proposte e anche ad una prima stretta di collaborazioni su temi specifici emersi.

**Consulenze esterne** (indicare se si è fatto ricorso a consulenze esterne)

Ψ SI                      ☒ NO

In caso affermativo, indicare per quali servizi/funzioni:

Facilitazione del percorso partecipativo, comunicazione, formazione

### 3) PROCESSO PARTECIPATIVO

Se il processo si è articolato in fasi, indicare, per ogni singola fase, tutti i dati richiesti e sottoelencati.

**Descrizione del processo partecipativo:**

#### **FASE DELLA CONDIVISIONE DEL PERCORSO (Febbraio - Marzo 2023)**

*Obiettivi:*

- Pianificazione operativa del percorso con gli aderenti
- X      Promozione del progetto e delle modalità partecipative
- Raccogliere dati ed esigenze per garantire accessibilità, parità di genere, adesione di giovani nel processo

*Azioni:*

- Pianificazione operativa: incontri cabina di regia, programmazione calendario delle attività, piano della comunicazione, realizzazione della grafica di progetto, piano della formazione
- Comunicato stampa e lancio della comunicazione
- Prima riunione del Tavolo di Negoziazione e Mappatura dei portatori di interesse da coinvolgere
- Seconda riunione del TdN, allargata a nuovi soggetti, per avviare il Tour, decidere le tappe e organizzare i successivi workshop, convalidazione dei membri del Comitato di Garanzia
- Facciamo Sostenibilità Tour: predisposizione delle interviste singole o di gruppo per raccogliere le prime idee sui temi del processo, con il coinvolgimento di tutti i referenti condominiali Acer;

*Risultati:*

- Definizione di dettaglio del progetto insieme ai partner e ai facilitatori
- Approvazione del piano della comunicazione
- Avvio formale del percorso partecipativo
- Costituzione e ampliamento del Tavolo di Negoziazione, definizione delle modalità di gestione
- Scelta dei componenti del Comitato di Garanzia locale
- Raccolta di adesioni e di contatti di persone e associazioni interessate, con attenzione a accessibilità, parità di genere e adesione anche di giovani al processo

**FASE DELLO SVOLGIMENTO DEL PERCORSO: APERTURA (Marzo - Maggio 2023)**

*Obiettivi:*

- Coinvolgere attivamente la cittadinanza nel processo partecipativo, garantendo accessibilità
- Diffondere presso la cittadinanza la conoscenza dell'Agenda 2030 ONU e della Strategia Regionale Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile
- Raccogliere idee e proposte per il contrasto delle povertà e per la sostenibilità economica, sociale ed ambientale nell'erp a Ravenna e provincia

*Azioni:*

- Avvio della comunicazione esterna multicanale (pagine web, social network, ufficio stampa, porta a porta e bacheche condominiali)
- FACCIAMO SOSTENIBILITA' TOUR: 7 tappe di un tour che ha visto coinvolti le facilitatrici del percorso, accompagnate dalle mediatrici sociali ACER, a conoscere i contesti ERP coinvolti nel progetto. Ogni tappa è stata animata con una postazione per interviste singole o di gruppo (focus group o circle time).
- lancio del questionario uno dedicato agli inquilini diffuso tramite social e canali broadcast whatsapp)
- Terzo incontro del Tavolo di Negoziazione (ripreso dopo precedente data annullata causa alluvione) per definire i temi prioritari sui quali approfondire e avviare sperimentazioni concrete
- Primo incontro del Comitato di Garanzia per definire i criteri di valutazione e realizzare un monitoraggio in itinere
- OFFICINE DI SOSTENIBILITA': realizzazione di 3 incontri territoriali nelle principali città della provincia (1 a Ravenna, 1 a Russi, 1 a Massa Lombarda): in parte recuperati, perché gli appuntamenti calendarizzati in primavera sono stati annullati a causa dell'alluvione. Sono stati momenti di approfondimento dei bisogni o proposte emerse nel singolo contesto durante il tour e l'occasione per co-progettare le sperimentazioni

da avviare localmente.

- Realizzazione di un questionario online per coinvolgere il terzo settore (modalità che ci ha consentito di procedere anche in emergenza alluvione) diffuso tramite email e contatti telefonici
- Partecipazione e presentazione del percorso Facciamo Sostenibilità ai convegni internazionali dedicati al social housing a Barcellona e a Londra

*Risultati:*

- Pagina web dedicata e attivazione social network
- FACCIAMO SOSTENIBILITA' TOUR: coinvolti 150 assegnatari tra interviste e questionari e 28 realtà del terzo settore o gruppi informali/patti di collaborazione
- OFFICINE DELLA SOSTENIBILITA': raccolta di idee e proposte, scrittura di report pubblicati nelle pagine dedicate del sito di Acer e inviate agli iscritti al percorso
- 1 incontro TdN per monitorare il progetto, per analizzare ed approfondire le proposte emerse dalle Officine della Sostenibilità, preparare gli incontri successivi
- Comitato di garanzia: indicazioni operative per i facilitatori per la parità di genere, l'accessibilità e il coinvolgimento dei giovani
- predisposizione di materiale sul percorso tradotto in lingua inglese

**FASE DELLO SVOLGIMENTO DEL PROCESSO: CHIUSURA (Giugno - Ottobre 2023)**

*Obiettivi:*

- Sviluppare le proposte dei partecipanti al fine di verificarne concreta fattibilità
- Comporre ed approvare, con i partecipanti e il TdN, il Documento di proposta partecipata
- Approvare le azioni di monitoraggio e gli accordi di continuità per i mesi e gli anni successivi
- Formazione di 20 dipendenti Acer sui processi partecipativi e sulle tematiche del processo

*Azioni:*

- SARTORIA DELLA SOSTENIBILITA': 7 eventi partecipativi tematici, dedicati alla progettazione di dettaglio delle proposte precedentemente raccolte:



- Ravenna, via Grado - tema aree verdi pulite e diritto al gioco (13/09; 15/09; 21/09)
  - Massa Lombarda - attivazione comunità, workshop falegnameria (16/09)
  - Workshop operativo gestione mobilio (20/09)
  - Workshop operativo recupero biciclette (13/09)
  - Riunione Spazi condivisi ACER per fini sociali (22/09, interno ACER)
- 1 incontro di formazione per il personale Acer che ha visto la partecipazione di numero 10 dipendenti con ruoli di responsabilità
- quarta e ultima riunione del TdN: revisione e convalidazione del Documento di proposta partecipata e per azioni di monitoraggio. Gli “accordi di continuità” raggiunti riguardano il tema biciclette, la collaborazione con le realtà associative di Massa Lombarda e la gestione del mobilio. Saranno la base per la sottoscrizione successiva di possibili “Patti di collaborazione” già previsti dal Regolamento delle autogestioni e delle forme di gestione partecipativa approvati da Acer a conclusione del processo partecipativo “condomini collaborativi” del 2018.
- Seconda e ultima riunione del Comitato di Garanzia locale: relazione di monitoraggio e controllo del processo, che verrà allegata al Documento di Proposta Partecipata. Valutazione finale del percorso.
- Comunicazione ai partecipanti iscritti e alla cittadinanza sui risultati del progetto e sulle fasi successive del processo
- FESTA SOSTENIBILE: viene rinviata al momento di restituzione finale di quanto assunto del Documento di Proposta Partecipata dal Consiglio di Amministrazione di Acer Ravenna.
- Risultati:*
- Definizione di progetti o azioni concretamente realizzabili in seguito al processo
  - Scrittura partecipativa e consegna del Documento di Proposta Partecipativa
  - Relazione del Comitato di Garanzia
  - Sottoscrizione di accordi di continuità e azioni di monitoraggio successive al termine del processo
  - valutazione partecipata del processo

### **Bonus**

*Il Bando 2022 prevedeva l'attribuzione di "bonus". Se è stato assegnato un punteggio premiante in relazione ad uno o più bonus, occorre indicare quali attività sono state messe in campo.*

Bonus accessibilità

Descrizione delle attività svolte

Le informazioni in merito alla promozione degli eventi sono state diffuse localmente nei condomini con

volantini nelle bacheche e nelle buchette, attraverso il contatto diretto e le chat di condominio, in maniera da raggiungere il maggior numero di persone. L'organizzazione del tour itinerante è stata scelta per arrivare nei luoghi di vita e quindi facilitare la partecipazione. Gli eventi si sono svolti in sale condominiali o nei giardini/spazi all'aperto di pertinenza.

I temi sono stati affrontati con un linguaggio semplice e chiaro, alla portata di tutti, per creare un clima informale e disteso, che partisse dalle reali e concrete esigenze delle persone. A facilitare tutto questo ha sicuramente contribuito la presenza agli incontri delle mediatrici ACER e, in alcuni contesti, anche il referente dell'ufficio casa territoriale, che conoscono già molte situazioni e hanno arricchito il dialogo portando informazioni utili e concrete per la risoluzione di idee o problemi.

Durante le sperimentazioni sono state dedicate attività di coinvolgimento diretto dei bambini e dei giovani inquilini nelle attività di cura dei beni e spazi comuni, ma anche momenti di gioco e intrattenimento. L'attenzione dedicata ai bambini ha avuto la duplice funzione dare la possibilità ai genitori di prendere parte agli incontri, ma anche di lavorare direttamente con gli inquilini più giovani, che giocano un ruolo importante nelle relazioni tra vicini di casa e nella cura di spazi comuni in cui loro stessi vivono e giocano.

#### Bonus giovani

##### Descrizione delle attività svolte

Fin dall'inizio del progetto sono stati coinvolti i gruppi giovanili che hanno collaborato negli ultimi anni con ACER Ravenna, in particolare attivati con altri percorsi partecipativi o nei patti di collaborazione. Nelle azioni di sperimentazione hanno trovato ampio spazio di intervento e protagonismo i volontari di Legambiente e Ortisti di Strada, firmatari del patto di collaborazione "Casa Volante". Una rappresentante di questa realtà ha preso parte al Comitato di Garanzia del progetto.

#### Bonus parità di genere

##### Descrizione delle attività svolte

Gli eventi sono stati organizzati in prossimità delle abitazioni, in maniera da conciliare la partecipazione anche agli impegni di vita quotidiani o dare l'opportunità anche ai genitori con figli di partecipare mentre i bimbi giocavano insieme nel cortile o partecipavano parallelamente alle attività. Questo è stato realizzato in particolare nelle realtà di Massa Lombarda e Ravenna durante la fase Sartoria della Sostenibilità.

Sui territori dell'Unione della Bassa Romagna è stato coinvolto il progetto Tessere Legami, che si occupa proprio dell'empowerment femminile e dell'integrazione delle donne straniere.

#### Bonus integrazione di politiche

##### Descrizione delle attività svolte

I temi affrontati dal percorso riguardano diverse politiche di Acer Ravenna, coinvolgendo vari settori interni all'ente (mediazione, gestione patrimonio, manutenzione, morosità). Il percorso si inserisce all'interno del lavoro di mediazione sociale e prossimità già avviate e implementate negli anni, ha toccato temi che riguardano la prevenzione e la gestione delle morosità; sono stati promossi e implementati i Patti di

Collaborazione, utilizzati poi anche come accordi di continuità che portano alla realizzazione di alcune azioni in maniera veloce e partecipata; è stato rafforzato e implementato il lavoro di rete con il terzo settore. Anche l'emergenza alluvione vissuta nel corso del percorso partecipativo, ha portato il percorso ad allinearsi in maniera urgente ai bisogni concreti delle persone, portando il confronto ad accordi e azioni molto concrete.

### Elenco degli eventi partecipativi:

NOME EVENTO	LUOGO / MODALITA'SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
Facciamo Sostenibilità Tour	Russi	12 aprile 2023
	Cotignola	17 aprile 2023
	Massa Lombarda	17 aprile 2023
	Faenza	20 aprile 2023
	Ravenna	26 aprile 2023
	Ravenna	27 aprile 2023

Per ogni evento indicare:

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	75 inquilini (55 donne, 20 uomini) 18 associazioni
<i>Come sono stati selezionati:</i>	inquilini invitati tramite affissione volantini e attivazione referente condominiale; associazioni invitate tramite telefonata diretta
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	Molto; spesso sono cittadini già coinvolti in attività di interesse per la comunità
<i>Metodi di inclusione:</i>	Gli incontri si sono svolti negli spazi comuni dei condomini Acer affinché gli inquilini non si dovessero muovere troppo, anche quelli più anziani o con figli da accudire. E' stato predisposto un questionario online per poter raccogliere proposte e considerazioni anche da chi non avrebbe potuto partecipare
<b>Metodi e tecniche impiegati:</b>	
Circle time intervista strutturata singola brainstorming questionario online	
<b>Breve relazione sugli incontri:</b>	
Circle time per condivisione delle proprie esperienze e brainstorming sulle proposte per la sostenibilità economica, sociale e ambientale. Presenti contemporaneamente inquilini, associazioni e referenti di altri condomini. In una tappa sono state intercettati gli inquilini singolarmente, quindi anziché circle time e brainstorming sono state svolte interviste strutturate. Alcune associazioni hanno sia risposto al questionario online che partecipato agli incontri; altre hanno solamente risposto al questionario online	

**Valutazioni critiche:**

Le difficoltà rilevate sono: senso di sfiducia diffuso tra gli assegnatari; difficoltà nel percepire la casa ERP come un bene comune assegnato in via temporanea per affrontare un periodo di vita complesso invece che un diritto acquisito che porta poi le persone a restare intrappolati nello status che gli permette di mantenerla senza proiettarsi in un futuro migliorativo; molte segnalazioni sulla gestione dell'immobile o sulle opportunità di risparmio economico e ambientale riportano alla manutenzione dell'alloggio competenza di ACER (es. infissi).

NOME EVENTO	LUOGO / MODALITA'SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
Officine della sostenibilità	Russi	8 maggio 2023
	Massa Lombarda	23 agosto 2023
	Ravenna	7 settembre 2023

**Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)**

<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	19 inquilini (14 donne. 5 uomini) 7 associazioni
<i>Come sono stati selezionati:</i>	inquilini invitati tramite volantini e referente condominiale; associazione invitata tramite telefonata diretta
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	hanno preso parte in questa fase i soggetti più attivi, che si sono fatti promotori di altre iniziative
<i>Metodi di inclusione:</i>	Gli incontri si sono svolti negli spazi comuni dei condomini Acer affinché gli inquilini non si dovessero muovere troppo, anche quelli più anziani o con figli da accudire

**Metodi e tecniche impiegati:**

circle time con facilitazione grafica

**Breve relazione sugli incontri:**

Dopo aver presentato agli inquilini tutte le proposte raccolte durante il tour, le hanno posizionate su un pannello grafico in base al grado di necessità (proposte prioritarie, utili o non necessarie) condividendo a

voce con gli altri le proprie scelte.
Valutazioni critiche:
Le officine della sostenibilità avrebbero dovuto consistere di 5 appuntamenti, ma è stato possibile realizzarne solo 1 a causa dell'alluvione di maggio che ha poi portato ad annullare il calendario degli incontri già predisposto. Sono stati successivamente ripresi gli appuntamenti sui territori di Ravenna e Massa Lombarda a conclusione dell'estate.
E' stato inoltre diffuso un questionario online per il terzo settore per raccogliere ulteriori idee e adesioni al percorso, strumento che ha permesso di proseguire il percorso anche a distanza.

NOME EVENTO	LUOGO / MODALITA'SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
Sartoria della sostenibilità	Ravenna	13, 15 e 21 settembre 2023
	Ravenna	13 settembre 2023
	Massa Lombarda	16 settembre 2023
	ibrido: Ravenna e online	20 settembre 2023
	Ravenna	22 settembre 2023

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	98 cittadini (73 donne, 25 uomini) 11 associazioni
<i>Come sono stati selezionati:</i>	inquilini invitati tramite affissione volantini e attivazione referente condominiale; associazioni invitate tramite telefonata o mail diretta
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	Hanno preso parte a questa fase i cittadini più attivi. Molte famiglie con bambini.
<i>Metodi di inclusione:</i>	Alcuni eventi si sono svolti presso gli spazi comuni dei condomini, come sperimentazioni pratiche di alcune

	<p>proposte, invitando tutti gli inquilini e le associazioni del territorio; gli incontri operativi sono stati organizzati tenendo conto delle esigenze dei partecipanti, proponendo la sede fisica più comoda per tutti oppure l'opportunità del meeting online quando i partecipanti provenivano da città diverse</p>
<p>Metodi e tecniche impiegati:</p>	
<p>workshop laboratori ludici azioni collettive e collaborative riunioni operative strumenti online di condivisione del lavoro</p>	
<p>Breve relazione sugli incontri:</p>	
<p>7 eventi partecipativi tematici, dedicati alla progettazione di dettaglio e alla sperimentazione pratica di alcune delle proposte raccolte durante il Tour e l'Officina.</p> <p>Gli eventi del 13, 15 e 21 settembre erano incentrati sui temi delle aree verdi (pulizia, decoro e loro utilizzo per aumentare la socialità dei condomini) e del diritto al gioco nelle zone comuni condominiali. Sono stati organizzati momenti di pulizia collettiva degli spazi verdi coinvolgendo direttamente gli inquilini, sensibilizzandoli sulle tematiche della gestione e riduzione dei rifiuti e dotandoli di attrezzi adatti alla pulizia del grande giardino, insieme ad alcune associazioni e ad Hera. Assieme a queste attività sono stati organizzati laboratori ludici per i numerosi bambini che vivono nei condomini.</p> <p>Il workshop operativo del 13 settembre ha riguardato il tema delle biciclette abbandonate nei condomini soprattutto quelli più grandi, negli spazi esterni e nelle sale di rimessa bici. Con questo incontro si vogliono porre le basi per un patto di collaborazione di sperimentazione attraverso il quale una realtà possa prelevare le bici abbandonate per poi restaurarle quando possibile oppure portarle in discarica.</p> <p>L'evento del 16 settembre ha riguardato i temi della cura degli spazi comuni, della condivisione di oggetti e della collaborazione con le associazioni locali che possono essere di sostegno agli assegnatari e allo stesso tempo utilizzano proprio gli spazi comuni degli edifici Acer. E' stato organizzato un workshop di</p>	

falegnameria con cui si sono restaurate due librerie e trasformato un pallet in tavolo da gioco. Questi manufatti sono stati poi posizionati nell'androne e nel piano terra del condominio affinché possano essere usate dagli inquilini per la condivisione di giochi e libri. Si è proseguito con un momento conviviale in cui assegnatari e associazioni hanno potuto incontrarsi e scambiare informazioni. Sono state presentate le iniziative che si svolgono nella sala comune, con lo scopo ultimo di dare comunicazione anche ai condomini delle opportunità e, viceversa, di partecipare anche portando idee.

Il workshop operativo del 20 settembre ha riguardato il tema della gestione dei mobili. Sono stati invitati rappresentanti delle associazioni che già operano a Ravenna e in Bassa Romagna su questa tematica: dall'aiuto per traslochi, allo sgombero di appartamenti sfitti, dal ripristino di mobili danneggiati alla sartoria sociale, al baratto di oggettistica. Scopo dell'incontro è mettere a sistema tutte queste realtà attraverso lo strumento amministrativo più adatto che Acer dovrà individuare. Sono state raccolte le azioni che le associazioni già fanno, le nuove progettualità sia in collaborazione tra loro che con Acer, e le necessità che le associazioni hanno per essere maggiormente efficaci e a cui Acer potrebbe sopperire.

La riunione operativa del 22 settembre, interna ad Acer, ha riguardato il tema dell'utilizzo degli spazi condivisi in gestione ad Acer. Lo scopo è un utilizzo più efficiente del patrimonio immobiliare non residenziale, in particolare mettendo a disposizione i locali inutilizzati o sotto utilizzati per progetti sociali di vicinato, di quartiere o promossi in rete con associazioni e gruppi informali. Per riattivare questi spazi è stato necessario realizzare una mappatura degli spazi comuni condominiali e altri locali non residenziali agibili

Valutazioni critiche:

La fase sartoriale, quindi di sperimentazione, del progetto ha coinvolto solo una parte del territorio provinciale: i temi e i luoghi coinvolti in quest'ultima fase sono stati individuati dal TdN.

Particolarmente utile ed efficace il coinvolgimento del terzo settore, propositivo e reattivo alle proposte e ai bisogni emersi. Sono stati coinvolti direttamente anche gli inquilini, ma il loro impegno deve trovare strumenti o occasioni per rafforzarsi e diventare continuativo.

### **Grado di soddisfazione dei partecipanti.**

*Indicare se è stato rilevato il grado di soddisfazione dei partecipanti e con quali strumenti:*

feedback raccolto direttamente alla fine degli eventi: nella prima parte del percorso (ascolto dei bisogni e raccolta delle proposte), seppur gli assegnatari partecipino e siano coinvolti nelle attività loro proposte, si è fortemente percepito il loro senso di sfiducia ("le cose e le persone non cambiano mai"); invece nella seconda fase, quella più pratica e operativa della Sartoria di sostenibilità, si è potuto notare

entusiasmo e positività. Poter vedere e toccare con mano dei cambiamenti, per quanto piccoli e sperimentali, ha permesso agli assegnatari di dare un senso al percorso tutto

#### 4) TAVOLO DI NEGOZIAZIONE

*Si prega di non indicare i nominativi dei componenti, che vanno indicati nell'allegato 2, ma solo chi rappresentano o da chi sono stati indicati, ad esempio: componente indicato dal Comune di..., componente in rappresentanza dell'Associazione X:*

##### Componenti

1 Componente in rappresentanza del Comune di Cotignola  
1 Componente in rappresentanza del Comune di Massa Lombarda  
  
2 Componenti in rappresentanza del Comune di Ravenna  
2 Componenti in rappresentanza del Comune di Russi  
8 Componenti in rappresentanza di ACER Ravenna  
1 Componente in rappresentanza di ASP della Romagna Faentina  
1 Componente in rappresentanza di Auser  
1 Componente in rappresentanza di Caritas Cotignola  
1 Componente in rappresentanza di Caritas Ravenna  
1 Componente in rappresentanza di Coop.Il Mulino  
1 Componente in rappresentanza di Terra Mia

##### Numero e durata incontri:

4 incontri (2 in presenza e 2 online) da un paio d'ore ciascuno

##### Link ai verbali:

**Martedì 21 febbraio** alle ore 9:30 - **REPORT**

**Martedì 28 marzo** alle ore 9:30 - **REPORT**

**Martedì 11 luglio** alle ore 9:00 - **REPORT**

**Mercoledì 4 ottobre** alle ore 9:30 - **REPORT**

##### Valutazioni critiche:

Il Tavolo di Negoziazione ha saputo fin da subito lavorare in sinergia sugli obiettivi del progetto. Rappresentando un territorio così ampio, è stata necessaria e strategica una condivisione della mappatura degli stakeholder da incontrare, intervistare e coinvolgere direttamente nei singoli Comuni. Molti componenti del TdN erano rappresentanti di amministrazioni locali, che hanno sostenuto e partecipato anche alle iniziative locali. I report delle interviste e degli incontri sono stati condivisi anche con le amministrazioni locali, quali strumenti di conoscenza del territorio e dei bisogni locali. Non si sono verificate situazioni di contrasto.



---

## 5) COMITATO DI GARANZIA LOCALE *(compilare solo se costituito)*

*Si prega di non indicare i nominativi dei componenti, che vanno indicati nell'allegato 2, ma solo chi rappresentano o da chi sono stati indicati, ad esempio: componente indicato dal Comune di..., componente in rappresentanza dell'Associazione X:*

### Componenti

Componente indicato dal Comune di Ravenna, in rappresentanza del patto di collaborazione Casa Volante

Componente indicato da ACER e terzo settore di Faenza, cittadino, esperto architetto

Componente indicato dal Comune di Russi, cittadino, esperto in inclusione

### Numero incontri:

2 incontri online da 1 ora e mezza ciascuno

Partecipazione singola a 4 eventi del percorso (1 tappa del tour, 1 incontro "officina della sostenibilità", 2 eventi "sartoria della sostenibilità")

### Link ai verbali:

**Martedì 11 luglio** alle ore 14:30 - **REPORT**

**Martedì 10 ottobre** alle ore 14:30 - **REPORT**

### Valutazioni critiche:

Il comitato ha vigilato sul percorso in maniera esterna e neutrale.

Solo uno dei componenti ha partecipato in maniera attiva ad alcune azioni del progetto (interviste di gruppo, officine della sostenibilità e sperimentazioni "Sartoria della Sostenibilità"). Questo è stato utile affinché condividesse con gli altri le impressioni verificate sul campo.

Con le proprie competenze hanno integrato il DocPP con alcune osservazioni per l'ente decisore in merito alle proposte emerse.

## 6) COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE

*Descrivere le attività di comunicazione utilizzate per diffondere nella comunità interessata la conoscenza del processo partecipativo, le informazioni per poter partecipare e le informazioni relative agli esiti del processo quali, ad esempio, verbali degli incontri e/o report intermedi o finali per i partecipanti o altri strumenti. Elencare gli strumenti informativi e di comunicazione utilizzati:*

I canali di comunicazione utilizzati dal progetto sono gli stessi che ACER già utilizza nella comunicazione con i propri assegnatari o nella promozione delle proprie attività, quindi:

- il sito internet nel quale è stata creata una sezione dedicata al progetto e in cui sono pubblicati tutti i report, le locandine degli eventi pubblici e il DocPP: <https://www.acerravenna.it/novita/facciamosostenibilita>
- pagina facebook “Condomini Collaborativi” dedicata ai progetti di mediazione sociale di ACER (creata in occasione nell’omonimo percorso partecipativo finanziato dalla l.r. 15/2018) in cui sono pubblicizzati gli eventi pubblici come inviti e successivamente come storytelling degli stessi tramite 34 post corredati da foto e video: <https://www.facebook.com/CondominiCollaborativi>
- 2 comunicati stampa (uno per l’avvio del percorso e uno a conclusione)
- report inviati via mail ai partecipanti e al Tavolo di Negoziazione
- stampa di n. 6 locandine stampate e diffuse in n.100 copie
- utilizzo delle chat whatsapp di condominio, dei referenti di condominio o utilizzo di messaggi broadcast per una comunicazione più capillare.

Numero totale cittadini coinvolti direttamente nel processo:	250
Numero cittadini raggiunti indirettamente dal processo e ben informati su esso:	500

## 7) ATTIVITA’ DI FORMAZIONE

Descrivere sinteticamente le **attività di formazione svolte**, indicare, nello specifico le categorie interessate (per esempio: cittadini, staff di progetto, dipendenti comunali...), i corsi svolti e se vi sono stati scostamenti rispetto a quanto previsto dal progetto presentato.

Ha preso parte alla formazione lo staff di progetto e altri dipendenti ACER con responsabilità per un totale di 10 persone. Grazie al coinvolgimento di un formatore esterno Cescot sono stati affrontati temi riguardanti la comunicazione efficace e i metodi di coinvolgimento partecipativo.

## 8) ESITO DEL PROCESSO

### Documento di proposta partecipata

Indicare la **data** in cui è stato trasmesso il DocPP, validato dal Tecnico di garanzia, all’ente titolare della decisione oggetto del processo partecipativo:

16/10/2023

Se l’ente responsabile, al quale è stato trasmesso il DocPP, validato dal Tecnico di garanzia, ha approvato un **documento** che dà atto:

- del processo partecipativo realizzato
- del Documento di proposta partecipata

*indicarne gli estremi:*

Delibera CDA di ACER n.99 in data 9/11/2023

### **Influenza del processo partecipativo sulla decisione pubblica correlata all'oggetto del progetto**

*Indicare se e in quale misura il processo partecipativo ha avuto influenza sulle scelte o sulle decisioni oggetto del processo stesso; in particolare, specificare se l'ente al quale compete la decisione ha tenuto conto dei risultati del processo o se, non avendone tenuto conto, ne ha indicato le motivazioni (indicare anche l'atto di riferimento):*

Il CDA di ACER ha preso atto del percorso e si è espresso in merito alle proposte presentate con il DocPp attraverso delibera n.99 del 9/11/2023. Sono state valutate come prioritarie le proposte:

1. Accessibilità e mappatura di sale comuni per incontri
2. Controllo e recupero biciclette abbandonate nei contesti ERP
3. Recupero del mobilio e degli oggetti in appartamenti da svuotare, sostenere traslochi e arredi

Gli strumenti individuati per l'attuazione delle singole proposte sono:

- in merito alla proposta 1, approvazione del **Regolamento uso sala** proposto;
- in merito alla proposta 2, è stato approvato il **Patto di collaborazione tra ACER e Cooperativa sociale San Vitale**, gestore di VE.RA. - velostazione Ravenna;
- in merito alla proposta 3, mandato al Direttore di individuare e proporre lo strumento amministrativo - procedura o patto - adeguato a consolidare la collaborazione tra ACER e associazioni per il recupero, la conservazione e la messa a disposizione di mobili per il successivo riutilizzo.

Le restanti proposte di cui al Documento sono state adottate come linee di indirizzo per gli anni a seguire.

### **Risultati attesi e risultati conseguiti**

*Indicare il grado di efficacia del processo partecipativo in termini di obiettivi raggiunti.*

*In particolare:*

- *descrivere i risultati specifici conseguiti e metterli a confronto con i risultati attesi descritti nel progetto presentato alla Regione; se non sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati valutare il grado di conseguimento e analizzarne i motivi;*
- *indicare se sono stati raggiunti obiettivi non attesi;*
- *indicare se e in che modo si riscontra una accresciuta qualificazione del personale dell'amministrazione pubblica coinvolto nel processo partecipativo:*

Il progetto è riuscito a raccogliere tante idee interessanti per un concreto, anche se piccolo, miglioramento della qualità di vita o di risparmio economico dei nuclei familiari. Queste idee sono raccolte nel documento di proposta partecipata che è stato consegnato ad ACER, ma anche a tutti gli enti pubblici o privati (volontariato locale) che hanno partecipato attivamente al tavolo di negoziazione e che rappresentano collaborazioni strategiche per mettere in campo nuove azioni, anche in futuro. Le sperimentazioni che sono state messe in campo hanno avuto la forza di stimolare l'attivazione dal basso di inquilini e realtà di volontariato che operano già sui territori, creando però nuove connessioni,

nuovi spazi di confronto. Dove è stato possibile, queste collaborazioni sono state consolidate con la scrittura di un patto di collaborazione.

Il progetto, per i temi sollevati e le modalità di svolgimento, ha riscosso interesse nella narrazione del social housing, portando Facciamo Sostenibilità a presentare la propria esperienza a due convegni internazionali (Barcellona - giugno 2023 e Londra - ottobre 2023).

Si riscontra una accresciuta qualificazione del personale dell'amministrazione pubblica coinvolto nel processo partecipativo, in particolare in tema di comunicazione efficace e ai metodi di coinvolgimento.

### **Sviluppi futuri**

*Indicare se a seguito dell'esperienza condotta, si ritiene vi siano margini e prospettive di ulteriore sviluppo di processi partecipativi nel proprio contesto di riferimento:*

Si, tra i vari temi, l'utilizzo a fini sociali di spazi di proprietà o di gestione ACER non utilizzati, che potrebbero diventare risorse locali strategiche per la creazione di momenti di incontro, scambio, formazione, soprattutto laddove si è segnalata la carenza.

## **9) MONITORAGGIO EX POST**

*Descrivere le attività poste in atto, o che si prevede siano attuate **successivamente alla conclusione** del processo, per monitorare l'attuazione delle decisioni assunte a seguito del processo partecipativo. Indicare se vi sono state modifiche rispetto al progetto iniziale e dettagliare puntualmente il programma di monitoraggio:*

Organizzazione di un momento di festa e condivisione dei risultati del percorso con TdN e CdG, dopo la discussione del Documento di Proposta partecipata in CdA.

Uscita di un comunicato stampa.

Aggiornamento attraverso i canali di comunicazione avviata degli esiti e di quanto verrà messo in atto da ACER.

La firma dei Patti di Collaborazione sulle proposte raccolte che vedono la diretta collaborazione di altri soggetti.

## **ALLEGATI alla Relazione finale**

*Elencare i documenti che si allegano alla Relazione finale*

- **Rendicontazione economico-finanziaria (comprensiva della documentazione di spesa, degli atti amministrativi collegati al processo e di eventuali autodichiarazioni relative all'indetraibilità dell'IVA)**

- Allegato contenente dati personali

- Ogni altro documento che si ritiene utile allegare

*I report degli incontri, le foto, i video e il materiale di comunicazioni devono essere pubblicati sulle pagine dedicate al percorso nel sito del proponente. Nella relazione finale è sufficiente indicare i link dai quali si può scaricare tale documentazione:*

1. allegato 1 - Rendicontazione Economico Finanziaria
2. ALLEGATO 2 - CONTENENTE DATI PERSONALI
3. <https://www.acerravenna.it/novita/facciamosostenibilita>
4. <https://www.facebook.com/CondominiCollaborativi>