



LA PIAZZA DELLA PROTEZIONE CIVILE
per una **C**ittadinanza **V**igile e **C**onsapevole
in un territorio resiliente, sicuro, sostenibile.





COMUNE
DI CERVIA



Con il contributo della Regione Emilia Romagna
Legge Regionale 15/2018 - Bando 2018

IL PROGETTO

SOGGETTO PROMOTORE

Associazione di volontariato LANCE CB Cervia

SOGGETTO DECISORE

Comune di Cervia

RESPONSABILE DEL PROGETTO

Giovanni Guagnelli

con la collaborazione di
Matteo Abbondanza
Tamara Apostolico
Simone Battistini
Nicolò Buccella
Nicolas Ceredi
Arianna Decesari
Tatiane Magalhaes
Tira Marica
Francesco Rossi

CURATORE DEL PERCORSO PARTECIPATIVO

Associazione Professionale Principi Attivi
Monia Guarino

IL DOCUMENTO

APPROVATO DA PARTE DEL TDN

In data 12 ottobre 2020

INVIATO AL TECNICO DI GARANZIA

In data 31 ottobre 2020

IL TAVOLO DI NEGOZIAZIONE

SOGGETTO PROMOTORE

Associazione di volontariato LANCE CB Cervia
Giovanni Guagnelli • legale rappresentante
con la partecipazione di
Matteo Abbondanza
responsabile della comunicazione

SOGGETTO DECISORE

Comune di Cervia | Unità Protezione Civile
Maria Adinolfi • responsabile
Elisa Brunetti • referente

COMPONENTI

ASCOM Cervia
Cooperativa Bagnini Cervia
Consorzio di Bonifica
CDZ N. 1 Cervia Centro - Malva Sud - Bova
CDZ N. 2 Milano Marittima - Di Vittorio
CDZ N. 3 Savio
CDZ N. 4 Castiglione
CDZ N. 5 Pisignano - Cannuzzo
CDZ N. 6 Montaletto - Villa Inferno
CDZ N. 7 Pinarella - Tagliata
CDZ N. 8 Malva Nord - Terme

IL COMITATO DI GARANZIA

Gabriele Montanari

membro selezionato dalla Protezione Civile

Barbara Belletini

membro selezionato dal Tavolo di Negoziazione

Elisa Brunetti

membro selezionato dall'Amministrazione Comunale
partecipante dell'Autoscuola della Partecipazione

IL CONTESTO

INQUADRAMENTO SINTETICO

Il territorio del Comune di Cervia copre una superficie di 82,3 kmq con una popolazione residente di 28.819 abitanti. Fanno parte del Comune di Cervia diverse località turistiche balneari di rilievo nazionale che portano nel territorio circa 800.000 turisti ogni anno.

Il territorio comunale è caratterizzato da una fascia costiera di circa 10 km e da un porto turistico che nasce all'imboccatura dello storico Porto Canale. L'idrografia del territorio vede la presenza del fiume Savio e di numerosi canali artificiali e di Bonifica di cui quattro sfocianti nel Mar Adriatico. Ulteriore peculiarità del territorio è la presenza di due pinete fortemente inserite nel contesto urbano e parte integrante del verde pubblico dato anche la grande fruibilità dei numerosi sentieri presenti al loro interno.

rischi principali del territorio comunale, così strutturato, sono: **criticità idraulica e idrogeologica, criticità costiera, eventi meteorici intensi, incendi boschivi e sisma.**

Il rischio idraulico rappresenta una criticità rilevante propria del territorio, in relazione alla frequenza e intensità degli eventi, alla necessità di informazione alla popolazione sulle aree potenzialmente allagate e sulle misure di autoprotezione o evacuazione necessarie a ridurre eventuali danni. La criticità costiera determina un rischio medio-alto durante il periodo estivo con una probabilità di accadimento inferiore, ma con assenza di mare e alta concentrazione di turisti e fruitori dell'arenile. Nel periodo invernale, invece, sono posizionati tutti i sistemi di difesa da ingressione marina tuttavia il rischio risulta alto per l'intensità e la frequenza degli eventi. La presenza del Porto Canale, inserito nel contesto urbano, crea un ulteriore elemento di rischio alla comunità per possibili allagamenti del centro abitato.

Il verificarsi di eventi meteorici intensi come forti piogge, grandinate e raffiche di vento intense e trombe d'aria, può provocare danni di natura eterogenea che, a livello esemplificativo variano da cadute di alberi a regimi di piena nel reticolo idrografico minore del territorio e allagamenti localizzati nel tessuto urbano. La presenza delle pinete espone il territorio al rischio di incendi boschivi, con estesi fronti di interfaccia sul tessuto urbano, soprattutto durante il periodo estivo, in cui le alte temperature, la scarsità di precipitazioni e comportamenti scorretti favoriscono il verificarsi di questi fenomeni. Infine, come è noto dalle mappe di rischio sismico, il territorio di Cervia ricade nella zona sismica 2 dove possono verificarsi forti terremoti.

La corretta informazione e la formazione dei cittadini sui comportamenti da adottare, sulla natura e sull'evolversi degli eventi porta ad una significativa riduzione del rischio al quale la comunità è sottoposta.

Gli otto Consigli di zona, organismi di partecipazione referente per l'azione comunale, sono gli interlocutori e intermediari ideali tra il sistema di Protezione Civile comunale e la comunità. A seguito di incontri intercorsi tra i rappresentanti dei consigli di zona e quelli del sistema di Protezione Civile comunale è emersa la necessità di creare un linguaggio comune del rischio capace di promuovere la conoscenza dei sistemi di allertamento, la promozione delle aree di attesa come luogo sicuro in caso di emergenza e infine l'istituzione di un luogo virtuale deputato allo scambio di informazioni e direttive. In questo contesto, il processo partecipativo intende **coniugare resilienza, sostenibilità, sicurezza con l'attivazione delle capacità resilienti della comunità, potenziando il ruolo dei Consigli di Zona.**

IL PERCORSO PARTECIPATIVO

OGGETTO

Attivazione delle capacità resilienti della comunità per formare e condividere le risorse di risposta ad eventi e sfide, dando **SPAZIO ad una Cittadinanza che si fa più Vigile e Consapevole, realmente protagonista della propria sicurezza.**

SPAZIO CI.VI.CO è un percorso partecipativo che mira ad **attivare una «piazza di protezione civile» in ogni area di attesa sicura** (punti di raccolta in caso di emergenza): **uno spazio materiale, immateriale, digitale dove dare corpo alle attività di protezione, prevenzione, allertamento, attivazione, risoluzione.**

Cornice di riflessione del progetto è il concetto di «resilienza» che qualifica tutte le **comunità** come **competenti e capaci di catalizzare le risorse necessarie per affrontare ogni sfida**, ma ciò si verifica solamente se la pianificazione è realmente calata sulle competenze/capacità locali e la cittadinanza è più vigile e maggiormente consapevole delle proprie risorse e di quelle del territorio in cui vive.

La resilienza è un approccio che fa del protagonismo civico consapevole una necessità per continuare a garantire prospettive di sostenibilità, a fronte dei cambiamenti ambientali, economici e sociali che investono ormai ogni contesto abitato.

Due i cardini del protagonismo consapevole:

- **saper sapere** (come cercare, richiedere, comprendere informazioni),
- **saper collaborare** (come porsi in relazione con fare costruttivo e tempestivo).

OBIETTIVO SPECIFICO

Condividere obiettivi, azioni e strumenti per valorizzare le conoscenze legate al proprio contesto di vita e per **attivare le capacità resilienti della comunità.**

OBIETTIVI GENERALI

- Incrementare la consapevolezza della cittadinanza su **sostenibilità e sicurezza locale.**
- Conoscere la **Protezione Civile** e dividerne strumenti, modelati. attività.
- Saper individuare la posizione delle **aree di attesa sicura.**
- Creare **reti sociali e virtuali di scambio informativo** tra cittadini singoli ed organizzati.
- Incentivare la **collaborazione dei cittadini** all'identificazione di situazioni di rischio.
- Promuovere un **protagonismo vigile e consapevole** in caso di emergenza.
- aumentare efficacia e capillarità del **Piano di Protezione Civile.**

OBIETTIVI DELLA PARTECIPAZIONE

- Responsabilizzazione.
- Emersione di informazioni e competenze.
- Valorizzazione dei saperi di contesto.
- Arricchimento delle conoscenze nel confronto.
- Proattività formativa (fucina di idee, spunti e soluzioni).
- Umanizzazione della sicurezza (solidarietà e unitarietà).
- Creazione di una cultura diffusa di protezione civile.
- Potenziamento del ruolo dei Consigli di Zona.

RISULTATI

Raccomandazioni condivise per:

- migliorare lo scambio informativo,
- mappare le risorse collaborative locali,
- individuare 8 ambasciatori (1 per Consiglio di Zona),
- allestire le piazze di protezione civile.

INCONTRI DI COORDINAMENTO

(tra il soggetto proponente e il soggetto decisore)

- 10 gennaio 2020
- 28 aprile 2020
- 11 maggio 2020
- 3 luglio 2020
- 5 ottobre 2020

SONDAGGIO E RICOGNIZIONE

Il processo è stato avviato con un sondaggio alla comunità finalizzato ad indagare la consapevolezza di cittadini e cittadine sulle tematiche inerenti la protezione civile. Una ricognizione partecipata (rivolta ad un target più circoscritto) è stata sviluppata nei mesi di aprile/maggio, dedicata all'emersione di buone/cattive pratiche di gestione/attivazione/comunicazione relative all'emergenza sanitaria

- Marzo
- Aprile
- Maggio

APERIDIALOGO

Istanze emerse dai focus group sono state approfondite con incontri sul territorio, attraverso due aperidialoghi.

- 18 giugno 2020
- 1 luglio 2020

COMITATO DI GARANZIA

È stato formalmente costituito il comitato di garanzia che si è riunito in autonomia durante l'intero percorso.

FORMAZIONE

Sono stati realizzati quattro momenti formativi dedicati allo sviluppo dei processi partecipativi e alla comunicazione strategica di accompagnamento, con l'obiettivo di individuare modalità e strumenti per massimizzare l'ingaggio.

- 4 marzo 2020
- 26 maggio 2020
- 15 luglio 2020
- 5 ottobre 2020

FOCUS GROUP

Sono stati realizzati due focus group con il coinvolgimento dei Consigli di Zona per sviluppare il confronto su come rendere la cittadinanza vigile e consapevole.

- 29 maggio 2020
- 9 giugno 2020

HAPPENING

È stato realizzato il primo Happening dedicato alla area di attesa sicura: un momento ricreativo, aggregativo, informativo con il coinvolgimento delle comunità del forese

- 25 luglio 2020

TAVOLO DI NEGOZIAZIONE

È stato formalmente costituito il Tavolo di Negoziazione che si è riunito tre volte

- 11 febbraio 2020
- 9 settembre 2020
- 12 ottobre 2020



LA RISOLUZIONE

DECISIONE

Oggetto del percorso partecipativo è l'attivazione delle capacità resilienti della comunità, valorizzando le aree di attesa sicura per la popolazione come "piazze", vero e proprio spazio civico dove **dare corpo alle attività di prevenzione e partecipazione previste dal Codice di Protezione Civile** (D.Lgs. 1/2018):

- "[...] Prevenzione non strutturale di protezione civile [...]: la **diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile**, anche con il coinvolgimento delle istituzioni scolastiche, allo scopo di **promuovere la resilienza delle comunità e l'adozione di comportamenti consapevoli**; (art.2)
- "[...] Sviluppo della resilienza delle comunità [...]: attività volta alla diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile allo scopo di **favorire l'adozione di [...] misure di autoprotezione da parte dei cittadini**, utili a ridurre i rischi derivanti dagli eventi [...] e ad attenuarne le conseguenze, nel quadro di campagne di informazione [...]" (art. 37)
- "[...] Partecipazione dei cittadini alle attività di protezione civile [...]: iniziative volte ad **accrescere la resilienza delle comunità, favorendo la partecipazione dei cittadini, singoli e associati**, anche mediante formazioni di natura professionale [...]" (art. 31)

Oggetto, obiettivi e risultati del processo partecipativo riguardano tipologie di interventi che si inseriscono nel **processo decisionale di aggiornamento del Piano comunale di Protezione Civile.**

Documento di Proposta Partecipata, ottenuta la validazione del Tecnico di Garanzia Regionale, sarà sottoposto all'attenzione della **Giunta Comunale.**

IL MONITORAGGIO

MODALITÀ E STRUMENTI

- **Incontri di coordinamento periodici** tra componenti del Tavolo di negoziazione e l'Ente decisore, per condividere gli step della decisione, la progressiva attuazione della proposta, gli aggiornamenti e gli sviluppi.
- **Comunicazione dell'esito degli incontri di coordinamento** da parte del TdN e dell'Ente decisore ai partecipanti e alla cittadinanza (news, post, feed, mail).
- **Pubblicazione dei documenti che testimoniano la decisione presa** (atti di Giunta) e/o il suo avvicinarsi verso l'attuazione, evidenziando con un testo di accompagnamento in che modo i contributi sono stati considerati nelle scelte dell'Amministrazione.
- **Organizzazione di un momento pubblico di valutazione** sugli effetti dell'attuazione della proposta partecipata nello sviluppo della capacità resilienti della comunità, **da svolgersi ogni anno nell'ambito della Settimana nazionale della Protezione Civile** – istituita quest'anno dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e che si svolgerà ogni anno in corrispondenza del 13 ottobre, data in cui si celebra la Giornata internazionale per la riduzione dei disastri.



PROPOSTA PARTECIPATA

INDICAZIONI PER IL PIANO DI PROTEZIONE CIVILE

ALLEGATO

«COMUNICAZIONE»



#01 • VALUTARE

INDICAZIONE

Monitorare periodicamente la consapevolezza di cittadini e cittadine in merito a ruolo della Protezione Civile, strumenti di informazione, protagonismo dei cittadini nelle azioni di prevenzione e tutela.

PROPOSTA: realizzare ogni anno lo stesso questionario tra la comunità per valutare l'incremento di consapevolezza



The screenshot shows a website page with a header image of firefighters and a logo for 'PROTEZIONE CIVILE LANCE C.B. CERVIA'. The main heading is 'Qualche domanda sulla Protezione Civile'. Below it, there is a section for a project titled 'Progetto "SPAZIO CIVICO"'. The text describes it as 'La piazza della Protezione Civile per una Cittadinanza Vigile e Cosapevole in un territorio resiliente, sicuro, sostenibile' and notes it is promoted by 'LANCE C.B. CERVIA'. At the bottom, there is a logo for 'spazio CIVICO' and a footer with 'Avanti' and 'Pagina 1 di 7'.

<https://www.lancecbcervia.org/>

QUESTIONARIO

TIPOLOGIA | Domande a risposta multipla

IDENTITÀ

- Età
- Occupazione
- Residenza

PROTEZIONE CIVILE

- Di cosa si occupa la Protezione Civile?
- Quando viene attivata la Protezione Civile?
- Quali sono i rischi nel tuo territorio?
- Cosa sono le aree di attesa ?
- Sai qual'è l'area di attesa corrispondente al luogo dove abiti?
- Vuoi prepararti ad affrontare un rischio con esercitazioni o momenti di confronto? Se sì, quale rischio?

ALLERTA

(Allerta di esempio)

- Quella che vedi è un'allerta. Il comune di Cervia ricade nella zona B2. Ciò che cosa vuol dire?
- Sempre in relazione all'esempio di allerta appena visto, qual è il compito di ogni cittadino?
- Il Sindaco, il 20 aprile 2017, ha emanato l'ordinanza di Protezione Civile n. 9 che tratta misure di protezione da attivare in previsione di emergenze (o con evento in corso) per rischi legati a temporali, mareggiate e vento forte. È importante che ciascuno cittadino la conosca. Il contenuto principale dell'ordinanza è...

CANALI DI COMUNICAZIONE

- Il Comune di Cervia pubblica le allerte con diversi sistemi di informazione. Quali?
- Quale strumento utilizzi principalmente per acquisire notizie?
- Hai mai consultato il portale della Protezione Civile del Comune di Cervia?
- Conosci il sistema gratuito di informazione telefonica di emergenza Alert System?
- In merito a protezione civile, rischi, pericoli, allerte quale informazioni hai avuto più difficoltà a rintracciare?

VOLONTARIATO

- Esistono nel tuo territorio associazioni di cittadini volontari che si occupano di protezione civile?
- In passato, hai mai fatto o pensato di fare esperienze di volontariato in protezione civile?
- Oggi, vorresti diventare volontario di Protezione Civile?



#02 • CONOSCERE

INDICAZIONE

Far conoscere i presidi di protezione civile, materiali e immateriali, con attività aggregative che integrino le informazioni presenti on line per trasferire informazioni e conoscenze in modo chiaro e tangibile. Tra i presidi materiali (e territoriali) vi sono, ad esempio, le aree di attesa sicura, mentre tra i presidi immateriali vi sono i canali di informazione

PROPOSTA: realizzare ogni anno

- **Happening nelle aree di attesa sicura (iniziativa conviviale realizzata nelle aree di attesa).**
- **Caffè con la Protezione Civile (momento informale da realizzarsi itinerante nei bar delle diverse zone, alla presenza di 2 volontari della Protezione Civile e l'ambasciatore scelto tra i componenti del Consiglio di zona).**
- **Settimana della Protezione Civile (assemblee pubbliche - max 1 ora - nelle 8 zone del territorio con informazione e interazione - seguite da 1 passeggiata patrimoniale dedicata a conoscere i sistemi di difesa del territorio)**

Di seguito, le informazioni ad oggi disponibili sul sito del Comune

<https://protezionecivile.comunecervia.it/area-emergenza.html>



trova la posizione della tua area di attesa



COMUNE DI CERVIA SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	
Cannuzzo A20_Cannuzzo	Area di Attesa Sicura
MAPPA SETTORE	INDICAZIONI
	Se abiti o ti trovi all'interno dell'area arancione compresa nei limiti: NORD: LIMITI COMUNALI SUD: LIMITI COMUNALI EST: VIA ZAVATTINA OVEST: LIMITI COMUNALI in caso di emergenza devi recarti in via Salara (parcheggio) all'interno dell'area di attesa chiamata CANNUZZO non utilizzare autovetture e cellulari
FOTO AEREA	
MAPPA	FOTO



Locandina dell'iniziativa



Cartellonistica inaugurata durante



#03 • DIFFONDERE

INDICAZIONE

Diffondere le informazioni più importanti per la collettività, integrando la comunicazione istituzionale (rigorosa e formale) con una comunicazione semplice, chiara e diretta, capace di raggiungere un ampio pubblico, prediligendo strumenti grafico-visivi

PROPOSTA: realizzare video clip dedicati ad un solo argomento o ad un gruppo di regole



“Lancillotto al mare”

18 settimane fa · Visualizzazioni: 6523

Video realizzati dai volontari di Protezione Civile in collaborazione con i Consigli di Zona e il Tavolo di Negoziazione dedicati alle misure anti-covid (dall'uso della mascherina alle norme di comportamento in spiaggia)

<https://www.facebook.com/lancebcervia/videos>

Lance CB Cervia Invia un messaggio Ti piace

Conosciamo il Lance CB Cervia
#Cervia #SpazioCiviCo #CittadinanzaVigileCOnsapevole #AncheloTiProteggo #ProtezioneCivile #LanceCBCervia #Covid19 #Mascherina #LancillottoProCiv

Tu e altri 27 Condivisioni: 15

Mi piace Commenta Condividi

Tutti i video

- Comosciamo i volontari!**
6 settimane fa · Visualizzazioni: 213
5
- Conosciamo il Lance CB Cervia**
13 settimane fa · Visualizzazioni: 2794
Tu e altri 27
- Video di Lance CB Cervia**
14 settimane fa · Visualizzazioni: 72
7
- “Lancillotto al mare”**
18 settimane fa · Visualizzazioni: 6523
23
- Ecco a Voi Laura! Laura è una ragazza che si trova a Cervia per tanti motivi...**
20 settimane fa · Visualizzazioni: 3427
17
- Lancillotto e la mascherina!**
20 settimane fa · Visualizzazioni: 9166
80

#Cervia #SpazioCiviCo #CittadinanzaVigileCOnsapevole #AncheloTiProteggo
#ProtezioneCivile #LanceCBCervia #CDZcervia



#04 • COMUNICARE L'EMERGENZA

INFORMARE PER CAPIRE, PER GESTIRE, PER SUPERARE

In questo particolare anno, in questa emergenza globale...diversi sono stati i soggetti promotori di comunicazioni e tutti ne siamo stati destinatari: ognuno ha fatto esperienza dell'importanza di comunicare, di quanto possa far la differenza la scelta di strumenti e modalità appropriati, così come la cura delle parole affinché giungano messaggi efficaci durante una situazione così complessa. Il Tavolo di Negoziazione ha ritenuto importante valorizzare questo vissuto condividendo delle raccomandazioni.

DOMANDE GUIDA

- Di quali buone/cattive pratiche abbiamo fatto esperienza?
- Quali esempi locali o extralocali abbiamo notato e ritenuto significativi?
- Rispetto all'ordinario (non emergenza), nel momento "straordinario" (emergenza)
 - *quali elementi di continuità abbiamo rintracciato nella comunicazione tra Istituzioni/realità/comunità/territorio?*
 - *quali elementi di discontinuità hanno fatto la differenza (positiva o negativa) comunicazione tra Istituzioni/realità/comunità/territorio?*
- Pensando a noi stessi, al ruolo comunicativo individuale che siamo stati chiamati a svolgere (fare informazione o essere informati), quali condizioni ci hanno permesso di fare la nostra parte (bene o male)?
 - *Come sono riuscita/o ad informarmi bene?*
 - *Come sono riuscita/o ad informare bene?*
 - *Quali nuove "alleanze" ho incontrato/attivato/generato?*
 - *Quali vecchie "alleanze" ho abbandonato/rinsaldato/potenziato?*

Se dovessimo trarre un insegnamento dall'esperienza vissuta, quale attenzione potremmo porre o mantenere:

- *o nell'ordinarietà (quindi tutti i giorni)?*
- *o nella straordinarietà (occasionalmente, quando c'è una particolare necessità)?*

10 RACCOMANDAZIONI

- **Definire e rispettare una chiara gerarchia delle informazioni** (priorità, rilevanza, pertinenza) organizzando i contenuti in relazione con l'esperienza che ne devono fare le persone (salienza).
- **Presidiare e consolidare i canali di comunicazione aperti** definendo un ritmo adattabile a seconda del momento (serrato durante una fase di emergenza, dilatato durante un periodo ordinario).
- **Ricomporre la frammentarietà comunicativa attivando un saldo coordinamento** tra realtà (organizzate e non, istituzionali e non) e riconoscendo le potenzialità dei diversi soggetti della rete.
- **Facilitare la concentrazione delle informazioni/esigenze dal territorio verso punti di riferimento** istituzionali, e la divulgazione delle informazioni/risposte dai punti di riferimento al territorio.
- **Individuare tutti i "punti di contatto" attraverso i quali il cittadino può intercettare informazioni** utili, facendo attenzione all'esperienza possibile per i diversi profili (sociali, culturali, generazionali,).
- **Contribuire a dare ritmo e ridondanza alle comunicazioni provenienti da fonti istituzionali** accertate e contestualizzate (di riferimento per il proprio territorio).
- **Organizzare la comunicazione riconoscendo l'uso funzionale dei diversi canali** (informare, rispondere, ascoltare, sostenere, confortare, accogliere disponibilità ecc....).
- **Smentire tempestivamente con rigore e formalità istituzionale notizie false e nocive**, facendo affidamento ai social media e alla condivisione virtuosa real time.
- **Favorire sempre un mix tra strumenti, modalità, contenuti della comunicazione** (strumenti digitali o territoriali, approccio generalista o targettizzato, contenuti "evergreen" o "breakingnews").
- **Semplificare la complessità di un contenuto con una pagina FAQ** preimpostata, dove ri-articolare i contenuti attraverso domande (espresse dal punto di vista del cittadino) abbinare a risposte puntuali e brevi.





OTTOBRE
2020



spazio CIVICO

LA PIAZZA DELLA PROTEZIONE CIVILE
per una **C**ittadinanza **V**igile e **C**onsapevole
in un territorio resiliente, sicuro, sostenibile.

