



Con il sostegno della Legge regionale
Emilia-Romagna n. 15/2018



Spazio Comune: la partecipAzione Attiva in una comunità smart

Documento di proposta partecipata



Responsabile del procedimento e curatore del testo

Nicoletta Marcolin - Direttore Area Affari Generali e Istituzionali

Ente titolare della decisione

Comune di Zola Predosa

Data di redazione e di approvazione da parte del Tavolo di Negoziazione

Il presente documento è stato redatto dall'Ufficio Partecipazione e Innovazione del Comune di Zola Predosa, previa condivisione con il Tavolo di Negoziazione che ha potuto presentare eventuali osservazioni e integrazioni entro l'11 dicembre 2020.

Premessa

Il progetto *Spazio Comune: la partecipAZione Attiva in una comunità smart*, nasce dalla necessità di dotare la comunità di strumenti utili a favorire e facilitare la partecipazione attiva alla vita democratica del paese di tutte le fasce di popolazione, anche grazie all'uso delle moderne tecnologie che sempre più rappresentano uno strumento di contatto tra il singolo e il mondo esterno.

Per arrivare alla elaborazione di queste linee guida, si è ritenuto di attivare una concreta sperimentazione, coinvolgendo la cittadinanza in un percorso di bilancio partecipativo per l'elaborazione e la scelta di alcuni progetti di miglioramento, uno per ciascuna delle frazioni e uno di interesse generale per la città, tutti finanziati con fondi appositamente stanziati nel Bilancio Comunale.

Stakeholder di particolare rilievo nel percorso sono stati i referenti delle Consulte di Frazione (nate da un precedente progetto partecipativo) che hanno portato le istanze dei cittadini e le Consulte Tematiche (Consulta Ambientale, Consulta dei Centri Socio Culturali, Consulta Culturale, Consulta Cura-Diritti-Benessere e Consulta dello Sport) che ben rappresentano il fermento del territorio e delle tante associazioni volontaristiche in esso attive. L'obiettivo, raggiunto, è stato quello di coinvolgere nel percorso anche singoli cittadini e cittadine, sia per ampliare la platea dei soggetti attivi nella elaborazione delle progettazioni ma anche e soprattutto per sperimentare su un campione variegato le metodiche individuate per la comunicazione e la partecipazione con l'uso delle nuove tecnologie, quindi smart e al passo con i tempi.

L'emergenza sanitaria ha inciso fortemente sul percorso, distogliendo l'attenzione da temi che non fossero strettamente legati alla pandemia e per il periodo di lockdown che ha richiesto una riprogrammazione del percorso, riprogrammazione che ha dovuto anche fare i conti con le nuove modalità di svolgimento delle attività in presenza, alle quali, comunque, non si è voluto rinunciare completamente, ritenendo, anzi, che questa esperienza di partecipazione attiva e concreta potesse aiutare i partecipanti a superare questo periodo complesso.

Questo percorso è stato supportato dai principati partecipativi contenuti nel Documento Unico di Partecipazione (approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 104 del 18 dicembre 2019) che ha messo a sistema le varie forme di partecipazione, in parte già attive e sperimentate o da attivare e strutturare, utili alla crescita democratica del territorio.

Sintesi del percorso

Il percorso partecipativo ha preso avvio lo scorso 15 Gennaio, con una Assemblea Pubblica per la presentazione del progetto, dei suoi obiettivi e delle azioni previste, alla quale hanno preso parte oltre 50 persone in presenza, la stessa è stata trasmessa in streaming ed è tuttora accessibile dal sito web comunale (visualizzazioni complessive 571).

Poiché la sperimentazione riguardava la definizione di progetti su cui investire una quota parte del Bilancio Comunale, ai partecipanti è stato proposto un breve percorso di conoscenza della struttura comunale, dei suoi servizi e del suo funzionamento, con alcuni **laboratori informativi** in presenza, anch'essi trasmessi in diretta streaming: **Organizzazione e Servizi Comunali** il 30/01/2020, **Bilancio comunale** il 13/02/2020 e **Lavori Pubblici e Ambiente** il 20/02/2020. Anche in questi casi la registrazione è rimasta consultabile tramite il sito web comunale.

Per favorire il coinvolgimento della cittadinanza, attraverso la piattaforma #ZolaPartecipa (Decidim), dal 20/02/2020 si è attivata una **consultazione online** con la quale è stato chiesto di segnalare le aree sulle quali indirizzare le attività progettuali di miglioramento, conclusasi poi il 17/06/2020.

Infatti, a processo appena avviato, sono subentrate le restrizioni derivanti dall'emergenza pandemica e questo ha pesantemente influenzato tutte le azioni successive, costringendo a rivedere tempi e modalità di svolgimento delle attività.

Il 12/06/2020 è stato organizzato **Facciamo il punto**, un appuntamento aggiuntivo, pensato per riallacciare i fili del progetto dopo il lockdown, condividendo con i partecipanti la nuova calendarizzazione delle attività, necessariamente da rivedere, oltre a fornire ulteriori strumenti conoscitivi di vincoli realizzativi presenti su alcune aree del territorio.

Con le **Passeggiate di Frazione** - 20 giugno Lavino, 25 giugno Ponte Ronca-Tombe-Madonna Prati e Riale-Gesso-Gessi-Rivabella - le attività progettuali sono riprese consentendo, in piena sicurezza, di condividere un brainstorming in movimento utile anche per la ri-scoperta condivisa del territorio.

L'attività progettuale è entrata nel vivo con i **Laboratori creativi** durante i quali i partecipanti sono stati accompagnati dai facilitatori e supportati da funzionari comunali, in un percorso, creativo appunto, che da desideri generici e magari astratti li ha accompagnati a elaborare progetti puntuali e concreti, effettivamente realizzabili con i fondi a disposizione. I laboratori si sono tenuti in presenza, nel rispetto delle disposizioni anti Covid-19 e hanno tenuto conto delle richieste dei partecipanti sia nella calendarizzazione (30 giugno, 13 luglio, 9 e 23 settembre e 7 ottobre 2020) che nel numero, inserendo un laboratorio aggiuntivo per consentire il completamento dei progetti.

Durante i laboratori sono stati elaborati **nove progetti di frazione** (tre per ciascun territorio) e **tre progetti di interesse generale** per la città.

I progetti elaborati sono stati vagliati nella loro fattibilità da parte dei tecnici comunali e, in seguito, sono stati presentati alla cittadinanza attraverso:
- un **pieghevole** distribuito sul territorio (Centri Socio Culturali, Scuole, presso i mercati settimanali),

- una **mostra itinerante** nei principali luoghi pubblici (Centri Socio Culturali, Municipio, esercizi pubblici, Centri Sportivi),
- un articolo sul periodico comunale **Zolainforma**,
- la **pubblicazione sul sito web comunale e sulla piattaforma #ZolaPartecipa**,
- **video-presentazioni** curate direttamente dai partecipanti-proponenti veicolate anche tramite i social.

Per individuare i tre progetti di frazione (uno per ciascun territorio) e il progetto di interesse generale da finanziare, le cittadine e i cittadini di Zola Predosa dai 16 anni di età, hanno avuto la possibilità di **votare in modalità cartacea** dal 19 al 21 ottobre 2020 presso i Centri Socio Culturali, il Municipio e durante i mercati settimanali.

Dal 22 ottobre al 16 Novembre 2020 è stata aperta la finestra di **voto online**, tramite la piattaforma #ZolaPartecipa.

Tutto il percorso è stato condiviso e monitorato:

- dal Tavolo di Negoziazione, costituito per volontà dei partecipanti in forma 'aperta' per consentire anche lungo il percorso la partecipazione di nuovi componenti; il Tavolo che si è dotato da apposite regole di funzionamento nella sua prima seduta di istituzione (23/01/2020)
- dal Comitato di Garanzia, costituito da un componente nominato Presidente dal Tavolo di Negoziazione (Presidente della Consulta dello Sport), da un componente esterno scelto dalla Giunta Comunale esperto nella materia (on. Luca Rizzo Nervo) e da un funzionario del Comune di Zola Predosa con funzioni di supporto e raccordo con le azioni del percorso partecipativo.

Questo percorso, complicato e dilatato dall'emergenza sanitaria, ha permesso di sperimentare modalità di partecipazione attiva tramite l'uso delle moderne tecnologie, portando alla elaborazione di una proposta di linee guida.

Esito del processo partecipativo

Nell'epoca attuale si stanno sperimentando, in maniera sempre più diffusa, modalità innovative di applicazione della democrazia e della cittadinanza attiva, partendo da una nuova rappresentatività propria dell'era digitale con l'obiettivo di aumentare la partecipazione e stimolare la fiducia nelle istituzioni attraverso una maggiore trasparenza. Questo processo viene sollecitato anche da alcuni elementi trainanti quali l'attuale digitalizzazione procedimentale, lo sviluppo di strumenti facilmente fruibili come i social media e l'accesso sempre più diffuso a internet.

Un processo partecipativo inclusivo deve necessariamente offrire l'opportunità di partecipare sia on line che off line, affiancando a strumenti digitali modalità più tradizionali. Questo sistema "misto" rafforza l'inclusione dei cittadini consentendo, potenzialmente, a tutti di partecipare anche laddove le persone non dispongano di accessi on line o non possiedano sufficienti competenze digitali.

Il Comune di Zola Predosa intende garantire l'applicazione di questo modello misto per sviluppare una democrazia partecipativa inclusiva. A tale proposito, là dove vengano utilizzati strumenti on line dedicati (es.: piattaforme per la consultazione o la votazione, ecc.) si sottolinea la necessità di prevedere all'interno del percorso partecipativo interessato tutorial on line e/o incontri per illustrare le modalità di fruizione degli strumenti che saranno messi a disposizione dei partecipanti. Questa attività preliminare informativa potrà garantire una migliore fruibilità e una maggiore competenza digitale.

A questa si affianca, infine, un'attività informativa sulle tematiche che saranno oggetto del percorso partecipativo per offrire ai partecipanti una sorta di "cassetta degli attrezzi" utile a far conoscere i diversi ambiti procedurali, amministrativi, contabili e tecnici che si troveranno ad affrontare durante il processo.

La comunicazione rappresenta una leva strategica nei processi partecipativi sia nella fase tipicamente iniziale di natura informativa sia in quelle successive volte a promuovere il coinvolgimento diffuso del territorio e l'aggiornamento sui risultati che si stanno conseguendo.

Quando i gruppi potenzialmente destinatari del processo sono diversi, è indispensabile promuovere strategie di informazione e coinvolgimento differenti affidandosi a:

strumenti on line

- sito internet comunale
- social (pagina FaceBook e canale Telegram)
- newsletter generali e/o monotematiche
- mailing list
- video
- dirette streaming
- video tutorial informativi
- piattaforme dedicate

strumenti off line

- locandine informative e altro materiale cartaceo (pannelli, manifesti, ecc.)
- pannelli elettronici a messaggio variabile
- periodico comunale Zol@Informa
- incontri in presenza

La presenza di un'alta rappresentatività all'interno dei processi partecipativi richiede anche l'organizzazione di momenti di confronto all'interno dei quali far emergere i diversi punti di vista, gli interessi di cui ognuno è portatore, le idee che si intendono condividere. La possibilità di interagire in maniera efficace e funzionale rappresenta un elemento di forza e di qualità all'interno dei processi partecipativi. Per questo motivo è necessario garantire strumenti off line e on line di espressione delle proprie idee e di confronto con gli altri partecipanti.

Sono strumenti di **raccolta delle opinioni e di confronto off line:**

- i laboratori creativi da sviluppare anche sotto forma di passeggiata, incontro, evento, ecc.
- la somministrazione di questionari cartacei
- le interviste in presenza

Sono strumenti di **raccolta delle opinioni e di confronto on line:**

- meet
- questionari on line
- piattaforme di discussione

Alcuni processi partecipativi possono prevedere la possibilità di scegliere attraverso sistemi di votazione o di espressione della propria posizione. L'impegno civico deliberativo deve sempre di più essere rafforzato per aumentare la fiducia dei cittadini verso i diversi percorsi che si intendono attivare (es.: il bilancio partecipativo), dimostrando che il contributo del singolo ha in effetti un peso reale nel processo decisionale dell'ente pubblico.

Sono strumenti di **votazione off line:**

- le schede cartacee
- gli incontri con votazione per alzata di mano

Sono strumenti di **votazione on line:**

- piattaforme dedicate I processi partecipativi

Nei percorsi partecipativi è, infine, fondamentale prevedere una fase finale di riscontro sull'esito del processo partecipativo, sui dati più significativi, sulle decisioni adottate nell'ambito progettuale o successivamente da parte dell'Amministrazione Comunale. Un riscontro puntuale e completo risponde alla esigenza di trasparenza e rafforza contestualmente la spinta partecipativa. Il riscontro è, inoltre, importante perché determina in maniera significativa la crescita di fiducia che i partecipanti nutrono nei confronti del processo e dell'Ente, dimostrando contestualmente il grado di incidenza che hanno effettivamente avuto sulle decisioni finali. Il riscontro dovrà essere garantito attraverso gli strumenti di comunicazione on line e off line precedentemente illustrati. Questo documento illustra i principali strumenti di partecipazione on line e off line che l'Amministrazione Comunale potrà utilizzare nei futuri processi partecipativi con l'obiettivo di rafforzare a livello locale una democrazia attiva e sostanziale.

Indicazioni relativamente alla risoluzione della proposta

Il presente Documento di Proposta Partecipata, che viene trasmesso per la valutazione della figura tecnica di Garanzia della Regione Emilia-Romagna, è stato già attenzionato dalla Giunta Comunale e, come già sopra precisato, dal Tavolo di Negoziazione e dal Comitato Tecnico di Garanzia.

Programma di monitoraggio

Durante il percorso sono stati frequenti i confronti tra i membri dello staff (parte interna e facilitatori esterni) per verificare le modalità di coinvolgimenti dei partecipanti, le modalità comunicative più opportune anche per informare la cittadinanza dello sviluppo del percorso.

Nella sezione del sito web comunale dedicata alla partecipazione sono state approntate pagine dedicate al progetto: <https://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/partecipazione-associazioni-volontariato/progetti-partecipativi/spazio-comune>

Attraverso queste pagine è stato possibile un costante aggiornamento dei partecipanti e della cittadinanza sul percorso progettuale e sulle singole attività.

Alcuni incontri trasmessi in streaming risultano consultabili attraverso la piattaforma CiviCam, accessibile dal sito web comunale

Assemblea Generale (15 Gennaio 2020) <https://zolapredosa.civicam.it/live51-Progetto-Bilancio-partecipativo-Spazio-Comune-Incontro-del-15-gennaio-2020.html>

Laboratori informativi

30 Gennaio 2020 <https://zolapredosa.civicam.it/live53-Progetto-Bilancio-partecipativo-Spazio-Comune-Laboratorio-informativo-30-gennaio-2020.html>

13 Febbraio 2020

<https://zolapredosa.civicam.it/live54-Progetto-Bilancio-partecipativo-Spazio-Comune-Laboratorio-informativo-13-febbraio-2020.html>

20 Febbraio 2020

<https://zolapredosa.civicam.it/live55-Progetto-Bilancio-partecipativo-Spazio-Comune-Laboratorio-informativo-20-febbraio-2020.html>

Il profilo Facebook del Comune di Zola Predosa ha contribuito a mantenere il contatto con i partecipanti e con la cittadinanza con post periodici.

Partecipanti

Hanno partecipato in presenza ad almeno un incontro del percorso

Nominativo	Ente/Associazione
Bellei Nadia	Cittadina
Berti Ivano	Associazione GEV
Bertuzzi Maria Rosa	Centro Socioculturale Falcone
Bonfiglioli Diego	Consulta di Frazione di Lavino
Busi Giancarlo	Cittadino
Butturini Davide	Cooperativa Tatami
Carati Tiziana	Cittadina
Carpani Oreste	Centro Sociale TMP
Cassanelli Giancarlo	Centro Socioculturale Falcone
Cattani Athos	Associazione Apnea Alcolica
Celani Andrea	Centro Civico I Gessi
Cipriani Andrea	Consulta di Frazione di Ponte Ronca
Degli Esposti Eros	Centro Socioculturale Pertini
Degli Esposti Pierluigi	Associazione CCMSS
Di Leta Marco	SPI-CGIL
Di Petrillo Silvana	Associazione Voci di Donne
Erioli Giuliana	Cittadina
Fabbri Daniele	Associazione Zeula
Faccio Eleonora	Associazione Bologna Sport Horses
Fantini Erika	Cittadina
Ferrari Giannino	Consulta di Frazione di Riale-Gesso-Gessi-Rivabella
Fiumi Mauro	Proloco Zola
Franceschini Vania	Cittadina
Franzoni Roberto	Cittadino
Gelsomini Gisella	Consulta di Frazione di Riale-Gesso-Gessi-Rivabella
Giacomini Francesco	Cittadino
Grazia Paolo	Cittadino
Grillo Francesca	Consulta di Frazione di Ponte Ronca-Tombe-Madonna Prati
Lillu Monica	Cittadina
Lohuichi Nidhal	Cittadino
Malagolini Nadia	Associazione I Borghi di Via Gesso
Mantovani Lucia	Cittadina
Marchesini William	Associazione Zeula
Masetti Graziano	Cittadino
Matarazzo Gabriele	Consulta di Frazione di Ponte Ronca-Tombe-Madonna Prati
Mazzola Maria Vittoria	Associazione Bologna Sport Horses
Mazzoli Mara	Consulta di Frazione di Lavino
Mazzoni Bruno	Consulta di Frazione di Lavino
Motta Sottile Elena	Consulta dello Sport
Musconi Renato	Consulta di Frazione di Riale-Gesso-Gessi-Rivabella
Nani Enrico	Cittadino
Nardi Federico	Associazione Moto Club Bologna
Natalini Maurizio	Consulta Cura, Diritti e Benessere

Nigro Marcella	Consulta di Frazione di Ponte Ronca
Noviello Emanuela	Associazione Sguardi oltre il tango
Paganelli Guido	Consulta della Sport
Passuti Andrea	ANPI- Sezione Alba Maldini
Pedrini Elena	Proloco Zola Predosa
Preti Maurizio	Consulta comunale Ambientale
Sabattini Stefano	Cittadino
Sandri Sergio	Cittadino
Sandrolini Moreno	Cittadino
Scagliarini Andrea	Centro Socioculturale Pertini
Seta Francesco	Consulta di Frazione di Lavino
Sghinolfi Daniele	Cittadino
Stivani Alessandra	Consulta culturale
Tesini Claudio	Consulta di Frazione di Lavino
Tosi Danilo	Consulta Comunale Ambientale
Zanasi Nadia	Consulta di Frazione di Ponte Ronca - Tombe - Madonna Prati

L'elenco non è esaustivo di tutti i partecipanti

Gli strumenti online messi a disposizione hanno consentito, inoltre, la partecipazione di 2250 cittadine e cittadini nelle diverse fasi progettuali: Assemblea generale di avvio, Laboratori Informativi, Pillole, Questionario online, Votazione online.