



Relazione finale

Cerviability

Soggetto promotore

SAN VITALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Data presentazione progetto 15/10/2019

Data avvio processo partecipativo 10/01/2020

Data presentazione relazione finale 18/11/2020

*Progetto partecipativo finanziato con il contributo della Regione Emilia-Romagna ai sensi della Legge regionale 15/2018. **Bando 2019.***



1) RELAZIONE SINTETICA

Sintesi descrittiva del progetto, descrivendo tutti gli elementi che consentano, anche ai non addetti ai lavori, di comprendere il processo partecipativo:

Il Progetto Cerviability nasce da un confronto tra pubblico e privato sul tema della disabilità. All'interno di questa tematica, sempre più rilevante appare la questione del "Dopo di Noi" e la necessità di organizzare il presente per essere pronti al futuro, costruendo già oggi delle azioni e dei contesti a sostegno di progetti di vita delle persone disabili. Progetti di vita che non devono essere pensati diversamente dai percorsi abituali. Gli asset a cui si riferiscono le politiche attive di welfare ricalcano esattamente quelle più classiche: il sostegno agli studi, l'ingresso nel mondo del lavoro, l'indipendenza finanziaria e, di conseguenza, abitativa. Nello specifico Cerviability ha avuto come focus il tema del lavoro nel settore dell'accoglienza turistica, molto sviluppato a Cervia non solo dal punto di vista economico, ma soprattutto dal punto di vista formativo e professionale. Questa la partnership di progetto: Cooperativa Sociale San Vitale, Comune di Cervia, IAL Campus di Cervia, Casa della Salute Isotta Gervasi, Un posto a tavola ONLUS – Mensa Amica, Emporio solidale, ISCOMER – Accademia dell'Ospitalità, Ascom. La conduzione e la facilitazione degli incontri in presenza e a distanza, e la redazione di report di esito sono stati affidati a Kilowatt Società Cooperativa. Con l'attenuarsi dell'emergenza sanitaria sono stati definiti meglio gli obiettivi di progetto e la *road map* delle attività mantenendo i valori fondanti illustrati nel progetto iniziale.

Questi gli obiettivi del percorso

- Mappare i bisogni, le risorse e le aspettative dei soggetti coinvolti nel progetto, anche alla luce delle nuove esigenze emerse durante il lockdown: partner, cittadini, famiglie, operatori, ecc..
- Valorizzare le nuove modalità di incontro apprese in questi mesi, recuperando anche gli incontri in presenza nel rispetto scrupoloso delle normative e porre le basi per il consolidamento della rete negli anni a seguire
- Coinvolgere enti di formazione, cooperative sociali e cittadini nell'approfondimento di esperienze virtuose che possano ispirare un lavoro di co-progettazione di servizi innovativi.
- Instaurare un clima di collaborazione e avvicinare il mondo del sociale a quello imprenditoriale attraverso attività formative e utilizzo di strumenti di intelligenza collettiva.
- Diffondere il concetto di autonomia della persona disabile attraverso la partecipazione attiva nella comunità e il ruolo che questa può avere, in via formale o informale, nella prospettiva del "Dopo di Noi".
- Tracciare il potenziale di risorse disponibili in termini di strutture, persone, associazioni e favorire l'incontro tra strutture inutilizzate e la domanda di spazi per la formazione e l'inclusione di persone con disabilità inserite nei percorsi di autonomia.
- Coinvolgere altri progetti sociali e partecipativi del territorio - come il "Welfare dell'Aggancio" e le sue sentinelle - per ampliare le sinergie e stringere le maglie della rete di sostegno all'autonomia.

IL PERCORSO

Il processo partecipativo parte con la fase di mappatura dedicata al contatto e alle interviste con i partner di progetto e con gli stakeholder principali le famiglie i cittadini gli imprenditori per capire come hanno vissuto il periodo di emergenza, quali bisogni e urgenze sono emersi rispetto ai temi chiave del progetto: nuovi modelli di formazione e autonomia delle persone con disabilità. Segue l'avvio della co-progettazione con un incontro in presenza durante il quale vengono presentati i risultati della mappatura, vengono forniti spunti attraverso buone pratiche realizzate in altri territori e si ipotizzano piste di lavoro. Seguono 2 webinar con ospiti che portano la loro esperienza sui temi della disabilità,

inclusione lavorativa, turismo accessibile, rigenerazione urbana (esperienza EX-Fadda, intervista a Mauro Bigi). Si tiene poi un secondo incontro di co-progettazione in presenza per dare corpo al documento di linee guida per sperimentare percorsi formativi innovativi che tengano in considerazione i nuovi bisogni emersi. Il percorso si è concluso con un web meeting di presentazione dei risultati e della *road map* per Cervia 2025. Il documento finale è una proposta partecipata sviluppata dalla rete dei soggetti che hanno preso parte al percorso di Cerviability che chiede alla Giunta Comunale l'approvazione delle linee guida per la sperimentazione di percorsi formativi e inclusivi per persone con disabilità integrati con le importanti tematiche emerse: turismo accessibile e sostenibile e rigenerazione urbana. Tutto il percorso si è svolto sotto l'egida del Tavolo di Negoziazione composto da Cooperativa San Vitale, Comune di Cervia, rappresentanti del Welfare dell'Aggancio. Durante tutto il processo partecipativo condotto da Kilowatt sono stati utilizzati strumenti di intelligenza collettiva per la facilitazione dei gruppi e del Tavolo di Negoziazione, ed è stata prestata molta cura a reportistica, documentazione e comunicazione dei contenuti. Queste le tappe del percorso in successione:

LUGLIO 2020

1. AVVIO MAPPATURA (famiglie, persone con disabilità, cittadini attivi, welfare dell'aggancio, operatori, partner di progetto, imprenditori)
2. WEB MEETING TAVOLO DI NEGOZIAZIONE
3. INCONTRO DI CO-PROGETTAZIONE IN PRESENZA CONDOTTO DA KILOWATT DEDICATO A PARTNER, OPERATORI, CITTADINI ATTIVI PRESSO SALA QUARTIERE MALVA NORD – Cervia. PRESENTAZIONE ESITI DELLA MAPPATURA, BUONE PRASSI DI ALTRI TERRITORI, PISTE DI LAVORO.
4. WEBINAR FORMATIVO DI PRESENTAZIONE DELL'ESPERIENZA EX-FADDA DI SAN VITO DEI NORMANNI SU TEMATICHE QUALI INCLUSIONE LAVORATIVA, RIGENERAZIONE URBANA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, DISABILITA'.
5. WEB MEETING TAVOLO DI NEGOZIAZIONE

SETTEMBRE 2020

1. WEBINAR FORMATIVO DIVULGATIVO CON MAURO BIGI SU DISABILITA' E TURISMO SOSTENIBILE
2. INCONTRO IN PRESENZA DI CO-PROGETTAZIONE CONDOTTO DA KILOWATT DEDICATO A PARTNER, OPERATORI, FAMIGLIE, CITTADINI, VOLONTARI – SALA QUARTIERE MALVA NORD – Cervia. CONDIVISIONE DI CONTENUTI, DEFINIZIONE LINEE GUIDA E ROAD MAP CERVIA 2025.
3. WEB MEETING TAVOLO DI NEGOZIAZIONE

OTTOBRE 2020

1. WEB MEETING TAVOLO DI NEGOZIAZIONE: INCONTRO DI COORDINAMENTO E VERIFICA ESITI
2. WEBINAR DI CONDIVISIONE DEI RISULTATI: LINEE GUIDA, ROAD MAP CERVIA 2025 E DOCUMENTO DI PROPOSTA PARTECIPATA.

NOVEMBRE 2020

1. INVIO DEL DOCUMENTO DI PROPOSTA PARTECIPATA AL TECNICO DI GARANZIA E VALIDAZIONE DELLA STESSA
2. PRESENTAZIONE IN GIUNTA DEL DOCUMENTO DI PROPOSTA PARTECIPATA E RICHIESTA DI APPROVAZIONE E ACCOGLIMENTO DEGLI ESITI.

2) DESCRIZIONE, OGGETTO E CONTESTO DEL PROCESSO PARTECIPATIVO

Titolo del progetto:	Cerviability
Soggetto richiedente:	SAN VITALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Referente del progetto:	Kim Santi

Oggetto del processo partecipativo:

Cerviability ha come oggetto la disabilità e il tema del “Dopo di Noi” e mira ad individuare soluzioni diffuse e strutturate per l’autonomia delle persone con disabilità. Il focus è l’inclusione lavorativa nel settore dell’accoglienza turistica realizzata avvicinando il mondo della formazione al MdL locale ibridando gli approcci, facilitando lo scambio di punti di vista e di esigenze per poter creare un percorsi inclusivi sperimentali che forniscano reali prospettive di sviluppo non solo ai cittadini beneficiari, ma anche alla città tutta e alla sue realtà produttive.

Oggetto del procedimento amministrativo (indicare l’oggetto e i riferimenti dell’atto amministrativo adottato, collegato al processo):

Già in allegato alla richiesta di contributo. Deliberazione della Giunta Comunale di approvazione del percorso.

APPROVAZIONE DEL PROGETTO “CERVIABILITY” AL BANDO 2019 PER LA CONCESSIONE DEI CONTRIBUTI A SOSTEGNO DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE (L.R. 15/2018 “LEGGE SULLA PARTECIPAZIONE ALL’ELABORAZIONE DELLE POLITICHE PUBBLICHE. ABROGAZIONE DELLA LEGGE REGIONALE 9 FEBBRAIO 2010 N°3”) - ATTESTAZIONE DI SOSPENSIONE DELLA DECISIONE, ACCORDO FORMALE, COFINANZIAMENTO, IMPEGNO ORGANIZZATIVO E FINANZIARIO
DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE Numero 209 del 15 ottobre 2019

In allegato al Documento di Proposta Partecipata. Presentazione alla Giunta Comunale degli esiti del progetto prevista per Martedì 17 novembre 2020

PRESA D'ATTO RISULTANZE PROCESSO PARTECIPATIVO RELATIVO A PROGETTO “CERVIABILITY” PROMOSSO DALLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS “SAN VITALE”.
DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE Numero 261 del 17 novembre 2020

Tempi e durata del processo partecipativo (indicare data di inizio e fine previsti ed effettivi e la durata del processo e la motivazione di eventuali scostamenti. Indicare se è stata richiesta e concessa la proroga ai sensi dell’art.15, comma 3 della L.R. 15 / 2018):

Data inizio prevista 10/01/2020

Data fine prevista 10/07/2020

Proroga di 60 giorni concessa dal Tecnico di Garanzia in data 06/03/2020 a seguito iniziative straordinarie per il contenimento e la gestione dell’emergenza epidemiologica da COVID-2019 nella Regione Emilia-Romagna

Richiesta di un’ulteriore proroga di 90 giorni (al 15/11/2020) ai sensi dell’art. 15 comma 3 della L. R. 15/2018 presentata al Tecnico di Garanzia in data 24/07/2020.

Proroga concessa dal Tecnico di Garanzia in data 04/08/2020.

Data fine effettiva 12/11/2020

Il progetto "Cerviability" ha avuto come assi portanti il settore del welfare per persone disabili e il settore turistico della Riviera di Cervia, e come obiettivo principale la creazione di una rete di stakeholder, cittadini, operatori dei servizi e famiglie per ridisegnare i percorsi formativi di persone con disabilità e supportarle verso l'autonomia. L'emergenza Covid-19 ha segnato lo sviluppo concreto del progetto Cerviability: molti degli attori coinvolti o da coinvolgere sono stati di fatto completamente assorbiti dall'emergenza. Sia il Comune di Cervia che la Cooperativa San Vitale hanno dovuto rimodulare le proprie priorità e risorse interne verso una nuova organizzazione dei servizi per le persone disabili e in certi casi, si sono visti ridurre drasticamente l'apporto di risorse finanziarie per lo svolgimento delle attività ad esse rivolte.

Ciononostante, il gruppo operativo del progetto ha rimodulato e aggiornato le attività impostando un nuovo percorso che mantenesse valori e obiettivi generali, ma risultasse più sostenibile per i cittadini e gli enti coinvolti. Nella rimodulazione del progetto Cerviability, abbiamo cercato di valorizzare gli strumenti di comunicazione a distanza appresi durante il lockdown (questionari, interviste telefoniche, webinar), ma appena è stato possibile, abbiamo anche recuperato gli incontri in presenza organizzati nel rispetto scrupoloso delle normative di sicurezza e salute. Abbiamo tenuto conto delle caratteristiche di stagionalità del territorio di Cervia, cercando di mantenere una pausa nel mese di Agosto quando imprenditori, famiglie e servizi sono abitualmente impegnati nei vari esercizi propri del settore ho.re.ca.

Contesto in cui si è svolto il processo partecipativo (breve descrizione del contesto, cioè ambito territoriale interessato dal progetto, popolazione residente ed altri elementi utili per comprendere il contesto. In particolare, evidenziare eventuali aspetti problematici rilevanti per il processo):

Il percorso ha come territorio di riferimento il Comune di Cervia. Cervia, in provincia di Ravenna, ha una popolazione di circa 30.000 abitanti con una struttura economica nell'ambito dell'horeca molto sviluppata che le conferisce una potenzialità di far rete unica e eccezionale. La città dispone poi di una tendenza culturale al welfare di comunità (Welfare dell'Aggancio), alla solidarietà e alla partecipazione che proviene da una storia pluridecennale di impegno delle Amministrazioni nelle politiche dei servizi e da una politica innovativa di welfare che invita tutti i cittadini a mettere in campo le proprie risorse e i propri talenti. In un anno difficile come questo segnato dall'emergenza sanitaria e dalla crisi dei settori produttivi dell'accoglienza turistica, la scelta di integrare il progetto Welfare dell'Aggancio con Cerviability, è stata molto utile perché ha permesso di proporre le riflessioni sulle tematiche del progetto a cittadini e operatori disponibili, nonostante tutto, alla collaborazione e alla partecipazione. La chiusura forzata degli esercizi commerciali, la sospensione di alcuni servizi e l'impossibilità di molti cittadini a spostarsi ha fatto sì che parte del dialogo con i partecipanti si realizzasse a distanza. Questo ha tolto "intensità" alla partecipazione, ma ci ha permesso di ottenere contributi importanti dalle famiglie e dagli utenti che vivono nell'entroterra cervese e raramente riescono a partecipare alle iniziative cittadine.

Consulenze esterne (indicare se si è fatto ricorso a consulenze esterne indicandone i riferimenti):

La Cooperativa Sociale San Vitale ha affidato alla cooperativa bolognese Kilowatt Società Cooperativa la conduzione e la facilitazione degli incontri in presenza e a distanza, oltre alla redazione di report di esito.

3) PROCESSO PARTECIPATIVO

Se il processo si è articolato in fasi, indicare, per ogni singola fase, tutti i dati richiesti e sottoelencati.

Descrizione del processo partecipativo:

Il lancio del percorso Cerviability è avvenuto il 15 Gennaio 2020 con una conferenza stampa nella Biblioteca Comunale "M.Goia" alla presenza del Sindaco Medri e dell'Assessora al Welfare Manzi. Sono seguiti alcuni incontri di coordinamento tra i referenti del progetto e Kilowatt. Le attività si sono interrotte dopo circa un mese con l'aggravarsi dell'emergenza sanitaria. Nei mesi di lockdown i referenti del progetto e Kilowatt hanno continuato a lavorare a distanza alla rimodulazione del percorso cercando di prevedere le nuove tempistiche per la realizzazione delle azioni previste. Nei mesi di Giugno e Luglio è stato aggiornato il cronogramma, sono riprese le azioni progettuali e il Tavolo di negoziazione ha ripreso regolarmente la sua attività.

FASE DELLA MAPPATURA : rivolta a famiglie, persone con disabilità, cittadini attivi, welfare dell'aggancio, operatori, partner di progetto, imprenditori per far emergere bisogni percezioni e risorse attraverso questionari, form, telefonate. (Luglio)

FASE DI CO-PROGETTAZIONE: incontri in presenza condotti da Kilowatt presso la Sala del Quartiere Malva Nord a Cervia per costruire linee guida per sperimentali sui temi del progetto. (Luglio-Settembre)

FORMAZIONE: webinar formativi di presentazione di buone prassi su inclusione lavorativa, turismo inclusivo, rigenerazione urbana.(Luglio-Settembre)

FASE DI RESTITUZIONE: web meeting di condivisione dei risultati: linee guida, Road Map Cervia 2025 e documento di proposta partecipata.(Ottobre)

INVIO DOCPP ALL'ENTE RESPONSABILE DELLA DECISIONE(Novembre)

Importanti azioni trasversali sono state realizzate lungo tutto il percorso: **PROMOZIONE** degli eventi, **DOCUMENTAZIONE** e **PUBBLICAZIONE** di report, **DIFFUSIONE** degli esiti.

Elenco degli eventi partecipativi:

NOME EVENTO	LUOGO / MODALITA'SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
MAPPATURA	QUESTIONARI, INTERVISTE TELEFONICHE	LUGLIO 2020

Per ogni evento indicare:

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	40 persone : 22 donne, 18 uomini, 10 giovani
<i>Come sono stati selezionati:</i>	Scelti in quanto stakeholder, destinatari e beneficiari del percorso
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	20
<i>Metodi di inclusione:</i>	CONTATTO TELEFONICO
Metodi e tecniche impiegati:	
questionari compilati da membri del Welfare dell'Aggancio. questionari compilati dai partner di progetto . questionari compilati da operatori/operatrici della Cooperativa San Vitale . interviste in profondità con famiglie e persone con disabilità 4 interviste in profondità a imprenditori/imprenditrici del territorio	
Breve relazione sugli incontri:	

La prima fase del processo è stata dedicata al contatto e alle interviste con i partner di progetto e con gli stakeholder principali (le famiglie e i cittadini), per capire come hanno vissuto e hanno vissuto il periodo, quali bisogni e urgenze sono emersi rispetto ai temi chiave del progetto: nuovi modelli di formazione e autonomia delle persone con disabilità.

Valutazioni critiche:

L'emergenza sanitaria non ha permesso di realizzare incontri in presenza per la raccolta di questi contenuti

NOME EVENTO	LUOGO / MODALITA'SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
CO-PROGETTAZIONE	CERVIA SALA DI QUARTIERE MALVA NORD IN PRESENZA INCONTRO	28/07/2020 - 21/09/2020

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	15 persone: 8 donne, 7 uomini, 2 giovani
<i>Come sono stati selezionati:</i>	Scelti in quanto stakeholder, destinatari e beneficiari del percorso
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	4
<i>Metodi di inclusione:</i>	INVITO MAIL, TECNICHE DI FACILITAZIONE

Metodi e tecniche impiegati:

Schede personas su tre tavoli di lavoro > Formazione Inclusiva + Autonomia Abitativa + Lavoro e Impresa Inclusiva

Schede scenario "Cervia 2025" su due tavoli di lavoro > Turismo e Nuove Imprese Inclusive + Formazione professionale e Capitale Umano

Breve relazione sugli incontri:

Incontri di co-progettazione in presenza a Cervia in cui sono stati presentati i risultati delle interviste/questionari e di una ricerca sulle buone pratiche in tema di disabilità, formazione e turismo per ipotizzare alcune strade di lavoro e iniziare a immaginare scenari desiderabili per Cervia 2025.

Valutazioni critiche:

L'emergenza sanitari ha fortemente ostacolato la partecipazione e condizionato la riflessione.

Nonostante questo i partecipanti erano motivati e hanno lavorato in modo proficuo come documentano i reporti allegati

NOME EVENTO	LUOGO / MODALITA'SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
RESTITUZIONE CERVIA 2025	WEB MEETING	29/09/2020

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	15 persone: 8 donne, 7 uomini, 2 giovani
<i>Come sono stati selezionati:</i>	Scelti in quanto stakeholder, destinatari e beneficiari del percorso
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	4

<i>Metodi di inclusione:</i>	INVITO MAIL, TECNICHE DI FACILITAZIONE
Metodi e tecniche impiegati:	
Online Meeting via Google Meet + Google Form per feedback e mappatura risorse + Articolo di giornale "Cervia 2025"	
Breve relazione sugli incontri:	
Il percorso partecipativo si conclude con un ultimo incontro di restituzione dei risultati (in modalità online causa COVID). Obiettivo dell'incontro era presentare "la roadmap per Cervia 2025" ai partner di progetto, agli enti di formazione, ai rappresentanti della PA e dell'ente turistico locale raccogliendo feedback e possibili proposte di contributo al percorso.	
Valutazioni critiche:	
L'emergenza sanitari ha fortemente ostacolato la partecipazione . Nonostante questo i partecipanti erano motivati e hanno lavorato in modo proficuo come documentano i report allegati	

NOME EVENTO	LUOGO / MODALITA'SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
WEBINAR FORMATIVO	WEBINAR	29/7/2020 - 09/09/2020

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	15 persone: 8 donne, 7 uomini, 2 giovani
<i>Come sono stati selezionati:</i>	Scelti in quanto stakeholder, destinatari e beneficiari del percorso
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	4
<i>Metodi di inclusione:</i>	INVITO MAIL,
Metodi e tecniche impiegati:	
Online Meeting via Google Meet	
Breve relazione sugli incontri:	
Un primo webinar a distanza con Ginevra Errico di Ex-Fadda (San Vito dei Normanni, Bari), sul tema rigenerazione urbana, inserimento lavorativo e valorizzazione territoriale. Un secondo webinar invece ha visto come protagonista Mauro Bigi, esperto di sostenibilità e RSI che ha illustrato tre esperienze in tema di accessibilità culturale e turistica:	
<ul style="list-style-type: none"> • la prima si concentrava sul confronto tra giovani disabili e gli host di LocalPal (affitti turistici a breve termine) sull'accessibilità delle strutture ricettive; • la seconda sull'esperienza dell'accessibilità culturale della Zona Universitaria di Bologna attraverso il Progetto Rock; • la terza sulla candidatura di Bologna al Premio Europeo Città Accessibile (le ultime esperienze coordinate dalla Fondazione Innovazione Urbana). 	
Valutazioni critiche:	

Grado di soddisfazione dei partecipanti.

Indicare anche se è stato rilevato il grado di soddisfazione dei partecipanti e con quali strumenti:

--

4) TAVOLO DI NEGOZIAZIONE

Componenti (nominativi e rappresentanza):

Romina Maresi - Presidente Coop Soc. San Vitale
Kim Santi - Coop Soc San Vitale
Luca Zamboni - Coop Soc San Vitale
Daniela Poggiali - Dirigente Comune di Cervia
Cristina Zani - Welfare dell'Aggancio - Coordinatrice Servizi alla Comunità Comune di Cervia
Maurizio Matteini Palmerini - Ass. di Promozione Sociale "Flavor"

Numero e durata incontri:

5 meeting della durata di 1 e mezza circa nelle seguenti date: 24/2/2020 – 27/3/2020 – 31/07/2020 - 22/09/2020 - 15/10/2020

Link ai verbali:

Valutazioni critiche:

Nel contesto dell'emergenza sanitaria il Tavolo di Negoziazione ha saldamente mantenuto il focus sugli obiettivi del percorso, ha ricondotto ove necessario le riflessioni e i contenuti emersi, alle esigenze peculiari del territorio di riferimento e ha saputo cogliere opportunità intercettate durante il percorso.

5) COMITATO DI GARANZIA LOCALE *(compilare solo se costituito)*

Componenti (nominativi):

L'emergenza sanitaria è diventata priorità assoluta per i soggetti coinvolti nel progetto, soprattutto per il partner pubblico; è stato necessario ridimensionare la struttura di progetto incidendo su organismi quali il Comitato di Garanzia

Numero incontri:

Link ai verbali:

Valutazioni critiche:



6) COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE

Descrivere le attività di comunicazione utilizzate per diffondere nella comunità interessata la conoscenza del processo partecipativo, le informazioni per poter partecipare e le informazioni relative agli esiti del processo quali, ad esempio, verbali degli incontri e/o report intermedi o finali per i partecipanti o altri strumenti. Elencare gli strumenti informativi e di comunicazione utilizzati:

Il percorso partecipativo è stato ampiamente documentato con report, foto e registrazioni degli incontri online. La situazione emergenziale ha favorito le modalità di coinvolgimento a distanza: invio di mail, telefonate, ecc.. Tutta la documentazione del progetto è stata pubblicata sui siti web della cooperativa san vitale e del welfare dell'aggancio – Comune di Cervia. Sono usciti comunicati stampa su gran parte delle attività del progetto. Per la promozione e la diffusione dell'andamento del percorso sono stati utilizzati anche il profilo facebook e la pagina youtube della cooperativa san vitale.

Ecco i link utili:

Link video

Presentazione del progetto "CerviAbility" - intervento di Romina Maresi (15 gennaio 2020)

<https://www.youtube.com/watch?v=JvokgxFbEPo&list=PL12QAXjXaIU3B8LZ657pB23zsemLNpmt>

Presentazione del progetto "CerviAbility" - intervento di Massimo Medri, sindaco di Cervia

<https://www.youtube.com/watch?v=9StqSos1fDk&list=PL12QAXjXaIU3B8LZ657pB23zsemLNpmt&index=2>

Cerviability: 1° incontro di co-progettazione

<https://www.youtube.com/watch?v=uHeMj72KylU&list=PL12QAXjXaIU3B8LZ657pB23zsemLNpmt&index=3>

Link sito web San Vitale (gli articoli sono presenti anche nella pagina Facebook della coop. San Vitale:

<https://www.facebook.com/CoopSanVitaleRavenna>) e di quella del Welfare dell'aggancio:

<https://www.facebook.com/WelfareAggancioCervia>)

Banner in homepage

<https://www.sanvitale.ra.it/>

Scheda progetto

<https://www.sanvitale.ra.it/cerviability/>

Articoli

19 ottobre

<https://www.sanvitale.ra.it/progetto-cerviability-aggiornamenti/>

24 settembre

<https://www.sanvitale.ra.it/e-ripartito-il-percorso-di-co-progettazione-di-carviability/>

13 settembre

<https://www.sanvitale.ra.it/secondo-incontro-di-co-progettazione-del-progetto-cerviability/>

4 agosto
<https://www.sanvitale.ra.it/cerviability-e-partito-il-percorso-di-co-progettazione/>

24 luglio
<https://www.sanvitale.ra.it/cerviability-entra-nel-vivo/>

15 gennaio
<https://www.sanvitale.ra.it/abbiamo-presentato-il-progetto-cerviability/>

8 gennaio
<https://www.sanvitale.ra.it/presentazione-del-nuovo-progetto-cerviability/>

Welfare dell'aggancio

Scheda progetto
<http://www.welfareaggancio.it/#pratiche>

News 26 luglio
<http://www.welfareaggancio.it/mostranews.php?idnews=31>

7) COSTI DEL PROGETTO

Risorse umane e strumentali messe a disposizione dagli enti coinvolti e da altri soggetti, quindi dagli stessi già retribuite o fornite a titolo gratuito / volontaristico:

N.	DESCRIZIONE	ENTE COINVOLTO
5	PRESIDENTE, COORDINATORI, OPERATORI	COOPERATIVA SOCIALE SAN VITALE
3	DIRIGENTE , COORDINATORE, OPERATORE	COMUNE DI CERVIA
1	SALA DI QUARTIERE MALVA NORD	COMUNE DI CERVIA

8) COSTI DEL PROGETTO

Nel corso del processo partecipativo sono stati rimodulati i costi tra le diverse macro-aree di spesa? (in riferimento alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 734 del 25/06/2020)

X	Sì	No
---	----	----

8.1) DETTAGLIO PIANO FINANZIARIO A CONSUNTIVO

MACRO AREE DI SPESA E SOTTO VOCI	A			B	C	
	Costo totale a CONSUNTIVO del progetto (A.1+A.2+A.3)	<i>Di cui:</i> Quota a carico del soggetto richiedente (A.1)	<i>Di cui:</i> Contributi di altri soggetti pubblici o privati (INDICARE IMPORTO E SOGGETTO) (A.2)	<i>Di cui:</i> Contributo CONCESSO dalla Regione (A.3)	Costo totale a PREVENTIVO del progetto	EVENTUALE SCOSTAMENTO DEI COSTI
ONERI PER LA PROGETTAZIONE						
<ul style="list-style-type: none"> Elaborazione Coordinamento 	0	0	0	0	7000	-7000
Totale macro-area	0				7000	-7000
ONERI PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO ESCLUSIVAMENTE RIFERITA ALLE PRATICHE E AI METODI	3000	0	0	3000	3000	
Totale macro-area	3000				3000	0
ONERI PER LA FORNITURA DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI						
<ul style="list-style-type: none"> Coordinamento, reportistica finale 	0	0	0	0	8000	-8.000
<ul style="list-style-type: none"> Elaborazione proposta partecipata, TdN 	8000	0	8000 (Comune di Cervia)	0	8000	0
<ul style="list-style-type: none"> Facilitazione processo partecipativo 	12.000	0	0	12.000	12000	0
Totale macro-area	20.000				28.000	-4.000
ONERI PER LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO						
<ul style="list-style-type: none"> Coordinamento, produzione testi, contenuti, grafica 	0	0	0	0	4000	-4000
<ul style="list-style-type: none"> Gestione pagina web, social, stampe, foto, eventi pubblici 	2000	0	2000 (Comune di Cervia)	0	2000	0
Totale macro-area	2.000				6.000	-2000
TOTALI:	25.000				44.000	-19.000

8.2) DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO A CONSUNTIVO

Descrivere in sintesi le voci di spesa e motivare adeguatamente gli **eventuali scostamenti** dal piano finanziario predisposto in occasione della domanda di contributo alla Regione:

In termini di rendicontazione finale le voci principali riferite al progetto sono quelle legate alla consulenza fornitoci dalla società Kilowatt per la formazione interna del personale e per la facilitazione del processo partecipativo (per la cui copertura è stato richiesto il contributo regionale di euro 15.000), nonché altre spese per l'attivazione delle risorse del territorio cervese, la redazione e la presentazione del documento di proposta partecipata e la divulgazione dei risultati del percorso tramite strumenti di comunicazione online e offline (azioni coperte dal contributo del Comune di Cervia attraverso il Servizio Sociale Associato di Ravenna, Cervia e Russi con € 10.000).

Gli scostamenti principali rispetto al budget iniziale di euro 44.000 sono associabili ad un difetto di interpretazione delle regole del bando per cui inizialmente si era considerato il co-finanziamento interno come rendicontabile attraverso i fogli ore del personale interno coinvolto nella progettazione e nella rendicontazione del progetto. Solo in fase finale si è effettivamente compreso che il co-finanziamento interno non poteva essere portato in rendicontazione.

8.3) COSTI COMPLESSIVI DI INFORMAZIONE, CITTADINI COINVOLTI E RAGGIUNTI GRAZIE AGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Costi complessivi di comunicazione effettivamente sostenuti	2000
Numero totale cittadini coinvolti direttamente nel processo:	50
Numero cittadini raggiunti indirettamente dal processo e ben informati su esso:	150



8.4) RIEPILOGO ANALITICO DOCUMENTAZIONE DI SPESA

(allegare i documenti di spesa: copie degli atti di impegno, i mandati di pagamento e le fatture riportanti il CUP del progetto)

Qualora in fase di redazione della presente Relazione finale (che, si rammenta, va inoltrata alla Regione entro 30 giorni dalla data di approvazione del Documento di proposta partecipata) non siano ancora stati emessi i mandati di pagamento, l'ultima colonna (Estremi mandato di pagamento) può non essere compilata. In tal caso, gli estremi dei mandati di pagamento -e loro copia- devono essere obbligatoriamente inoltrati alla Regione entro 60 giorni, calcolati dalla data del pagamento del saldo del contributo regionale. Tutti gli altri dati contenuti nel sottostante riepilogo vanno comunque compilati, in quanto parte integrante della Relazione finale.

Oggetto (indicare per esteso)	Atto di impegno (tipo, numero e data)	Beneficiario (nome, cognome, ragione sociale)	Estremi fattura o nota (numero e data)	Importo	Estremi atto di liquidazione (numero e data)	Estremi mandato di pagamento (numero e data)
ONERI PER LA PROGETTAZIONE						
ONERI PER LA FORMAZIONE PERSONALE INTERNO RIFERITA ALLE PRATICHE E AI METODI PARTECIPATIVI						
Consulenza e formazione per realizzazione del percorso di partecipazione CerviAbility - attività gennaio - novembre 2020	PREVENTIVO KILOWATT prot 85/c del 11/2/2020	Kilowatt Soc. Coop.	n. 13 e n. 27/2020	1.830+16.470 (importi IVA compresa)	Bonifici del 15/04 e 17/11 ANNO 2020	
ONERI PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI						
Consulenza e formazione per realizzazione del percorso di partecipazione CerviAbility - attività gennaio - novembre 2020	PREVENTIVO KILOWATT prot 85/c del 11/2/2020	Kilowatt Soc. Coop.	n. 13 e n. 27/2020	1.830+16.470 (importi IVA compresa)	Bonifici del 15/04 e 17/11 ANNO 2020	
Attivazione risorse territorio, elaborazione e presentazione DdPP	DETERMINA 2902/2020 SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO	San Vitale Soc. Coop.	N1 del 15/12/2020	8.000 €		
ONERI PER LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO						
Comunicazione e divulgazione	DETERMINA 2902/2020 SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO	San Vitale Soc. Coop.	N1 del 15/12/2020	2.000 €		
TOTALI:				28.300,00 €		

9) ESITO DEL PROCESSO

Documento di proposta partecipata

Indicare la **data** in cui è stato trasmesso il DocPP, validato dal Tecnico di garanzia, all'ente titolare della decisione oggetto del processo partecipativo:

Il Documento di Proposta Partecipata validato dal Tecnico di Garanzia è stato inviato all'ente titolare della decisione in data 12/11/2020.

Se l'ente responsabile, al quale è stato trasmesso il DocPP, validato dal Tecnico di garanzia, ha approvato un documento che dà atto:

- del processo partecipativo realizzato
- del Documento di proposta partecipata

indicarne gli estremi:

Il documento di proposta partecipata è stato inviato al Comune di Cervia in qualità di ente responsabile della decisione in data 12/11/2020. Il documento contiene le linee guida prodotte con il percorso Cerviability. La presentazione del documento e la richiesta di approvazione nel contesto della Giunta è prevista in data 17/11/2020

PRESA D'ATTO RISULTANZE PROCESSO PARTECIPATIVO RELATIVO A PROGETTO "CERVIABILITY"
PROMOSSO DALLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS "SAN VITALE".
DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE Numero 261 del 17 novembre 2020

Influenza del processo partecipativo sulla decisione pubblica correlata all'oggetto del progetto

Indicare se e in quale misura il processo partecipativo ha avuto influenza sulle scelte o sulle decisioni oggetto del processo stesso; in particolare, specificare se l'ente al quale compete la decisione ha tenuto conto dei risultati del processo o se, non avendone tenuto conto, ne ha indicato le motivazioni (indicare anche l'atto di riferimento):

Il Comune di Cervia da sempre sensibile alle tematiche oggetto del percorso, in qualità di ente responsabile della decisione, ha ricevuto il documento di proposta partecipata in data 12/11/2020. Il documento contiene le linee guida prodotte con il percorso Cerviability. La presentazione del documento e la richiesta di approvazione nel contesto della Giunta è prevista in data 17/11/2020

PRESA D'ATTO RISULTANZE PROCESSO PARTECIPATIVO RELATIVO A PROGETTO "CERVIABILITY"
PROMOSSO DALLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS "SAN VITALE".
DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE Numero 261 el 17 novembre 2020

Risultati attesi e risultati conseguiti

Indicare il grado di efficacia del processo partecipativo in termini di obiettivi raggiunti.

In particolare:

- descrivere i risultati specifici conseguiti e metterli a confronto con i risultati attesi descritti nel progetto presentato alla Regione; se non sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati valutare il grado di conseguimento e analizzarne i motivi;
- indicare se sono stati raggiunti obiettivi non attesi;

- indicare se e in che modo si riscontra una accresciuta qualificazione del personale dell'amministrazione pubblica coinvolto nel processo partecipativo:

RISULTATI SPECIFICI CONSEGUITI

- Lettura di bisogni e di risorse delle famiglie, degli enti di formazione e delle strutture pubbliche o del privato sociale coinvolte nei processi di accompagnamento e inclusione delle persone con disabilità.
- Ideazione di percorsi inclusivi per l'autonomia abitativa e lavorativa di persone con disabilità, frutto della co-progettazione e della partecipazione dei soggetti coinvolti nel progetto: servizi, famiglie, enti di formazione, associazioni
- Individuazione di competenze e conoscenze professionali innovative per sperimentare servizi ho.re.ca verso un turismo sempre più inclusivo
- Valorizzazione di un immobile o di una struttura sottoutilizzata attraverso sperimentazioni di formazione e inclusione lavorativa. EX CASSETTA IAT MILANO MARITTIMA
- Promozione dell'iniziativa anche al di fuori del tavolo grazie ad iniziative di presentazione pubblica per il coinvolgimento dei cittadini e la divulgazione dei concetti chiave e delle strutture partecipanti.
- Raccolta di Report, documentazione e narrazione del progetto per l'attività promozionale divulgativa e per la redazione di buone prassi
- Costruzione di una rete di territorio integrata fatta di risorse formali e informali a supporto dei percorsi inclusivi per persone con disabilità
- Presentazione di una Proposta al Comune di Cervia, ai servizi e agli attori economici del territorio un documento di proposta partecipativa contenente linee guida e buone pratiche per percorsi di inclusione innovativi. Il documento è inserito nel Patto del Welfare dell'Aggancio per un welfare di comunità.

RISULTATI INDICATI NEL PROGETTO

- Individuazione di 10 strutture disponibili ad accogliere altrettante scuole formative pilota/open day nell'ambito della ristorazione, bar, alberghiero per persone con disabilità
- Promuovere l'iniziativa anche al di fuori del tavolo grazie ad iniziative di presentazione pubblica per il coinvolgimento dei cittadini e la divulgazione dei concetti chiave, delle strutture partecipanti
- Proporre al Comune di Cervia e alle associazioni di categoria una bozza di convenzione quadro per l'utilizzo delle strutture a fini formativi
- Redigere congiuntamente di un Patto di comunità che possa poi essere integrato al Patto di Comunità già redatto per il Welfare dell'Aggancio, dando vita nel futuro ad un patto per il welfare di comunità allargato e inclusivo
- Scrivere una proposta deliberativa per il Comune di Cervia che includa proposte per gli strumenti normativi (Patto di Comunità, convenzioni quadro), strumenti informativi, promozionali e le risorse anche economiche per il supporto e lo sviluppo del progetto negli anni a seguire.

L'EMERGENZA SANITARIA HA RICHIESTO UNA RIMODULAZIONE DEL PERCORSO, MA I RISULTATI ATTESI SONO STATI RAGGIUNTI; TRA I RISULTATI INATTESI POSSIAMO CITARE L'INDIVIDUAZIONE DI UN IMMOBILE SPECIFICO DA RIGENERARE, LA VALORIZZAZIONE DI UNO SCENARIO CERVIA 2025 CON LA POSSIBILITA' DI OTTENERE LA BANDIERA LILLA COME COMUNE INCLUSIVO E ACCESSIBILE.

Il personale dell'amministrazione che ha partecipato al progetto ha conosciuto soprattutto attraverso l'approfondimento di buone prassi, esperienze di altri comuni replicabili sul territorio cervese.

Impatto sulla comunità e Agenda 2030

Descrivere l'impatto del processo partecipativo sulla comunità di riferimento, precisando a quali obiettivi e target di sostenibilità indicati nella Strategia Agenda2030, disponibili qui <https://asvis.it/goal-e-target-obiettivi-e-traguardi-per-il-2030/> concorre il progetto.

Goals (indicare a quale/i dei 17 goals ritenete che il vostro progetto abbia contribuito) e relativo/i Target (aggiungendo righe ove necessario)

GOAL 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ	GOAL 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	GOAL 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	GOAL 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
Target: 4.3 Garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini ad una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, ad una istruzione professionale	Target: 8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	Target: 10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro	Target: 11.3 Aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i paesi
Target: 4.4 Aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per	Target: 8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la	Target: 10.3 Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze di risultato, anche attraverso l'eliminazione di leggi, di politiche e di pratiche	Target: 11.4 Fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità



l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.	creatività e l'innovazione, e favorire la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari	discriminatorie, e la promozione di adeguate leggi, politiche e azioni in questo senso	
Target: 4.5 Eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità.	Target 8.9: Entro il 2030, elaborare e attuare politiche volte a promuovere il turismo sostenibile, che crei posti di lavoro e promuova la cultura e i prodotti locali		

Sviluppi futuri

Indicare se a seguito dell'esperienza condotta, si ritiene vi siano margini e prospettive di ulteriore sviluppo di processi partecipativi nel proprio contesto di riferimento:

Tra gli esiti del progetto riveste grande importanza la visione di Cervia 2025 (vedi Allegati) come città a misura di tutte le persone, valorizzate nelle loro differenze come potenzialità di crescita per il territorio. Città dove l'offerta turistica è diversificata e attrattiva, vettore di sviluppo sostenibile per l'ambiente, così come di benessere diffuso e lavoro di qualità per gli abitanti. Siamo giunti a questa visione con un lavoro di rete virtuoso in grado di cogliere opportunità di sviluppo che però necessitano di strutturare sperimentazioni partecipate e diffuse sul territorio in particolare sui temi della rigenerazione urbana e del turismo inclusivo. Durante il percorso è emersa la possibilità di valorizzare un immobile di proprietà pubblica in disuso (ex sede IAT di Milano Marittima). Ci piacerebbe collegare questo bene ai temi dell'inclusione lavorativa per persone con disabilità e del turismo accessibile impostando un progetto di valorizzazione e riuso attraverso un percorso partecipativo.

10) MONITORAGGIO EX POST

Descrivere le attività poste in atto, o che si prevede siano attuate successivamente alla conclusione del processo, per monitorare l'attuazione delle decisioni assunte a seguito del processo partecipativo. Indicare se vi sono state modifiche rispetto al progetto iniziale e dettagliare puntualmente il programma di monitoraggio:

Durante il percorso abbiamo strutturato un network “Cerviability” composto da cooperazione sociale, istituzioni (Comune e Servizi), enti di formazione, imprenditori locali, famiglie, cittadini, risorse formali e informali del territorio. Alcuni di questi soggetti grazie a Cerviability hanno avviato già collaborazioni ad esempio attraverso l’attivazione di percorsi formativi per persone con disabilità. L’auspicio è rafforzare sempre di più queste collaborazioni realizzando sperimentazioni secondo le linee guida condivise durante il percorso



ALLEGATI allo Schema di Relazione Finale

Elencare i documenti che si allegano alla Relazione finale (documentazione finanziaria, atto/i amministrativi collegati al processo, report incontri, foto, video, eccetera) o indicare i link dai quali si può scaricare tale documentazione:

- Fatture società Kilowatt e relativi bonifici di pagamento
- Nota per il Servizio Sociale Associato di Ravenna, Cervia Russi
- Determina dirigenziale n. 2902/2020 prot. 2020/220301
- Delibera di approvazione 261 del 17/11/2020
- Reportistica processo partecipativo (documenti finali, linee guida sintetiche, DdPP)

