

Reggio Emilia, ascoltare e co-progettare

Nicoletta Levi - Comune di Reggio Emilia

Giornata della partecipazione
23 Novembre 2020

Da dove siamo partiti

► Fattore abilitante



Il progetto “**QUA_Quartiere Bene Comune**” ha costruito un’infrastruttura di relazioni e network sociali in grado di rispondere e interagire sugli obiettivi di policy con l’Amministrazione Comunale.

► www.comune.re.it/siamoqua

► Fattore di crisi

Il lockdown:

- > ha imposto un **distanziamento sociale** che ha impedito la prosecuzione di attività collaborative tradizionali.
- > ha segnato una **importante discontinuità nella vita delle comunità** territoriali ma anche nelle azioni di governo da parte dell’Amministrazione.

Come partecipare? // Cosa condividere?



Azioni / Reggio Emilia, come va?

1) ASCOLTO

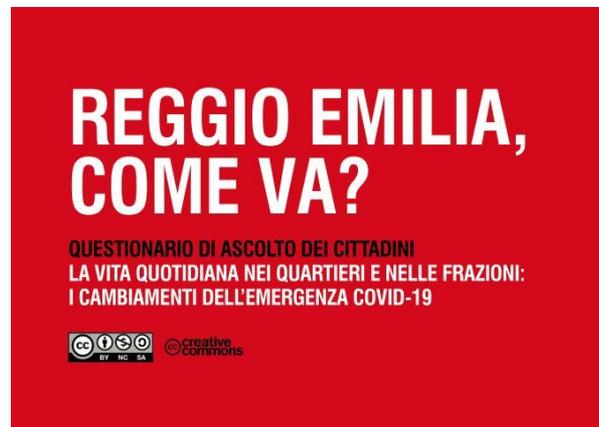
Somministrazione di un **questionario online per la raccolta dei bisogni** emersi con il lockdown sulle principali dimensioni sociali (servizi, relazioni, commercio) e infrastrutturali (connettività, qualità dell'abitare, verde e spazi pubblici).

Focus sulla percezione di importanza dei quartieri di appartenenza, delle relazioni sociali di vicinato, della disponibilità alla collaborazione e partecipazione a progetti condivisi.

2) CONDIVISIONE



Comuni di Cesena, Rimini, Montiano, Alessandria, Cavriago, Santarcangelo di Romagna, Abano Terme e Lucca.



► www.comune.re.it/reggioemiliacomeva

Azioni / Reggio Emilia, come va?

► 5.000 questionari

Risultati in sintesi:

- › Importanza di avere accesso ad un **sistema relazionale**, anche di vicinato e di quartiere
- › Esigenza di **nuovi modelli di organizzazione** della giornata e quindi ridefinizione dei modelli di erogazione dei servizi (conciliazione tempi e orari, attori, luoghi)
- › Importanza di **infrastrutture abilitanti** (connettività, spazi dell'abitare e dell'accesso alle risorse del territorio, in primis il verde)



► www.comune.re.it/reggioemiliacomeva

Azioni / Reggio Emilia, come va?



**COSA HO SCOPERTO
DI POSITIVO**

CREAZIONE-RISCOPERTA RELAZIONI

41% con persone care (familiari-amici)

20,8% con vicini di casa

10,4% con colleghi di lavoro

RISCOPERTA PICCOLO COMMERCIO DI QUARTIERE

44,1% creazione di servizi utili

SOSTEGNO DEL VOLONTARIATO

26,9% importanza delle relazioni
di prossimità

**REGGIO EMILIA,
COME VA?**

QUESTIONARIO DI ASCOLTO DEI CITTADINI
LA VITA QUOTIDIANA NEI QUARTIERI E NELLE FRAZIONI:
I CAMBIAMENTI DELL'EMERGENZA COVID-19



Azioni / Reggio Emilia, come va?

INTERESSE PER ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO E INCONTRI DI PROGETTAZIONE COLLABORATIVA

35,9%

PROBABILMENTE SÌ

> mi attiverò come volontario e/o parteciperò ad attività per il mio quartiere e la comunità

20,9%

CERTAMENTE SÌ

> sono sempre stato un cittadino attivo nella mia comunità e/o come volontario e continuerò a farlo



41,7%

FASCIA ETÀ 30-39 ANNI

37,1%

FASCIA ETÀ 40-49 ANNI

**REGGIO EMILIA,
COME VA?**

QUESTIONARIO DI ASCOLTO DEI CITTADINI
LA VITA QUOTIDIANA NEI QUARTIERI E NELLE FRAZIONI:
I CAMBIAMENTI DELL'EMERGENZA COVID-19



Azioni / Reggio Emilia, come va?

Temi prioritari

A livello di città



SERVIZI ALLA PERSONA

Cresce la priorità con l'aumentare della distanza dal centro

PROGETTI DI MOBILITÀ SOSTENIBILE

Cresce la priorità con l'aumentare della distanza dal centro

RIGENERAZIONE URBANA

Tema più sentito nei quartieri della prima cintura urbana (vicini al centro storico)

**REGGIO EMILIA,
COME VA?**

QUESTIONARIO DI ASCOLTO DEI CITTADINI
LA VITA QUOTIDIANA NEI QUARTIERI E NELLE FRAZIONI:
I CAMBIAMENTI DELL'EMERGENZA COVID-19



Azioni / Reggio Emilia, come va?

I TEMI PRIORITARI NEL MIO QUARTIERE PER AFFRONTARE IL POST EMERGENZA

punteggio in scala di valore da 1 a 5

4,2

QUALITÀ AMBIENTALE, CLIMA,
SALUTE, MOBILITÀ SOSTENIBILE



3,9

SERVIZI ALLA PERSONA,
DI CURA DELLA COMUNITÀ,
BENESSERE PSICO-FISICO



4,1

SPAZIO PUBBLICO, SPAZI DISMESSI
O SOTTOUTILIZZATI



SERVIZI E/O SPAZI CULTURALI,
INTERCULTURALI E CREATIVI



SOSTEGNO ECONOMICO, CREDITO
MICROIMPRESE E COMMERCIO



3,7

AGRICOLTURA URBANA

4

SERVIZI E SPAZI PER EDUCAZIONE,
SCUOLA, FORMAZIONE



REGGIO EMILIA,
COME VA?

QUESTIONARIO DI ASCOLTO DEI CITTADINI
LA VITA QUOTIDIANA NEI QUARTIERI E NELLE FRAZIONI:
I CAMBIAMENTI DELL'EMERGENZA COVID-19



Azioni / Reggio Emilia, come va?

SPAZIO PRIVATO vs. SPAZIO PUBBLICO

87%

ritiene adeguati alle proprie esigenze gli spazi della propria abitazione



**SPAZI VERDI APERTI
COMUNI O PRIVATI
(TERRAZZO, BALCONE,
GIARDINO, CORTE)**

- > la maggioranza ne è dotata
- > chi non li ha giudica maggiormente inadeguata la propria abitazione

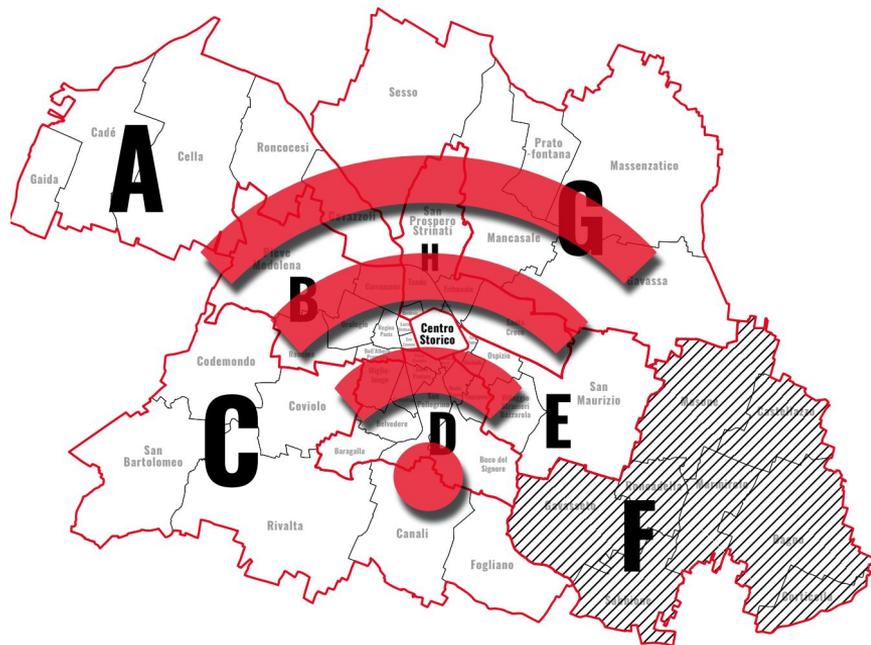
**REGGIO EMILIA,
COME VA?**

QUESTIONARIO DI ASCOLTO DEI CITTADINI
LA VITA QUOTIDIANA NEI QUARTIERI E NELLE FRAZIONI:
I CAMBIAMENTI DELL'EMERGENZA COVID-19



Azioni / Reggio Emilia, come va?

Connettività



A fronte di una base cittadina più che adeguata (il **76,6%** dichiara di avere connettività adeguata alle proprie esigenze), **diminuiscono adeguatezza della connessione e delle dotazioni man mano che ci si allontana dal centro,**

REGGIO EMILIA, COME VA?

QUESTIONARIO DI ASCOLTO DEI CITTADINI
LA VITA QUOTIDIANA NEI QUARTIERI E NELLE FRAZIONI:
I CAMBIAMENTI DELL'EMERGENZA COVID-19



Azioni / I Quartieri Ripartono

2) INNOVAZIONE SOCIALE PER GESTIRE IL CONTESTO

Bando “I Quartieri Ripartono” per ricercare soluzioni di innovazione sociale e prossimità per la cura delle persone e la conciliazione di tempi e orari (finanziati progetti per 170.000 Euro)

► **Co-progettazione interna integrata:** welfare, protagonismo, educazione, sport. → No filiera

Aperto a associazioni del terzo settore e alle comunità locali, nuove modalità di **co-costruire e co-sviluppare** progettualità sociali nella logica dell’open-innovation, stimolando i territori ad essere parte attiva nella creazione di pratiche relazionali ed economie sociali collaborative.



Azioni / I Quartieri Ripartono



► Target:

- › **bambini e ragazzi (6-14) e giovani (14-29)** per l'extra scuola e il tempo libero per: favorire educazione e nuovi modelli di apprendimento, supportare la genitorialità e i nuovi modelli di produzione (*Smart Working*) in una logica di valorizzazione della prossimità (*Città dei 15 min*), favorire la partecipazione e la creatività giovanile.
- › **anziani, disabili e persone fragili** per potenziare il welfare di prossimità.
- › **cittadini e comunità di quartiere** in genere per consolidare legami e favorire senso di appartenenza a comunità e luoghi.

Azioni / I Quartieri Ripartono

► Criteri premianti:

- › Grado di **innovatività dell'integrazione tra attività** progettuali indirizzate al soddisfacimento di bisogni differenti;
- › Capacità della proposta di **coinvolgere le comunità beneficiarie** nella realizzazione e valutazione delle attività progettuali;
- › **Ampiezza e diversità dei segmenti di popolazione** presi a riferimento per le attività progettuali;
- › **Valutazione** di impatto previste;
- › Capacità di **valorizzare le infrastrutture** di quartiere punteggio;



Parallelamente...

Con attuali gestori
> percorso di co-design del
prototipo



LUOGHI DI INNOVAZIONE
SOCIALE E PROSSIMITA'

Riconoscimento del **valore** e del **ruolo** ricoperto da i
centri sociali nella storia della nostra città

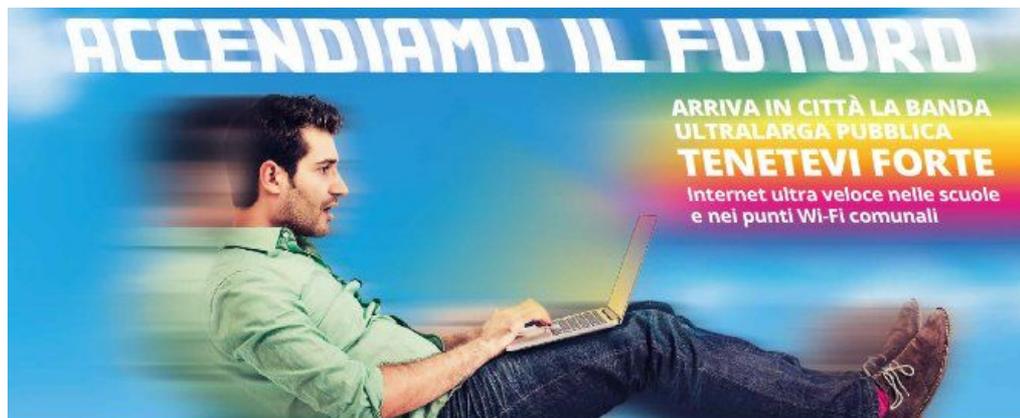


CASE di
Quartiere



'Case di quartiere': punti strategici per piccoli servizi
a favore della comunità di riferimento
*(portierato sociale, consegna pacchi, spazi per
informazioni alla cittadinanza o per l'alfabetizzazione
digitale e l'accesso ai servizi on line, ...)*

Potenziamento della connettività per le comunità



Regione Emilia-Romagna

Agenzi Digitali

lepidasoa



www.comune.re.it/cittacollaborativa

WI-FI di comunità!
La rete internet dei quartieri.



Reggio Emilia
città
delle persone

Azioni / I Quartieri Ripartono

► 39 candidature su:

- › **Riprogettazione di servizi** basati sull'integrazione delle policy e dei target
- › Individuazione di un ambito territoriale di riferimento per costruire **risposte "su misura"**
- › Il **quartiere come luogo identitario** e nuovo perimetro di servizi alla persona e alla comunità
- › Utilizzo delle **infrastrutture del territorio** (centri sociali, impianti sportivi, scuole, parrocchie, aziende agricole, commercianti, ecc.)
- › **Reti di partenariato** diversificate per ambiti d'azione ma integrate nelle loro azioni (a partire dall'azione di prossimità sul territorio)
- › Utilizzo dello **sport, dell'intrattenimento e della cultura** come fattori abilitanti per la dimensione del welfare di comunità



Azioni / I Quartieri Ripartono



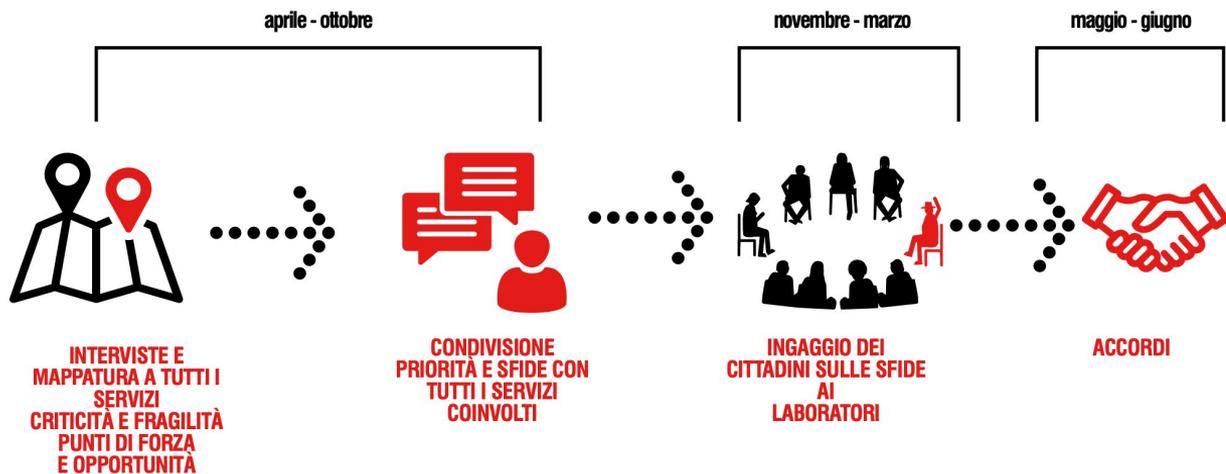
I prossimi passi:

- › Costituire la **comunità di pratica** dei progetti vincitori (incontri periodici, confronti sui progetti, monitoraggio)
- › Co-progettazione di un modello di valutazione sperimentale di **impatto sociale** dei progetti
- › Possibile **prototipazione e incubazione** delle migliori soluzioni progettuali presso il Laboratorio Aperto - Chiostri di San Pietro
- › Link tra progettualità di quartiere emerse dal bando e i **laboratori di quartiere** in partenza per potenziare l'innovazione.

Azioni / I prossimi passi

RIAVVIO PROTOCOLLO COLLABORATIVO

8 TERRITORI: > condivisione del quadri conoscitivi
> collaborazione sulle sfide



Azioni / I prossimi passi

Il nuovo piano di attività nei quartieri **interseca il percorso di informazione e partecipazione** del Piano Urbanistico Generale come **elemento di contatto e raccordo** tra uffici tecnici e cittadinanza. In particolare, si parlerà di PUG in due fasi:



- **il questionario** “Reggio Emilia, come ti vedi?”



- **i laboratori di cittadinanza:**
 - Neutralità climatica
 - Accessibilità e mobilità
 - Beni comuni
 - rigenerazione urbana

sperimentazioni sulle sfide PUG

