** **

Relazione alla clausola valutativa della Legge regionale sulla partecipazione

l.r. n. 15 del 22 ottobre 2018

****

Indagine sull'esperienza dei cittadini nei percorsi partecipativi

Agosto 2021

La Regione Emilia-Romagna sta conducendo un'indagine per conoscere l’opinione dei cittadini sul loro coinvolgimento nelle decisioni di competenza delle amministrazioni locali; iniziative che possono riguardare la sistemazione di un giardino di quartiere, l’organizzazione di un servizio, la progettazione di un’opera pubblica, il recupero di un’area inutilizzata, o molto altro ancora.

Lei ha preso parte ad una esperienza di partecipazione e pertanto il suo contributo all'indagine è molto prezioso. Ci consentirà, infatti, di valutare in che modo migliorare le attività dedicate al sostegno della partecipazione, tenendo conto delle opinioni dei cittadini emiliano-romagnoli.

Le chiediamo, pertanto, di dedicare pochi minuti alla compilazione di questo breve questionario.

Si tratta di un questionario anonimo. I dati rilevati non consentiranno di associare le risposte alla sua persona al fine di identificarla direttamente o indirettamente. La Regione Emilia-Romagna, che non è in possesso della lista di rispondenti, tratterà i dati in modo aggregato e a fini esclusivamente statistici nel rispetto della normativa sulla privacy (Reg. UE 2016/679, D.Lgs. n.196/2003).

Da parte del team regionale la ringraziamo in anticipo per la preziosa collaborazione.

# **Informazioni generali**

## Sesso \*

* Maschio
* Femmina

## Età in anni compiuti \*

 Meno di 18 anni

 18-34 anni

 35-50 anni

 51-65 anni

 66-80 anni

 Superiore a 80 anni

## Indicare il nome dell'Amministrazione locale che ha avviato il percorso partecipato al quale ha preso parte: \*

*Indicare il nome del Comune o Unione di comuni che ha avviato il percorso partecipato al quale ha preso parte*

## Ha preso parte al percorso partecipato: \*

 Perché ha ricevuto l’invito dall’Amministrazione

 Di sua iniziativa

## Ha preso parte al percorso partecipato in qualità di: \*

 Rappresentante di una associazione o di un comitato

 Singolo cittadino/a, residente nel quartiere

 Singolo cittadino/a, residente nel Comune

 In quanto ho interessi di lavoro nel territorio del Comune ma risiedo altrove

 Funzionario/a pubblico

 Amministratore/Amministratrice pubblico



Altro

**Valutazione dell’esperienza**

## In generale, quanto è soddisfatto/a del percorso partecipato al quale ha preso parte?\*

 Molto

 Abbastanza

 Poco

 Per nulla

## In generale, quanto il percorso partecipato al quale ha preso parte è stato utile a rafforzare il coinvolgimento dei cittadini? \*

* Molto
* Abbastanza
* Poco
* Per nulla

## In quale misura si ritiene d’accordo con le seguenti affermazioni:

Totalmente d'accordo

Abbastanza

d'accordo Poco d'accordo

Per nulla d'accordo

Penso sia necessario il coinvolgimento dei cittadini su tutte le scelte pubbliche.

Penso sia necessario il coinvolgimento dei cittadini solo sulle scelte strategiche.

I percorsi partecipativi

rallentano i tempi delle     decisioni.

La partecipazione dei

cittadini evita situazioni     di conflitto.

## In base alla sua esperienza concreta, in quale misura si ritiene d’accordo con le seguenti affermazioni:

Totalmente d'accordo

Abbastanza

d'accordo Poco d'accordo

Per nulla d'accordo

Ho percepito una vera disponibilità al dialogo da parte dell’amministrazione.

La partecipazione attiva

mi ha fatto sentire     parte di una comunità.

Ho capito che non è semplice amministrare

perché ci sono diversi     punti di vista da

considerare e conciliare.

Ho ricevuto una corretta informazione che mi ha permesso di partecipare più consapevolmente alle scelte pubbliche

## Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è: \*

* Molto migliorata
* Abbastanza migliorata
* Rimasta uguale e positiva
* Rimasta uguale e negativa
* Abbastanza peggiorata
* Molto peggiorata
* Non so

# **Piattaforme tecnologiche**

## Nel percorso al quale ha preso parte sono stati utilizzati strumenti di partecipazione online (ad esempio piattaforme web, strumenti di social collaboration, ecc.) per alcune o tutte le fasi del percorso partecipativo? \*

 Si

 No

 Non so

## Ha avuto difficoltà ad utilizzarli? \*

 Si

 No

 Non li ho utilizzati

## Quale difficoltà principale ha incontrato nell'utilizzo degli strumenti di partecipazione online? \*

 Gli strumenti utilizzati erano troppo complessi

 Non ho dimestichezza con le tecnologie informatiche

 Nella mia zona la connessione internet è lenta

 Ho un computer vecchio/non adeguato agli strumenti utilizzati

Altro

## Pensando al futuro, quale delle seguenti ipotesi preferirebbe? \*

 Un'esperienza solo in presenza

 Un'esperienza solo online

Un'esperienza con modalità "mista" (in presenza e online)

## In quali casi ritiene che la tecnologia (computer, telefoni cellulari, tablet, ecc.) possa essere più utile nei percorsi partecipativi? *(massimo 3 risposte) \**

*Selezionare le tre risposte che ritiene più importanti*

 Per scaricare e leggere i documenti

 Per presentare proposte

 Per votare progetti e proposte

 Per rispondere a questionari

 Per partecipare a laboratori/incontri/riunioni

Altro

**Processo decisionale**

## Le indicazioni emerse dal percorso partecipato sono state accolte dall’amministrazione? \*

 Si, totalmente

 Si, in buona parte

 Si, alcune

 Si, poche

 No, nessuna

 Non so

## Perché non lo sa? \*

 Non mi sono interessato

 Non sono stato informato

Altro

## Al termine del percorso è stato redatto un documento finale con le indicazioni emerse? \*

* Si
* No
* Non so

## In base alle informazioni in suo possesso, il documento è stato? \*

 Pubblicato e/o consegnato ai partecipanti

 Né pubblicato né consegnato ai partecipanti

 Non so

## Lo ha letto? \*

* Si
* No

**Criticità e punti di miglioramentoo**

## A suo parere ci sono stati problemi o criticità nel percorso partecipato? \*

 Si

 No

 Non so

## Quali? \*

Problemi nei tempi di realizzazione (esempio: durata troppo lunga del percorso, numero eccessivo degli incontri, ecc.)

Problemi di carattere organizzativo (esempio: spazi inadeguati, orari scomodi, sedi difficilmente accessibili, numero di invitati, inviti tardivi, problemi di connessione, ecc.)

Problemi di gestione del processo (esempio: mancanza di materiali informativi, personale non adeguato, mancanza di personale qualificato per la facilitazione, ecc.)

Altro

## In base alla sua esperienza, ritiene adeguati i seguenti aspetti relativi all’organizzazione dei percorsi partecipati? \*

Da migliorare totalmente

Da migliorare quasi totalmente

Da migliorare

parzialmente Va bene così

Orari compatibili con le esigenze personali e lavorative dei partecipanti.

Organizzazione e

accessibilità degli spazi     (anche virtuali).

Capacità di

definire/proporre     obiettivi raggiungibili.

Coinvolgimento dei cittadini prima che sia tutto deciso, senza tradirne le aspettative.

Coinvolgimento e

inclusione di tutti gli     interessi in gioco.

Ricorso a esperti

(facilitatori, mediatori) scelti con cura per condurre i percorsi.

## In base alla sua esperienza, ritiene adeguati i seguenti aspetti relativi alla comunicazione nei percorsi partecipati? \*

Da migliorare totalmente

Da migliorare quasi totalmente

Da migliorare

parzialmente Va bene così

Invio con congruo anticipo delle

informazioni sulle     tematiche degli

incontri.

Qualità del materiale informativo.

Capacità di affiancare al

percorso una     comunicazione efficace.

Semplicità del linguaggio usato per spiegare argomenti complessi.

Particolare attenzione

alla comunicazione     degli esiti dei processi.

# **Prospettive di impegno**

## Se l'amministrazione avviasse nuovi percorsi partecipativi, sarebbe disponibile a prenderne parte? \*

 Sicuramente si

 Forse si

 Forse no

 Sicuramente no

## A quale condizione ne prenderebbe parte? \*

 A qualunque condizione

 Se i temi fossero di mio interesse

 A patto che l’esperienza non mi assorba troppo tempo

 Se ci fosse un reale ascolto dei cittadini da parte della amministrazione

 A nessuna condizione

Altro

## Su quali tematiche vorrebbe essere coinvolto/a? \*

 Ambiente e paesaggio

 Cultura

 Politiche sociali e sanitarie

 Sviluppo digitale

 Sviluppo economico

 Territorio e urbanistica

Altro

## Per quali ragioni? \*

 Non ho fiducia nella politica

 Non mi sento in grado di dare un contributo

 Non ritengo che la mia partecipazione possa influire sulle decisioni dell'amministrazione

 Non è compito del cittadino decidere le politiche pubbliche

 Non sono interessato/a

 Non ho tempo

Altro