

Questionario di gradimento e valutazione

Gentile referente,

l'Ufficio del Tecnico di garanzia della partecipazione, in collaborazione con l'Area Partecipazione della Giunta regionale, ha predisposto un questionario di gradimento e di valutazione, rivolto ai referenti e ai responsabili dei progetti presentati al Bando Partecipazione 2020, che ha l'obiettivo di verificare il parere sul servizio fornito dagli Uffici Partecipazione e sull'attività relativa alla gestione ai Bandi per il sostegno dei percorsi partecipativi, nell'ottica di un miglioramento continuo, anche grazie al supporto di eventuali segnalazioni ed osservazioni.

I dati forniti verranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy (ai sensi del GDPR 679/2016 e del Decreto Legislativo 196/2003) e degli obblighi di riservatezza, per le finalità indicate nell'informativa in allegato.

https://partecipazione.regione.emilia-romagna.it/privacy-formazione-e-clausola-valutativa/copy_of_informativa-per-il-trattamento-dei-dati-personali-ai-sensi-dell2019art-13-del-regolamento-europeo-n-679-2016 (https://partecipazione.regione.emilia-romagna.it/privacy-formazione-e-clausola-valutativa/copy_of_informativa-per-il-trattamento-dei-dati-personali-ai-sensi-dell2019art-13-del-regolamento-europeo-n-679-2016).

I dati raccolti saranno trattati in modo aggregato. I risultati del questionario saranno pubblicati sulle pagine del Portale Partecipazione della Regione Emilia-Romagna.

Le chiediamo pertanto di dedicare alcuni minuti alla compilazione.

Grazie per la preziosa collaborazione

* Obbligatoria

1. Titolo Progetto *

2. Chi compila il questionario è? *

- Amministratore
- Consulente
- Dipendente pubblico
- Soggetto privato

Altro

Uffici partecipazione

3. Ha contattato gli "uffici regionali" che si occupano di partecipazione? *

- Sì
- No

4. Quali? *

- Ufficio di supporto del Tecnico della Partecipazione (Assemblea legislativa)
- Ufficio partecipazione (Giunta RER)

5. Come? *

- Solo tramite e-mail
- Solo tramite telefono
- Sia tramite e-mail che per telefono

6. Come sono stati i tempi di risposta ai quesiti inviati tramite e-mail? *

- Per niente adeguati
- Poco adeguati
- Abbastanza adeguati
- Molto adeguati

7. Nella tabella sottostante indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni. *

	Per niente d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
Il personale è stato disponibile e cortese	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il personale ha risposto con competenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Esprima una valutazione complessiva sul servizio fornito dagli "uffici regionali" che si occupano di partecipazione, assegnando un voto da 1 (per niente adeguato) a 10 (completamente adeguato) *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Ha eventuali osservazioni e suggerimenti?

Portale Partecipazione

10. Ha consultato il Portale Partecipazione? *

Sì

No

11. Nella tabella sottostante indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni. *

	Per niente d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
Le informazioni sulle pagine web sono comprensibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le informazioni sulle pagine web sono complete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le sezioni delle pagine web sono chiare e precise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
All'interno delle pagine web sono state reperite tutte le informazioni che cercava	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Quali sono le sezioni che ha trovato più interessanti? (massimo 3 risposte) *

- Agenda
- Bandi
- ioPartecipo +
- News
- Newsletter
- Normativa
- Progetti
-

Altro

13. All'interno del Portale ci sono argomenti di suo interesse che non è riuscito a trovare?

- Sì
- No

14. Quali?

Bando Partecipazione 2020

15. Come è venuta/o a conoscenza del "Bando Partecipazione 2020"? (massimo 4 risposte)

*

Conoscenza personale

Facebook

Internet

Evento pubblico

Newsletter Partecipazione

Passaparola

Portale Partecipazione

Twitter

Altro

16. Nella tabella sottostante indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni, relative alla piattaforma per la presentazione delle domande di partecipazione al "Bando Partecipazione 2020" *

	Per niente d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
La piattaforma è di facile utilizzo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il sistema delle notifiche è adeguato.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La piattaforma richiede l'inserimento di troppi dati.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho avuto difficoltà nella compilazione del budget di spesa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Ha utilizzato la Guida alla compilazione? *

- Sì
- No

18. Quanto è stata utile la Guida? *

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

19. Ha consultato le FAQ sulle pagine web? *

Si

No

20. Quanto sono state utili le FAQ pubblicate ? *

Per niente

Poco

Abbastanza

Molto

21. C'è qualche argomento nelle FAQ che non ha trovato? Vuole indicarlo?

22. Esprima un giudizio in merito alla comprensibilità dei seguenti articoli del "Bando Partecipazione 2020". *

	Per niente comprensibili	Poco comprensibili	Abbastanza comprensibili	Molto comprensibili
Spese non ammissibili (art. 10.2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spese ammissibili e rendicontabili (art. 10.3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variazioni e scostamenti (art. 10.5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obblighi del beneficiario (art. 16)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Esprima il suo grado di soddisfazione in riferimento alle seguenti "caratteristiche" del "Bando Partecipazione 2020" *

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Entità del contributo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Premialità tematica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bonus giovani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iter procedurale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempistica dell'iter procedurale/scadenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modulistica per la rendicontazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Negli anni scorsi, ha partecipato ad altri bandi sulla partecipazione? *

- Si
- No

25. Esprima una valutazione in merito alle modifiche introdotte nel "Bando Partecipazione 2020", rispetto ai seguenti aspetti. *

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Spese non ammissibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spese ammissibili e rendicontabili: in particolare su IVA e spese generali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variazioni e scostamenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modalità di liquidazione dei contributi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obblighi del beneficiario: CUP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentazione contabile e obbligo di conservazione dei documenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Esprima una valutazione complessiva sul "Bando Partecipazione 2020", assegnando un voto da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (completamente soddisfatto) *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Progetti finanziati

27. Il progetto è stato finanziato? *

Sì

No

28. Nella tabella sottostante indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni. *

	Per niente d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
I tempi di risposta alle proroghe sono adeguati.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli approfondimenti pubblicati sulle pagine web relativi ai documenti finali sono utili.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I tempi di validazione del "Documento di proposta partecipata" sono adeguati.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lo "Schema di relazione finale" è di aiuto/supporto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lo "Schema di rendiconto economico-finanziario" è facilmente comprensibile.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I tempi di liquidazione sono adeguati.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Prospettive future

29. Desidera rispondere ad alcune domande per fornirci suggerimenti per la predisposizione del prossimo bando? *

- Sì
- No

30. Quanto sarebbe d'accordo con una riduzione del contributo massimo erogato al fine di poter finanziare un numero maggiore di progetti? *

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

31. In cambio di quali servizi saresti disposto ad accettare una riduzione del contributo massimo?

- Formazione del personale impiegato nel progetto di partecipazione
- Disponibilità di una piattaforma per la gestione della partecipazione online
- Creazione di pagine web sul portale Partecipazione
- Facilitatori forniti dalla Regione
-

Altro

32. Sente l'esigenza di sviluppare ulteriori competenze per la progettazione e la gestione dei processi partecipativi? *

Sì

No

33. Quali?

Questo contenuto non è stato creato né approvato da Microsoft. I dati che invii verranno recapitati al proprietario del modulo.

 Microsoft Forms