

Relazione alla clausola valutativa della Legge regionale sulla partecipazione  
l.r. n. 15 del 22 ottobre 2018



Indagine sull'esperienza dei cittadini nei processi partecipativi

## Sommario

Indagine sull'esperienza dei cittadini nei processi partecipativi.....	2
Sezione 1: Informazioni generali .....	3
Genere e classi di età dei rispondenti .....	3
Amministrazione locale e territorio.....	5
Modalità di partecipazione.....	8
Sezione 2: Valutazione dell'esperienza. ....	10
Soddisfazione e utilità del percorso partecipato.....	10
Opinioni sui processi partecipativi .....	14
Valutazione ex-post dell'amministrazione che ha avviato il percorso partecipato .....	16
Sezione 3: Piattaforme tecnologiche.....	23
Utilizzo di strumenti di partecipazione online nei percorsi partecipati .....	23
Difficoltà nell'utilizzo degli strumenti di partecipazione online .....	23
Prospettive future e utilità degli strumenti di partecipazione online .....	24
Sezione 4: Processo decisionale .....	26
Accoglimento delle indicazioni emerse dal percorso partecipato .....	26
Redazione del documento finale con le indicazioni emerse dal percorso partecipato .....	27
Sezione 5: Criticità e punti di miglioramento .....	29
Criticità nel percorso partecipato.....	29
Adeguatezza dell'organizzazione dei percorsi partecipati .....	30
Adeguatezza della comunicazione nei percorsi partecipati .....	30
Sezione 6: Prospettive di impegno .....	32
Disponibilità a prendere parte a nuovi percorsi partecipativi.....	32
Tematiche di interesse .....	38

## Indagine sull'esperienza dei cittadini nei processi partecipativi

Nel presente documento sono riportati i dati risultanti dall'indagine qualitativa svolta tramite questionario, somministrato in forma anonima a cittadini che hanno preso parte ad un'esperienza di partecipazione, tra quelle avviate dalle amministrazioni locali della regione Emilia-Romagna. Obiettivo dell'indagine è conoscere l'opinione dei cittadini in merito al loro coinvolgimento nelle decisioni di competenza delle amministrazioni locali, al fine di valutare in che modo migliorare le attività dedicate al sostegno della partecipazione. Al questionario hanno risposto 566 cittadini che hanno preso parte a processi partecipativi avviati dalle amministrazioni locali della regione Emilia-Romagna.

I dati di sintesi dell'indagine sono qui riportati sotto forma di tavole e grafici mantenendo la struttura del questionario (v. allegato), articolata nelle seguenti sezioni:

- [Sezione 1, Informazioni generali;](#)
- [Sezione 2, Valutazione dell'esperienza;](#)
- [Sezione 3, Piattaforme tecnologiche;](#)
- [Sezione 4, Processo decisionale;](#)
- [Sezione 5, Criticità e punti di miglioramento;](#)
- [Sezione 6. Prospettive di impegno.](#)

## Sezione 1: Informazioni generali

In questa sezione sono riportati i dati di sintesi relativi a: genere e classe di età di appartenenza dei rispondenti; amministrazioni locali (comuni e unioni di comuni) che hanno avviato i percorsi partecipati a cui i rispondenti hanno preso parte; modalità e ruoli con cui i rispondenti hanno partecipato ai percorsi.

### Genere e classi di età dei rispondenti

I rispondenti, ripartiti in base al genere, sono per il 51,8% uomini e per il 48,2% donne.

Genere	n
Donne	273
Uomini	293
Totale	566

Tavola D1 – Rispondenti per genere (valori assoluti)

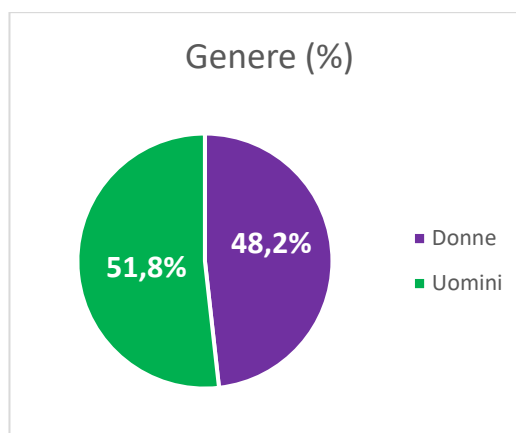


Figura D1 - Rispondenti per genere (valori %)

Le classi di età maggiormente rappresentate sono quelle tra i “35-50 anni” (36,7%) e tra i “50-65 anni” (35,3%), che nel complesso rappresentano il 72% dei rispondenti; seguite dalla classe di età “66 anni e oltre” (17,1%) e da coloro che hanno “fino a 34 anni” che rappresentano il 10,8% dei rispondenti al questionario.

Età in anni compiuti	n	Età in anni compiuti (*riclassificata)	n*
Meno di 18 anni	1		
18-34 anni	60	Fino a 34 anni	61
35-50 anni	208	35-50 anni	208
51-65 anni	200	51-65 anni	200
66-80 anni	89	66 anni e oltre	97
Superiore a 80 anni	8		
Totale	566		566

Tavola D2 - Rispondenti per classi di età (valori assoluti)

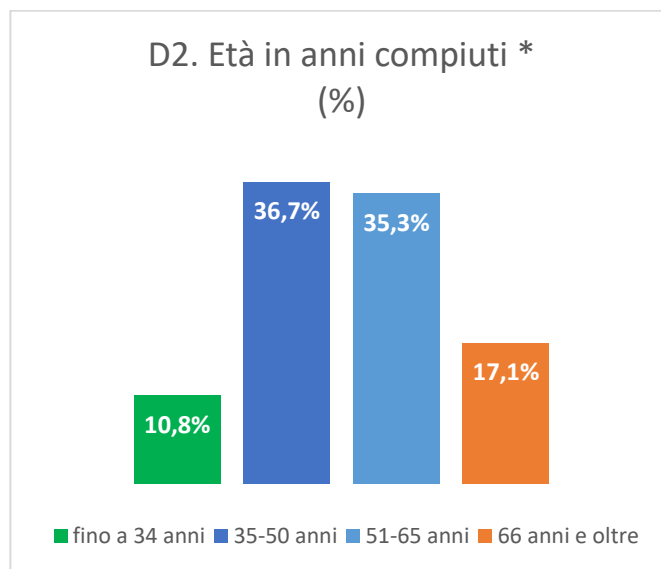


Figura D2 - Rispondenti per classi di età (valori %)

Analizzando la **distribuzione e la composizione del genere per classi di età**, si osserva un generale equilibrio tra donne e uomini. Risultano leggermente sottorappresentati i rispondenti di 66 anni e oltre tra le donne, mentre queste ultime risultano sovra rappresentate nella classe di età tra i 35 e i 50 anni.

<i>Età in anni compiuti (°)</i>					
<i>Genere</i>	Fino a 34 anni	35-50 anni	51-65 anni	66 anni e oltre	Totale
Donne	27	110	99	37	273
Uomini	34	98	101	60	293
<b>Totale</b>	<b>61</b>	<b>208</b>	<b>200</b>	<b>97</b>	<b>566</b>

Tavola D1-D2 (valori assoluti)

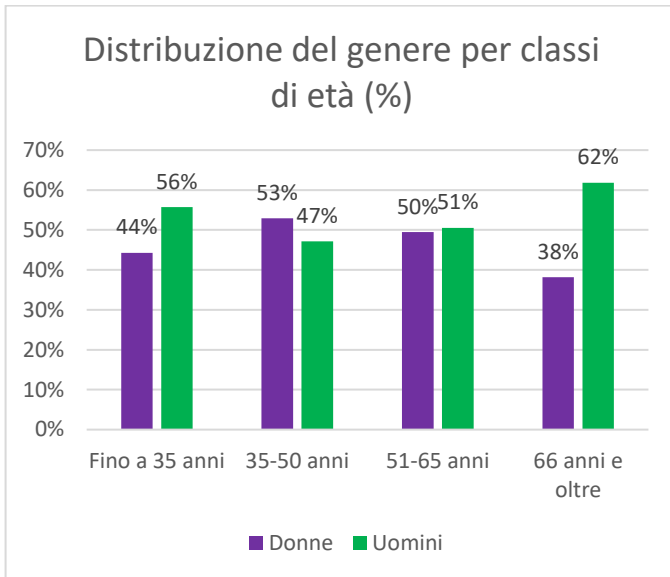


Figura D1-D2 (A) - Distribuzione del genere per classi di età (% di colonna)

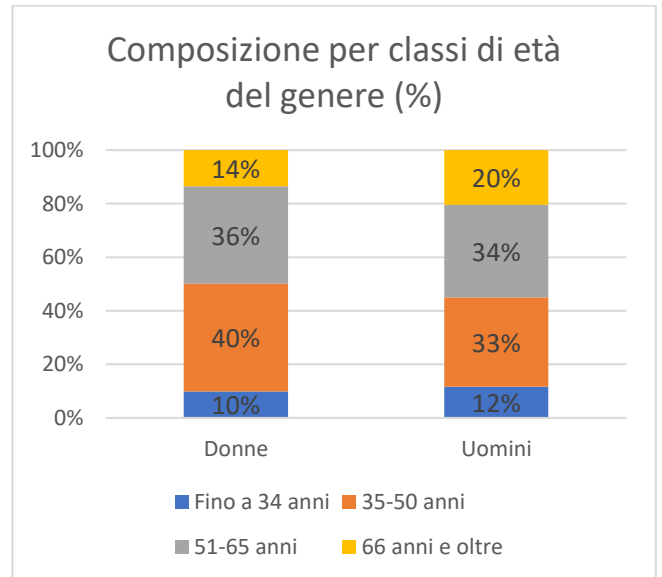
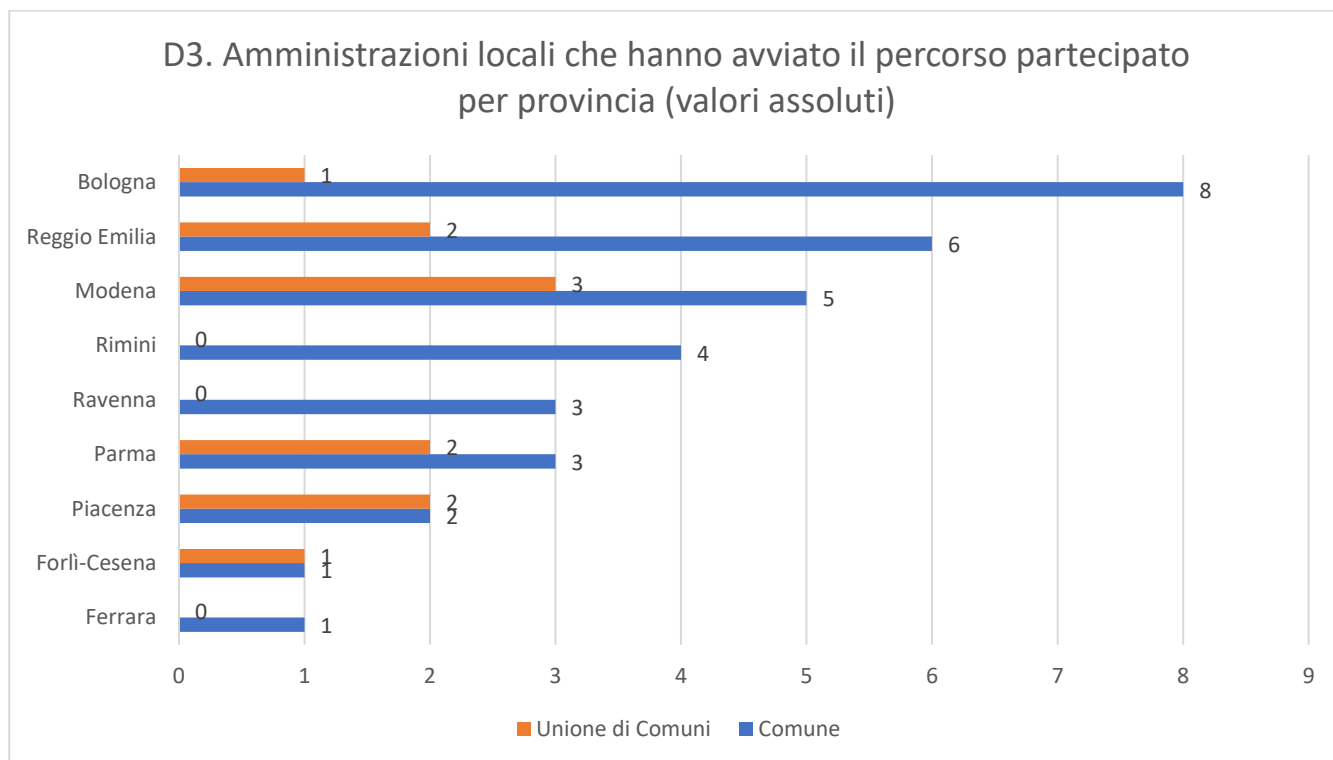


Figura D1-D2 (B) - Composizione per classi di età del genere (% di riga)

## Amministrazione locale e territorio

Ai rispondenti è stato chiesto di **“Indicare il nome dell’Amministrazione locale che ha avviato il percorso partecipato al quale ha preso parte”**. Su 566 rispondenti, solo due non lo hanno indicato.

La numerosità delle amministrazioni locali interessate dall’indagine, distinte per tipologia di amministrazione (comune o unione di comuni) è riportata nel seguente grafico.



Nelle seguenti tabelle sono riportate le amministrazioni locali che hanno avviato il percorso partecipato distinte per provincia di appartenenza e tipologia di amministrazione (comune o unione di comuni) e la relativa numerosità di rispondenti al questionario.

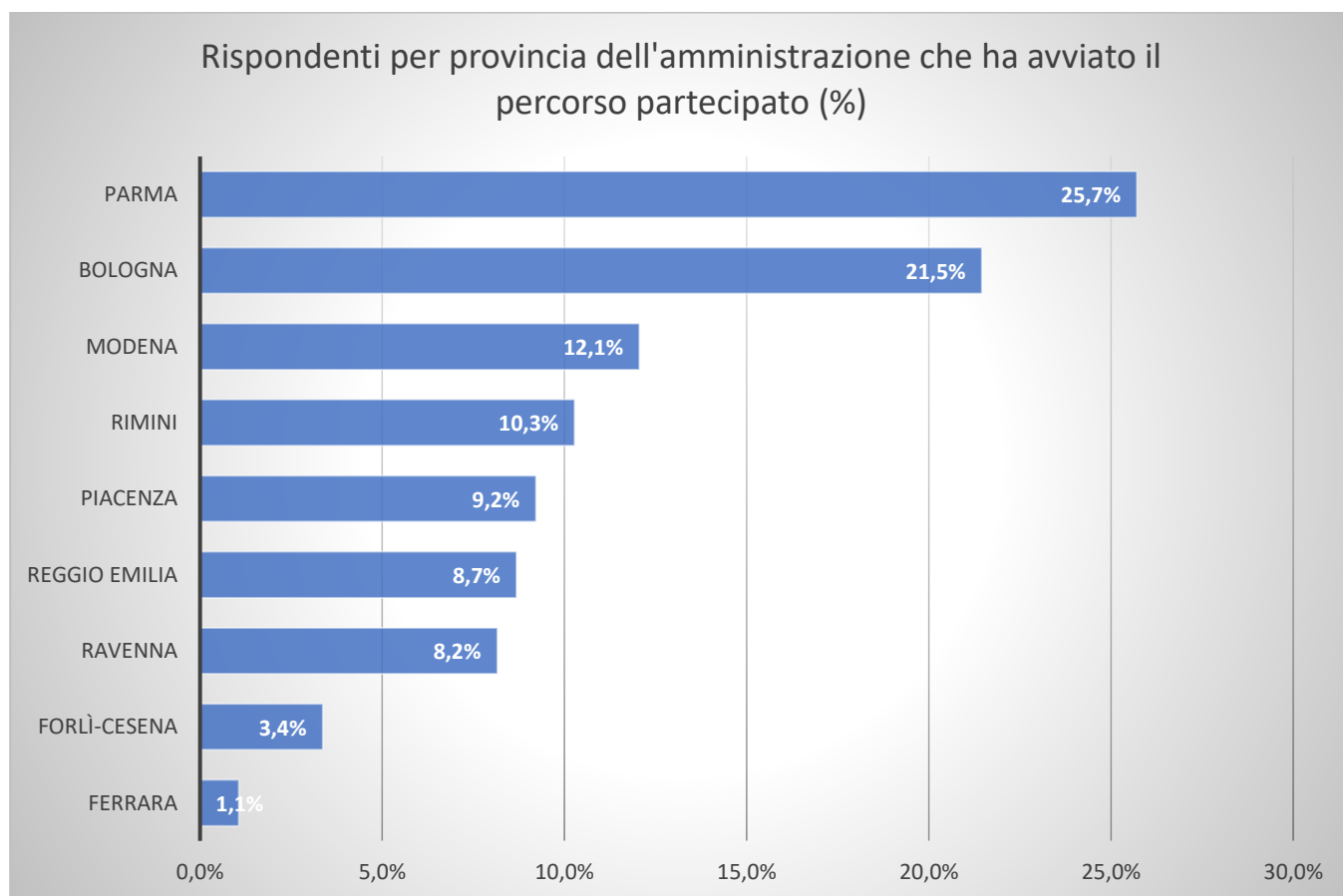
<i>Amministrazioni che hanno avviato il percorso partecipato per provincia e tipologia di Amm.ne</i>			
Provincia	Tipo Amm.ne	Amministrazione che ha avviato il percorso partecipato	N.ro rispondenti
<b>Bologna</b>			
Bologna	Comune	Castel Maggiore	34
Bologna	Comune	Bologna	23
Bologna	Comune	Granarolo dell'Emilia	15
Bologna	Comune	Imola	15
Bologna	Comune	Zola Predosa	15
Bologna	Comune	Pianoro	11
Bologna	Comune	Anzola dell'Emilia	6
Bologna	Comune	Casalecchio Di Reno	1
Bologna	Unione	Unione Reno Galliera	1
<b>Ferrara</b>			
Ferrara	Comune	Cento	6
<b>Forlì-Cesena</b>			
Forlì-Cesena	Comune	Cesena	8
Forlì-Cesena	Unione	Unione dei Comuni Valle del Savio	11

<b>Modena</b>			
Modena	Comune	Vignola	18
Modena	Comune	Sassuolo	10
Modena	Comune	Cavezzo	7
Modena	Comune	Nonantola	4
Modena	Comune	Novi di Modena	4
Modena	Unione	Unione Comuni del Distretto Ceramico	16
Modena	Unione	Unione Comuni del Sorbara	8
Modena	Unione	Unione Terre di Castelli	1
<b>Parma</b>			
Parma	Comune	Parma	42
Parma	Comune	Albareto	31
Parma	Comune	Sissa Trecasali	19
Parma	Unione	Unione Pedemontana Parmense	51
Parma	Unione	Unione Montana Appennino Parma Est	2
<b>Piacenza</b>			
Piacenza	Comune	Vigolzone	44
Piacenza	Comune	Piacenza	4
Piacenza	Unione	Unione Valnure e Valchero	3
Piacenza	Unione	Unione di Comuni "Bassa val d'Arda Fiume Po"	1
<b>Ravenna</b>			
Ravenna	Comune	Cervia	33
Ravenna	Comune	Cotignola	11
Ravenna	Comune	Ravenna	2
<b>Reggio Emilia</b>			
Reggio Emilia	Comune	Quattro Castella	23
Reggio Emilia	Comune	Reggiolo	9
Reggio Emilia	Comune	San Polo d'Enza	6
Reggio Emilia	Comune	Baiso	5
Reggio Emilia	Comune	Castelnovo ne' Monti	2
Reggio Emilia	Comune	Castelnovo Ne' Monti	1
Reggio Emilia	Unione	Unione Colline Matildiche	2
Reggio Emilia	Unione	Unione Bassa Reggiana	1
<b>Rimini</b>			
Rimini	Comune	Rimini	32
Rimini	Comune	Cattolica	10
Rimini	Comune	San Giovanni in Marignano	9
Rimini	Comune	Misano Adriatico	7
<b>Totale</b>			<b>564</b>

<i>Rispondenti per provincia e tipologia di Amministrazione locale</i>				
	<i>Tipologia di Amministrazione locale</i>			
<i>Provincia</i>	Comune	Unione	Totale	%
Parma	92	53	145	25,7%
Bologna	120	1	121	21,5%
Modena	43	25	68	12,1%
Rimini	58	0	58	10,3%
Piacenza	48	4	52	9,2%
Reggio Emilia	46	3	49	8,7%
Ravenna	46	0	46	8,2%
Forlì-Cesena	8	11	19	3,4%
Ferrara	6	0	6	1,1%
<b>(N)</b>	<b>467</b>	<b>97</b>	<b>564</b>	<b>100%</b>
<b>%</b>	<b>82,8%</b>	<b>17,2%</b>	<b>100%</b>	

Figura D3b - Rispondenti per tipologia di amministrazione locale (%)

La maggior parte dei rispondenti (82,8%) ha partecipato a percorsi partecipati avviati da comuni. I rispondenti che hanno partecipato a percorsi avviati da unioni di comuni sono il 17,2%.





## Modalità di partecipazione

Ai rispondenti è stato chiesto di indicare **se avessero preso parte al percorso partecipato di propria iniziativa o su invito dell'amministrazione locale**. La maggioranza dei rispondenti (65,5%) ha partecipato al percorso partecipativo su invito dell'amministrazione locale che lo ha avviato, mentre hanno partecipato di propria iniziativa, mostrando un atteggiamento proattivo, il 34,5% dei rispondenti.

D4.	n
Di sua iniziativa	195
Perché ha ricevuto l'invito dall'Amministrazione	371
<b>Totale</b>	<b>566</b>

Tavola D4 – Modalità di partecipazione (valori assoluti)

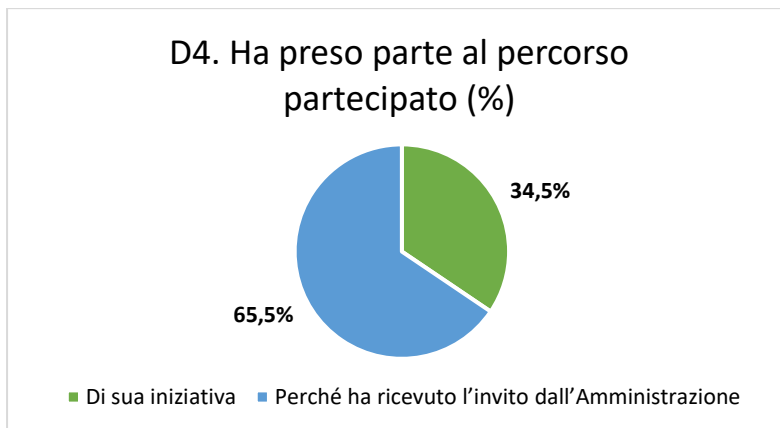
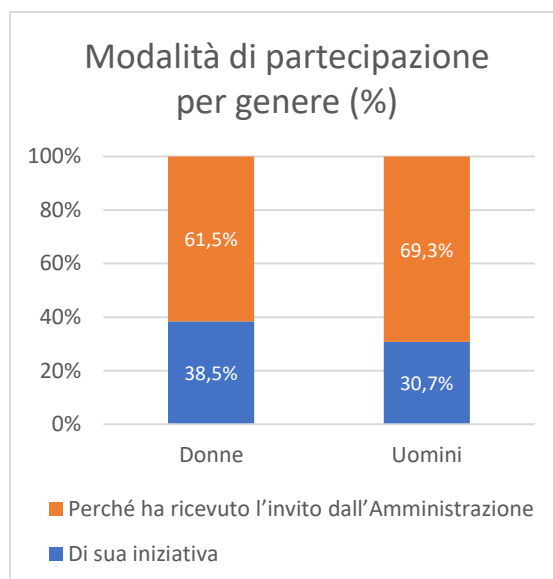
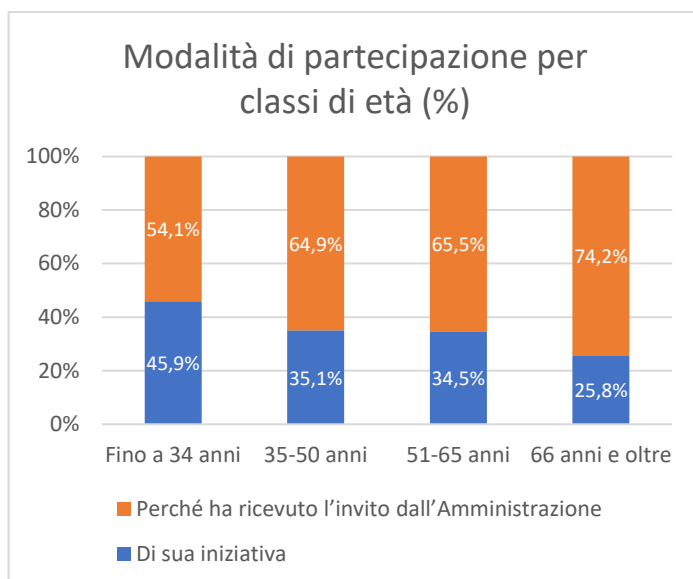


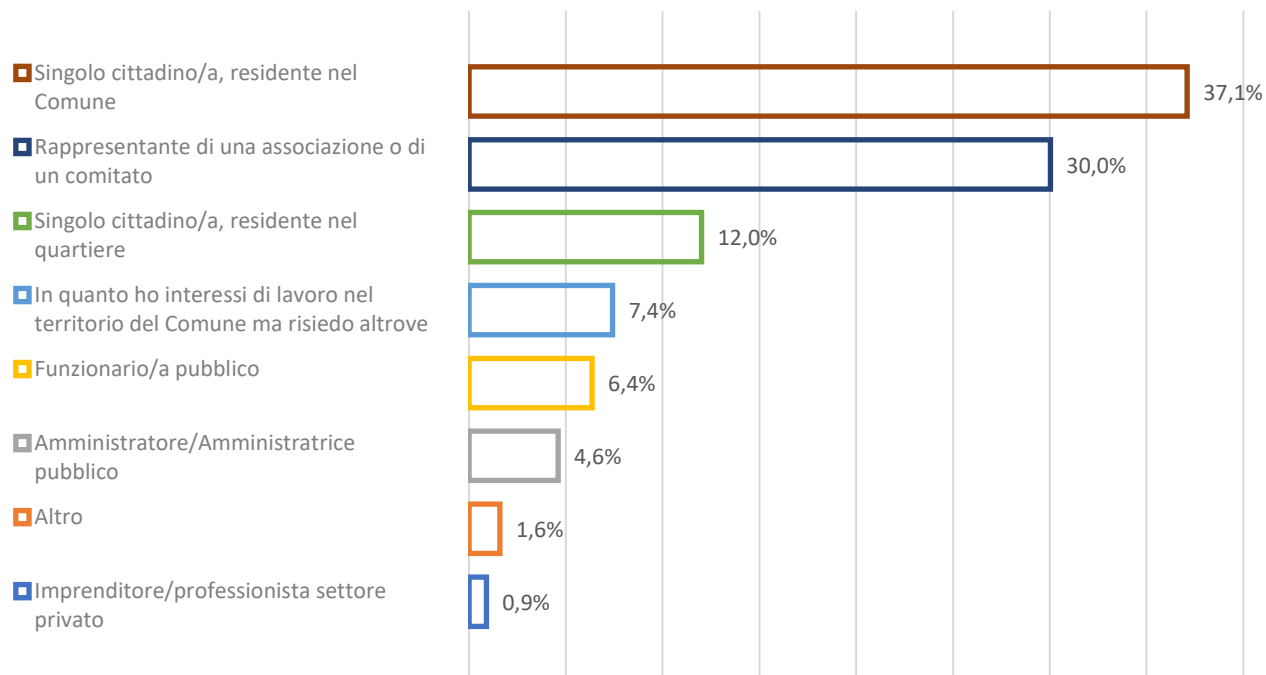
Figura D4 - Modalità di partecipazione (%)

La modalità di partecipazione non presenta differenze significative rispetto al genere, mentre rispetto alle classi di età l'atteggiamento proattivo tende a diminuire leggermente al crescere dell'età.



Inoltre, ai rispondenti è stato chiesto di specificare in quali vesti avessero preso parte al percorso. Circa il 50% dei rispondenti ha aderito al percorso partecipato in qualità di singolo cittadino/a, residente nel comune o nel quartiere. Il 30%, ha partecipato in qualità di rappresentante di associazioni o comitati. Circa il 10% dei rispondenti ha partecipato al percorso in qualità di Amministratore/Amministratrice o funzionario/a della pubblica amministrazione.

## D5. Ha preso parte al percorso partecipato in qualità di? (%)



<i>D5. Ha preso parte al percorso partecipato in qualità di?:</i>	<b>n</b>
Amministratore/Amministratrice pubblico	26
Funzionario/a pubblico	36
In quanto ho interessi di lavoro nel territorio del comune ma risiedo altrove	42
Rappresentante di una associazione o di un comitato	170
Singolo cittadino/a, residente nel comune	210
Singolo cittadino/a, residente nel quartiere	68
Imprenditore/professionista settore privato	5
Altro	9
<b>Totale</b>	<b>566</b>

*Tavola D5 - Ha preso parte al percorso partecipato in qualità di (valori assoluti)*

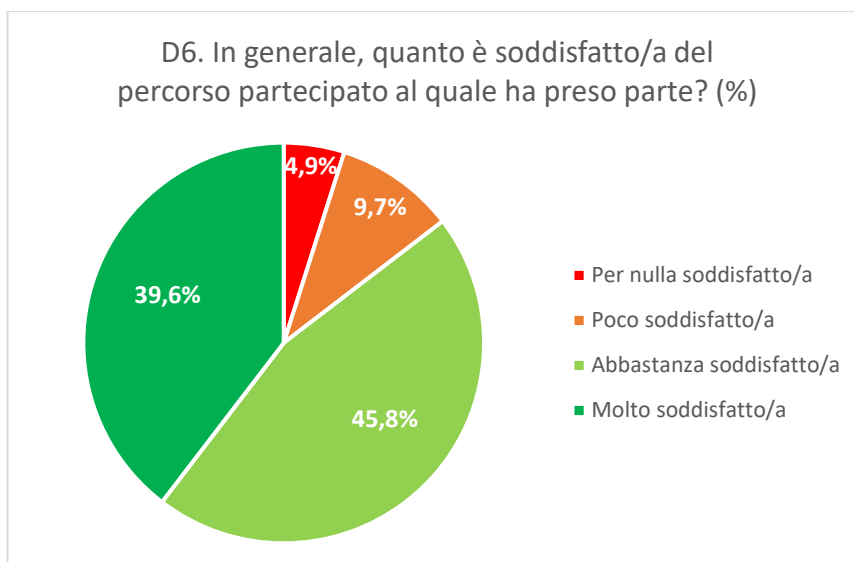
## Sezione 2: Valutazione dell'esperienza.

In questa sezione sono descritti i dati di sintesi relativi alla valutazione espressa dai cittadini rispondenti in merito al livello generale di soddisfazione e all'utilità dell'esperienza di partecipazione. Sono inoltre descritti i dati sintetici relativi alle opinioni dei rispondenti in ordine ad alcune affermazioni riferite in generale ai percorsi partecipativi e all'esperienza di partecipazione concretamente vissuta.

### Soddisfazione e utilità del percorso partecipato

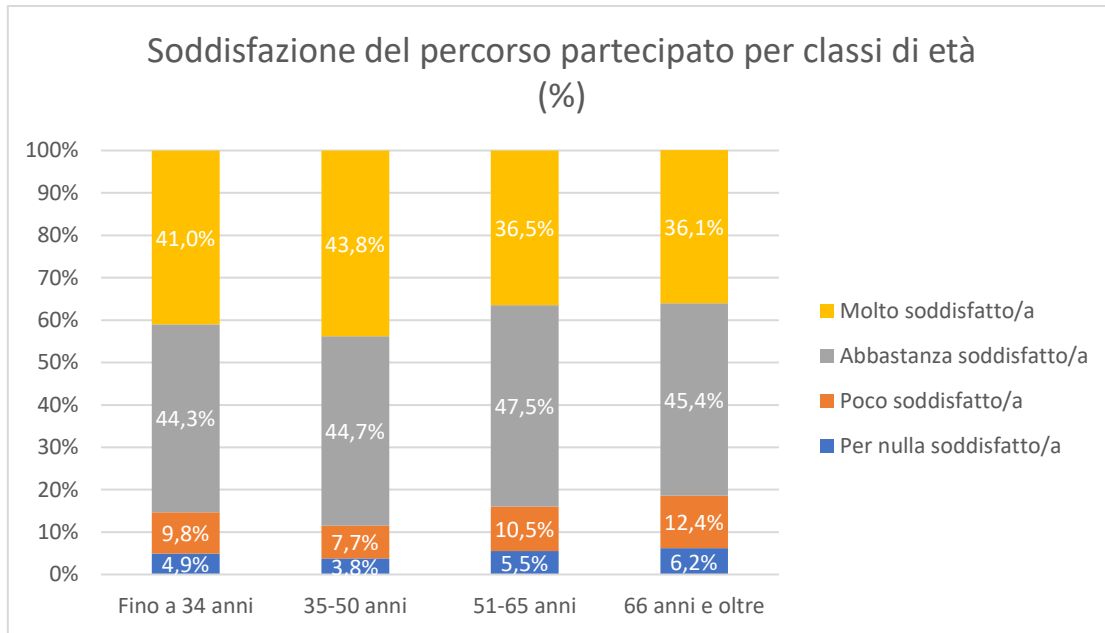
La valutazione in generale della soddisfazione per il percorso partecipato al quale hanno preso parte i rispondenti è stata presentata con una scala a quattro livelli, da "Per nulla soddisfatto/a" a "Molto soddisfatto/a". L'esperienza di partecipazione è stata valutata come soddisfacente da più del 85% dei rispondenti; tra questi, si sono dichiarati abbastanza o molto soddisfatti del percorso partecipato a cui hanno preso parte, rispettivamente il 45,8% e il 39,6%. Solo il 15% circa dei rispondenti si è dichiarato poco (9,7%) o per nulla (4,9%) soddisfatto.

D6.	N
Per nulla soddisfatto/a	28
Poco soddisfatto/a	55
Abbastanza soddisfatto/a	259
Molto soddisfatto/a	224
<b>Totale</b>	<b>566</b>



L'analisi dei dati relativi alla valutazione della **soddisfazione del percorso partecipato per genere** dei rispondenti non ha mostrato variazioni significative.

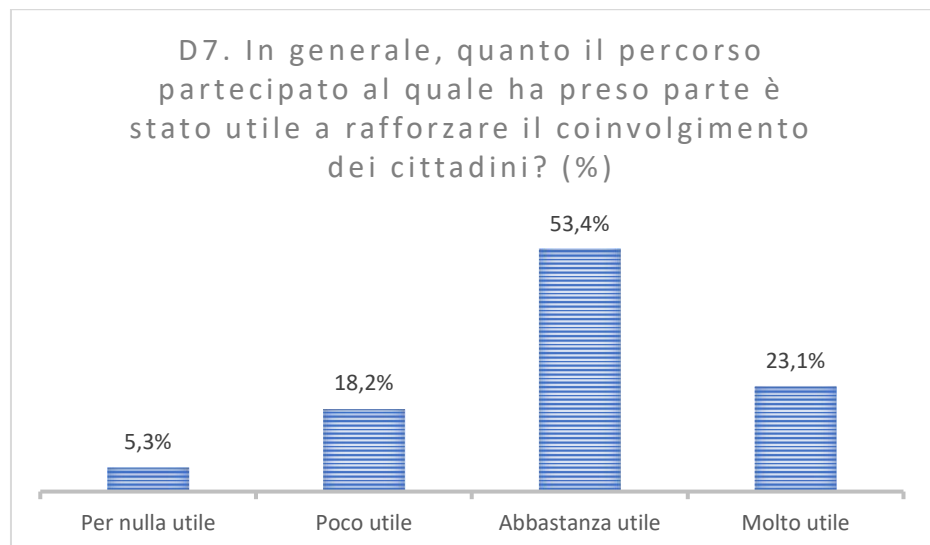
L'analisi della **soddisfazione del percorso partecipato per classi di età** evidenzia che, per tutte le classi di età, più dell'80% dei rispondenti si dichiara abbastanza o molto soddisfatto del percorso partecipato a cui ha preso parte. All'aumentare dell'età dei rispondenti si nota una leggera inflessione della percentuale di coloro che si dichiarano abbastanza o molto soddisfatti, e un corrispondente lieve aumento della percentuale di coloro che si dichiarano poco o per nulla soddisfatti del percorso partecipato. Tali variazioni non sembrano comunque significative di una qualche relazione tra la soddisfazione del percorso partecipato e la classe di età di appartenenza dei rispondenti.

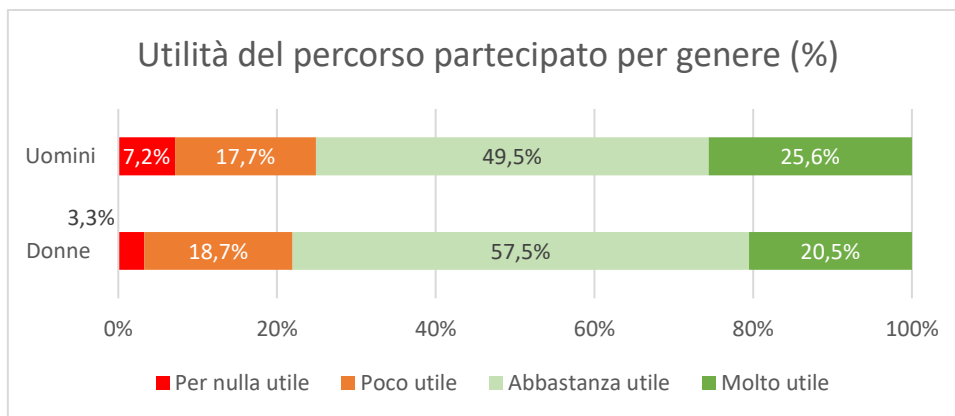


D6. In generale, quanto è soddisfatto/a del percorso partecipato al quale ha preso parte?	Classi di età				Totale
	Fino a 34 anni	35-50 anni	51-65 anni	66 anni e oltre	
Per nulla soddisfatto/a	4,9%	3,8%	5,5%	6,2%	4,9%
Poco soddisfatto/a	9,8%	7,7%	10,5%	12,4%	9,7%
Abbastanza soddisfatto/a	44,3%	44,7%	47,5%	45,4%	45,8%
Molto soddisfatto/a	41,0%	43,8%	36,5%	36,1%	39,6%
Totale	100%	100%	100%	100%	100%
(N)	61	208	200	97	566

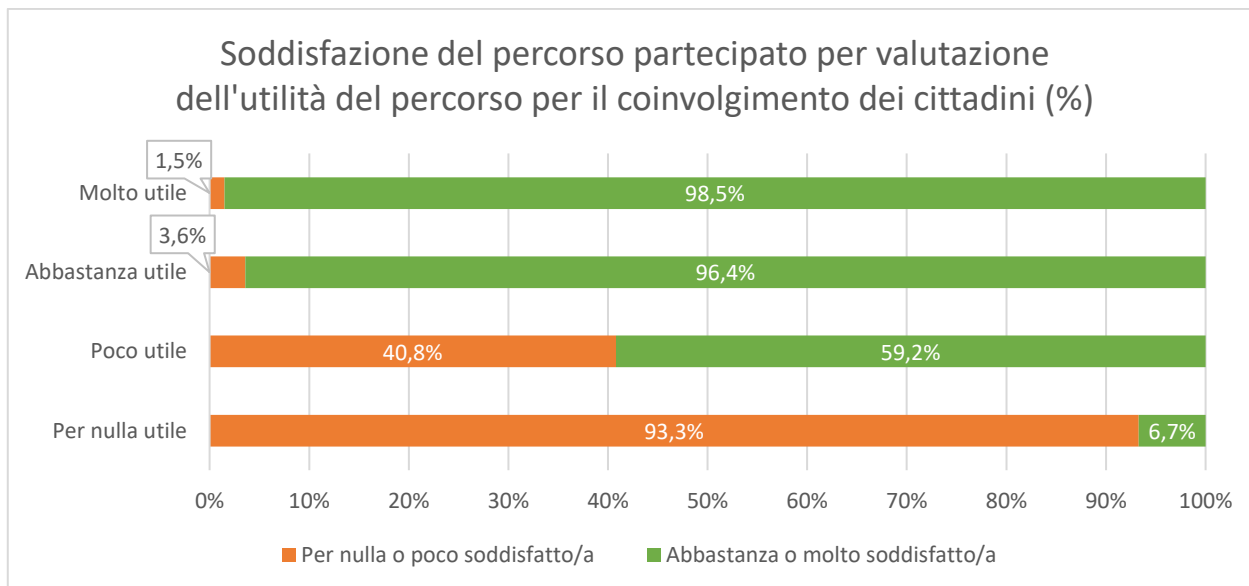
Ai cittadini è stato chiesto **“In generale, quanto il percorso partecipato al quale ha preso parte è stato utile per rafforzare il coinvolgimento dei cittadini?”**. Il 76,5% dei rispondenti ritiene abbastanza o molto utile il percorso partecipato al fine di rafforzare il coinvolgimento dei cittadini (solo il 5,3% dei rispondenti lo ritiene per nulla utile).

D7.	N
Per nulla utile	30
Poco utile	103
Abbastanza utile	302
Molto utile	131
Totale	566



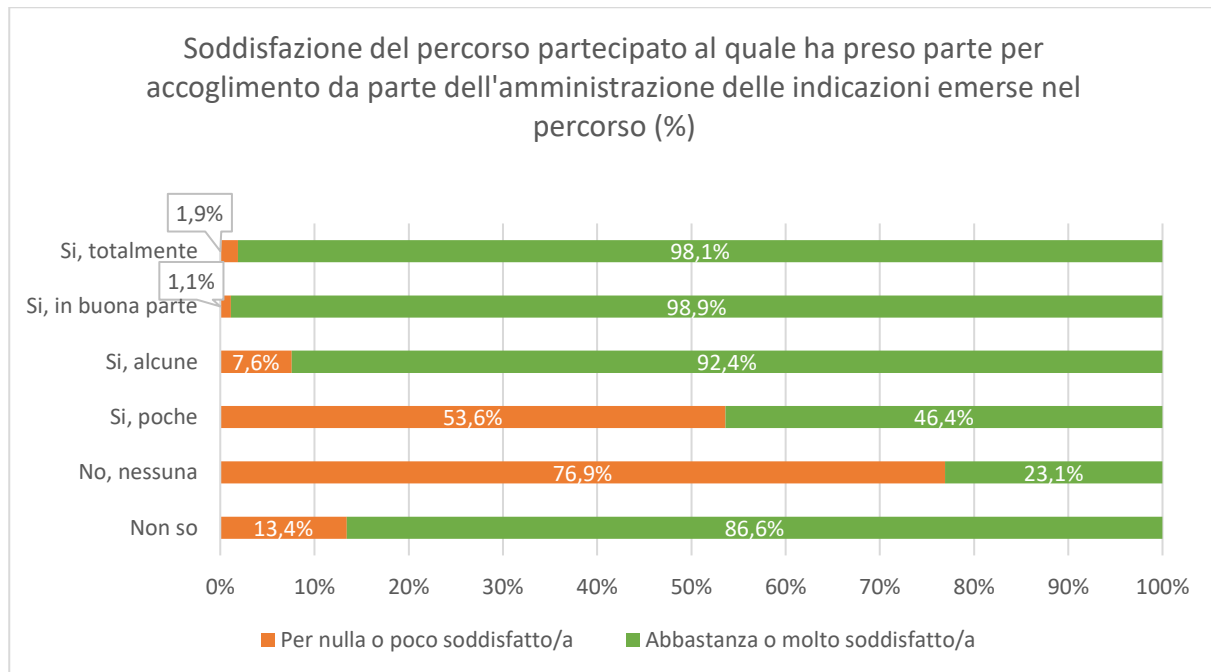


Analizzando la **valutazione della soddisfazione del percorso partecipato in relazione alla valutazione dell'utilità del percorso al fine di rafforzare il coinvolgimento dei cittadini**, si rileva, tra queste variabili, un'evidente associazione positiva. Analizzando, in particolare, come influisce la valutazione dell'utilità del percorso partecipato sulla valutazione della soddisfazione del percorso partecipato (...), si osserva che: a) la percentuale di coloro che sono *"Per nulla o poco soddisfatti"* del percorso partecipato è molto alta, pari al 93,3%, tra coloro che lo valutano *"Per nulla o poco utile"* ai fini del coinvolgimento dei cittadini. Tale percentuale decresce rapidamente al migliorare della valutazione dell'utilità del percorso partecipato, sino ad arrivare al 1,5% tra coloro che ritengono il percorso partecipato *"Abbastanza o molto utile"*; b) la percentuale di coloro che sono *"Abbastanza o molto soddisfatti"* del percorso partecipato è bassa, pari al 6,7% tra coloro che valutano il percorso *"Per nulla o poco utile"* e cresce rapidamente sino ad arrivare al 98,5% tra coloro che ritengono il percorso partecipato *"Abbastanza o molto utile"*.



La **valutazione in merito alla soddisfazione del percorso partecipato** a cui i rispondenti hanno preso parte è stata analizzata **in relazione alla risposta fornita alla domanda *"Le indicazioni emerse dal percorso partecipato stono state accolte dall'amministrazione?"***. Incrociando le due variabili si osserva (v. grafico e tavola seguenti), tra queste, un'associazione positiva. Come ci si poteva aspettare dal significato attribuito alle due variabili, la valutazione dei rispondenti in merito alla soddisfazione del percorso partecipato è positivamente associata all'accoglimento, da parte dell'amministrazione, delle indicazioni emerse nel percorso. In particolare, analizzando l'influenza dell'opinione dei rispondenti in merito all'accoglimento da parte dell'amministrazione delle indicazioni emerse dal percorso sulla soddisfazione del percorso stesso, si osserva che: con riguardo ai soddisfatti (*"Abbastanza o molto"*), la percentuale di coloro che ritengono che

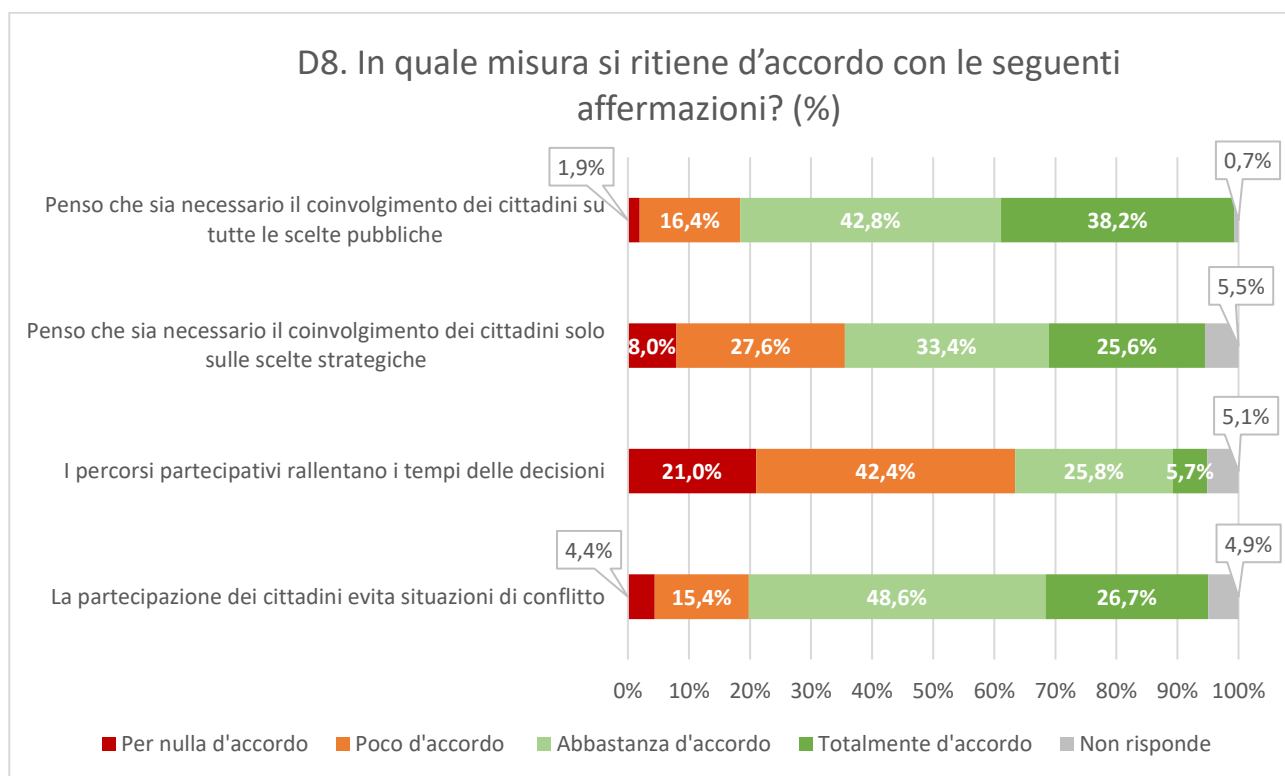
le indicazioni emerse dal percorso partecipato siano state accolte in buona parte o totalmente dall'amministrazione locale è molto elevata (superiore al 98%), decrescendo costantemente per le altre modalità di risposta, ma rimanendo comunque su livelli molto elevati (92,4%, 46,4%, 23,1%); si osserva che si dichiara soddisfatto/a del percorso anche una buona percentuale di rispondenti che ritengono che le indicazioni emerse dal percorso partecipato non siano state accolte dall'amministrazione (23,1%) ovvero lo siano state in minima parte (46,4%).



<i>D16. Le indicazioni emerse dal percorso partecipato sono state accolte dall'amministrazione?</i>							
<i>D6. In generale, quanto è soddisfatto/a del percorso partecipato al quale ha preso parte?</i>	Non so	No nessuna	Si, poche	Si, alcune	Si, in buona parte	Si, totalmente	Tot.
Per nulla o poco soddisfatto/a	13,4%	76,9%	53,6%	7,6%	1,1%	1,9%	14,7%
Abbastanza o molto soddisfatto/a	86,6%	23,1%	46,4%	92,4%	98,9%	98,1%	85,3%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
(N)	82	26	69	158	178	53	566

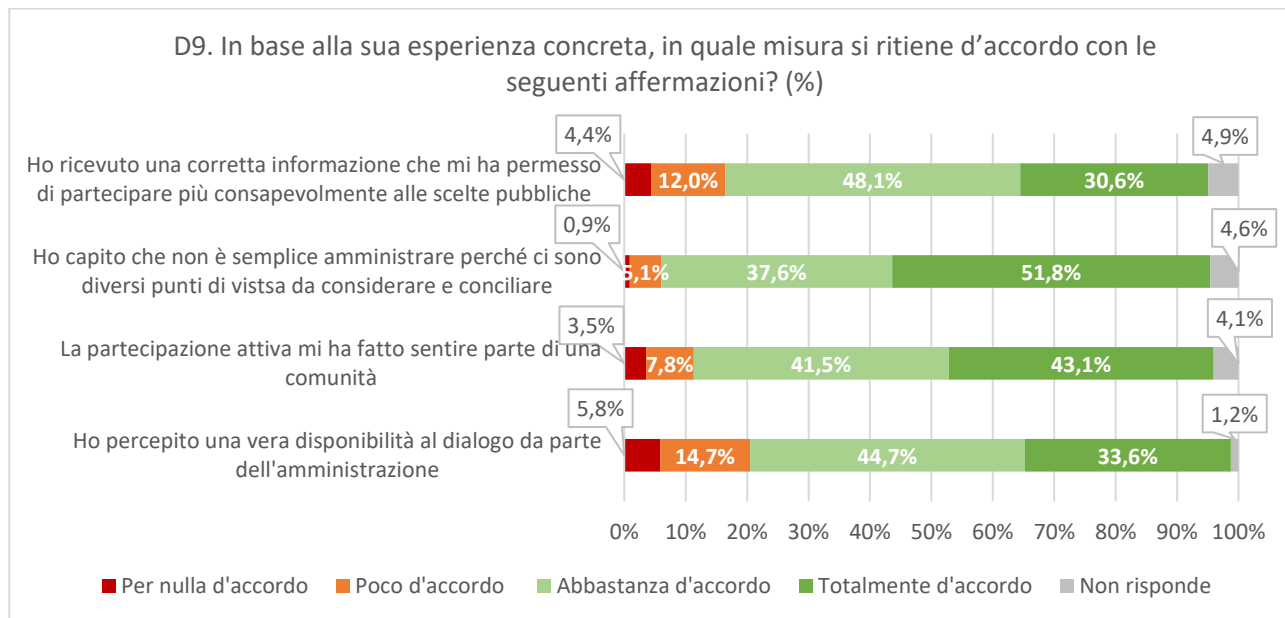
## Opinioni sui processi partecipativi

Ai rispondenti è stato chiesto di esprimere il livello di accordo in merito ad alcune **affermazioni relative ai processi partecipativi**. In generale il livello di accordo (abbastanza o totalmente) con le affermazioni proposte è superiore al 50% dei rispondenti, tranne che per l'affermazione "I percorsi partecipativi rallentano i tempi delle decisioni" (31,5%). La maggior parte dei rispondenti (81%) è abbastanza o totalmente d'accordo sull'esigenza di coinvolgere i cittadini su tutte le scelte pubbliche, mentre solo il 59% è abbastanza o totalmente d'accordo con l'esigenza di coinvolgere i cittadini solo sulle scelte strategiche. Una percentuale superiore al 70% inoltre ritiene utile la partecipazione dei cittadini in quanto in grado di evitare situazioni conflittuali.



<i>D8. In quale misura si ritiene d'accordo con le seguenti affermazioni?</i>	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Totalmente d'accordo	Non risponde	Totale
Penso che sia necessario il coinvolgimento dei cittadini su tutte le scelte pubbliche	1,9%	16,4%	42,8%	38,2%	0,7%	100%
Penso che sia necessario il coinvolgimento dei cittadini solo sulle scelte strategiche	8,0%	27,6%	33,4%	25,6%	5,5%	100%
I percorsi partecipativi rallentano i tempi delle decisioni	21,0%	42,4%	25,8%	5,7%	5,1%	100%
La partecipazione dei cittadini evita situazioni di conflitto	4,4%	15,4%	48,6%	26,7%	4,9%	100%

Ai rispondenti è stato chiesto di indicare il livello di accordo in ordine ad alcune **affermazioni riferite alla concreta esperienza di partecipazione** vissuta. Il livello di accordo è molto elevato (superiore al 70%) per tutte le affermazioni. Il 78,7% ha ricevuto una corretta informazione che gli/le ha permesso di partecipare più consapevolmente e per l'84,6% di sentirsi parte di una comunità, percependo – nel 78,7% dei casi – una vera disponibilità di dialogo da parte dell'amministrazione.



<i>D9. In base alla sua esperienza concreta, in quale misura si ritiene d'accordo con le seguenti affermazioni?</i>	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Totalmente d'accordo	Non risponde	Totale
Ho percepito una vera disponibilità al dialogo da parte dell'amministrazione	5,8%	14,7%	44,7%	33,6%	1,2%	100%
La partecipazione attiva mi ha fatto sentire parte di una comunità	3,5%	7,8%	41,5%	43,1%	4,1%	100%
Ho capito che non è semplice amministrare perché ci sono diversi punti di vista da considerare e conciliare	0,9%	5,1%	37,6%	51,8%	4,6%	100%
Ho ricevuto una corretta informazione che mi ha permesso di partecipare più consapevolmente alle scelte pubbliche	4,4%	12,0%	48,1%	30,6%	4,9%	100%

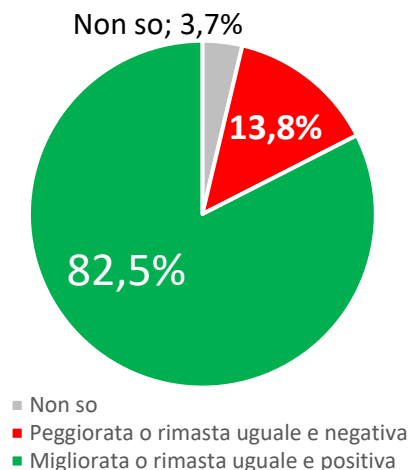


## Valutazione ex-post dell'amministrazione che ha avviato il percorso partecipato

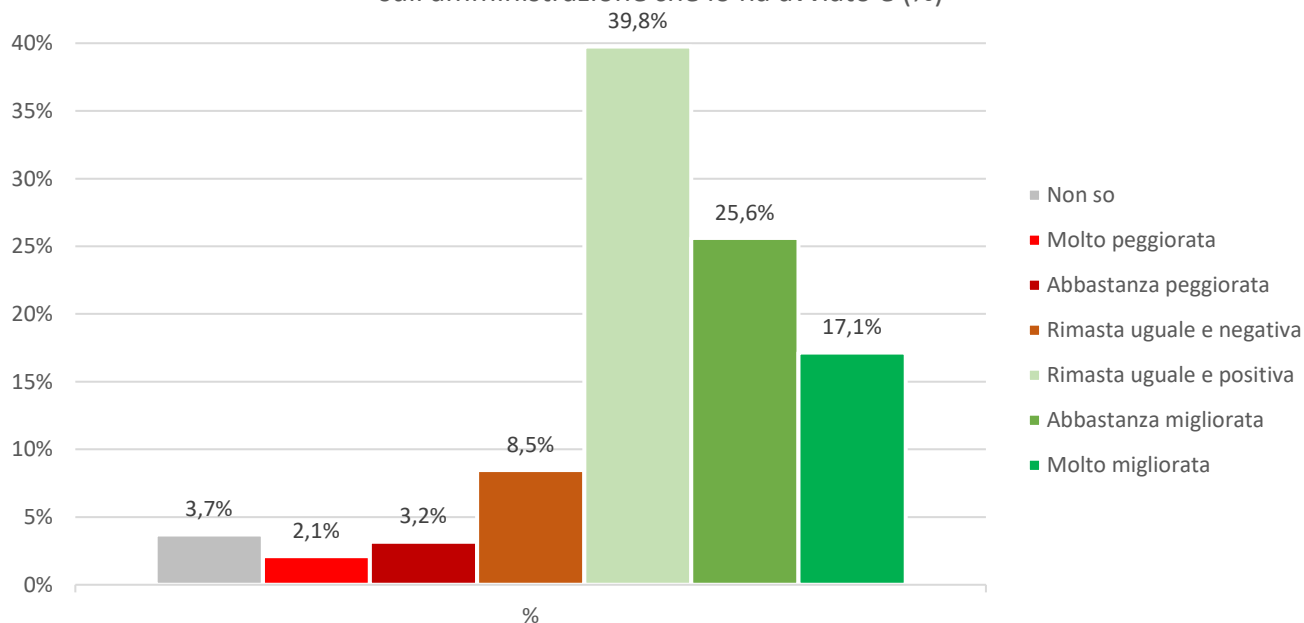
L'82,5% dei rispondenti ha affermato di valutare positivamente o di aver migliorato una valutazione già positiva dell'amministrazione locale che ha avviato il percorso partecipato a cui hanno preso parte; in particolare, la maggioranza dei casi (47,1%) afferma di aver migliorato abbastanza o molto la valutazione dell'amministrazione e la restante parte (39,8%) afferma di non aver variato una preesistente valutazione comunque positiva. In generale, quindi, sembra che i processi partecipativi tendano a confermare o a migliorare l'opinione dei cittadini sulle amministrazioni locali.

D10.	N
Non so	21
Molto peggiorata	12
Abbastanza peggiorata	18
Rimasta uguale e negativa	48
Rimasta uguale e positiva	225
Abbastanza migliorata	145
Molto migliorata	97
<b>Totale</b>	<b>566</b>

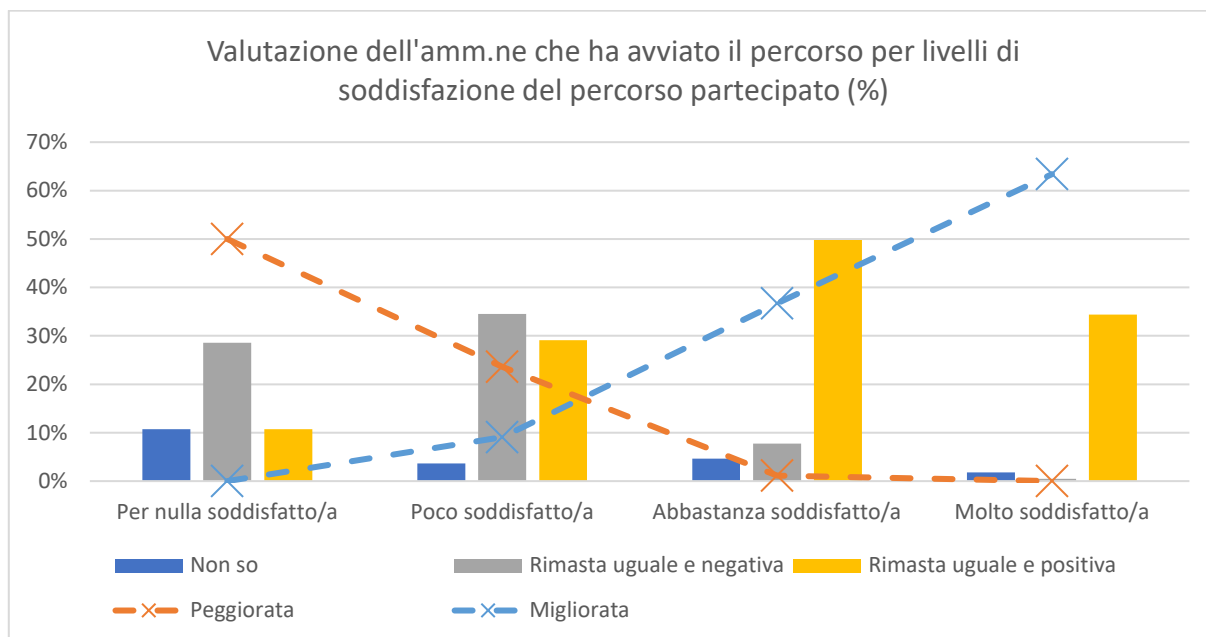
D10. Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è: (%)



D10. Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è (%)



La **valutazione dell'amministrazione che ha avviato il percorso partecipato** e stata analizzata **in relazione ai livelli di soddisfazione per il percorso partecipato** espressi dai rispondenti al questionario.



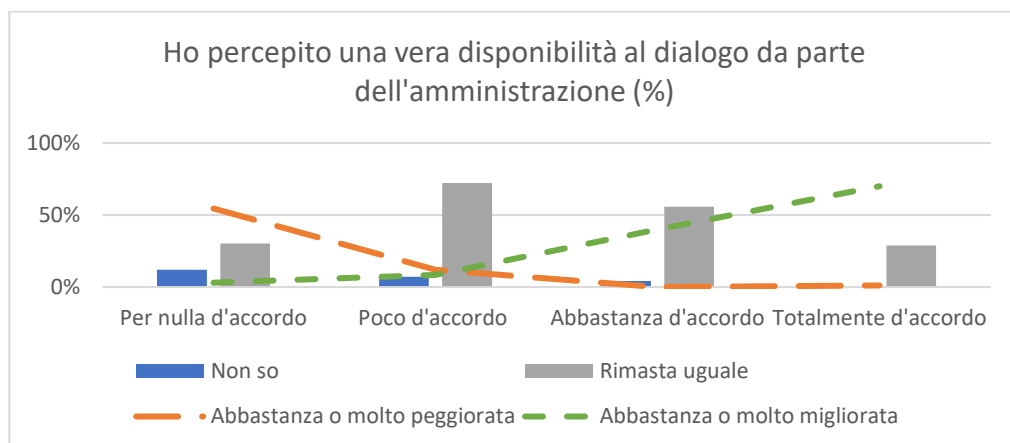
<i>D6. In generale, quanto è soddisfatto/a del percorso partecipato al quale ha preso parte?</i>					
<i>D10. Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è:</i>	Per nulla soddisfatto/a	Poco soddisfatto/a	Abbastanza soddisfatto/a	Molto soddisfatto/a	Totale
Non so	10,7%	3,6%	4,6%	1,8%	3,7%
Molto peggiorata	32,1%	5,5%	0,0%	0,0%	2,1%
Abbastanza peggiorata	17,9%	18,2%	1,2%	0,0%	3,2%
Rimasta uguale e negativa	28,6%	34,5%	7,7%	0,4%	8,5%
Rimasta uguale e positiva	10,7%	29,1%	49,8%	34,4%	39,8%
Abbastanza migliorata	0,0%	7,3%	27,8%	30,8%	25,6%
Molto migliorata	0,0%	1,8%	8,9%	32,6%	17,1%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>Non so</i>	10,7%	3,6%	4,6%	1,8%	3,7%
<i>Peggiorata</i>	50,0%	23,6%	1,2%	0,0%	5,3%
<i>Rimasta uguale e negativa</i>	28,6%	34,5%	7,7%	0,4%	8,5%
<i>Rimasta uguale e positiva</i>	10,7%	29,1%	49,8%	34,4%	39,8%
<i>Migliorata</i>	0,0%	9,1%	36,7%	63,4%	42,8%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>(N)</b>	28	55	259	224	566

Come si può osservare dal grafico e dalla tavola sopra riportata, esiste un'associazione positiva tra le due variabili. In particolare, si osserva che: a) la percentuale di coloro che dichiarano di valutare peggio l'amministrazione locale dopo aver partecipato al percorso partecipato, è alta tra coloro che si dichiarano per nulla soddisfatti (50%) e decresce rapidamente sino ad annullarsi (0%) tra coloro che si dichiarano molto soddisfatti (0%); analogo ragionamento, ma rispetto a variazioni di punti percentuali meno significative, può essere fatto con riferimento a coloro che non hanno cambiato opinione in merito all'amministrazione locale che ha avviato il percorso, avendo già un'opinione pregressa negativa; b) la percentuale di coloro che

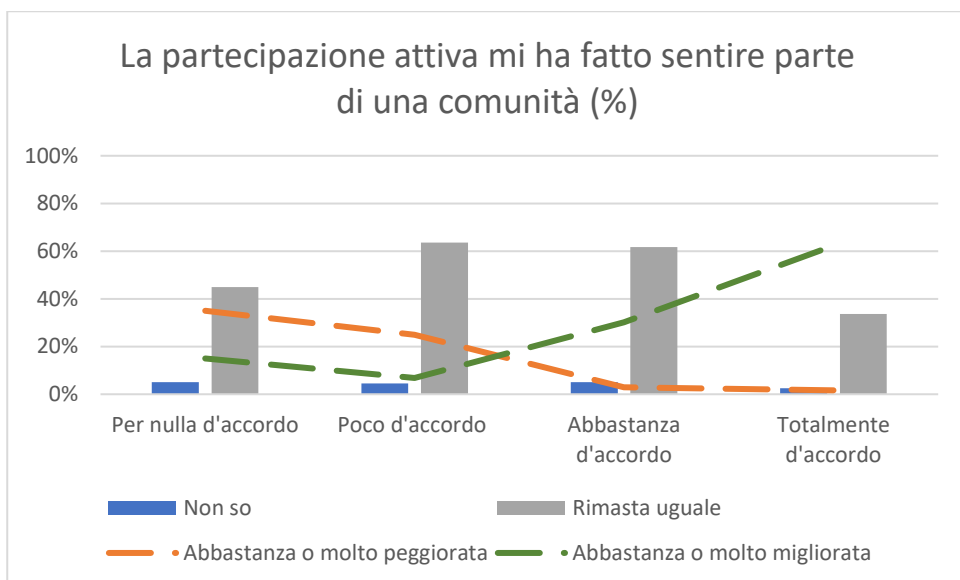
dichiarano di aver cambiato in meglio la valutazione dell'amministrazione locale che ha avviato il percorso partecipato, dopo avervi partecipato, è nulla (0%) tra coloro che si dichiarano per nulla soddisfatti del percorso e tende a crescere rapidamente, sino al 63% tra i molto soddisfatti del percorso partecipato; analogo ragionamento, ma rispetto a variazioni di punti percentuali meno significative, può essere fatto con riferimento a coloro che non hanno cambiato opinione in merito all'amministrazione locale che ha avviato il percorso, avendo già un'opinione pregressa positiva.

La **valutazione dell'amministrazione che ha avviato il percorso partecipato**, espressa dai rispondenti dopo avervi preso parte, è stata analizzata in relazione alle opinioni espresse in merito alle affermazioni esposte dalla domanda *"In base alla sua esperienza concreta, in quale misura si ritiene d'accordo con le seguenti affermazioni"*

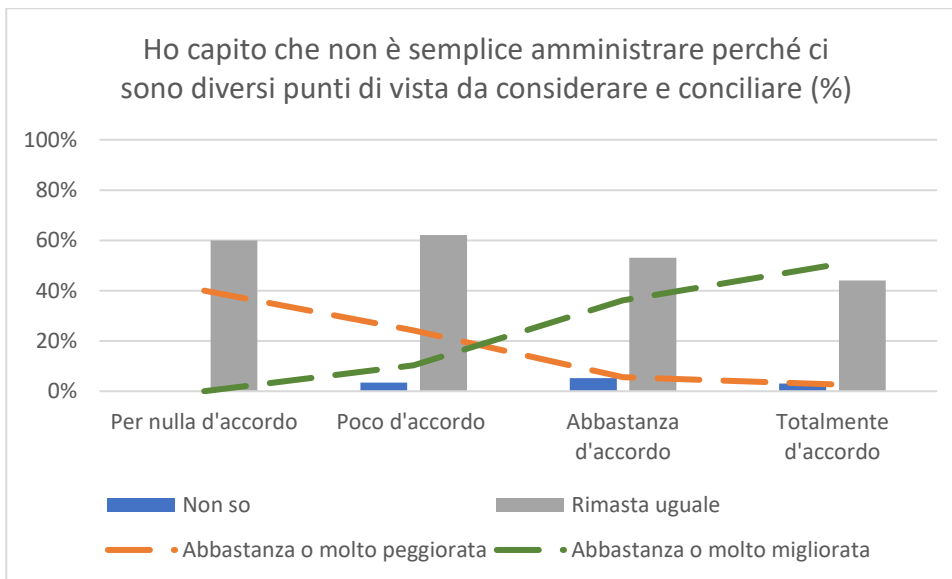
		<i>D9. In base alla sua esperienza concreta, in quale misura si ritiene d'accordo con le seguenti affermazioni: "Ho percepito una vera disponibilità al dialogo da parte dell'amministrazione"</i>					
<i>D10. Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è:</i>		Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Totalmente d'accordo	Non risponde	Totale
Non so		12,1%	7,2%	4,3%	0,0%	0,0%	3,7%
Molto peggiorata		30,3%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Abbastanza peggiorata		24,2%	9,6%	0,0%	1,1%	0,0%	3,2%
Rimasta uguale e negativa		18,2%	39,8%	3,2%	0,0%	14,3%	8,5%
Rimasta uguale e positiva		12,1%	32,5%	52,6%	28,9%	85,7%	39,8%
Abbastanza migliorata		0,0%	8,4%	32,0%	30,0%	0,0%	25,6%
Molto migliorata		3,0%	0,0%	7,9%	40,0%	0,0%	17,1%
<b>Totale</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Non so		12,1%	7,2%	4,3%	0,0%	0,0%	3,7%
Abbastanza o molto peggiorata		54,5%	12,0%	0,0%	1,1%	0,0%	5,3%
Rimasta uguale		30,3%	72,3%	55,7%	28,9%	100,0%	48,2%
Abbastanza o molto migliorata		3,0%	8,4%	39,9%	70,0%	0,0%	42,8%
<b>Totale</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
(N)		33	83	253	190	7	566



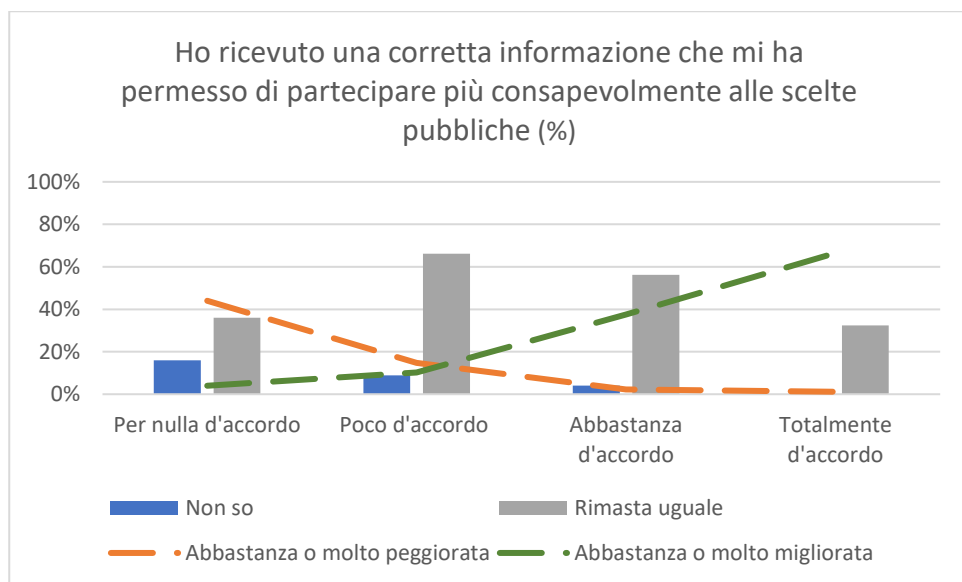
<i>D9. In base alla sua esperienza concreta, in quale misura si ritiene d'accordo con le seguenti affermazioni: "La partecipazione attiva mi ha fatto sentire parte di una comunità"</i>						
<i>D10. Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è:</i>	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Totalmente d'accordo	Non risponde	Totale
Non so	5,0%	4,5%	5,1%	2,5%	0,0%	3,7%
Molto peggiorata	20,0%	9,1%	0,4%	0,8%	4,3%	2,1%
Abbastanza peggiorata	15,0%	15,9%	2,6%	0,8%	0,0%	3,2%
Rimasta uguale e negativa	35,0%	29,5%	8,5%	2,0%	13,0%	8,5%
Rimasta uguale e positiva	10,0%	34,1%	53,2%	31,6%	26,1%	39,8%
Abbastanza migliorata	5,0%	6,8%	24,3%	30,7%	39,1%	25,6%
Molto migliorata	10,0%	0,0%	6,0%	31,6%	17,4%	17,1%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Non so	5,0%	4,5%	5,1%	2,5%	0,0%	3,7%
Abbastanza o molto peggiorata	35,0%	25,0%	3,0%	1,6%	4,3%	5,3%
Rimasta uguale	45,0%	63,6%	61,7%	33,6%	39,1%	48,2%
Abbastanza o molto migliorata	15,0%	6,8%	30,2%	62,3%	56,5%	42,8%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
(N)	20	44	235	244	23	566



		<i>D9. In base alla sua esperienza concreta, in quale misura si ritiene d'accordo con le seguenti affermazioni: "Ho capito che non è semplice amministrare perché ci sono diversi punti di vista da considerare e conciliare"</i>				
<i>D10. Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è:</i>	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Totalmente d'accordo	Non risponde	Totale
Non so	0,0%	3,4%	5,2%	3,1%	0,0%	3,7%
Molto peggiorata	40,0%	13,8%	0,9%	1,0%	3,8%	2,1%
Abbastanza peggiorata	0,0%	10,3%	4,7%	1,7%	0,0%	3,2%
Rimasta uguale e negativa	40,0%	34,5%	9,4%	4,4%	11,5%	8,5%
Rimasta uguale e positiva	20,0%	27,6%	43,7%	39,6%	26,9%	39,8%
Abbastanza migliorata	0,0%	3,4%	27,7%	26,3%	30,8%	25,6%
Molto migliorata	0,0%	6,9%	8,5%	23,9%	26,9%	17,1%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Non so	0,0%	3,4%	5,2%	3,1%	0,0%	3,7%
Abbastanza o molto peggiorata	40,0%	24,1%	5,6%	2,7%	3,8%	5,3%
Rimasta uguale	60,0%	62,1%	53,1%	44,0%	38,5%	48,2%
Abbastanza o molto migliorata	0,0%	10,3%	36,2%	50,2%	57,7%	42,8%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
(N)	5	29	213	293	26	566



<i>D9. In base alla sua esperienza concreta, in quale misura si ritiene d'accordo con le seguenti affermazioni: "Ho ricevuto una corretta informazione che mi ha permesso di partecipare più consapevolmente alle scelte pubbliche"</i>						
<i>D10. Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è:</i>	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Totalmente d'accordo	Non risponde	Totale
Non so	16,0%	8,8%	4,0%	0,0%	0,0%	3,7%
Molto peggiorata	28,0%	1,5%	0,7%	0,6%	3,6%	2,1%
Abbastanza peggiorata	16,0%	13,2%	1,5%	0,6%	0,0%	3,2%
Rimasta uguale e negativa	24,0%	30,9%	5,9%	1,2%	10,7%	8,5%
Rimasta uguale e positiva	12,0%	35,3%	50,4%	31,2%	25,0%	39,8%
Abbastanza migliorata	0,0%	8,8%	28,7%	28,9%	39,3%	25,6%
Molto migliorata	4,0%	1,5%	8,8%	37,6%	21,4%	17,1%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Non so	16,0%	8,8%	4,0%	0,0%	0,0%	3,7%
Abbastanza o molto peggiorata	44,0%	14,7%	2,2%	1,2%	3,6%	5,3%
Rimasta uguale	36,0%	66,2%	56,3%	32,4%	35,7%	48,2%
Abbastanza o molto migliorata	4,0%	10,3%	37,5%	66,5%	60,7%	42,8%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
(N)	25	68	272	173	28	566



Incrociando le variabili si osserva un'associazione positiva tra le opinioni espresse in base all'esperienza e la valutazione ex-post dell'amministrazione che ha avviato il percorso. Tale associazione, seppure lieve, si riscontra in tutte le tavole analizzate. Pertanto, si può confermare l'ipotesi che, per i rispondenti, percepire la disponibilità al dialogo dell'amministrazione, poter partecipare attivamente ai processi decisionali, ricevere una corretta informazione, ha consentito di sentirsi più coinvolti e consapevoli delle scelte pubbliche e questo ha impattato sul loro atteggiamento nei confronti dell'amministrazione che ha avviato il percorso partecipato. In particolare, si noti come, tra i possibili atteggiamenti valutativi estremi negativi (molto peggiorata e abbastanza peggiorata), la percentuale dei rispondenti che non sono per niente d'accordo con

le affermazioni proposte decresca sino quasi ad azzerarsi in tutte le tavole analizzate. Analogamente, tra i possibili atteggiamenti valutativi estremi positivi (abbastanza migliorata e molto migliorata), si osserva la tendenza inversa, ovvero a partire da percentuali molto basse di coloro che si dichiarano poco d'accordo con le affermazioni proposte, i punti percentuali aumentano sino a valori di circa il 70% tra coloro che si dichiarano molto d'accordo con le affermazioni indicate (tranne che per l'affermazione "Ho capito che non è semplice amministrare [...], che presenta valori percentuali più bassi; discostandosi, seppur lievemente, dalla coerenza delle variazioni percentuali riscontrate nelle altre tavole di contingenza).

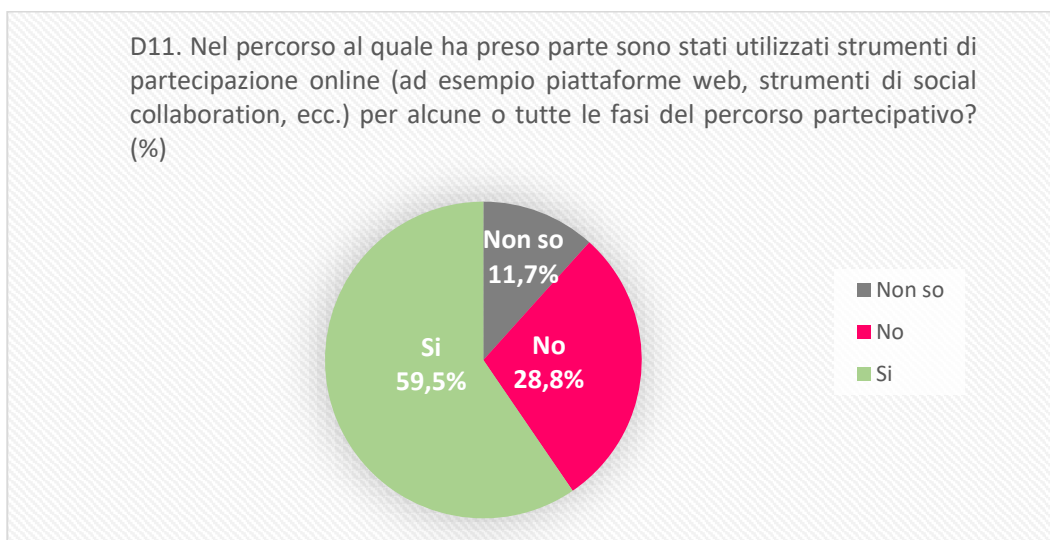
### Sezione 3: Piattaforme tecnologiche

La sezione “Piattaforme tecnologiche” riporta i dati di sintesi relativi all’utilizzo di strumenti tecnologici per la partecipazione online e alle opinioni dei cittadini in merito alla loro utilità, alla difficoltà incontrata nel loro utilizzo e in merito al loro utilizzo in futuro.

#### Utilizzo di strumenti di partecipazione online nei percorsi partecipati

Il 59,5% dei rispondenti afferma che in alcune o in tutte le fasi del percorso partecipato al quale ha preso parte sono stati utilizzati strumenti di partecipazione online (es. piattaforme web, strumenti di social collaboration ecc.).

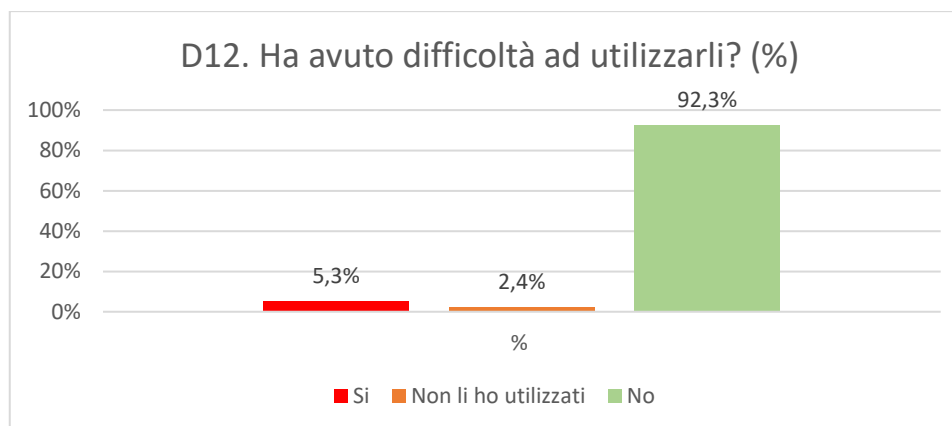
D11.	N
Non so	66
No	163
Si	337
Totale	566



#### Difficoltà nell’utilizzo degli strumenti di partecipazione online

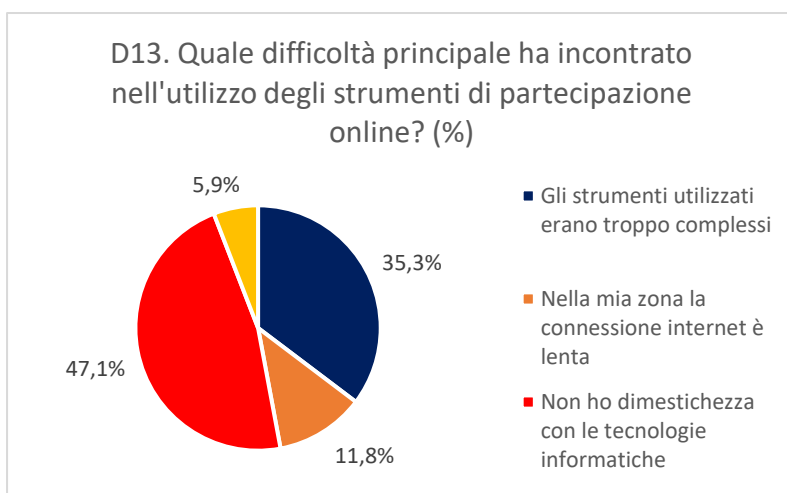
Tra coloro che hanno preso parte a **processi partecipati in cui sono stati utilizzati strumenti di partecipazione online**, la stragrande maggioranza (92,6%) non ha avuto difficoltà ad utilizzarli. Solo il 5% ha affermato di aver avuto difficoltà ad utilizzare gli strumenti di partecipazione online a causa, principalmente, della poca dimestichezza con le tecnologie informatiche (47,1%) e dell’eccessiva complessità degli strumenti impiegati (35,3%), mentre solo una piccola percentuale, pari al 5,9%, ha avuto difficoltà ad utilizzarli a causa della lentezza della connessione ad Internet.

D12.	N
Si	17
Non li ho utilizzati	8
No	312
Totale	337





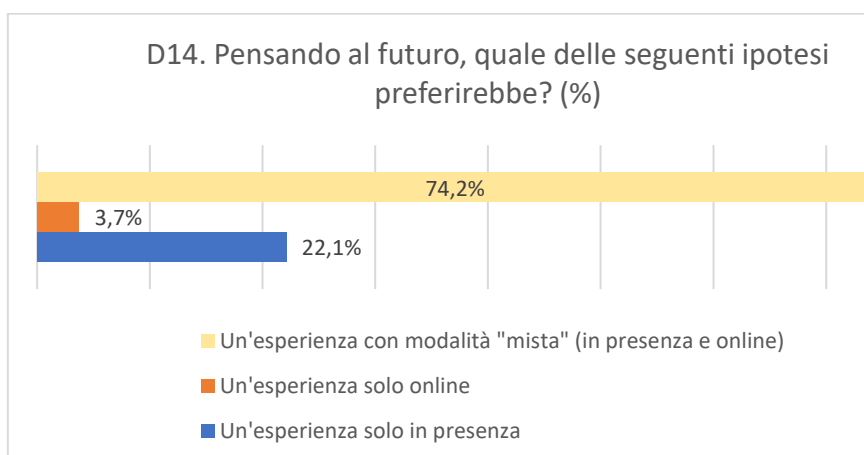
D13.	N
Gli strumenti utilizzati erano troppo complessi	6
Nella mia zona la connessione internet è lenta	2
Non ho dimestichezza con le tecnologie informatiche	8
Altro	1
<b>Totale</b>	<b>17</b>



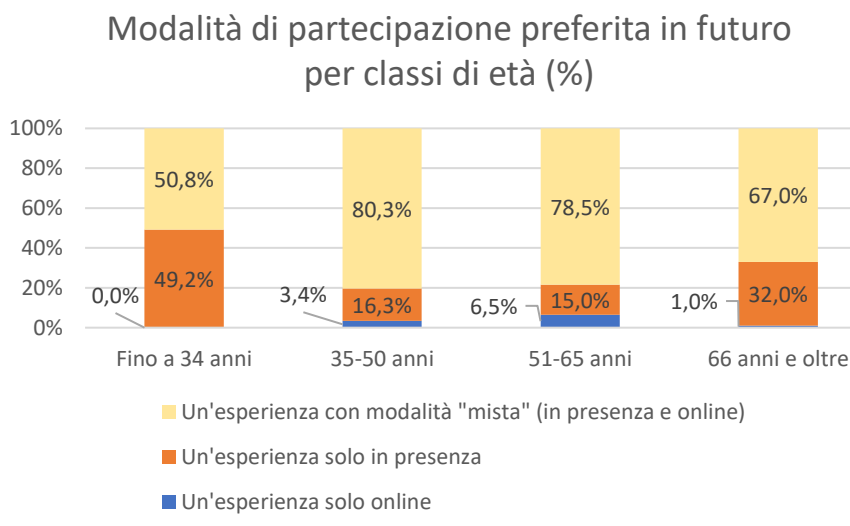
Pensando all'utilizzo degli strumenti per la partecipazione online, in futuro, la maggioranza dei rispondenti (74,2%) propende per un'esperienza con modalità "mista" (in presenza e online). Solo il 3,7% dei rispondenti preferirebbe in futuro un'esperienza di partecipazione solo online.

#### Prospettive future e utilità degli strumenti di partecipazione online

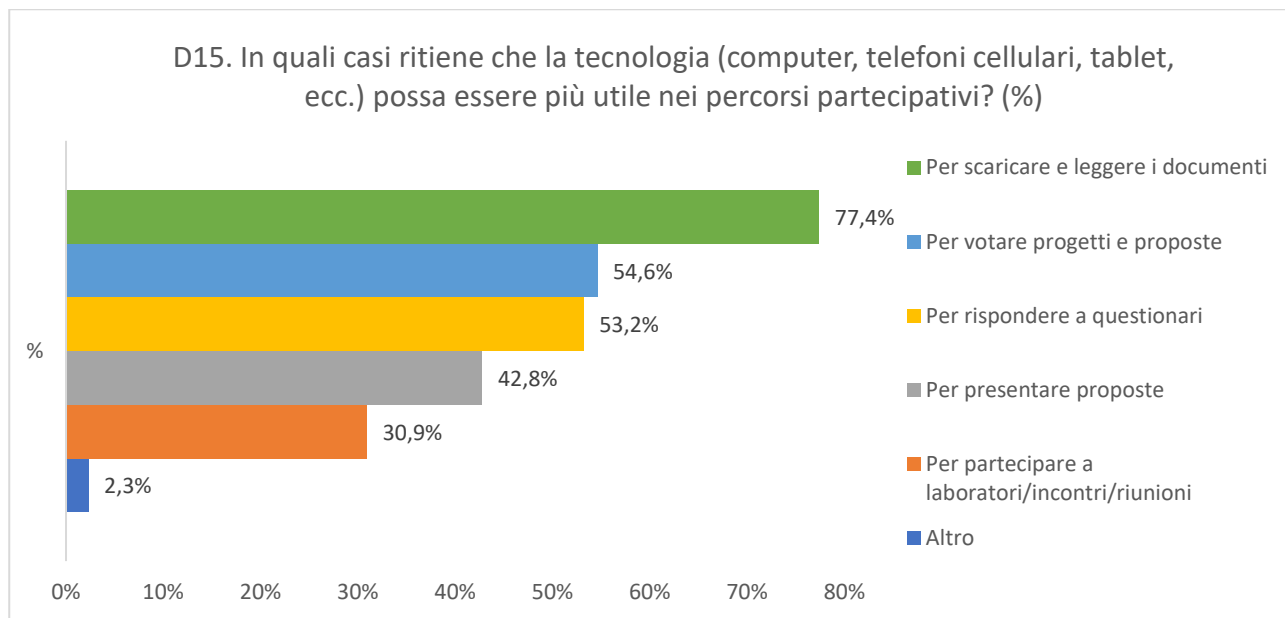
D14.	N
Un'esperienza solo in presenza	125
Un'esperienza solo online	21
Un'esperienza con modalità "mista" (in presenza e online)	420
<b>Totale</b>	<b>566</b>



Diversamente da quanto ci si poteva aspettare, i più giovani non esprimono alcuna preferenza per la modalità di partecipazione solo online e, anzi, tra questi il 49,2% dichiara di preferire in futuro un'esperienza solo in presenza. A parte questo dato, si osserva comunque una conferma su tutte le classi di età della preferenza per un'esperienza in modalità "mista" (in presenza e online).



Ai rispondenti è stato chiesto di esprimere la loro opinione in merito all'**utilità della tecnologia** (computer, telefoni cellulari, tablet, ecc.) **nell'ambito dei percorsi partecipativi**. La maggior parte dei rispondenti, forse lasciando trasparire una visione della tecnologia parzialmente datata, ritiene che quest'ultima possa essere utile per scaricare e leggere di documenti (77,4%), per votare progetti e proposte (54,6%) e per rispondere a questionari (53,2%). Una percentuale inferiore di rispondenti (30,9%) ritiene utile la tecnologia per la partecipazione a laboratori, incontri e riunioni.



*D15. In quali casi ritiene che la tecnologia (computer, telefoni cellulari, tablet, ecc.) possa essere utile nei percorsi partecipativi?*

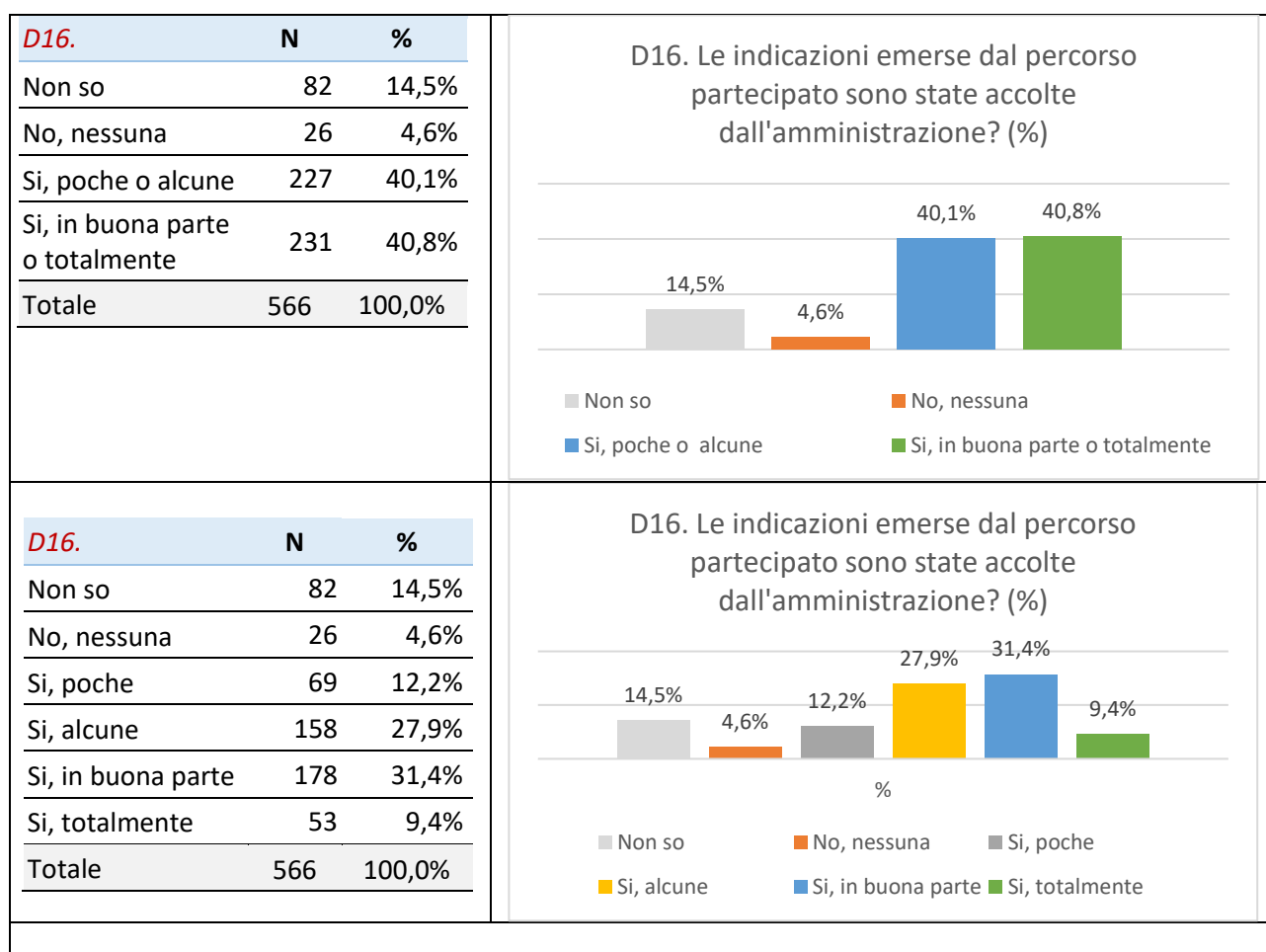
	N
Per scaricare e leggere i documenti	438
Per presentare proposte	242
Per votare progetti e proposte	309
Per rispondere a questionari	301
Per partecipare a laboratori/incontri/riunioni	175
Altro	13

## Sezione 4: Processo decisionale

La quarta sezione riporta i dati di sintesi relativi alla conclusione dei processi partecipativi, ovvero relativi alla produzione e diffusione del documento finale del percorso contenente le indicazioni emerse e, con riguardo a tali indicazioni, l'opinione dei rispondenti in merito al loro accoglimento da parte delle amministrazioni locali.

### Accoglimento delle indicazioni emerse dal percorso partecipato

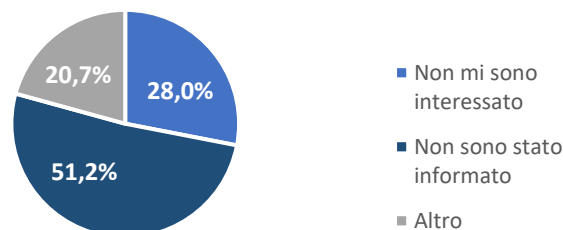
Ai rispondenti è stato chiesto se **“le indicazioni emerse dal percorso partecipato sono state accolte dall'amministrazione”**. Oltre l'80% dei rispondenti ha risposto in modo affermativo: il 40,8% ha affermato che l'amministrazione ha accolto in buona parte o tutte le indicazioni emerse dal percorso partecipato; il 40,1% ha affermato che l'amministrazione ha accolto parzialmente (poche o alcune) indicazioni emerse dal percorso partecipato. Solo il 4,6% dei rispondenti afferma che le indicazioni emerse dal percorso partecipato non sono state accolte dall'amministrazione che lo ha avviato.



Il restante 14,5% dei rispondenti ha dichiarato di non sapere se l'amministrazione ha accolto le indicazioni emerse dal percorso partecipato. A questi cittadini è stato chiesto di indicarne il motivo. Tra questi, il 14,5% ha asserito di non essersi interessato e solo il 4,6% di non essere stato informato. Il 12,2% dei rispondenti, inoltre, ha indicato altre ragioni tra cui, in particolare, l'impossibilità di rispondere in quanto l'amministrazione non ha ancora assunto la decisione finale e la difficoltà a verificare/reperire le informazioni necessarie.

D17.	N	%
Non mi sono interessato	23	14,5%
Non sono stato informato	42	4,6%
Altro	17	12,2%
Totale	82	100,0%

D17. Per quali ragioni non sa se l'amministrazione ha accolto le indicazioni emerse dal percorso partecipato? (%)

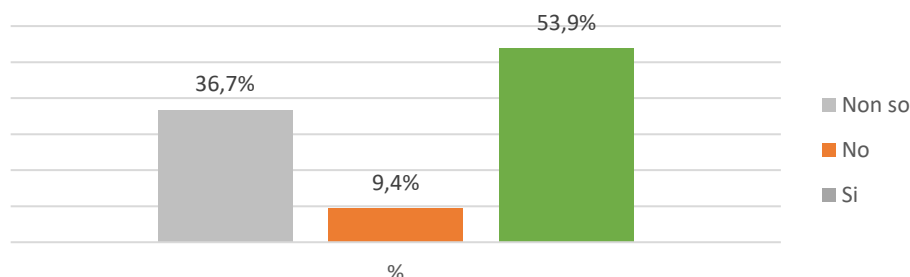


Redazione del documento finale con le indicazioni emerse dal percorso partecipato

A tutti i rispondenti è stato chiesto se fosse stato redatto il **documento finale con le indicazioni emerse dal percorso partecipato**. Una percentuale molto elevata dei rispondenti ha affermato di non sapere e, solo il 9,4%, ha affermato che il documento non è stato redatto.

D18.	N
Non so	208
No	53
Si	305
Totale	566

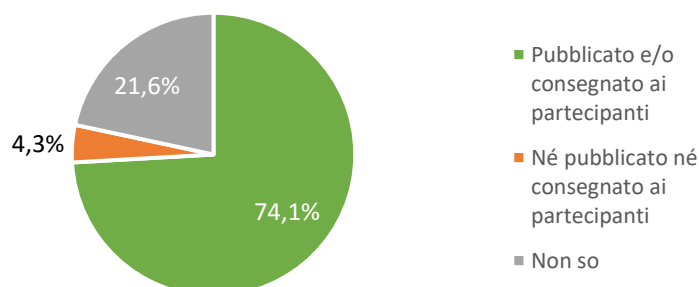
D18. Al termine del percorso è stato redatto un documento finale con le indicazioni emerse? (%)



Ai rispondenti che hanno risposto affermativamente alla domanda se al termine del percorso fosse stato redatto un documento finale con le indicazioni emerse (53,9%), è stato chiesto se il documento fosse stato **pubblicato e/o consegnato ai partecipanti**.

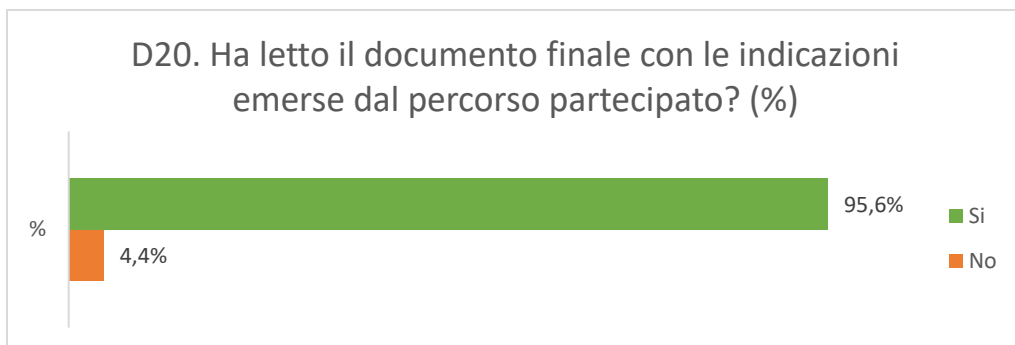
D19.	N
Pubblicato e/o consegnato ai partecipanti	226
Né pubblicato né consegnato ai partecipanti	13
Non so	66
Totale	305

D19. Il documento finale è stato pubblicato e/o consegnato ai partecipanti? (%)



Nel 74% dei casi il documento è stato pubblicato e/o consegnato ai partecipanti e il 95,6% di questi ultimi afferma di averlo letto. Solo nel 4,3% dei casi il documento non è stato pubblicato né consegnato ai partecipanti. La percentuale di rispondenti che afferma di non sapere (21,6%) sembra lasciare intravedere possibili spazi di miglioramento in termini di comunicazione nella fase conclusiva dei processi partecipativi.

Q20.	N
No	10
Si	216
Totale	226

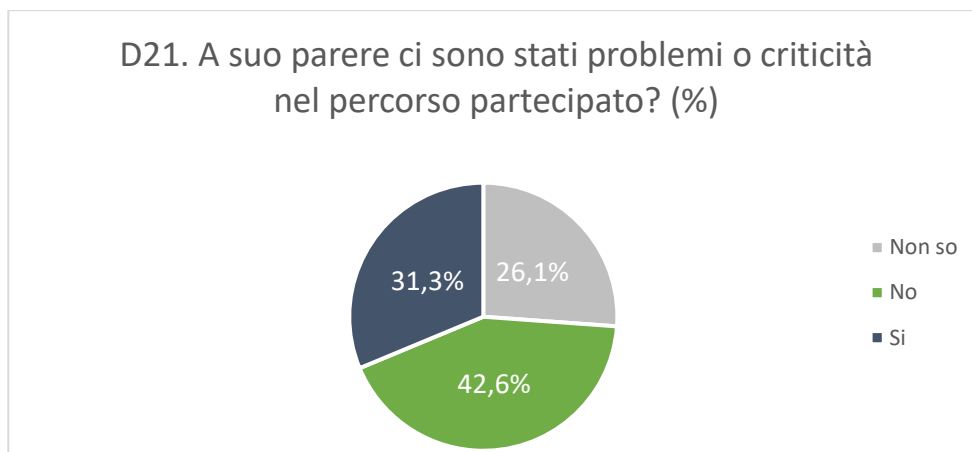


## Sezione 5: Criticità e punti di miglioramento

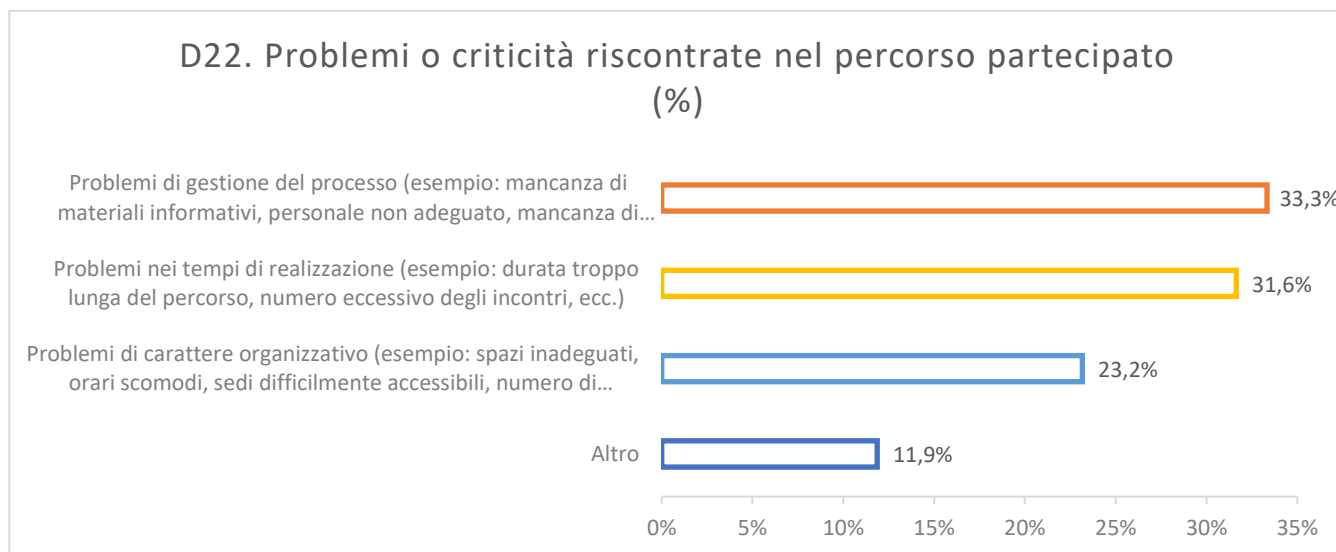
In questa sezione sono riportati i dati sintetici relativi alle criticità e problematiche percepite dai rispondenti nell'esperienza di partecipazione concretamente vissuta, ponendo l'attenzione alle criticità emerse con riguardo ai tempi, all'organizzazione, alla comunicazione e alla gestione del percorso partecipato.

### Criticità nel percorso partecipato

D21.	
	N
Non so	148
No	241
Si	177
Totale	566



Ai rispondenti che ritengono di aver riscontrato problemi o criticità nel percorso partecipato (31,3%) è stato chiesto di indicare quali.



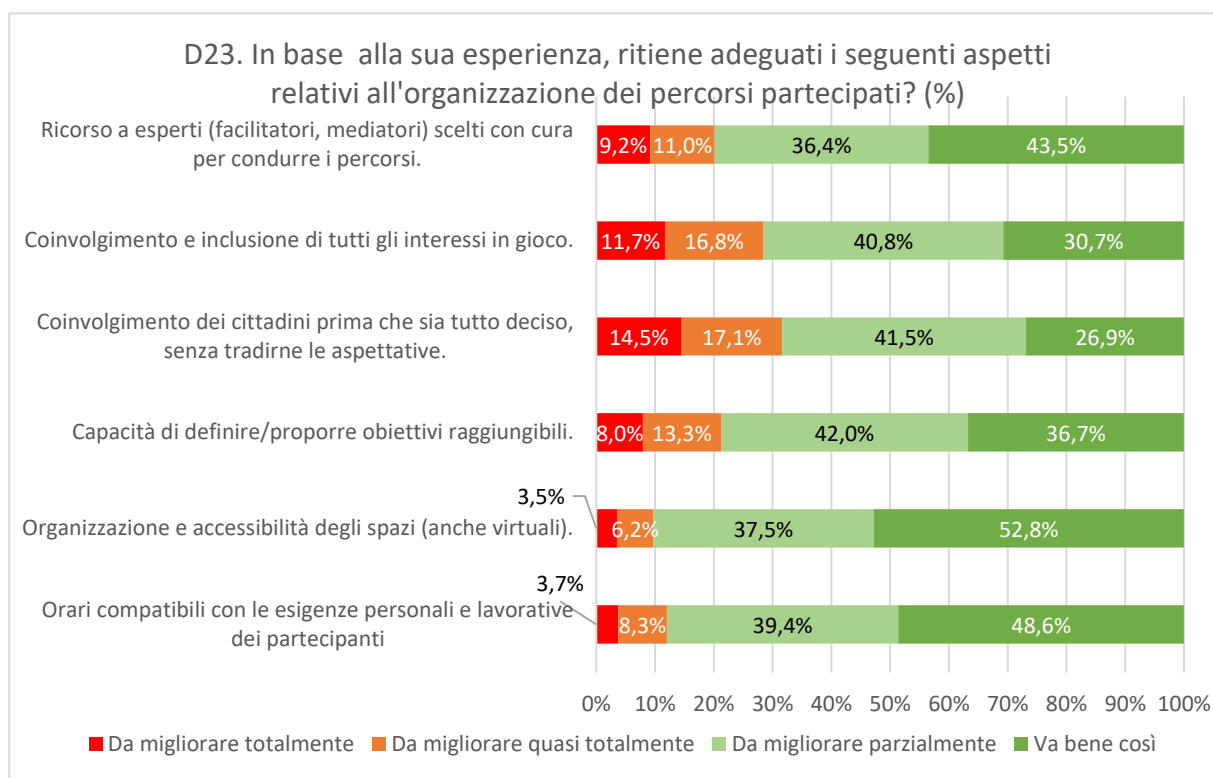
### D22. Quali?

	N
Problemi nei tempi di realizzazione (esempio: durata troppo lunga del percorso, numero eccessivo degli incontri, ecc.)	56
Problemi di carattere organizzativo (esempio: spazi inadeguati, orari scomodi, sedi difficilmente accessibili, numero di invitati, inviti tardivi, problemi di connessione, ecc.)	41
Problemi di gestione del processo (esempio: mancanza di materiali informativi, personale non adeguato, mancanza di personale qualificato per la facilitazione, ecc.)	59
Altro	21
Totale	177

Il 33,3% dei rispondenti ha evidenziato problemi di gestione del processo partecipativo, mentre il 31,6% criticità sul fronte delle tempistiche di realizzazione del processo. Inferiore la percentuale (23,2%) dei rispondenti che segnalano problemi di carattere organizzativo. In generale circa un terzo dei rispondenti ha evidenziato criticità nella gestione e organizzazione dei processi partecipativi, evidenziando l'esistenza di ampi spazi in cui operare interventi di miglioramento continuo dei processi partecipativi.

#### Adeguatezza dell'organizzazione dei percorsi partecipati

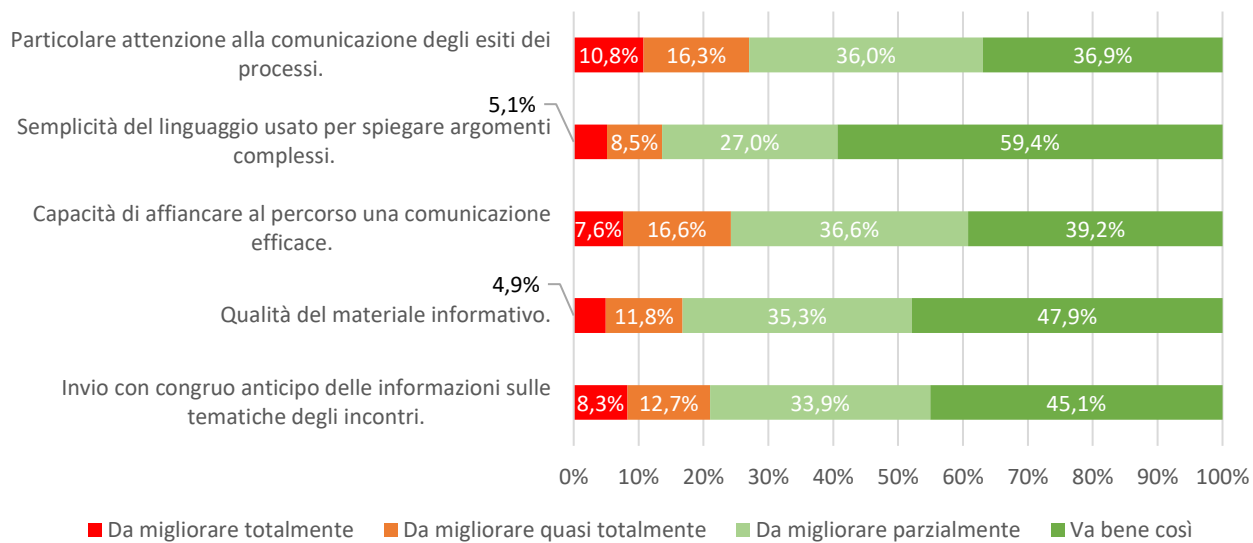
La presenza di spazi di miglioramento è confermata anche dalle opinioni espresse dai rispondenti sulla base della loro esperienza, in merito ad alcuni aspetti relativi all'organizzazione dei percorsi partecipati (v. figura sotto riportata). Per quanto siano elevate le percentuali di coloro che non ritengono necessari miglioramenti nell'organizzazione dei percorsi partecipati, si osserva che, per tutti gli aspetti elencati, una percentuale dei rispondenti nell'intorno del 40% indica l'esigenza di un miglioramento parziale dell'organizzazione dei percorsi partecipati; percentuale che sale intorno al 50% se si considerano anche i rispondenti che hanno evidenziato l'esigenza di un miglioramento quasi totale dell'organizzazione.



#### Adeguatezza della comunicazione nei percorsi partecipati

Anche con riguardo ad alcuni aspetti (v. figura sotto) relativi alla comunicazione nei percorsi partecipati i rispondenti, seppure con percentuali inferiori, hanno indicato la presenza di ampi spazi di miglioramento; in particolare: il 53,2% dei rispondenti ritiene sia necessario migliorare parzialmente (36,6%) o quasi totalmente (16,6%) la capacità di affiancare al percorso una **comunicazione efficace**; il 52,3%, evidenzia la necessità di migliorare parzialmente (36%) o quasi totalmente (16,3%) la **comunicazione degli esiti dei processi** (dando in qualche modo ragione alle elevate percentuali di rispondenti che affermavano di non sapere se fosse stato redatto il documento finale con le indicazioni emerse dal percorso partecipato e se l'amministrazione avesse accolto tali indicazioni; v. sopra § [Processo decisionale](#)); il 47,1% dei rispondenti, inoltre, ritiene che possa essere migliorata parzialmente o quasi totalmente la **qualità del materiale informativo**.

## D24. In base alla sua esperienza, ritiene adeguati i seguenti aspetti relativi alla comunicazione nei percorsi partecipati? (%)





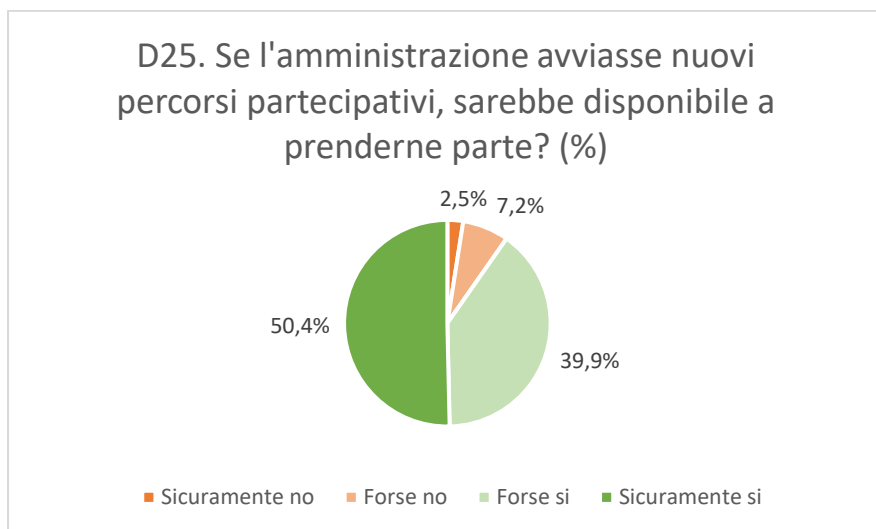
## Sezione 6: Prospettive di impegno

In quest'ultima sezione sono riportate le sintesi dei dati relativi alle opinioni dei rispondenti in ordine alla loro disponibilità a prendere parte a nuovi percorsi partecipativi in futuro e relativi fattori abilitanti e tematiche di interesse.

### Disponibilità a prendere parte a nuovi percorsi partecipativi

Ai rispondenti è stato chiesto, qualora l'amministrazione avviasse nuovi percorsi partecipativi, se sarebbero disponibili a prenderne parte".

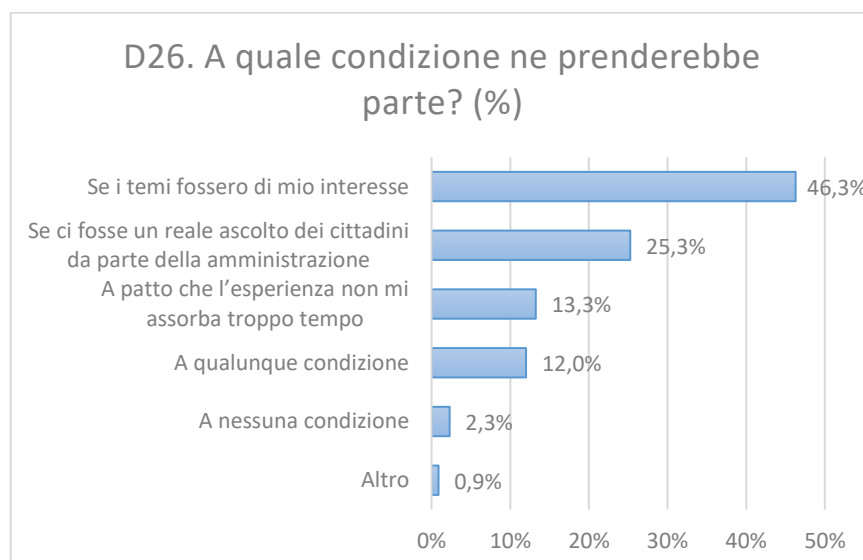
D25	N
Sicuramente no	14
Forse no	41
Forse si	226
Sicuramente si	285
Totale	566



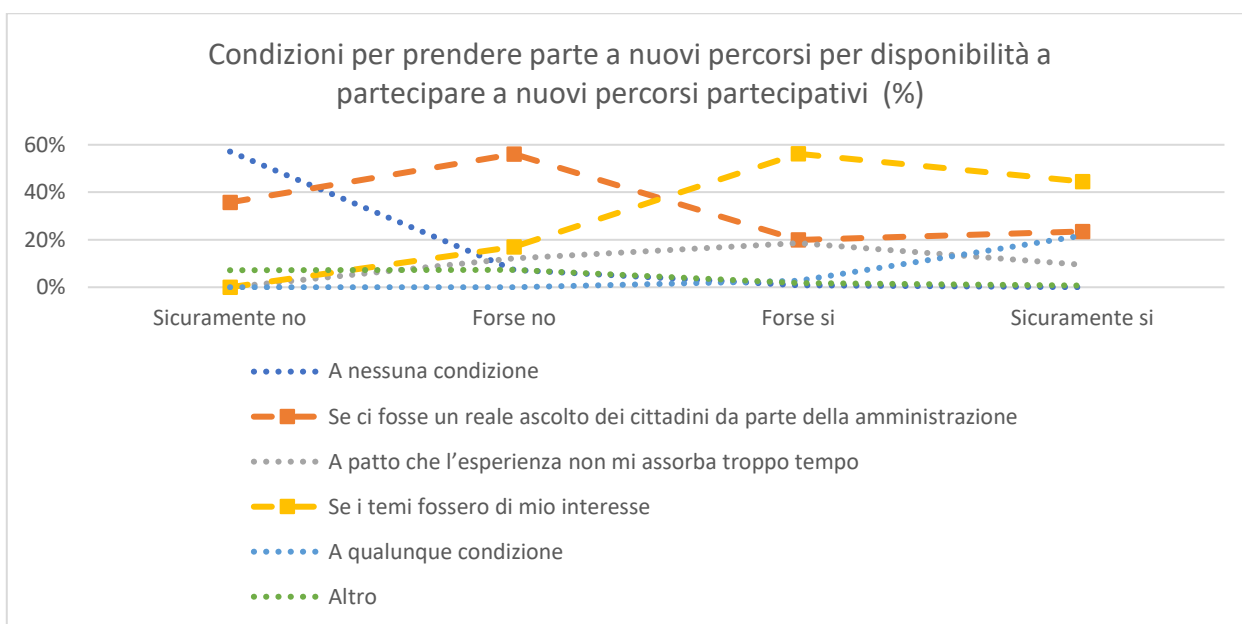
Ha risposto positivamente il 90,3%. Il 50,4% è sicuro di volerne prendere parte, e il 39,9% è comunque predisposto alla partecipazione. Negativamente si pone solo il 9,7% dei rispondenti, di cui solo il 2,5% è sicuro di non voler partecipare a nuovi percorsi partecipativi eventualmente avviati dall'amministrazione.

A tutti i rispondenti, è stato inoltre richiesto a quali condizioni sarebbero disponibili a partecipare a nuovi percorsi partecipativi. Il 46,3% ha posto come condizione l'interesse per i temi oggetto di partecipazione; il 25,3% pone la propria disponibilità a partecipare in futuro sotto la condizione che ci sia un reale ascolto dei cittadini da parte dell'amministrazione; il 13,3% è disposto a prendere parte a nuovi percorsi partecipativi se questi non assorbano troppo tempo; infine, il 12% dei rispondenti è disposto a partecipazione incondizionatamente.

D26.	N
A qualunque condizione	68
Se i temi fossero di mio interesse	262
A patto che l'esperienza non mi assorba troppo tempo	75
Se ci fosse un reale ascolto dei cittadini da parte della amministrazione	143
A nessuna condizione	13
Altro	5
Totale	566

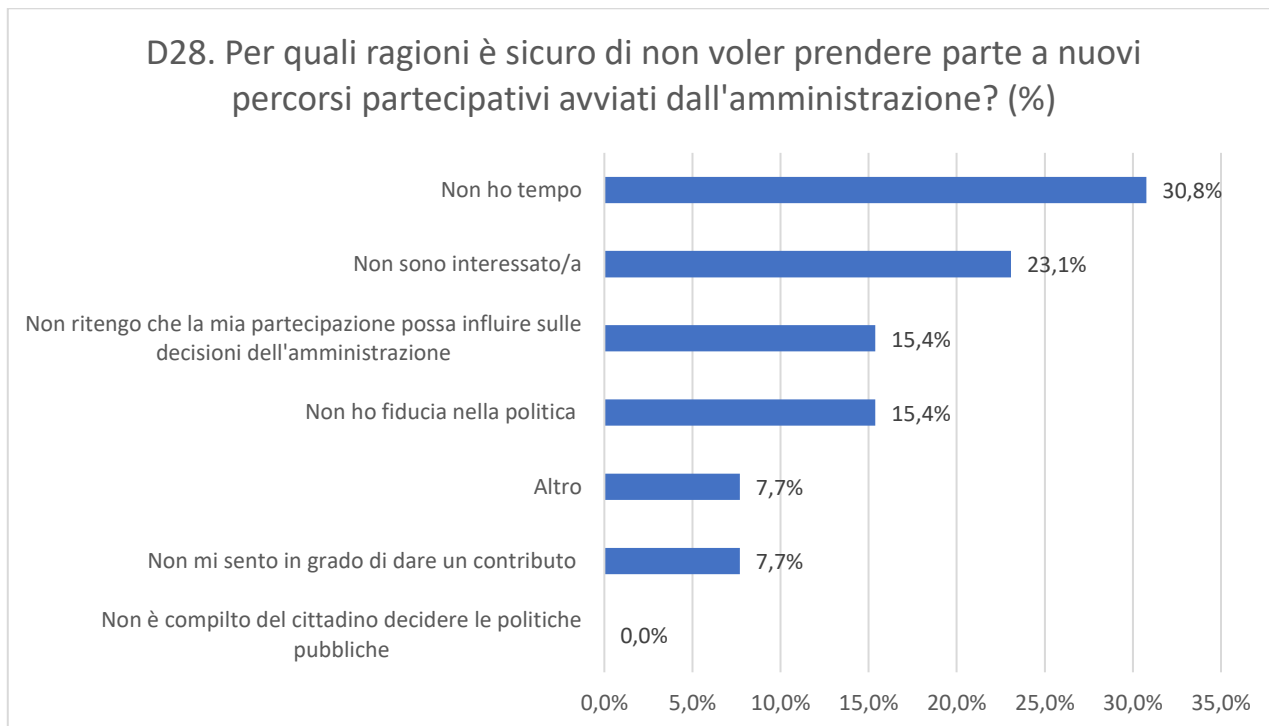


Come si può osservare dalla lettura della tavola e del grafico seguente, in relazione alla condizione “Se i temi fossero di mio interesse”, la percentuale di rispondenti tende a crescere con la maggiore disponibilità a prendere parte a nuovi percorsi partecipativi, lasciando intendere che tra le persone disponibili a partecipare ciò che motiva maggiormente sia appunto la tematica oggetto di partecipazione. Diversamente, rispetto alla condizione “Se ci fosse un reale ascolto dei cittadini da parte dell’amministrazione” si osserva un andamento decrescente delle percentuali di rispondenti all’aumentare della disponibilità a prendere parte a nuovi percorsi, dato questo che potrebbe indicare l’esigenza per le amministrazioni di agire sul fronte di un maggiore ascolto dei cittadini e comunque della necessità di creare un rapporto di maggiore fiducia, anche attraverso il miglioramento della comunicazione.



		<i>D25. Se l'amministrazione avviasse nuovi percorsi partecipativi, sarebbe disponibile a prenderne parte?</i>				
<i>D26. A quale condizione?</i>		<b>Sicuramente no</b>	<b>Forse no</b>	<b>Forse si</b>	<b>Sicuramente si</b>	<b>Totale</b>
A nessuna condizione		57,1%	7,3%	0,9%	0,0%	2,3%
Se ci fosse un reale ascolto dei cittadini da parte della amministrazione		35,7%	56,1%	19,9%	23,5%	24,7%
A patto che l'esperienza non mi assorba troppo tempo		0,0%	12,2%	18,6%	9,5%	13,1%
Se i temi fossero di mio interesse		0,0%	17,1%	56,2%	44,6%	46,1%
A qualunque condizione		0,0%	0,0%	2,7%	21,8%	12,0%
Altro		7,1%	7,3%	1,8%	0,7%	1,8%
<b>Totale</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>(N)</b>		<b>14</b>	<b>41</b>	<b>226</b>	<b>285</b>	<b>566</b>

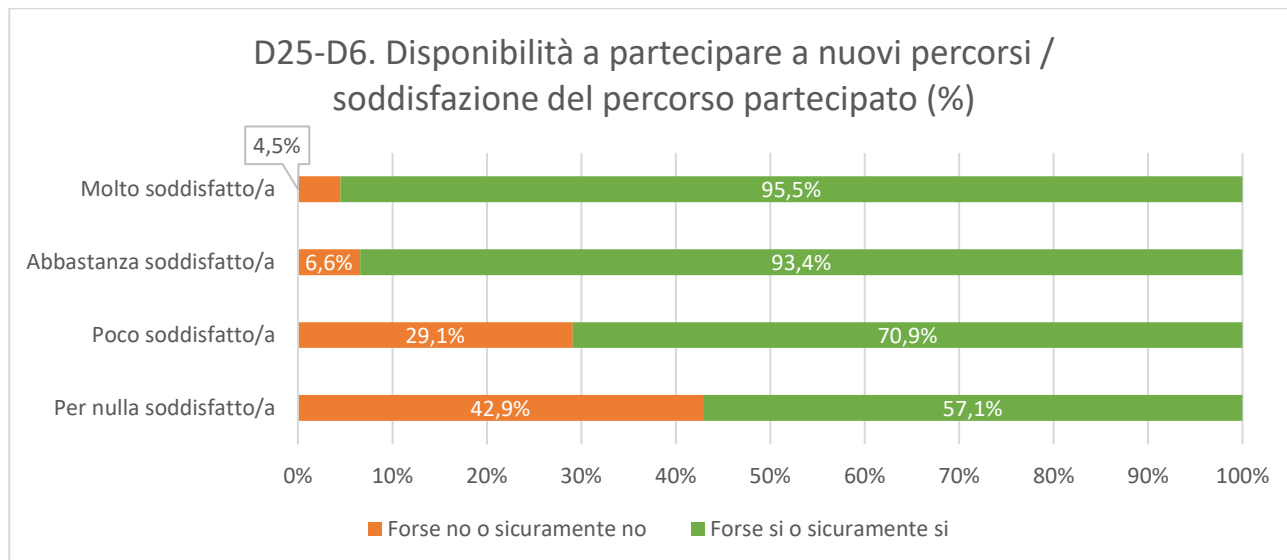
Solo il 2,3% dei rispondenti è fermamente deciso a non partecipare in futuro “a nessuna condizione”. A questi ultimi ne sono state chieste le ragioni. La maggior parte afferma di non avere tempo (30,8%) e di non essere interessato/a (23,1%).



<b>D28.</b>	<b>N</b>
Non è compito del cittadino decidere le politiche pubbliche	0
Non mi sento in grado di dare un contributo	1
Altro	1
Non ho fiducia nella politica	2
Non ritengo che la mia partecipazione possa influire sulle decisioni dell'amministrazione	2
Non sono interessato/a	3
Non ho tempo	4
<b>Totale</b>	<b>13</b>

La scarsa numerosità dei rispondenti non disponibili a partecipare a nuovi percorsi partecipativi in futuro rende poco significativa l'analisi in relazione alle caratteristiche dei rispondenti (genere e classi di età). In relazione al genere, gli uomini sono più propensi rispetto alle donne ad affermare di non essere disposti a partecipare in futuro principalmente per mancanza di tempo (50%, contro il 14,3% delle donne) e per mancanza di fiducia nella politica (33,3%, contro lo 0% delle donne); le donne, maggiormente rispetto agli uomini, non ritengono che la propria partecipazione possa influire sulle decisioni dell'amministrazione e non si sentono in grado di dare un contributo (rispettivamente il 28,6% e 14,3% delle donne, contro lo 0% degli uomini). In relazione alle classi di età, si osserva esclusivamente che tra i giovani (0-34 anni) le ragioni dell'indisponibilità a partecipare in futuro sono legate alla mancanza di interesse e al non sentirsi in grado di dare un contributo e che la mancanza di interesse è particolarmente concentrata sulle classi di età 0-34 anni e 51-65 anni.

Come si può osservare dalla figura e dalla tavola seguente, la disponibilità a prendere parte a nuovi percorsi partecipati è **positivamente associata alla valutazione della soddisfazione del percorso partecipato** a cui i rispondenti hanno preso parte (vedi sopra §[Soddisfazione del percorso partecipato](#)).

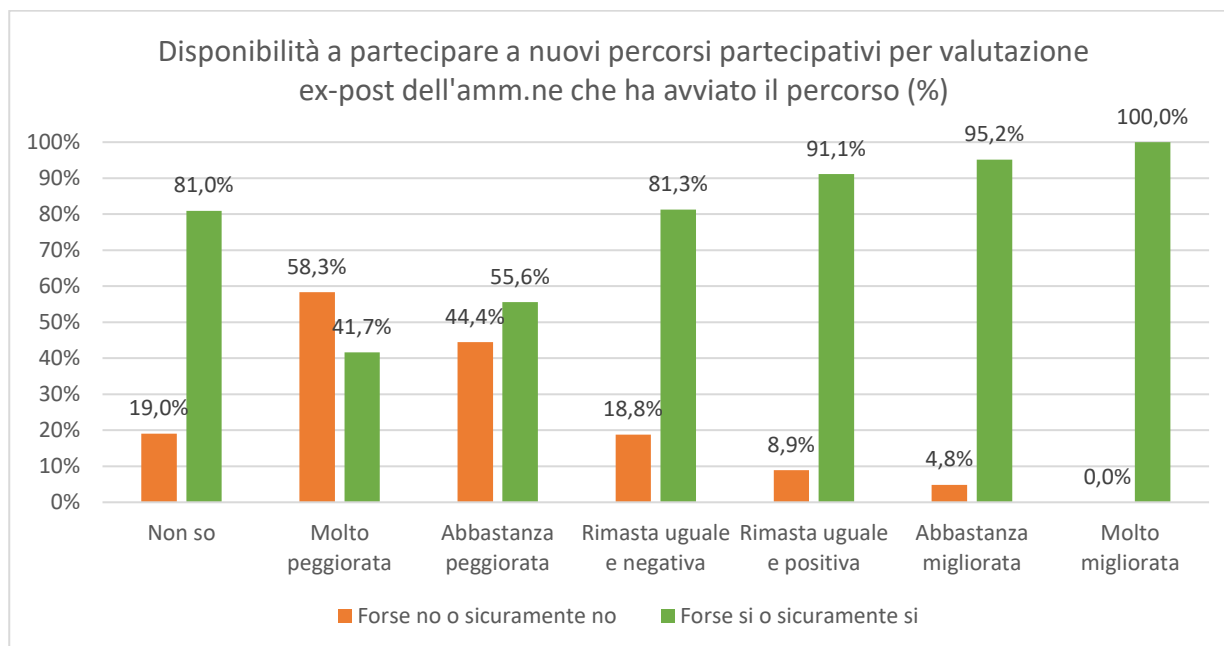


<i>D6. In generale, quanto è soddisfatto/a del percorso partecipato al quale ha preso parte?</i>					
<i>D25. Se l'amministrazione avviasse nuovi percorsi partecipativi, sarebbe disponibile a prenderne parte?</i>	Per nulla soddisfatto/a	Poco soddisfatto/a	Abbastanza soddisfatto/a	Molto soddisfatto/a	Totale
Forse no o sicuramente no	42,9%	29,1%	6,6%	4,5%	9,7%
Forse sì o sicuramente sì	57,1%	70,9%	93,4%	95,5%	90,3%
<b>Totale</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
(N)	28	55	259	224	566

E' interessante è osservare che tra coloro che sono disponibili a partecipare a nuovi percorsi partecipativi eventualmente avviati dall'amministrazione locale, il campo di variazione dei punti percentuali tra insoddisfatti e soddisfatti parte dal 57,1% di coloro che si dichiarano per nulla o poco soddisfatti del percorso partecipato, per poi crescere sino al 95,5% dei molto soddisfatti del percorso partecipato; dato, questo, che evidenzia come vi sia una diffusa disponibilità di base dei rispondenti a prendere parte a nuovi processi partecipativi (una disponibilità a partecipare per così dire "intrinseca"), che però viene sempre più motivata da alti livelli di soddisfazione del percorso partecipato percepiti dal rispondente. In definitiva, si può affermare che, almeno in parte, la disponibilità a prendere parte a nuovi percorsi partecipativi dipende dal livello di soddisfazione del percorso partecipato percepito dai rispondenti.

La disponibilità a prendere parte a nuovi percorsi di partecipazione è stata analizzata **rispetto alla valutazione espressa dai rispondenti sull'amministrazione locale che ha avviato il percorso partecipato** (vedi sopra §[Valutazione ex-post dell'amministrazione che ha avviato il percorso partecipato](#)). Come si può notare osservando le tavole e i grafici sotto riportati, la disponibilità a prendere parte a nuovi percorsi in futuro è positivamente associata alla valutazione dell'amministrazione che ha avviato il percorso partecipato espressa dopo che i rispondenti vi hanno preso parte. Il 100% di coloro che hanno migliorato la valutazione dell'amministrazione afferma di essere disponibile a partecipare in futuro a nuovi percorsi. Ma, anche tra coloro che pur non cambiando valutazione dell'amministrazione, la mantengono negativa, la percentuale di

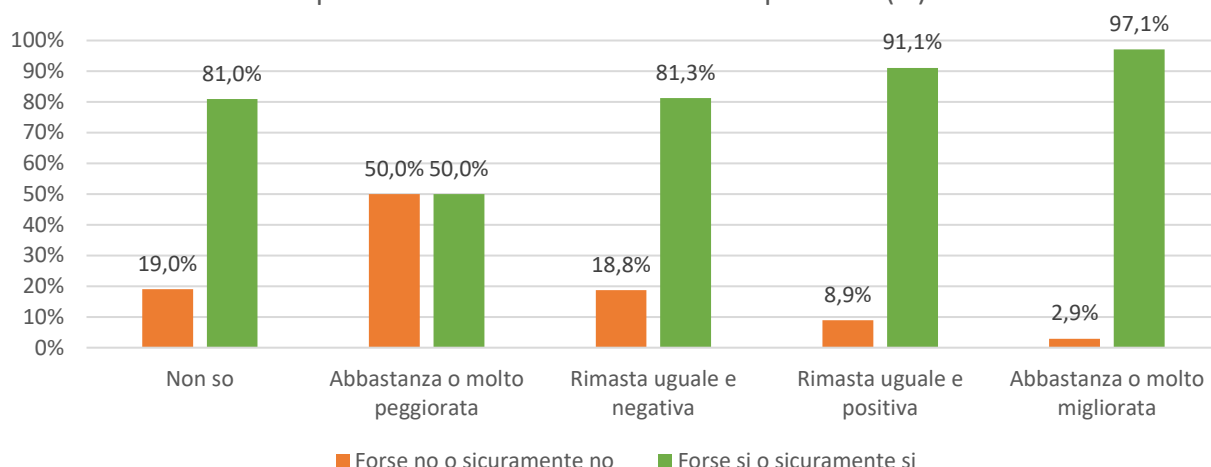
chi sarebbe disponibile a partecipare in futuro è molto alta, pari al 81,3%; percentuale che scende, solo al 41,7% tra coloro che hanno peggiorato la valutazione dell'amministrazione.



<i>D10. Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è:</i>								
<i>D25. Se l'amministrazione avviasse nuovi percorsi partecipativi, sarebbe disponibile a prenderne parte?</i>	Non so	Molto peggiorata	Abbastanza peggiorata	Rimasta uguale e negativa	Rimasta uguale e positiva	Abbastanza migliorata	Molto migliorata	Totale
Sicuramente no	0,0%	33,3%	11,1%	4,2%	2,2%	0,7%	0,0%	2,5%
Forse no	19,0%	25,0%	33,3%	14,6%	6,7%	4,1%	0,0%	7,2%
Forse sì	52,4%	16,7%	38,9%	45,8%	45,8%	37,9%	26,8%	39,9%
Sicuramente sì	28,6%	25,0%	16,7%	35,4%	45,3%	57,2%	73,2%	50,4%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>(N)</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>225</b>	<b>145</b>	<b>97</b>	<b>566</b>
Forse no o sicuramente no	19,0%	58,3%	44,4%	18,8%	8,9%	4,8%	0,0%	9,7%
Forse sì o sicuramente sì	81,0%	41,7%	55,6%	81,3%	91,1%	95,2%	100,0%	90,3%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>(N)</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>225</b>	<b>145</b>	<b>97</b>	<b>566</b>

La relazione tra queste variabili è stata ulteriormente analizzata, raggruppando le modalità di risposta positive (Abbastanza o molto migliorata) e negative (Abbastanza o molto peggiorata) associate alla valutazione dell'amministrazione che ha avviato il percorso.

Disponibilità a partecipare a nuovi percorsi partecipativi per valutazione ex-post dell'amm.ne che ha avviato il percorso (%)

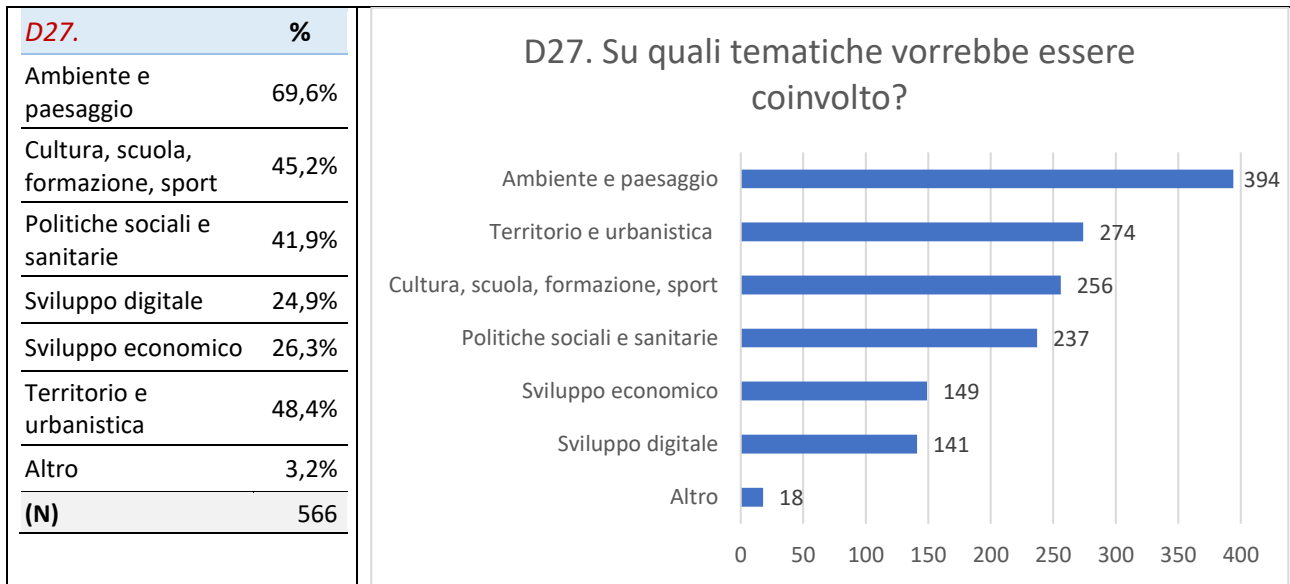


<i>D10. Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è:</i>						
<i>D25. Se l'amministrazione avviasse nuovi percorsi partecipativi, sarebbe disponibile a prenderne parte?</i>	Non so	Abbastanza o molto peggiorata	Rimasta uguale e negativa	Rimasta uguale e positiva	Abbastanza o molto migliorata	Totale
Sicuramente no	0,0%	20,0%	4,2%	2,2%	0,4%	2,5%
Forse no	19,0%	30,0%	14,6%	6,7%	2,5%	7,2%
Forse sì	52,4%	30,0%	45,8%	45,8%	33,5%	39,9%
Sicuramente sì	28,6%	20,0%	35,4%	45,3%	63,6%	50,4%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>(N)</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>225</b>	<b>242</b>	<b>566</b>
Forse no o sicuramente no	19,0%	50,0%	18,8%	8,9%	2,9%	9,7%
Forse sì o sicuramente sì	81,0%	50,0%	81,3%	91,1%	97,1%	90,3%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>(N)</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>225</b>	<b>145</b>	<b>566</b>

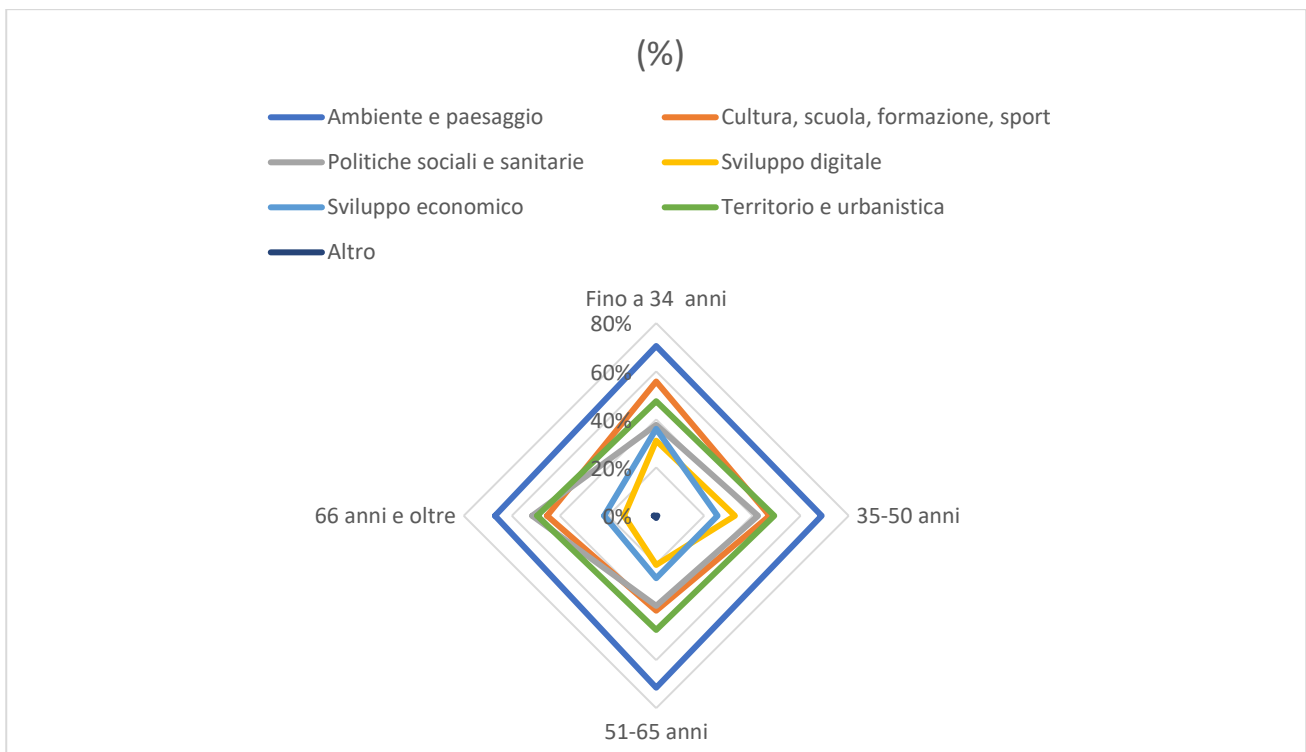
Si osserva che, anche tra i rispondenti che non sanno esprimere una valutazione dell'amministrazione che ha avviato il percorso partecipato, la disponibilità a partecipare a nuovi percorsi è molto elevata, pari a 81%. Si osserva, ancora, che - come visto sopra in relazione alla soddisfazione del percorso partecipato § [Soddisfazione del percorso partecipato](#) - esiste una disponibilità per così dire "intrinseca" dei rispondenti a partecipare; infatti, tra coloro che hanno variato in negativo (Abbastanza o molto peggiorata) la valutazione dell'amministrazione, il 50% afferma di essere comunque disponibile a partecipare.

## Tematiche di interesse

Ai rispondenti disposti, seppure alle condizioni indicate, a prendere parte ad eventuali nuovi percorsi partecipativi, è stato chiesto su quali tematiche vorrebbero essere coinvolti. “Ambiente e paesaggio” sono stati indicate come tematiche di interesse dal 69,9% dei rispondenti, a seguire “Territorio e urbanistica” (48,4%), “Cultura, scuola, formazione, sport” (45,2%) e “Politiche sociali e sanitarie” (41,9%). Solo circa il 25% dei rispondenti ha dimostrato interesse per le tematiche connesse allo “Sviluppo economico” e allo “Sviluppo digitale”.



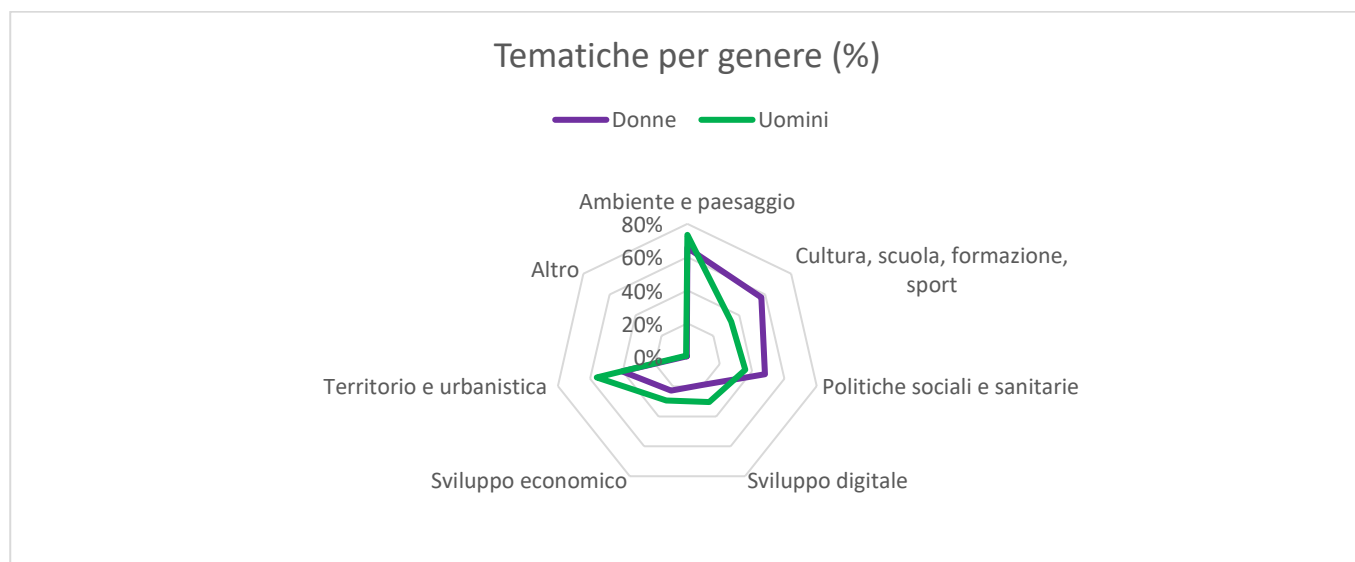
L’analisi dei dati per classi di età mostra una sostanziale invarianza rispetto alle tematiche di interesse. Per le tematiche connesse allo sviluppo digitale e lo sviluppo economico per le quali si osserva un calo di interesse per le fasce di età più adulte.



### Tematiche di interesse dei rispondenti per classe di età (% di colonna)

Tematiche di interesse	Classi di età			
	0-34 anni	35-50 anni	51-65 anni	66 anni e oltre
Ambiente e paesaggio	70,5%	68,8%	71,5%	67,0%
Cultura, scuola, formazione, sport	55,7%	47,1%	39,5%	45,4%
Politiche sociali e sanitarie	37,7%	42,3%	37,5%	51,5%
Sviluppo digitale	31,1%	32,7%	20,5%	13,4%
Sviluppo economico	36,1%	25,5%	26,0%	21,6%
Territorio e urbanistica	47,5%	49,0%	47,5%	49,5%
Altro	0,0%	0,5%	1,0%	1,0%

Rispetto alla distribuzione delle tematiche di interesse per genere, si osserva un maggior interesse delle donne (57,1%) rispetto agli uomini (33,8%) per tematiche riconducibili a “Cultura, scuola, formazione, sport”, così come per tematiche relative a “Politiche sociali e sanitarie” (48% delle donne, rispetto al 35,8% degli uomini). Il rapporto di interesse si inverte per le altre tematiche considerate che sembrano attirare maggiormente il favore degli uomini.



### Tematiche di interesse dei rispondenti per genere (%)

Tematiche di interesse	Genere	
	Donne	Uomini
Ambiente e paesaggio	65,6%	73,4%
Cultura, scuola, formazione, sport	57,1%	33,8%
Politiche sociali e sanitarie	48,0%	35,8%
Sviluppo digitale	19,0%	30,4%
Sviluppo economico	22,7%	29,4%
Territorio e urbanistica	40,3%	56,0%
Altro	0,4%	1,0%