

# Ibrido? Sì grazie!

Progettare percorsi di partecipazione ibridi  
con la piattaforma PartecipAzioni

29 Novembre 2023  
15:00 - 16:30



PartecipazioneER

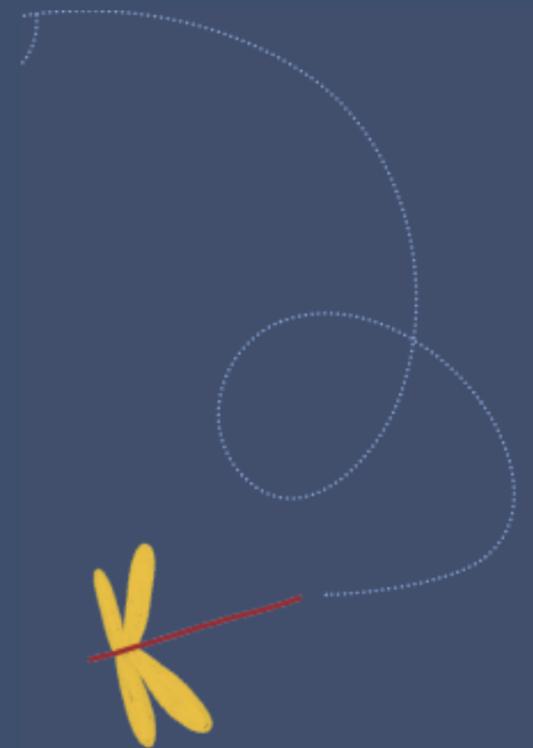
Regione Emilia-Romagna

# Obiettivi

Perché progettare percorsi partecipativi ibridi?

Quali opportunità ci offre PartecipAzioni per i percorsi di partecipazione?

Quali possibilità di applicazione della piattaforma nei contesti locali?



# Programma

Accoglienza

15:30  
15:35

Saluti, introduzione,  
obiettivi  
dell'incontro

15:35  
15:50

Perché progettare  
percorsi  
partecipativi ibridi

15:50  
16:00

Processi  
partecipativi  
ibridi: casi

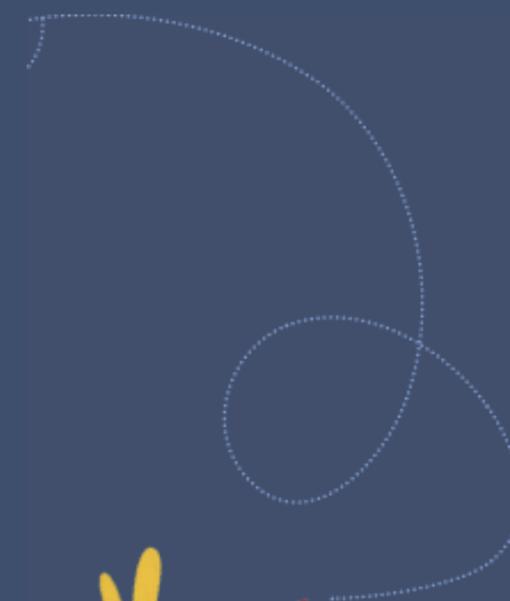
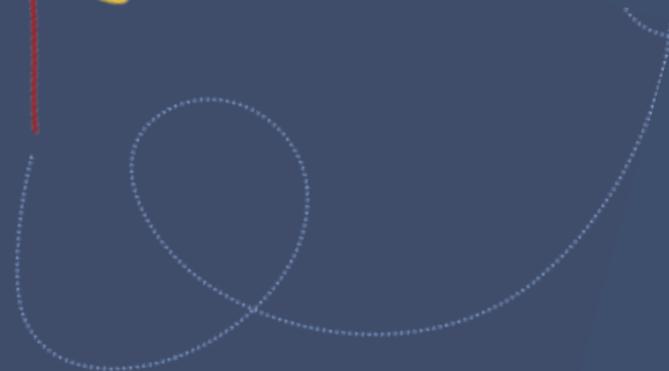
16:00  
16:30

Confronto

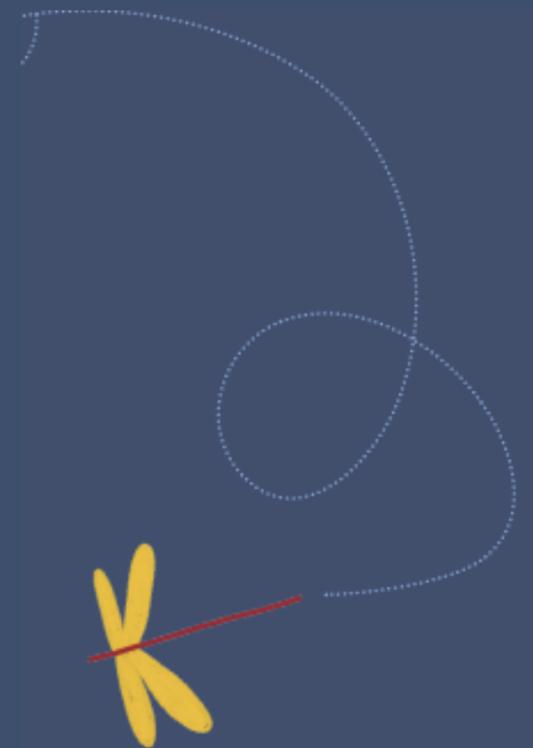
16:30  
16:55

Saluti,  
accordi

16:55  
17:00



**Perché progettare  
percorsi  
partecipativi ibridi?**



# Manifesto della partecipazione ibrida

per progettare e gestire percorsi coinvolgenti in presenza e online

## Aperta

La partecipazione ibrida è aperta e inclusiva.

- Mescola e rende ospitali spazi digitali e fisici.
- Propone attività pratiche, coinvolgenti e creative, rilevanti sul piano simbolico.
- Aiuta a vedere e a pensare.
- Amplifica opportunità di dialogo e di costruzione di senso.
- Consente di esprimere i propri punti di vista, di confrontarsi e di dialogare.

## Connessa

La partecipazione ibrida connette spazi, persone e visioni.

- Intreccia esperienze offline e online.
- Coinvolge interlocutori diversi.
- Crea occasioni di incontro tra punti di vista anche divergenti.
- Coglie e valorizza le differenze degli spazi fisici e di quelli online.
- È un insieme di conversazioni creative.
- Attiva collaborazioni cross-sector.

## Tecnologica

La partecipazione ibrida usa tecnologie civiche inclusive, aperte, accessibili per ampliare la partecipazione.

- Richiede infrastrutture tecnologiche sicure e affidabili.
- Preferisce il software libero rispetto a soluzioni proprietarie.
- Rispetta e tutela i dati personali.
- Attiva soluzioni per garantire a tutte le persone l'accesso agli spazi digitali.
- È occasione di alfabetizzazione digitale per i cittadini e le cittadine.
- Attiva collaborazioni cross-sector.

## Ospitale

La partecipazione ibrida è accogliente e ospitale.

- È ideata e preparata prima, accompagnata durante, curata dopo.
- Offre occasioni di interazione calda online e offline.
- Rispetta i tempi di avvio e conclusione, concede pause.
- Assicura supporto sincrono e asincrono.
- Facilita, accompagna, anima.

## Attiva

La partecipazione ibrida è coinvolgente e attivante.

- Propone esplorazioni e riflessioni.
- Promuove attività elaborative, propositive, consultive, deliberative.
- Produce impatti concreti e idee praticabili.
- Non è dispersiva.

## Agile

La partecipazione ibrida sperimenta innovazioni.

- Esplora con fiducia nuovi strumenti, nuove tecnologie, nuovi format.
- Se e quando serve, improvvisa.
- Sviluppa soluzioni sostenibili.
- Accoglie le proposte di modifica, promuove il cambiamento.
- Contamina competenze fai da te e professionali.

## Meta

La partecipazione ibrida costruisce ecosistemi capaci di ripensarsi.

- Concorda, esplicita e riformula le regole.
- Non satura le possibilità e lascia spazi di autonomia.
- Promuove la trasparenza e non teme le critiche.
- Ricerca reazioni e tiene conto dei feedback.
- Rilegge e ripensa approcci e metodologie.

L'efficacia della partecipazione ibrida dipende al 100% da chi la promuove, al 100% da chi la facilita e al 100% da chi vi partecipa.



Questo Canvas nasce nell'ambito della seconda edizione del corso "RiPartecipiamo" organizzato dalla Regione Emilia-Romagna. Il canvas è stato ideato e realizzato da PARES (www.pares.it) in collaborazione con il Settore Coordinamento delle politiche europee, programmazione, riordino istituzionale e sviluppo territoriale, partecipazione, cooperazione e valutazione - DG Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni. [partecipazione.regione.emilia-romagna.it](http://partecipazione.regione.emilia-romagna.it)

Puoi scaricarlo in formato digitale qui: [partecipazione.regione.emilia-romagna.it/cdpp/formazione-2021/comunicazione](http://partecipazione.regione.emilia-romagna.it/cdpp/formazione-2021/comunicazione)



Progetto grafico: Giulia Bertuzzo  
Illustrazioni: Michela Nanut  
Maggio 2022



## Proposta progettuale

Costruire insieme l'oggetto della partecipazione

Qual è l'oggetto della partecipazione?	Quali ragioni motivano la scelta dell'oggetto della partecipazione?	Descrizione sintetica della proposta di partecipazione
	Quali sono gli obiettivi della partecipazione?	
	Chi promuove il percorso di partecipazione?	
	Qual è l'ente titolare della decisione?	

## Promozione e comunicazione

Informare e raccontare per coinvolgere e attivare in un contesto ibrido

Quali strumenti e strategie per la comunicazione interna all'ente?	Quali canali per la comunicazione istituzionale?
Quali prodotti (stampa e digital) per la promozione delle attività?	Quali social media con che ruolo?
Come coinvolgere i partecipanti nelle attività di comunicazione?	

## Preventivo dei costi

Prefigurare le risorse economiche necessarie per lo sviluppo del percorso

Progettazione	Formazione	Servizi di supporto alla partecipazione	Comunicazione	Monitoraggi e valutazione
---------------	------------	---	---------------	---------------------------

## Posti

Progettare e allestire ambienti di interazione e partecipazione

Attività partecipative	Dove? Quali ambienti fisici e/o digitali predisporre?	Come? Quali strumenti / attrezzature e risorse professionali servono per realizzare l'attività?
attività 1	Fisici	Digitali
attività 2	Fisici	Digitali
attività 3	Fisici	Digitali
attività 4	Fisici	Digitali
attività 5	Fisici	Digitali

# Canvas delle 6P

per progettare percorsi partecipati ibridi

Puoi usare il Canvas per...

### Coinvolgere

Il Canvas può essere usato per invitare e coinvolgere i soggetti propulsori e co-promotori

→ Invito

### Coprogettare

Il Canvas può accompagnare processi ideativi, rappresentare idee emergenti, individuare nuovi campi di intervento, mappare proposte di lavoro che integrino apporti e contributi.

→ Collage

### Facilitare

Il Canvas può essere usato per animare momenti di confronto tra gli attori della comunità, raccogliere osservazioni e proposte, mettere a punto soluzioni praticabili.

→ Mappa

### Presentare

Il Canvas può essere usato per anticipare e raccontare la proposta progettuale al gruppo di lavoro, ai partner, ai cittadini, ai soggetti coinvolti.

→ Bachecca

### Socializzare

Una volta completato, il Canvas è un poster da appendere per mostrare tracciati, testimoniare attività, ricordare impegni, condividere obiettivi da raggiungere.

→ Poster

## Protagonisti Propulsori

Attivare e coinvolgere i soggetti chiave

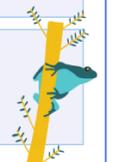
Chi sono i soggetti promotori?	Come sono stati individuati i partecipanti? Come sono stati legittimati?
Chi prende le decisioni formali?	Quali sono le comunità interessate da coinvolgere?
Chi coordina?	Quali sono gli ambienti online e le "conversazioni" già attive?
Chi facilita online? Chi facilita in presenza?	Di quali competenze digitali dispongono i partecipanti?
Chi controlla e garantisce?	



## Percorsi e processi

Definire fasi, attività e strumenti in un disegno evolutivo

Quali sono le fasi di svolgimento del percorso? Quali sono i tempi?		
Quali attività nella fase iniziale di condivisione del percorso?	Quali attività in fase di svolgimento?	Quali attività a conclusione del percorso? Come restituire gli esiti del percorso? Come monitorare l'impatto?
Quali attività per abilitare la partecipazione? (supporto e formazione)		
Quali attività per informare e garantire trasparenza?		
Quali attività per monitorare e valutare il percorso?		



# Perché realizzare processi ibridi?



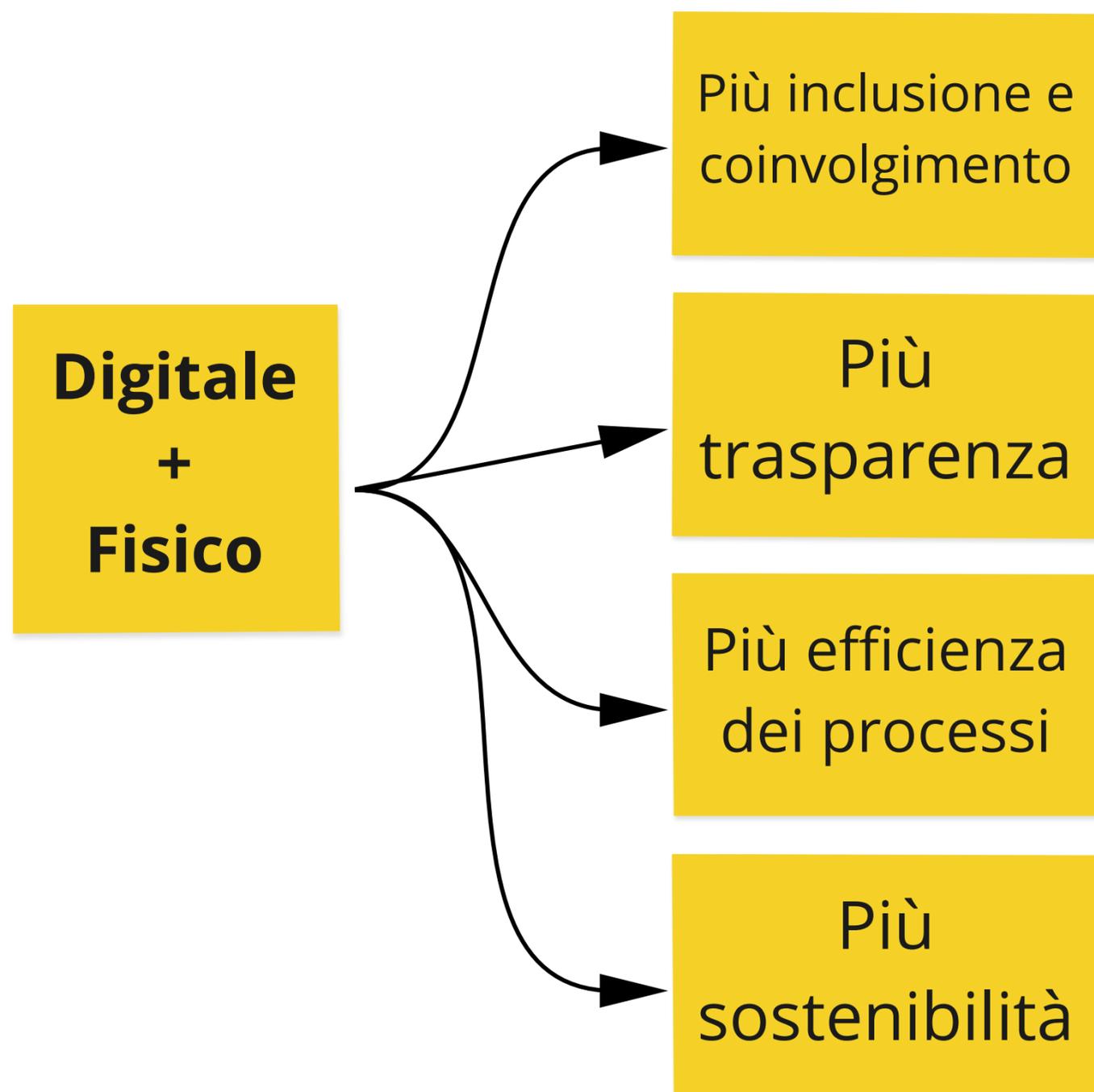
Perché ci siamo  
dentro fino al collo.

# Non vogliamo stare a guardare



Non vogliamo stare a guardare, non vogliamo aspettare, non vogliamo essere passivi di fronte al cambiamento.

# Vogliamo sfruttare le potenzialità



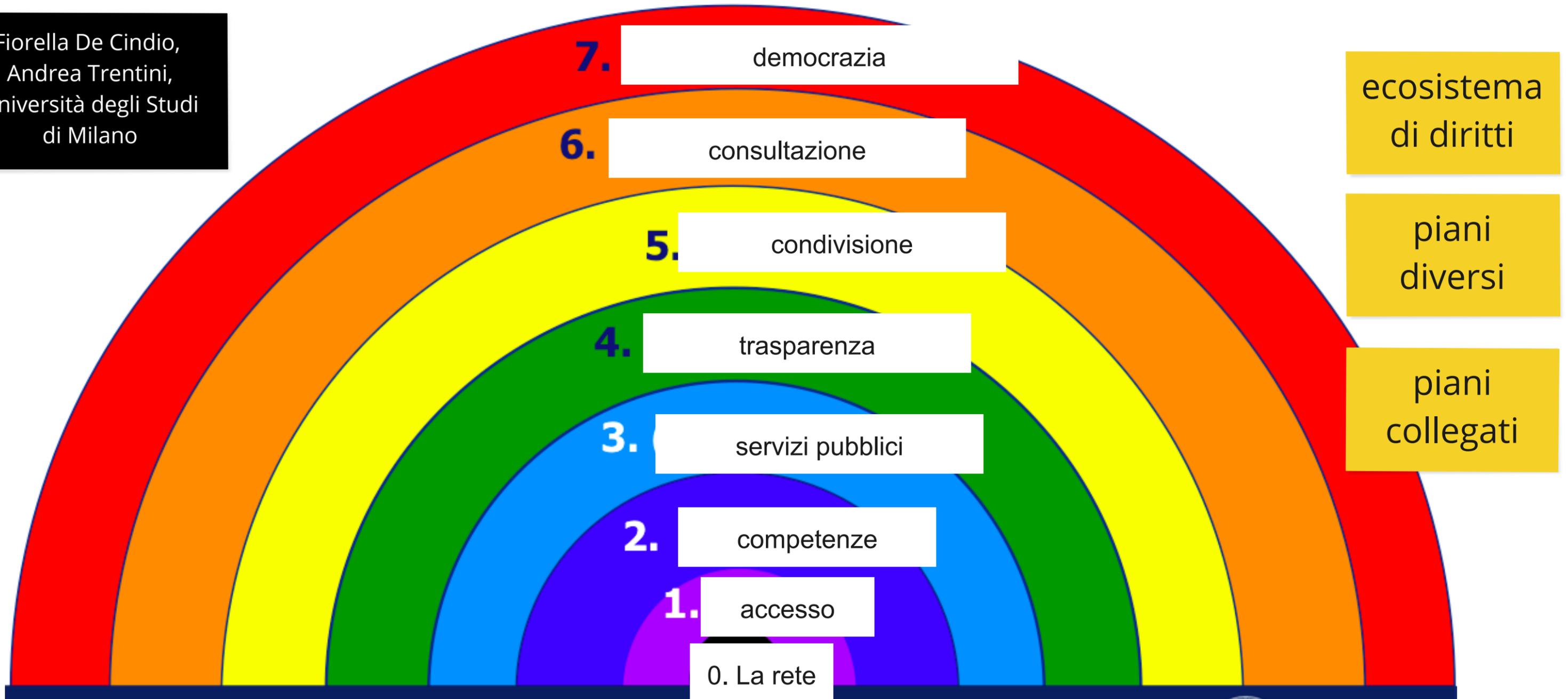
# Vogliamo orientarci

Vogliamo orientarci.  
Ci servono strumenti per  
**progettare e governare**  
l'ibridazione dei processi.



# Cittadinanza e partecipazione nell'era digitale

Fiorella De Cindio,  
Andrea Trentini,  
Università degli Studi  
di Milano



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

## **CITTADINANZA DIGITALE E TECNOCIVISMO**

IN UN MONDO DIGITALE  
LA CITTADINANZA INIZIA DAI BIT

VOLUME PRIMO

**Andrea Trentini, Giovanni Biscuolo, Andrea Rossi**



[copyleft-italia.it](http://copyleft-italia.it)

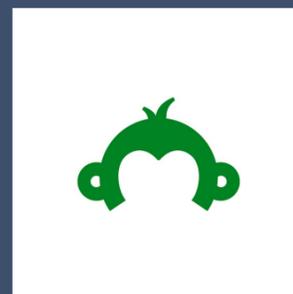
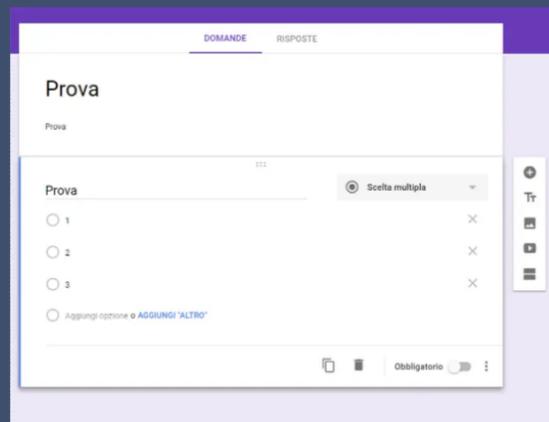
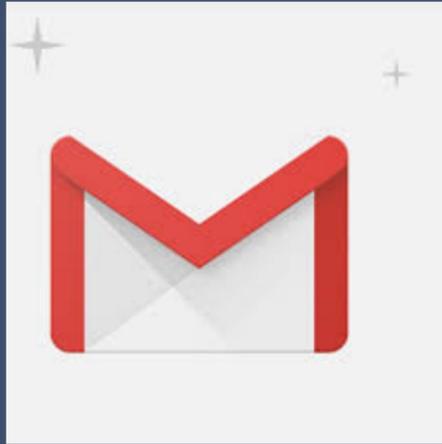
Ledizioni

# "In un mondo digitale la cittadinanza inizia dai bit"

corso di "Cittadinanza digitale  
e tecnocivismo"  
dipartimento di informatica  
Università Statale di Milano

**Di cosa parliamo quando parliamo di partecipazione digitale?**

# Come si fa la partecipazione ibrida? Con quali strumenti?

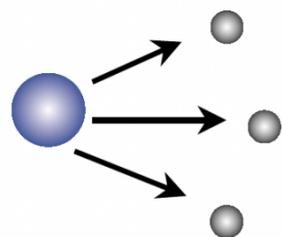
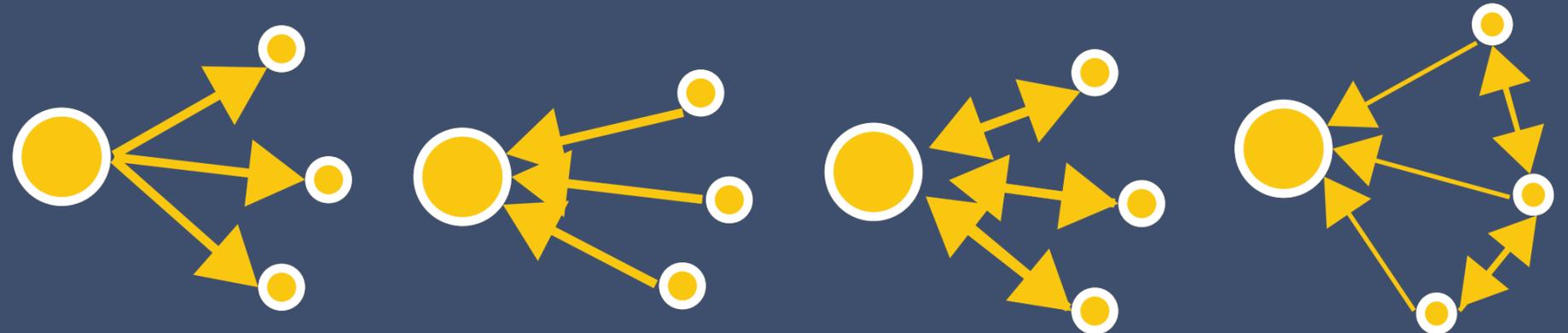


# Non tutte le tecnologie sono uguali

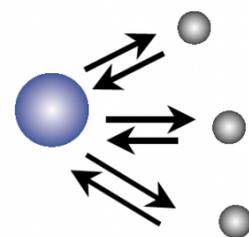
Comunicazione  
Sincrona /  
asincrona

Pubblica /  
privata

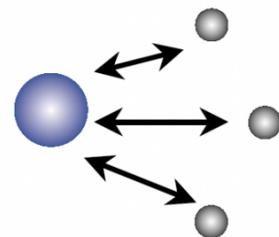
Uno / molti



INFORMATION



CONSULTATION



ACTIVE PARTICIPATION

# Non tutte le tecnologie sono uguali

## Tecnologica

La partecipazione ibrida usa tecnologie civiche inclusive, aperte, accessibili per ampliare la partecipazione.

- Richiede infrastrutture tecnologiche sicure e affidabili.
- Preferisce il software libero rispetto a soluzioni proprietarie.
- Rispetta e tutela i dati personali.
- Attiva soluzioni per garantire a tutte le persone l'accesso agli spazi digitali.
- È occasione di alfabetizzazione digitale per i cittadini e le cittadine.
- Attiva collaborazioni cross-sector.





**free open-source participatory democracy  
for cities and organizations**



**Partecipazioni**

### **Cos'è?**

Una piattaforma software che supporta la partecipazione dei cittadini.

Permette di allestire ambienti web personalizzati e configurabili per gestire attività di partecipative

### **Configurabilità (molta) e personalizzazione (discreta)**

Decidim offre "componenti" disegnate appositamente per supportare attività partecipative specifiche. I componenti possono essere integrati tra di loro per dare vita a "processi" configurabili in base alle esigenze.

### **Free Libre Open Software**

Decidim è sviluppata in Ruby on Rails

FLOS - licenza AGPL (you can use it, modify it and redistribute derived versions of it as long as you respect the AGPL license).

### **Una community internazionale**

Il progetto Decidim è supportato da una comunità di sviluppatori ricercatori, cittadini, amministratori. La community di sviluppo è molto attiva su GitHub.

# Diverse possibilità d'uso



PartecipAzioni



4.

costruire ecosistemi  
partecipativi online e  
community online



3.

supportare processi  
complessi integrati



2.

Svolgere online attività  
partecipative  
"puntuali"



1.

Assicurare  
informazione e  
trasparenza

# Diverse possibilità d'uso



PartecipAzioni



4.

costruire ecosistemi  
partecipativi online e  
community online



3.

supportare processi  
complessi integrati



2.

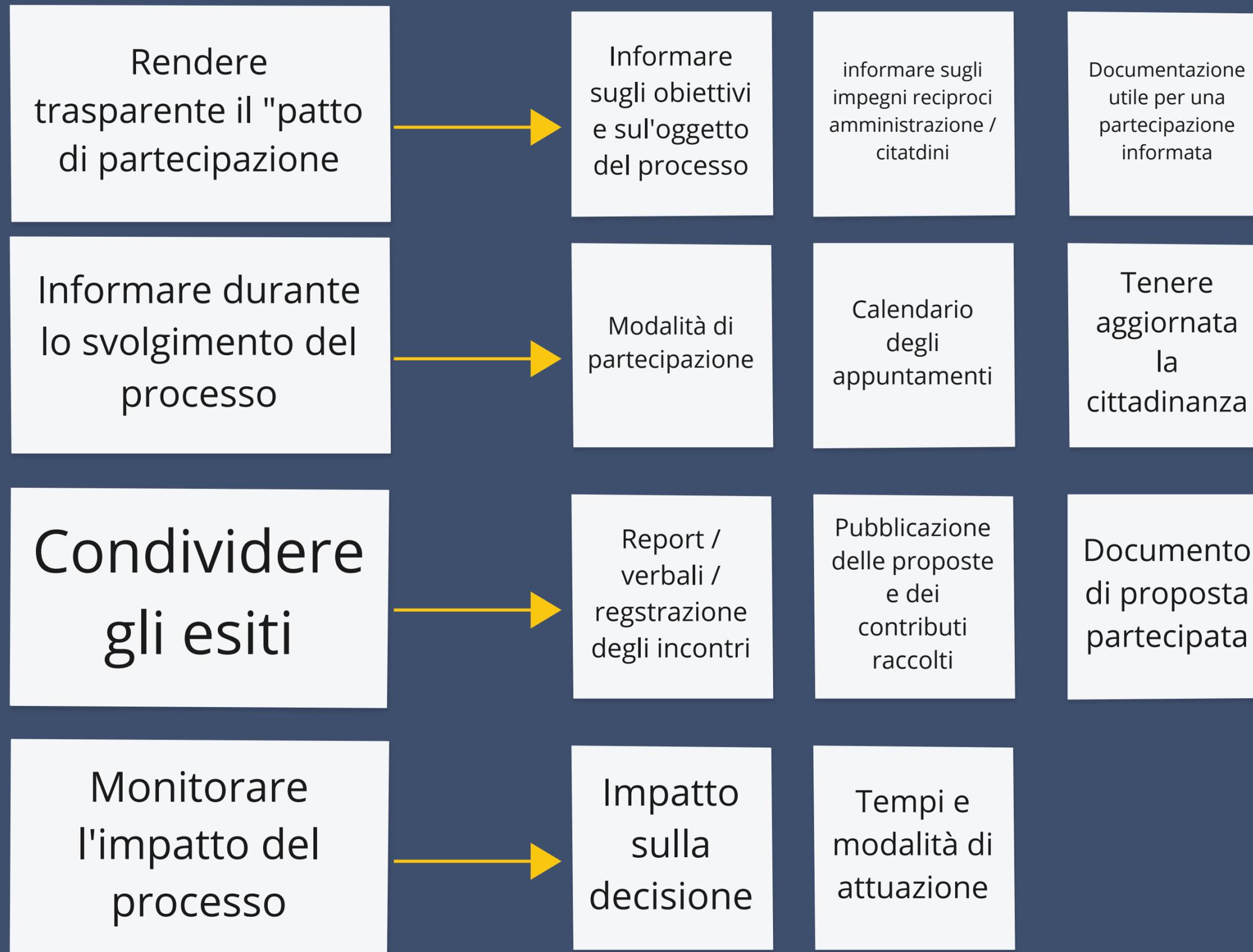
Svolgere online attività  
partecipative  
"puntuali"



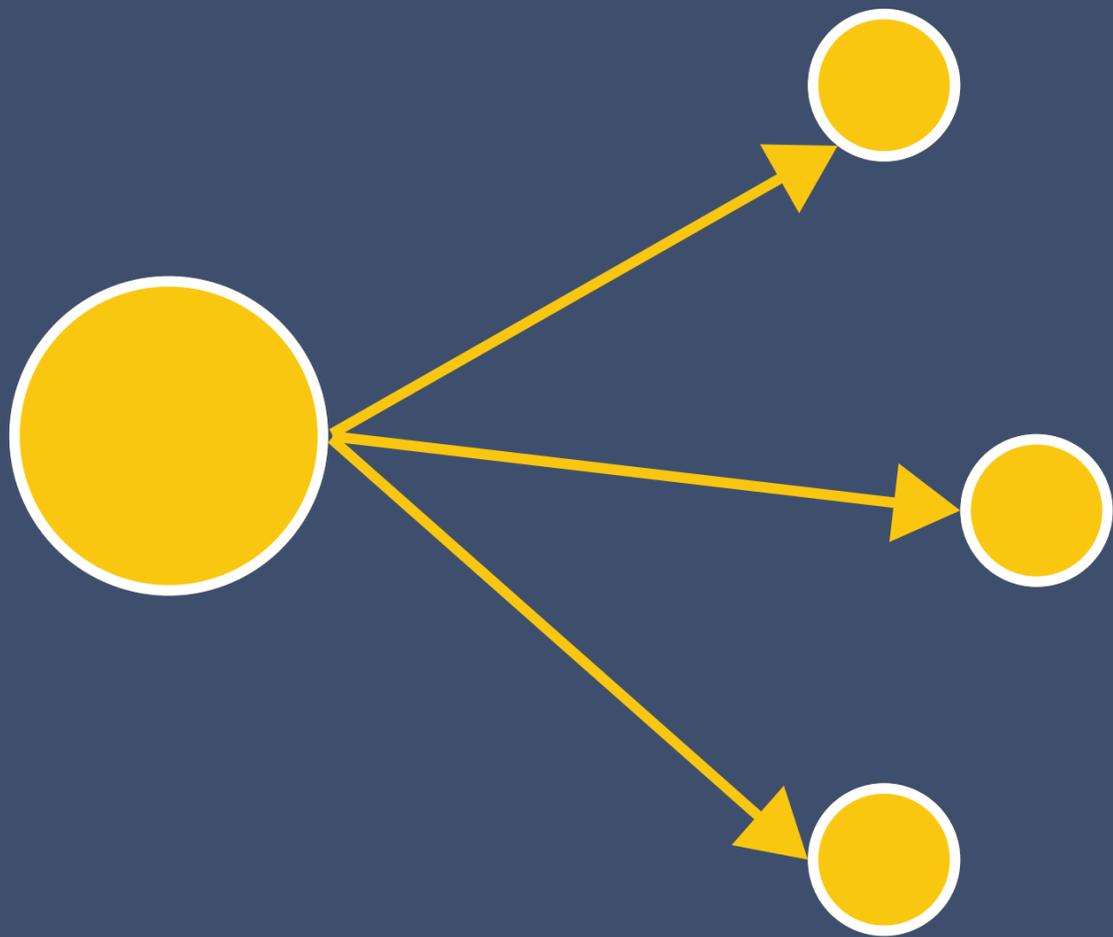
1.

Assicurare  
informazione e  
trasparenza

# 1. Informazione e trasparenza



# 1. Informazione e trasparenza



News-letter  
/ mail

Stampa /  
media locali

Social

WA

Materiale a  
stampa



PartecipAzioni

# 1. Informazione e trasparenza



[valnurevalchero.partecipa.online](http://valnurevalchero.partecipa.online)

## Giovani Animatori Digitali - [valnurevalchero.partecipa](http://valnurevalchero.partecipa)

Il progetto coinvolge le comunità giovanili locali in un percorso finalizzato alla elaborazione di iniziative da integrare nella nuova Agenda Digitale dell'Unione Valnure Valchero per il triennio 2021 - 2023.

Processo per la costruzione  
dell'Agenda Digitale Locale  
dell'Unione Valnure  
Valchero (PC)

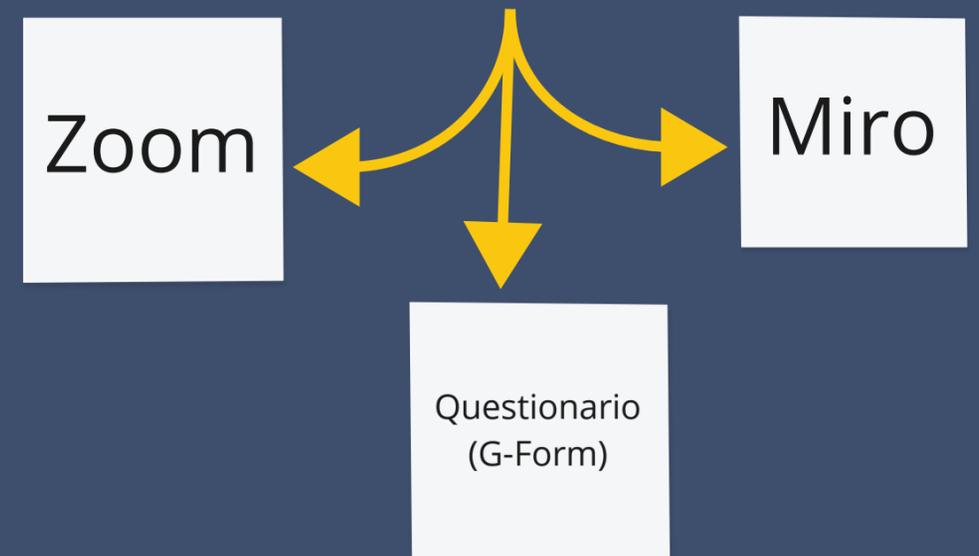
2021

Tutte le  
attività  
online  
(covid)

Zoom

Miro

Questionario  
(G-Form)



# 1. Informazione e trasparenza

2022 /  
2023

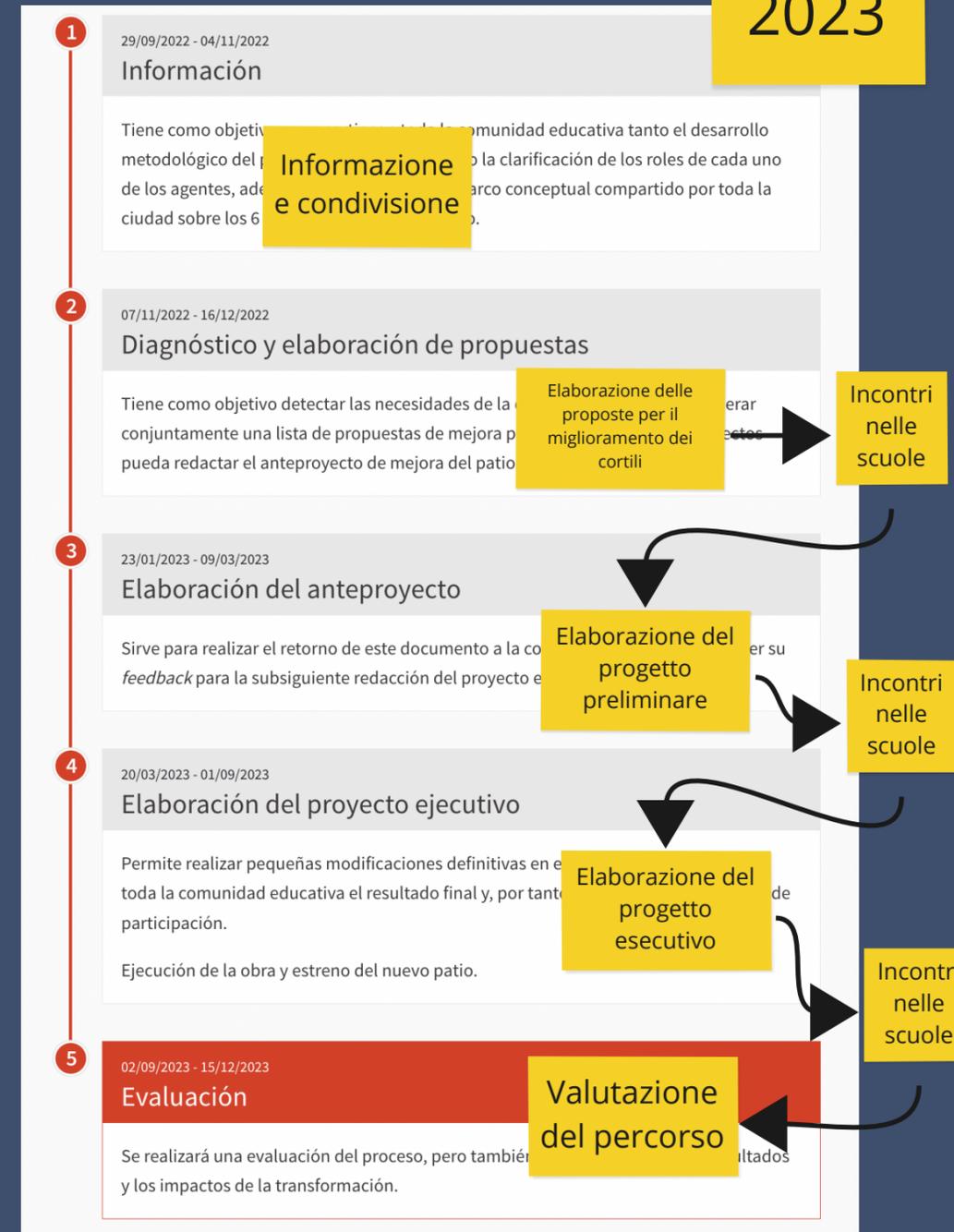


**DB** [www.decidim.barcelona](http://www.decidim.barcelona)

## Transformem els patis - decidim.barcelona

Trabajamos conjuntamente para mejorar tanto los espacios físicos como las dinámicas y relaciones que se acontecen.

Processo per la rigenerazione dei cortili e delle aree gioco degli spazi scolastici / educativi di Barcellona



# 1. Informazione e trasparenza



 [www.decidim.barcelona](http://www.decidim.barcelona)

## Comisión de Amparo - decidim.barcelona

La Comisión de Amparo, integrada en el Consell de Ciutat, es un órgano de carácter consultivo que tiene como objetivo velar por la efectiva realización de los derechos y obligaciones derivados de la normativa sobre participación ciudadana, y por la buen...

Commissione  
partecipazione del  
Comune di Barcellona

## Comisión de Amparo

Comisión de carácter consultivo que vela por los derechos y obligaciones derivados de la normativa sobre participación ciudadana.

[EL ÓRGANO](#) [MIEMBROS DE LA COMISIÓN](#) [INFORMES](#) [REUNIONES](#) [CÓMO PRESENTAR UN QUEJA](#)

Presentazione

Garant

Membri

Verbali

Runioni

Come  
presentare  
un reclamo

La Comisión de Amparo, integrada en el Consell de Ciutat, es un órgano de carácter consultivo que tiene como objetivo velar por la efectiva realización de los derechos y obligaciones derivados de la normativa sobre participación ciudadana, y por la buena práctica en el uso de los canales de participación ordenados en el Reglamento de Participación Ciudadana.

La **Comisión de Amparo** forma parte del **Consejo de Ciudad** y tiene la función de velar:

- Para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos de participación (aprobados en la normativa del ámbito)
- Para el buen uso y las buenas prácticas de los canales de participación existentes.

Se reúne cuando cualquier persona de la **ciudad** hace llegar una **queja** o una **demanda** a la Comisión porque tiene dudas, considera que sus derechos han sido vulnerados, ha identificado una mala práctica en alguno de los canales de participación de la ciudad, etc.

La **Comisión de Amparo** elaborará un informe en un plazo de 2 meses (salvo excepciones) que se publicará en este mismo apartado web. [Consulta los informes de la Comisión de Amparo](#).

# Diverse possibilità d'uso



1.  
Assicurare  
informazione e  
trasparenza



2.  
Svolgere online attività  
partecipative  
"puntuali"

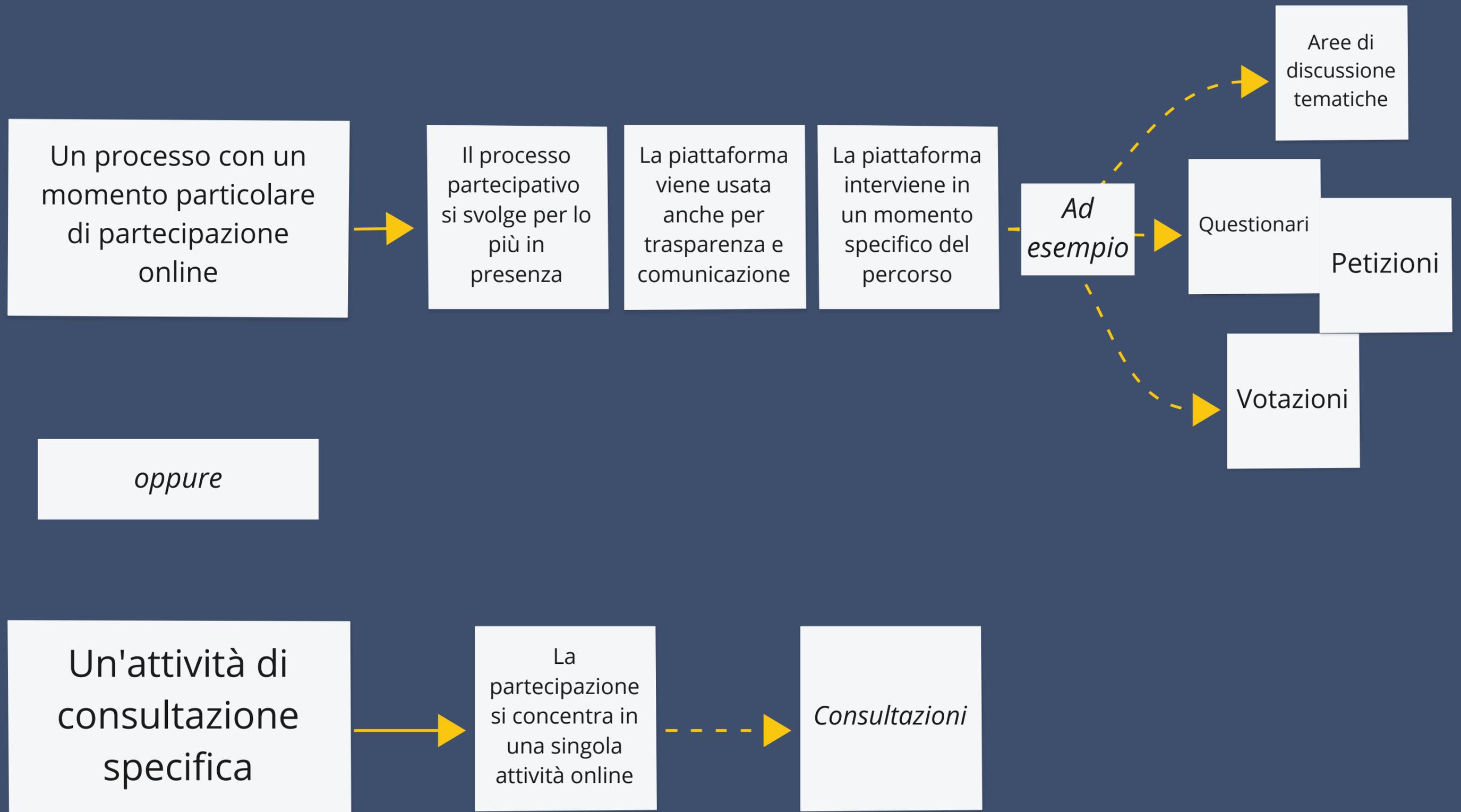


3.  
supportare processi  
complessi integrati



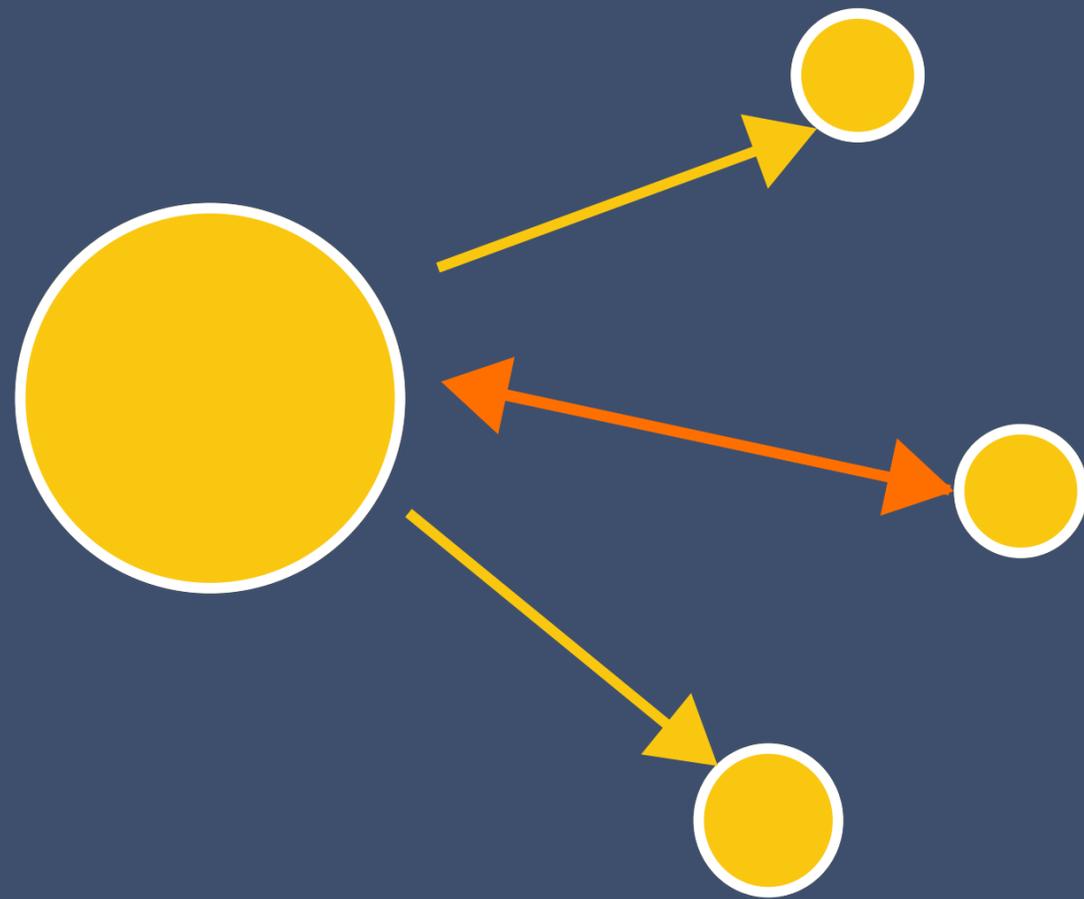
4.  
costruire ecosistemi  
partecipativi online e  
community online

# 2. Attività online "puntuali"



## 2. Attività online "puntuali"

*Esempio di struttura di un processo con partecipazione online puntuale*



Attività  
offline

Attività di  
trasparenza  
online

Attività di  
comunicazione  
online

**PARTECIPAZIONE  
ONLINE**

Attività  
offline

Attività di  
trasparenza  
online

# 2. Attività online "puntuali"

2020-21



partecipazione.comune.milano.it

## PIANO ARIA E CLIMA - Comune di Milano | Milano Partecipa

Il Piano Aria e Clima è il Piano strategico del Comune di Milano per la riduzione dell'inquinamento atmosferico a tutela della salute e dell'ambiente, in risposta all'emergenza climatica dichiarata dal Consiglio Comunale il 20 maggio 2019.

Coinvolgimento dei cittadini sul Piano Aria e Clima per Milano 2030-2050



Varie attività preliminari offline o off-piattaforma

La piattaforma interviene specificamente con lo strumento *Testo partecipativo*



[Raccolta di osservazioni alla prima versione del documento](#)

[Le risposte alle osservazioni sono pubblicate in un documento](#)

# 2. Attività online "puntuali"

2023



**PNSD**  
DIDATTICA INNOVAZIONE FUTURO

partecipa.gov.it

## Piano Nazionale Scuola Digitale - ParteciPa

Benvenuti! Questa consultazione è promossa dalla Direzione generale per i fondi strutturali per l'istruzione, l'edilizia scolastica e la scuola digitale (DGEFID) del Ministero dell'istruzione e del merito (MIM), con l'obiettivo di raccogliere pareri e c...

Consultazione  
online

Questionario



Verso il nuovo Piano Nazionale Scuola Digitale:  
principi ispiratori e proposte  
Rapporto del Comitato  
Tecnico Scientifico

Pubblicazione  
esiti

# 2. Attività online "puntuali"

2021-22



Aree di discussione

Discussione sul clima



# 2. Attività online "puntuali"

dal  
2020



 S'identifier avec FranceConnect

 petitions.senat.fr

## e-pétitions du Sénat

La plateforme e-pétitions permet de déposer une pétition adressée au Sénat ou de soutenir une pétition déjà publiée. Les pétitions ayant recueilli au moins 100 000 signatures dans un délai de 6 mois sont transmises à la Conférence des Présidents qui peu...

Petizioni al  
Senato Francese



Strumento si  
inserisce in un  
iter tradizionale

Quale iter?



 S'identifier avec FranceConnect

 petitions.senat.fr

## Quel est le parcours d'une pétition déposée sur la plateforme ? - e-pétitions du Sénat

Infographie présentant le parcours d'une pétition sur la plateforme

# Diverse possibilità d'uso



PartecipAzioni



1.  
Assicurare  
informazione e  
trasparenza



2.  
Svolgere online attività  
partecipative  
"puntuali"



3.  
Supportare in modo  
integrato processi  
complessi



4.  
Costruire ecosistemi  
partecipativi online e  
community online

# 3. Supportare in modo integrato processi complessi

Processo di  
partecipazione



è un **percorso strutturato di dialogo e confronto**, che viene avviato in riferimento ad un progetto futuro o ad una futura norma di competenza della Regione, degli enti locali o di altri soggetti pubblici, in vista della loro elaborazione, mettendo in comunicazione enti, soggetti privati, associazioni e persone che vivono e lavorano a qualsiasi titolo sul territorio, al fine di ottenere la completa rappresentazione delle posizioni, degli interessi o dei bisogni sulla questione, nonché di giungere ad una proposta ed alla sua eventuale mediazione o negoziazione in funzione di una codecisione, ricercando un accordo delle parti coinvolte sulla questione oggetto degli atti in discussione

# 3. Supportare in modo integrato processi complessi

**Il processo di partecipazione è articolato in tipologie diverse di attività**

Attività per informare

informare sul processo

garantire trasparenza

Attività deliberative specifiche del processo

raccolta contributi

(eventuale) selezione integrazione dei contributi

Attività per abilitare la partecipazione

dare supporto

formare

Attività per coinvolgere

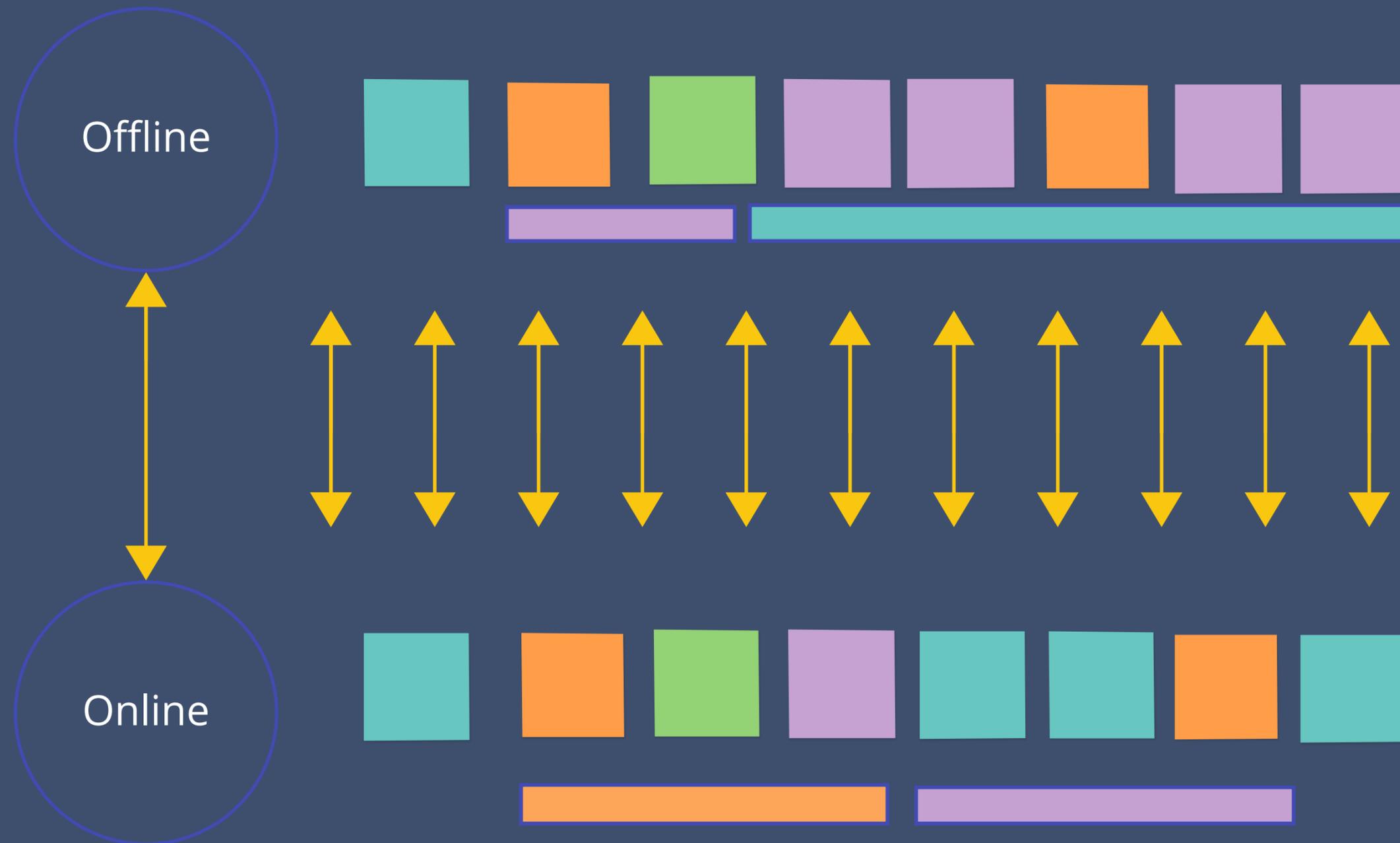
promuovere

ingaggiare

Online

Offline

# 3. Supportare in modo integrato processi complessi



La  
piattaforma  
è la "Casa"  
del processo

Dà visibilità  
a tutte le  
fasi

Raccorda  
le diverse  
iniziative

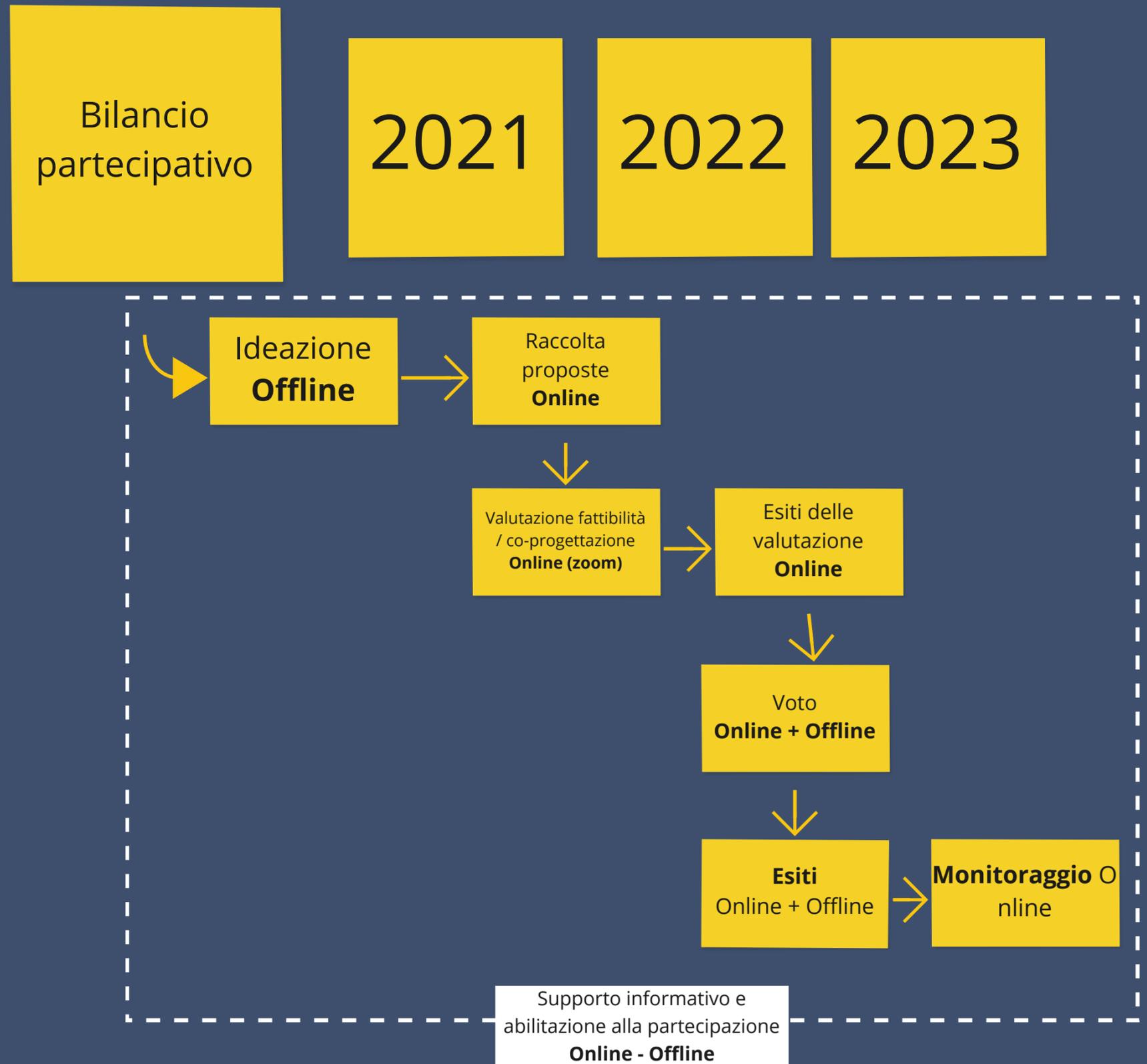
# 3. Supportare in modo integrato processi complessi



[partecipa.comune.vignola.mo.it](http://partecipa.comune.vignola.mo.it)

## Bilancio Partecipativo 2023 - Vignola Partecipa

Vignolapartecipa è il bilancio partecipativo della Città di Vignola. Attraverso questo percorso di partecipazione puoi decidere quali progetti per la città realizzare con le risorse del bilancio comunale 2023. I **RISULTATI**



# 3. Supportare in modo integrato processi complessi



 [www.participate.nyc.gov](http://www.participate.nyc.gov)

## The People's Money (2023-2024) - NYC Civic Engagement Commission (CEC)

What is the People's Money?

Raccolta  
proposte  
online e  
offline

Valutazione di  
fattibilità con i  
cittadini  
(modulo per  
iscriversi assemblea  
fase di sviluppo  
progetti)

Voto  
online  
offline

# 3. Supportare in modo integrato processi complessi

2023



[brasilparticipativo.presidencia.gov.br](http://brasilparticipativo.presidencia.gov.br)

## Brasil Participativo

Utilizamos cookies para garantir as funcionalidades básicas do site e para melhorar sua experiência on-line. Você pode configurar e aceitar o uso dos cookies, e modificar suas opções de consentimento, a qualquer momento.

Processo partecipativo del Governo Federale per la stesura del Piano Pluriennale 2024 - 2027(PPA)

*Il Piano Pluriennale (PPA) è un documento previsto dalla Costituzione del 1988. Viene redatto ogni quattro anni, sempre nel primo anno del mandato presidenziale. Il PPA definisce obiettivi, linee guida e programmi del governo. Il PPA viene consegnato ai senatori e ai deputati del Congresso Nazionale insieme alla Legge di Bilancio annuale (LOA).*

3 Forum nazionali (a Brasilia)

Sessioni plenarie di presenza in tutti gli stati e nel Distretto Federale

Raccolta di proposte + voto su priorità programmatiche attraverso la piattaforma Brasil Participativo: [www.gov.br/brasilparticipativo](http://www.gov.br/brasilparticipativo)



i proponenti delle proposte + votate vengono invitati al forum finale a Brasilia

Gli esiti della consultazione (con le proposte e le priorità individuate) sono inviati al Governo Federale, che li valuta e li valuta in vista della elaborazione nel disegno di legge inviato al Congresso Nazionale,