



 Regione Emilia-Romagna

# CHE GARANTE SEI?

Indagine sul ruolo e l'esperienza  
dei Garanti della Comunicazione  
e della Partecipazione





# ***I risultati dell'indagine***

***Informazioni generali***

***Il processo di partecipazione  
attivato***

***Autovalutazione  
dell'esperienza***

***Il Garante del futuro***



# ***Informazioni generali***

Il profilo istituzionale  
Formazione e Competenze

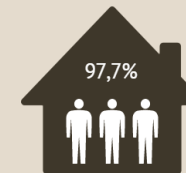
I Garanti per la Comunicazione e la Partecipazione che hanno risposto al questionario sono *dipendenti pubblici* (97,7%).

Settore Urbanistica e Territorio (65%), Segreteria Generale (18%), Gabinetto del Sindaco (4,7%), Settore comunicazione (2,3) Settore partecipazione (4,7%).

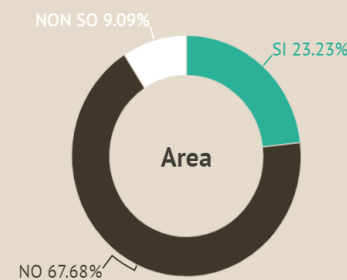
Nel 90,0% dei casi, i rispondenti hanno assunto il ruolo di Garante *su proposta del responsabile dell'Ufficio di Piano o di altra figura istituzionale dell'Ente*.

Nel 67,0% dei casi analizzati *non è presente un ufficio dedicato che si occupa di partecipazione o una figura competente in materia*.

## CHE GARANTE SEI?

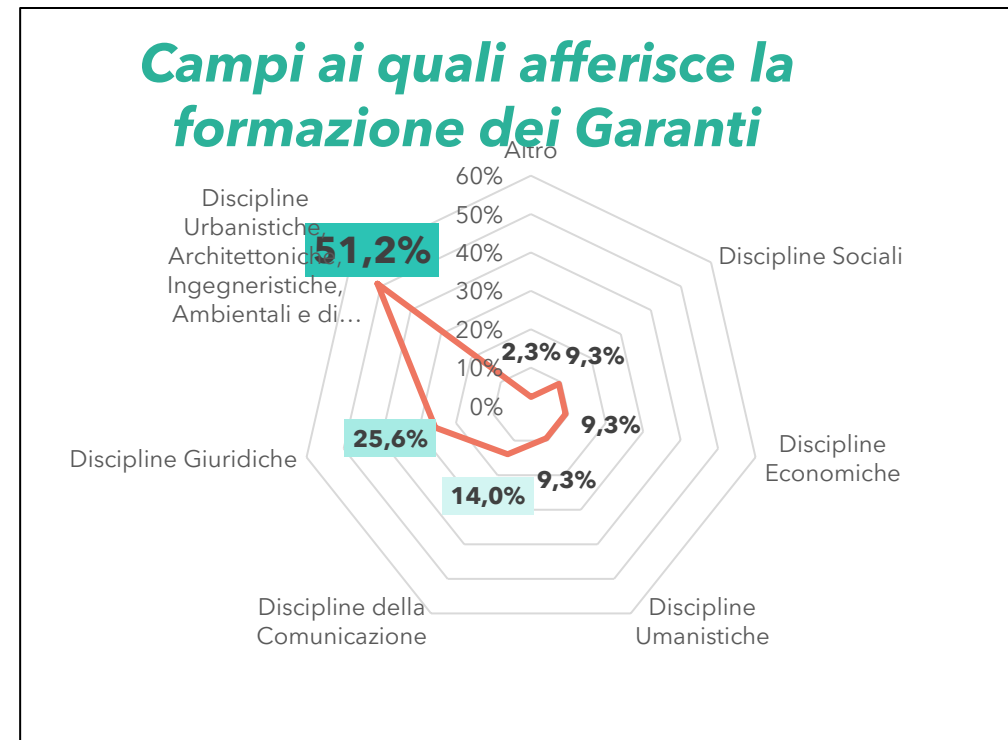


gli enti propendono nella quasi totalità all'individuazione di un Garante interno all'amministrazione



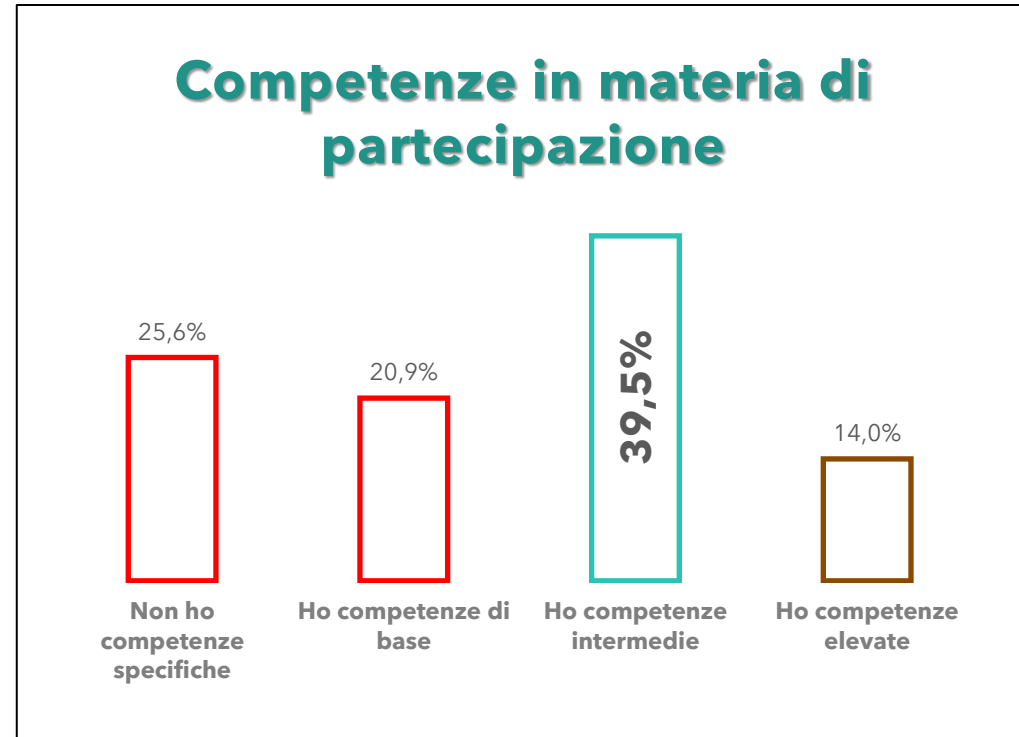
...ma solo nel 23,3% dei casi esiste una figura competente in partecipazione o una struttura interna dedicata

La formazione dei Garanti  
ottiene principalmente alle  
discipline urbanistiche,  
architettoniche,  
ingegneristiche, ambientali e di  
gestione del territorio (51,2%);  
giuridiche (25,6%);  
della comunicazione (14,0%)



Il 53% dei Garanti sostiene di avere competenze **intermedie o elevate** nel campo della comunicazione pubblica e della partecipazione.


Una quota comunque elevata (superiore al 45%), dice di **non avere competenze specifiche o di avere competenze di base.**



Il 58% dei rispondenti ha seguito almeno un percorso di formazione sui temi della partecipazione.  
Il 42% mai....

## Percorsi di formazione su temi della partecipazione



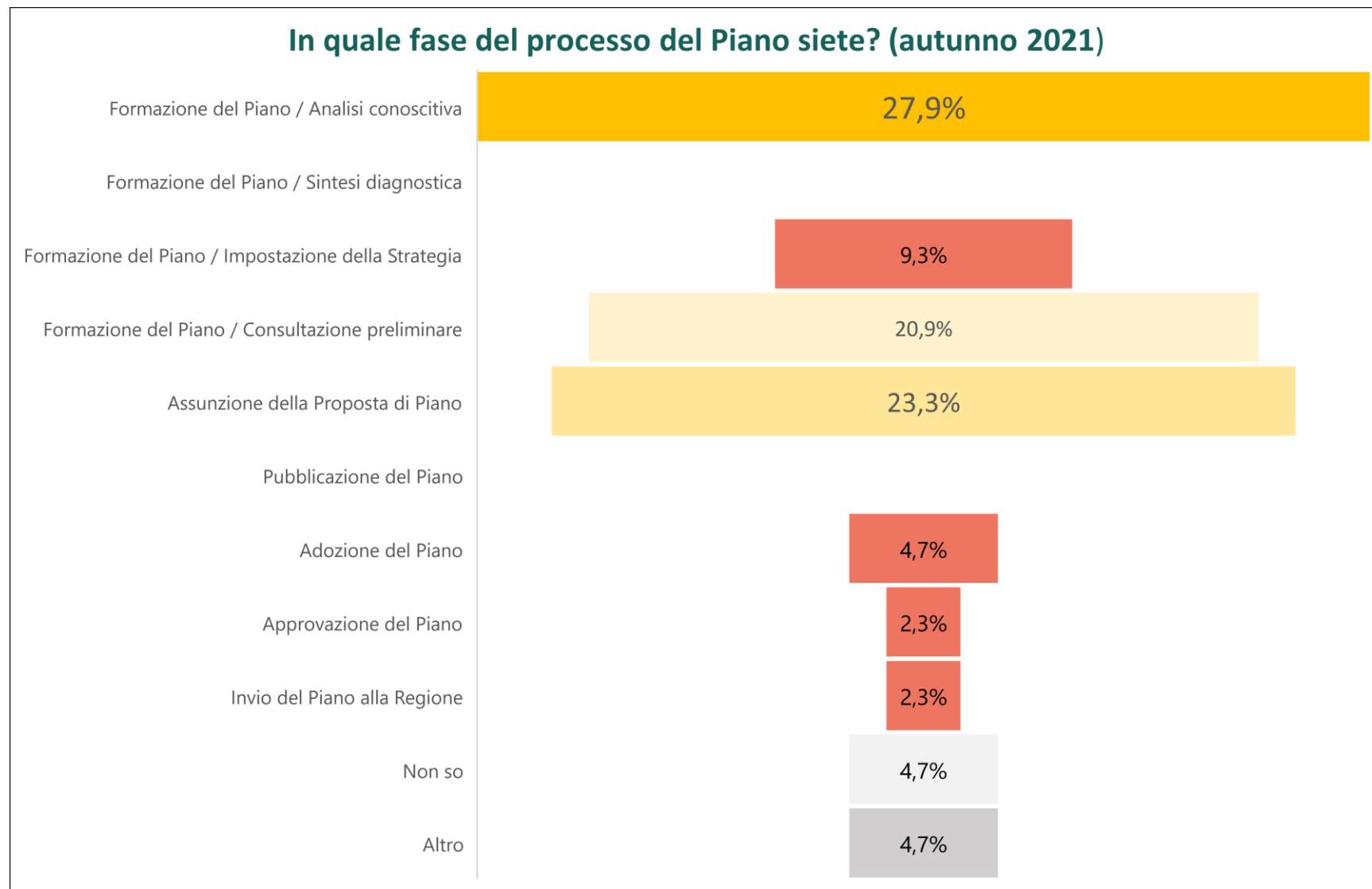


# ***Il processo di partecipazione attivato***

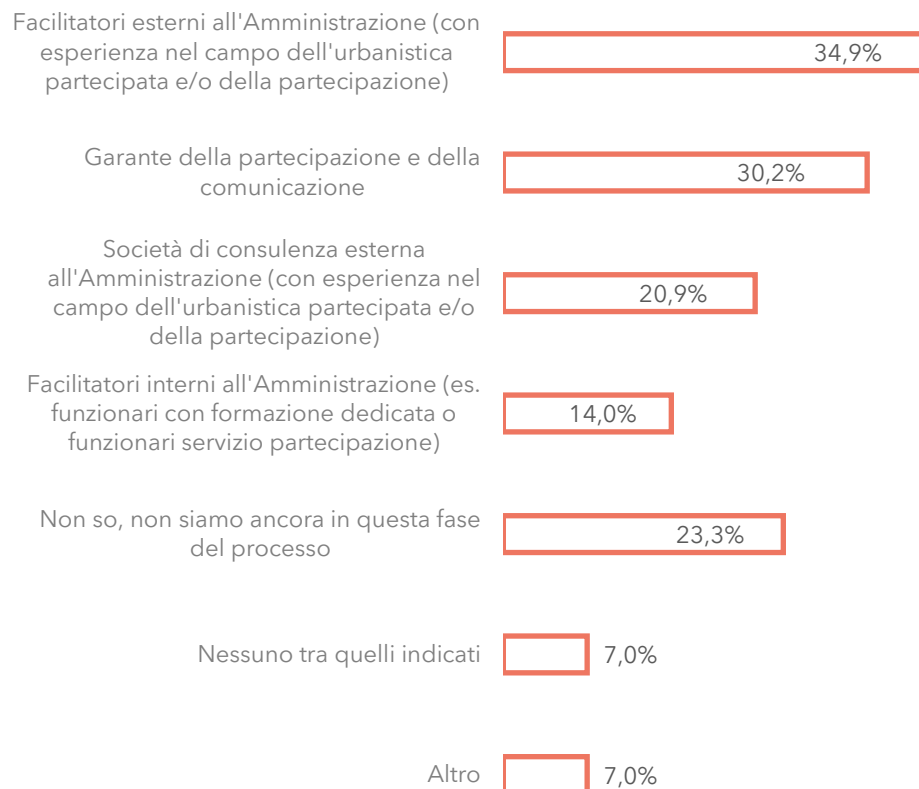
Fase della pianificazione  
Progettazione processo  
partecipativo  
Strumenti



Nel 58% dei casi rilevati, il processo di pianificazione territoriale ed urbanistica era ancora nella fase di «Formazione del Piano».



## Quali figure esperte hanno ideato e/o gestito il processo di partecipazione del Piano?



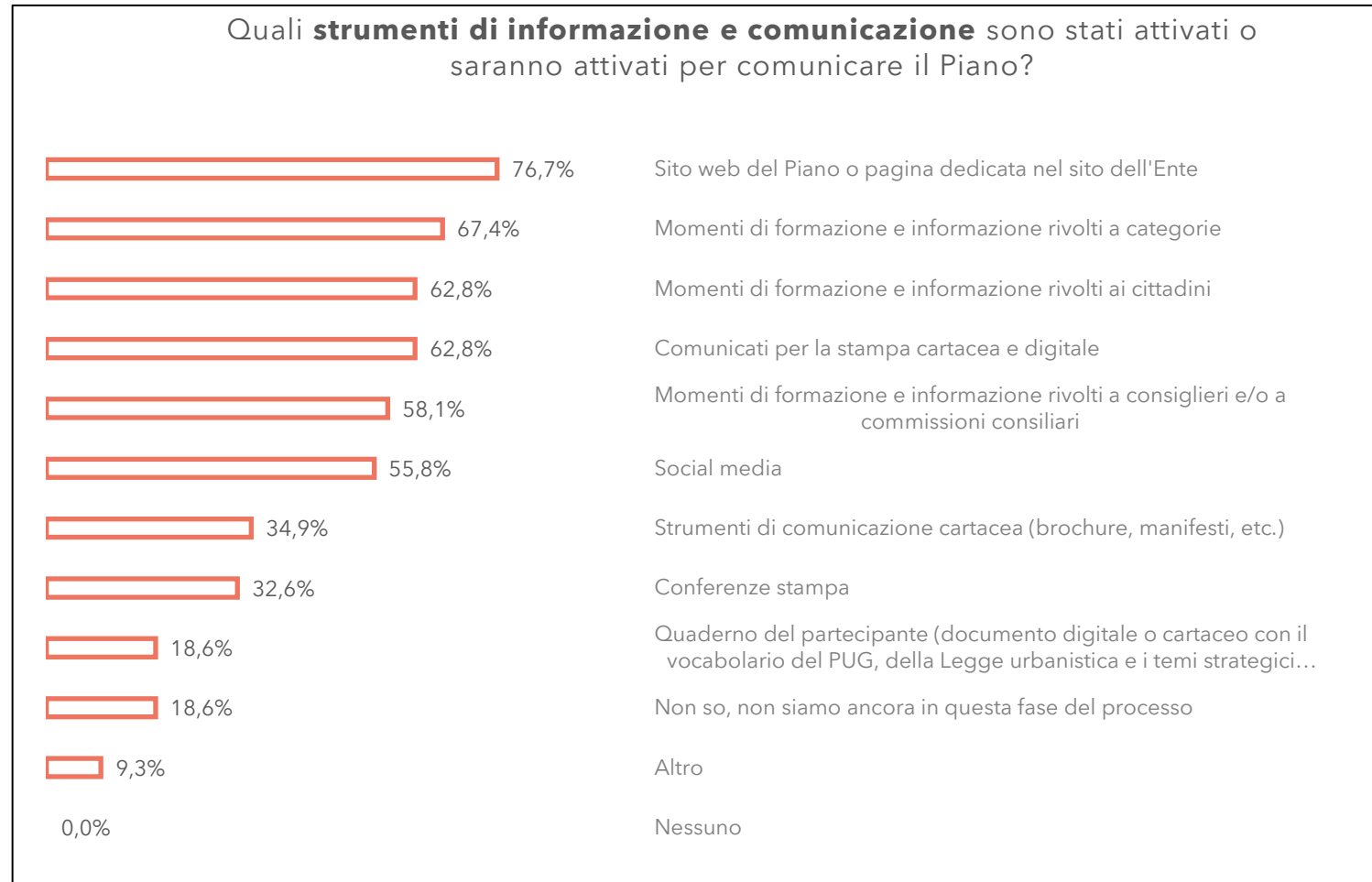
## Quali figure sono state coinvolte a supporto del processo di partecipazione del Piano?



## Attività di informazione e comunicazione

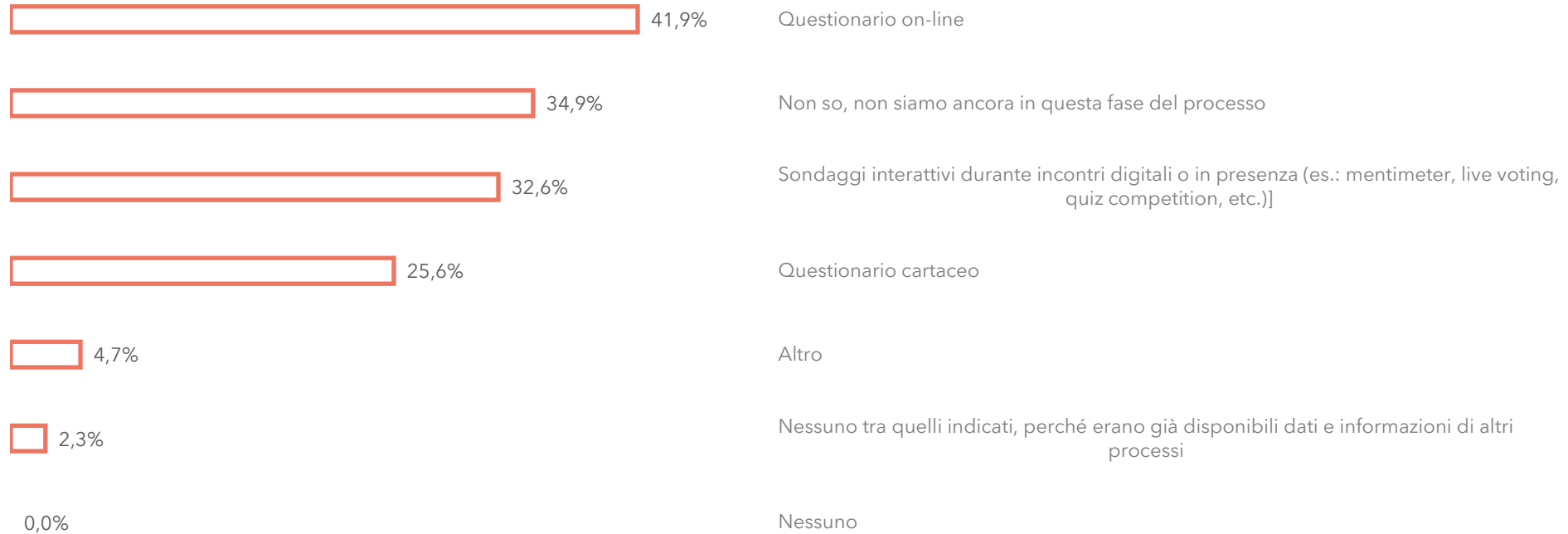
Molto diffuso l'uso di siti web dedicati, di formazione e informazione rivolti a cittadini e specifiche categorie.

Molto scarsi i casi di utilizzo del «Quaderno del partecipante» (18,6%)



# Attività di consultazione

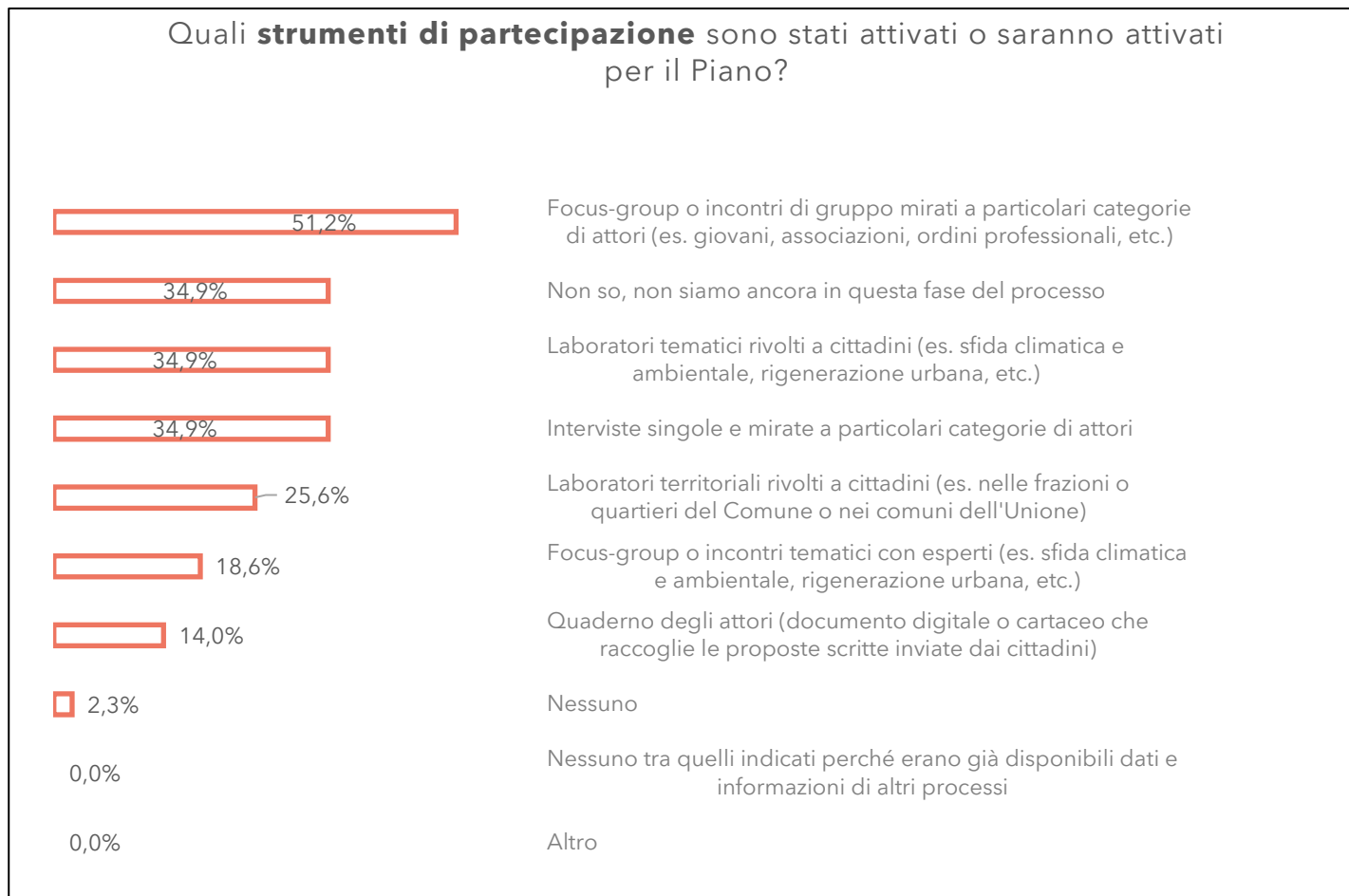
Quali **strumenti di consultazione** sono stati attivati o saranno attivati per il Piano?



## Attività di partecipazione

Strumenti mirati a particolari categorie di attori (Focus-group, interviste singole) e laboratori rivolti a cittadini.

Molto poco frequente il Quaderno degli attori (14,0%)



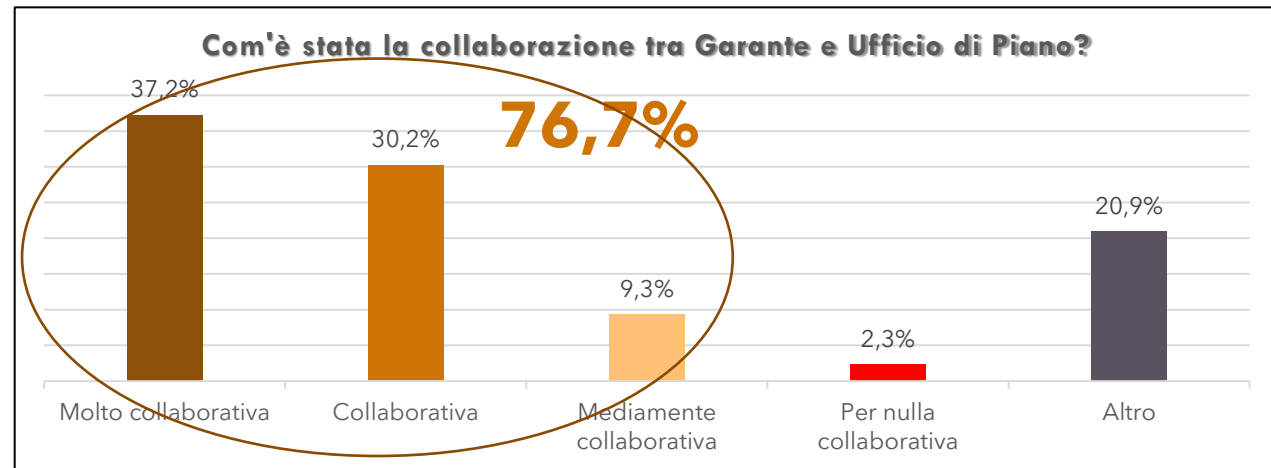
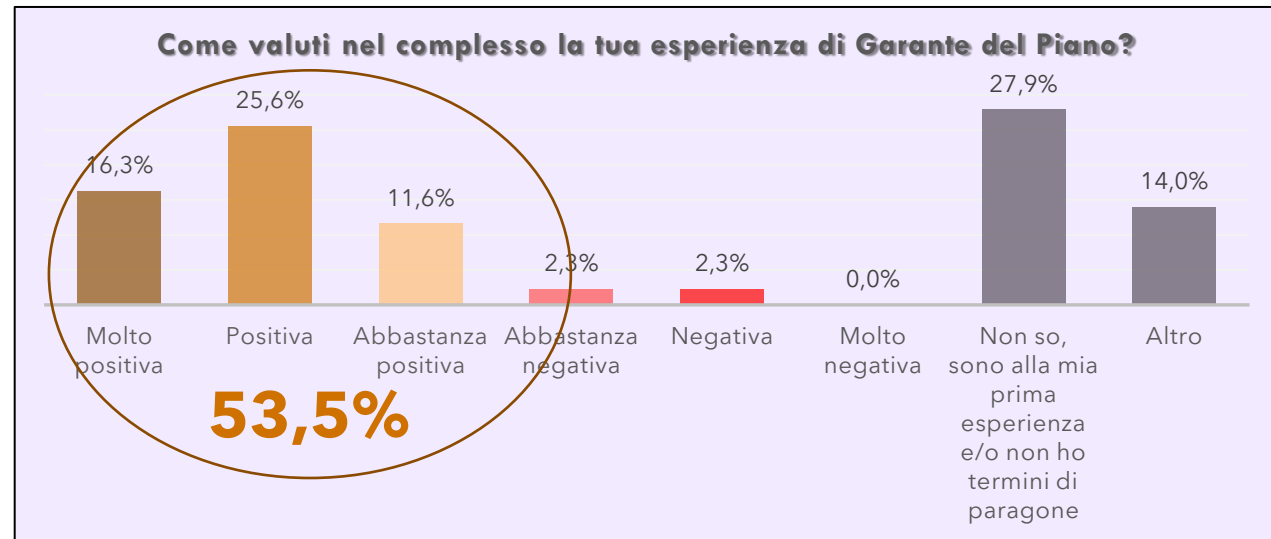


# ***Autovalutazione dell'esperienza***

Autovalutazione e collaborazione con  
l'Ufficio di Piano

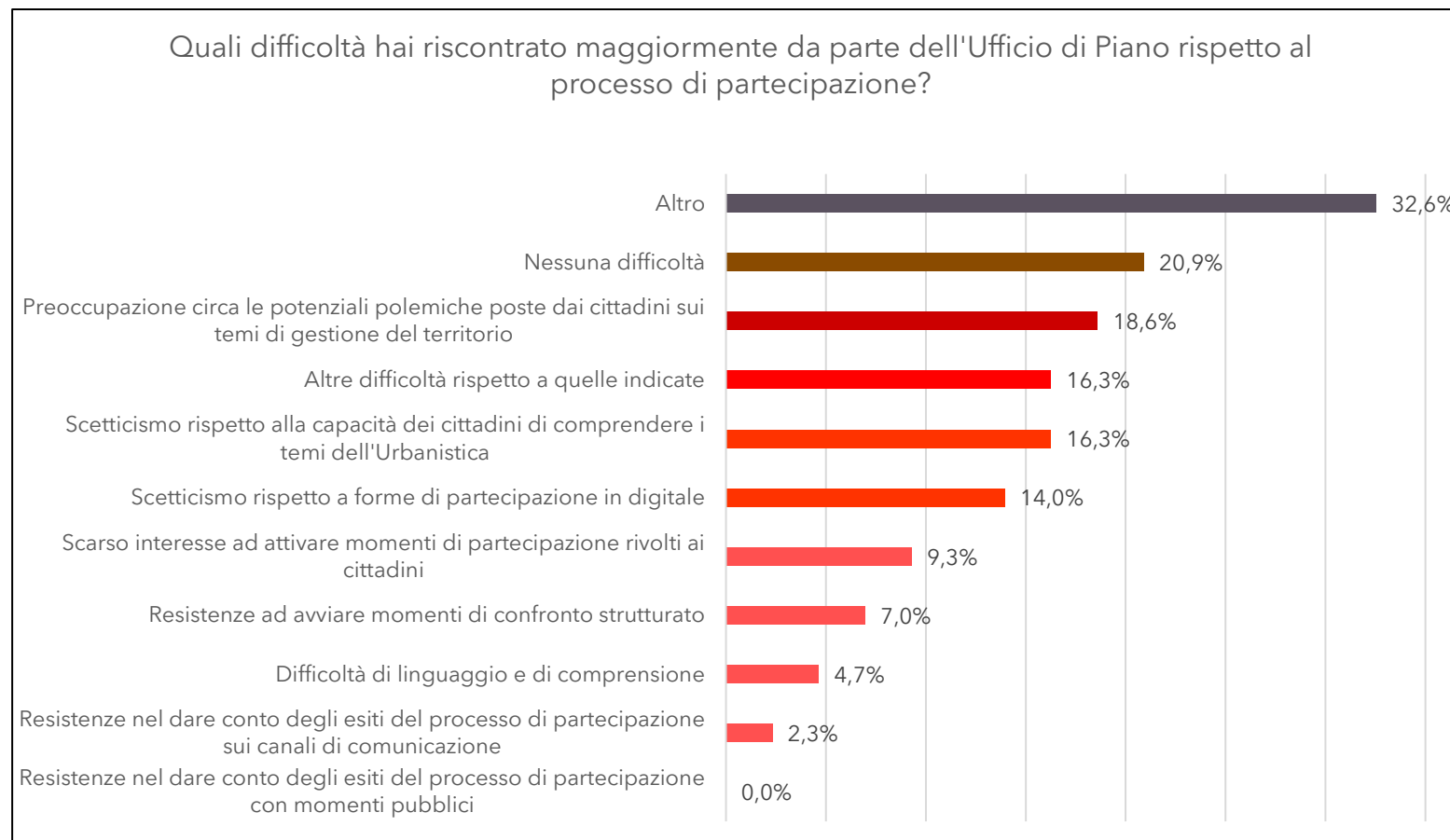
Partecipazione dei cittadini

I Garanti esprimono una valutazione positiva della loro esperienza (53,5%) e ritengono positiva la collaborazione con l'«Ufficio di Piano» (76,7%)



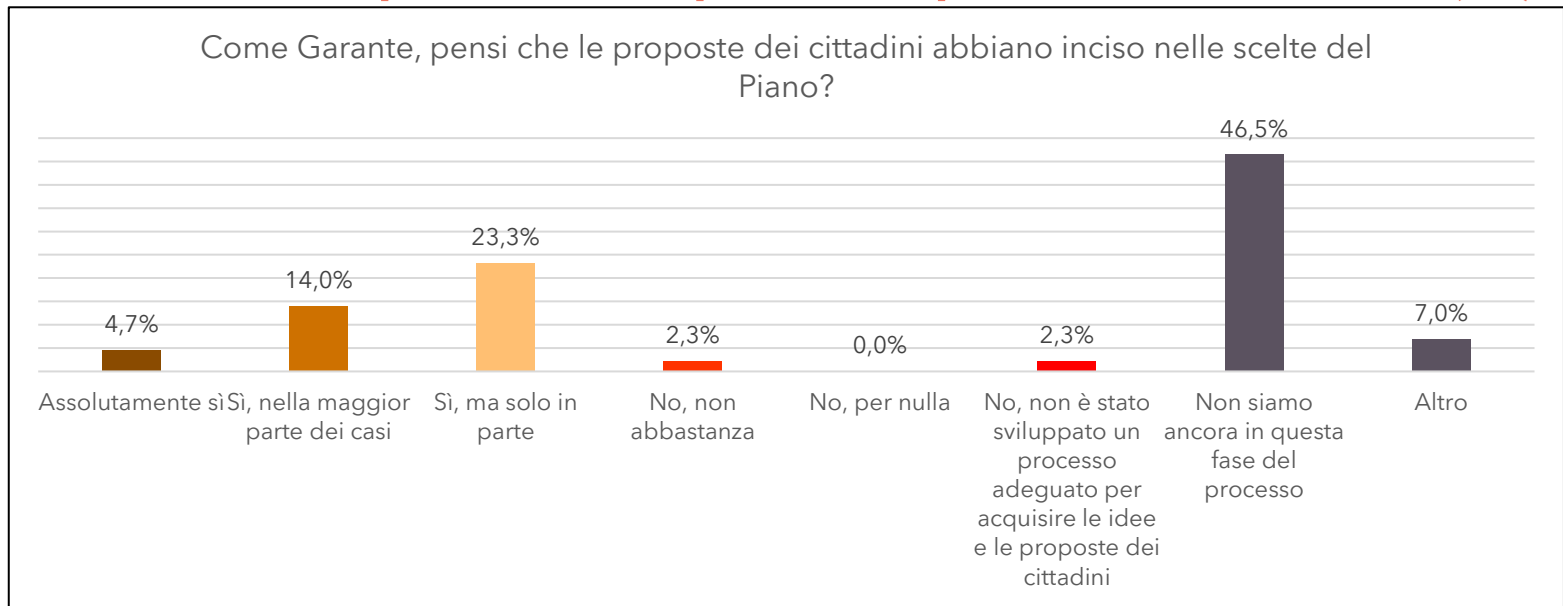
## L'Ufficio di Piano e i processi partecipativi

Solo nel 20,9% dei casi analizzati, non sono state riscontrate difficoltà da parte dell'Ufficio di Piano rispetto al processo di partecipazione.

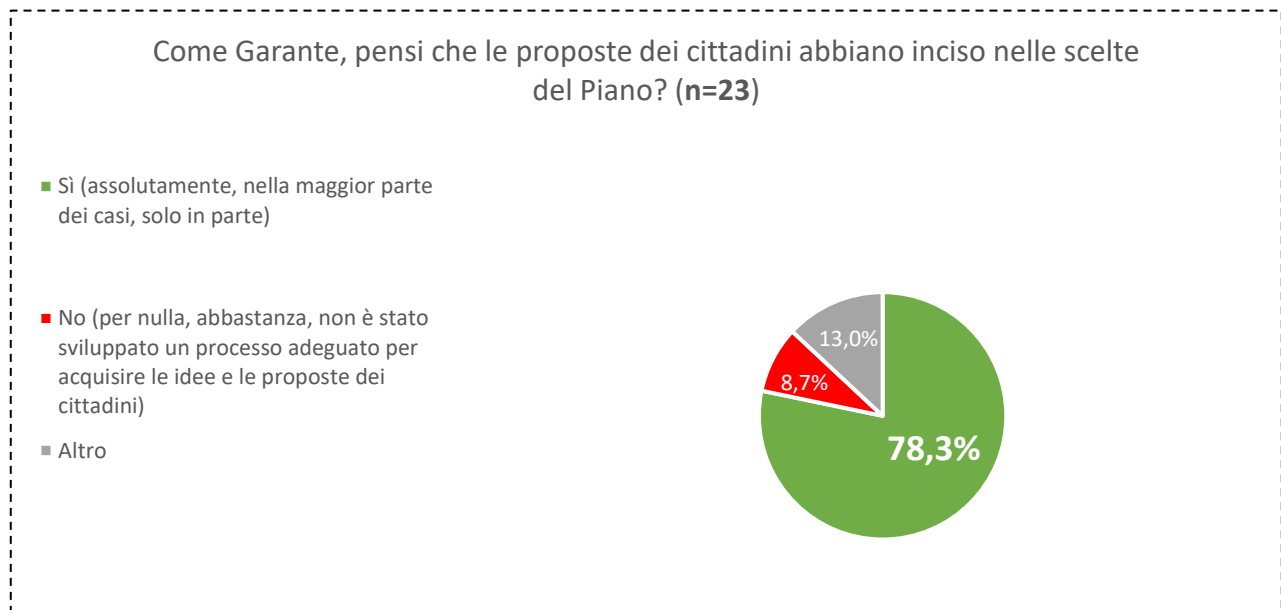




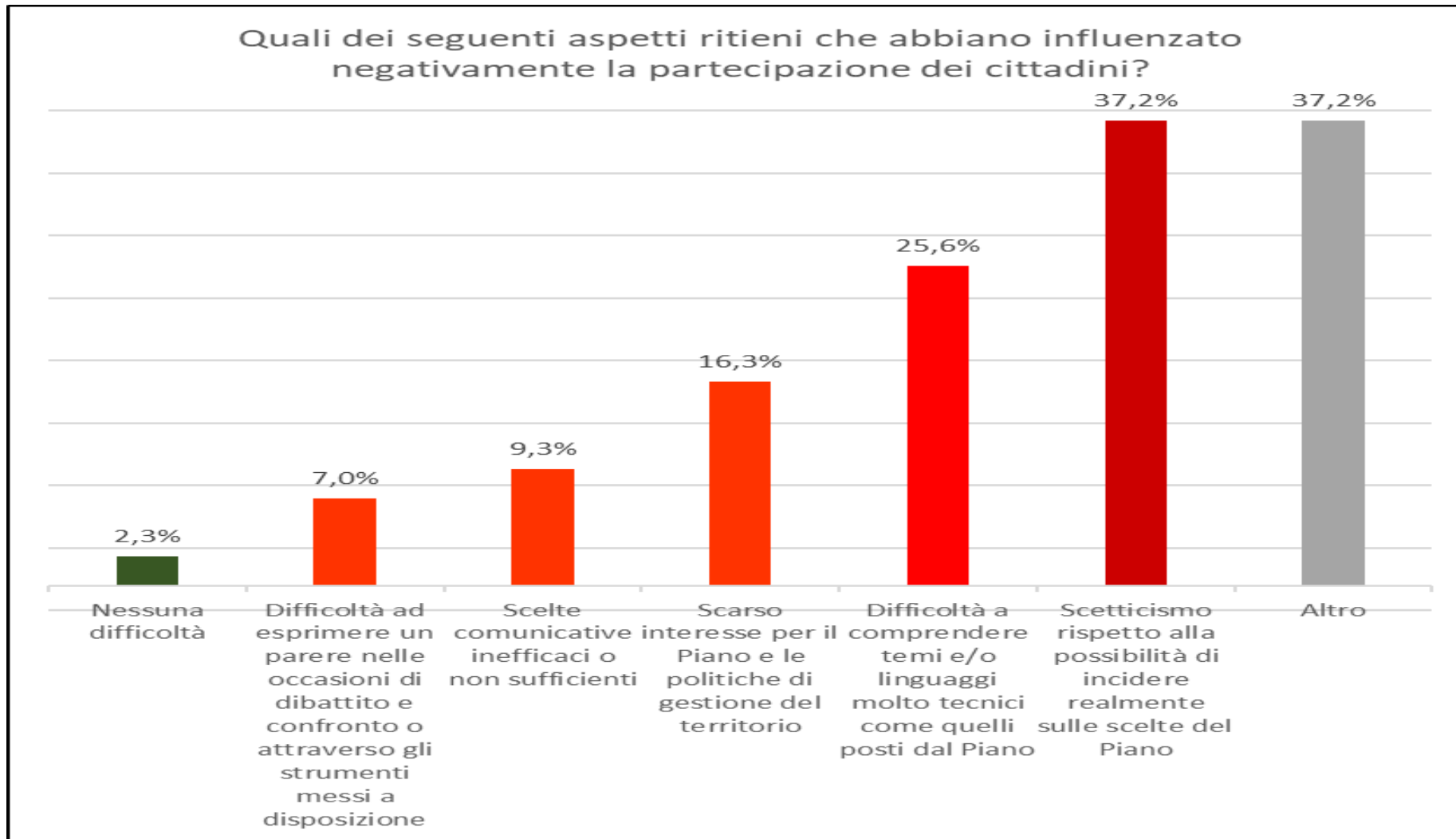
# Valutazione sul processo partecipativo avviato (1)



Nei 23 casi di enti che hanno avviato il percorso di coinvolgimento delle comunità, 78% dei «Garanti» ritiene che le proposte dei cittadini abbiano inciso in tutto o in parte nelle scelte del Piano.

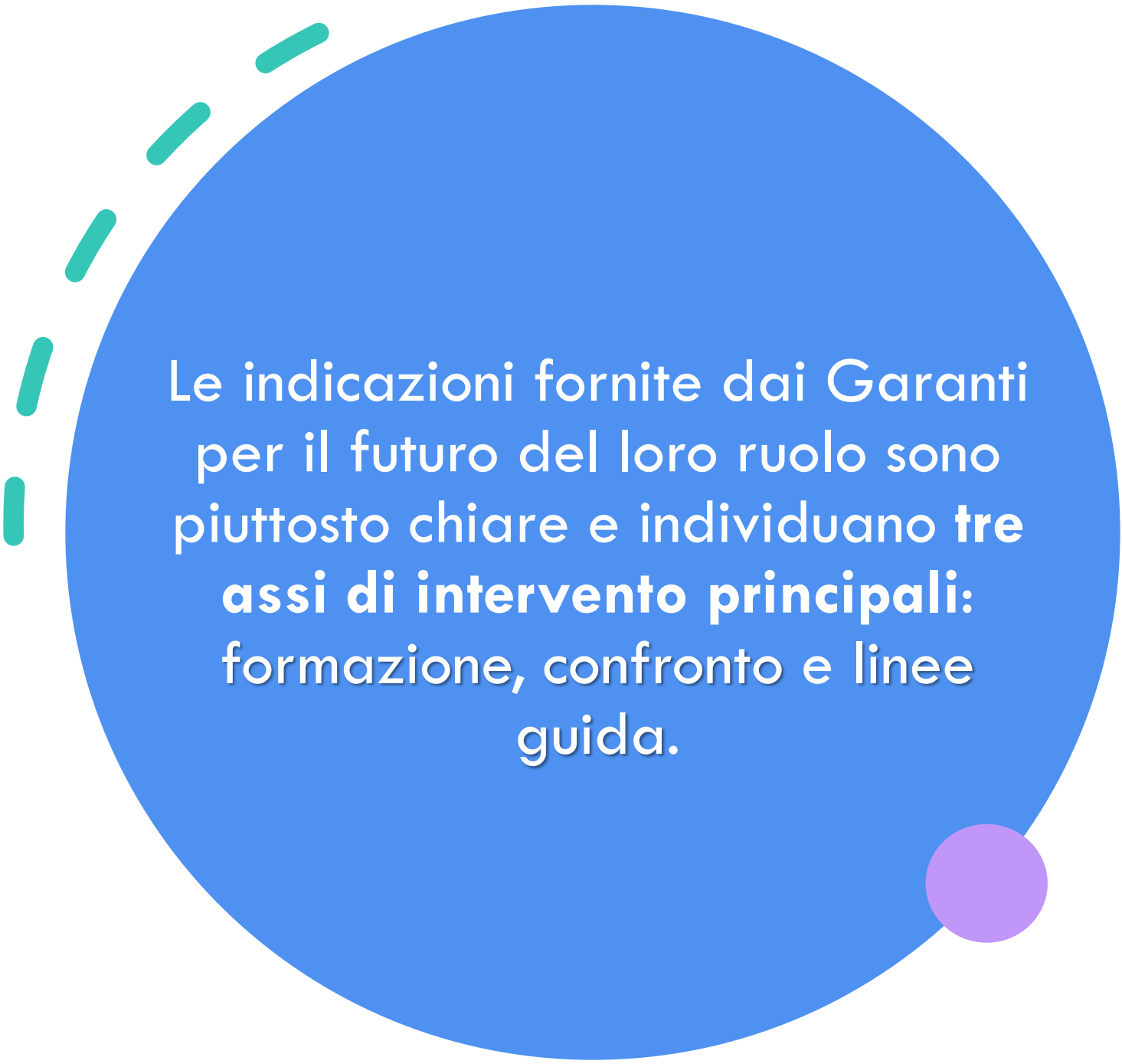


## Valutazione sul processo partecipativo avviato (2)





## II GARANTE DEL FUTURO

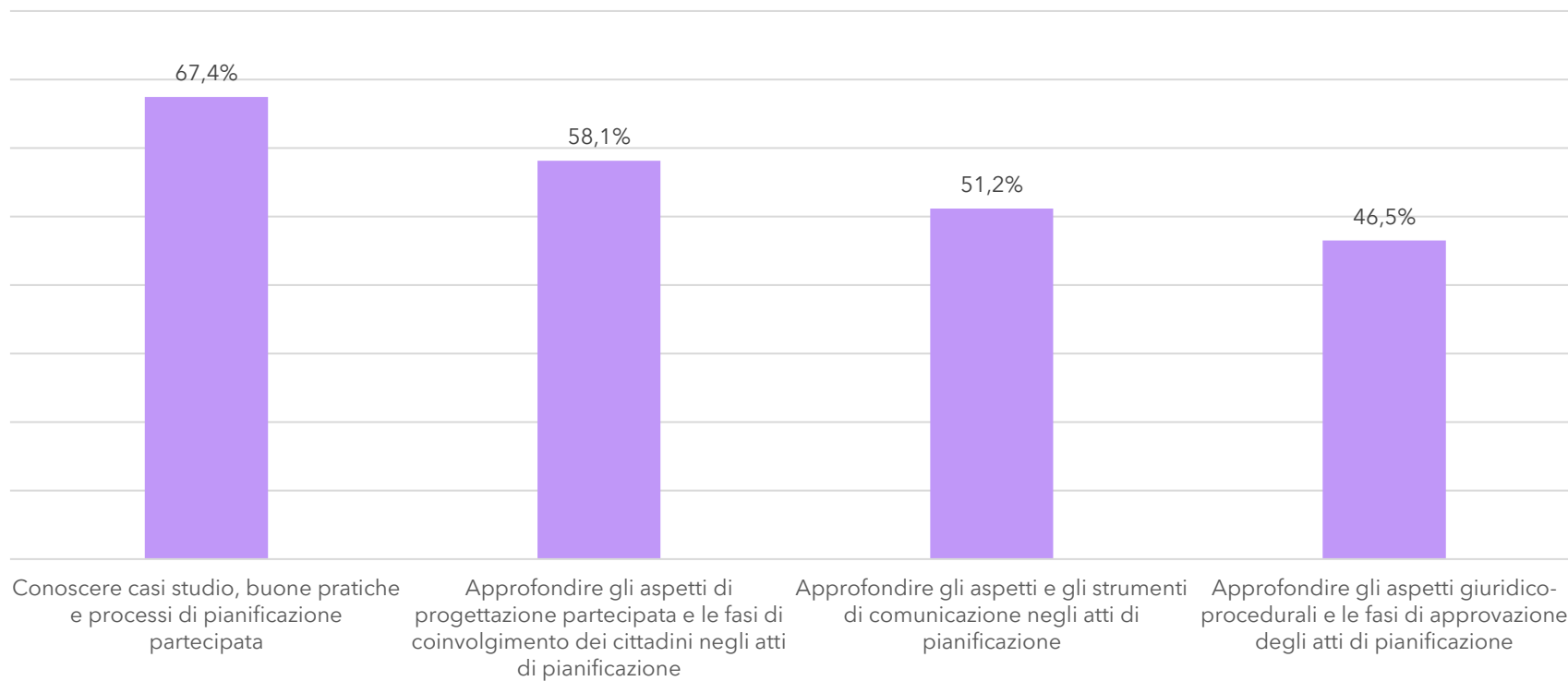


Le indicazioni fornite dai Garanti per il futuro del loro ruolo sono piuttosto chiare e individuano **tre assi di intervento principali**: formazione, confronto e linee guida.

1

L'esigenza di formazione è espressa con percentuali elevate in tutti gli ambiti tematici e per quasi tutte le finalità proposte

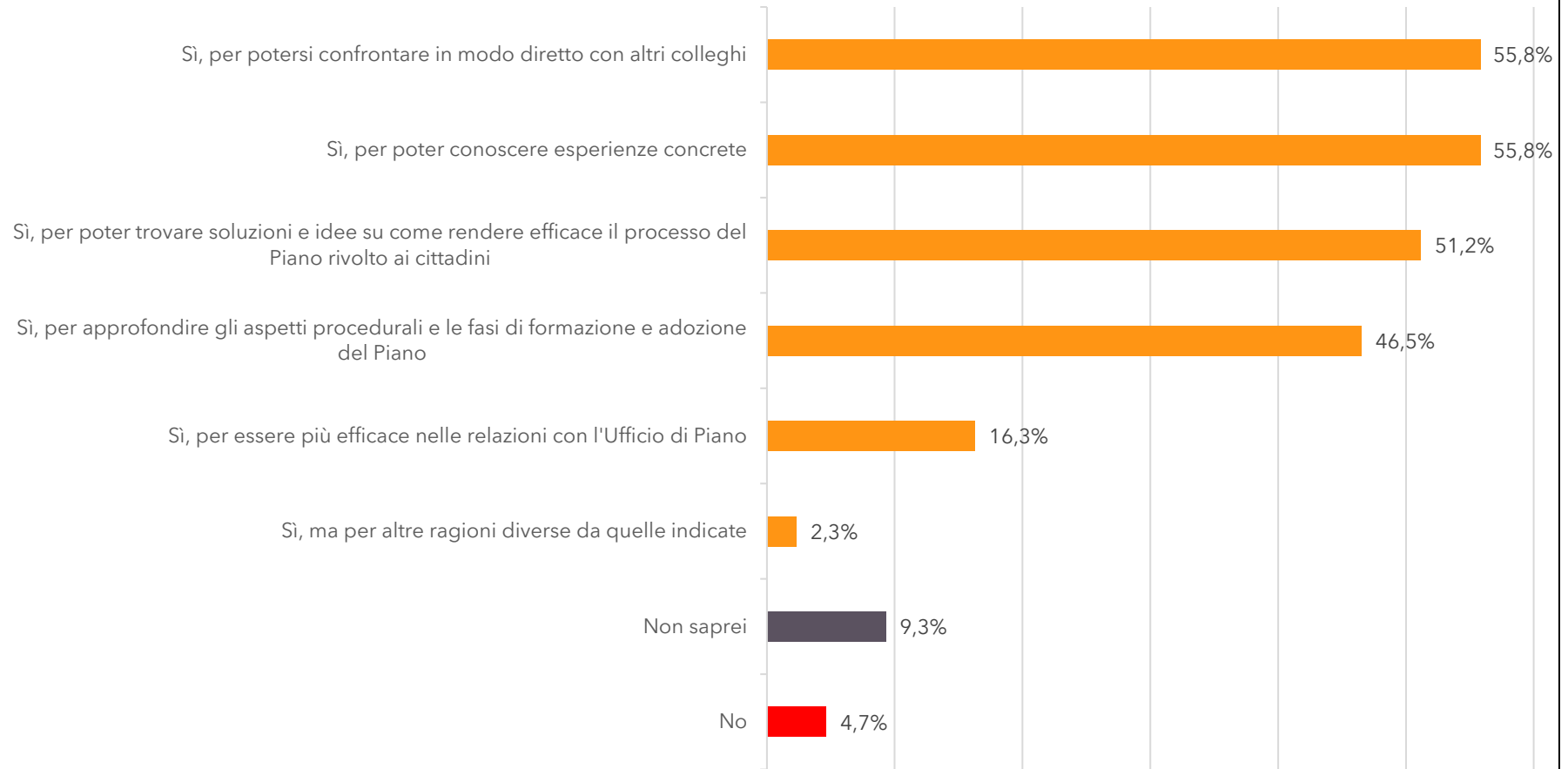
Come Garante, quali competenze vorresti potenziare e approfondire a livello formativo per svolgere al meglio il tuo ruolo?



2

L'esigenza di "fare rete" è espressa con percentuali elevate in quasi tutte le finalità proposte

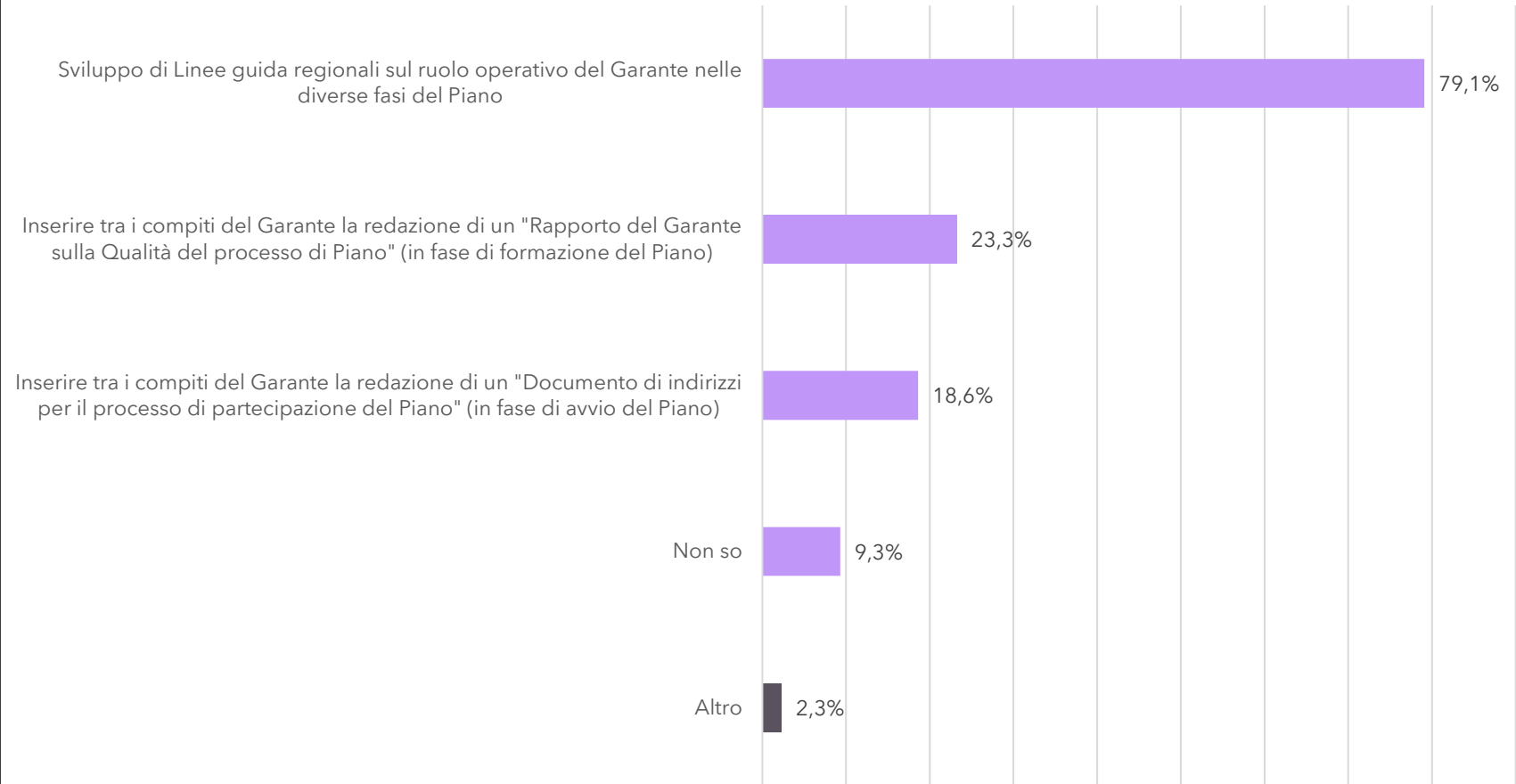
Pensi possa essere utile creare una rete permanente dei Garanti dell'Emilia-Romagna o momenti periodici di confronto e scambio?



3

Le linee guida sono individuate dal 79,1% dei rispondenti quale strumento utile per rendere il ruolo del Garante più efficace e incisivo rispetto alla Qualità dei processi di pianificazione

Con quali strumenti si potrebbe rendere il ruolo del Garante più efficace e incisivo rispetto alla qualità dei processi di pianificazione?



# Inseguendo la conoscenza ...

Esigenza di appartenere ad una «**comunità di pratica**»:

- **Sviluppare e condividere conoscenza** («condividere casi di studio e buone pratiche», «confrontarsi con altri colleghi», «conoscere esperienze concrete», «trovare soluzioni e idee ...»);
- **Definire e sistematizzare una base di conoscenza comune** («sviluppo di linee guida sul ruolo ...»)



Strumenti collaborativi per

- **Narrare le proprie esperienze di pratica** e condividerle con la comunità;
  - Condividere 'how to' per **scambiare idee e soluzioni** a supporto del ruolo operativo di Garante.
- ... altri strumenti?
- Ideati, progettati nell'ambito della comunità dei Garanti .....



# INDAGINE ON-LINE

## CHE GARANTE SEI?

**coordinamento**  
Francesca Paron

**ideazione e sviluppo del questionario**  
Elena Farnè

**gruppo di lavoro**  
*Regione Emilia-Romagna*  
Manuela Capelli, Roberto Gabrielli, Sabrina Franceschini,  
Rossana Mengozzi

*Comune di Cesena, Ufficio di Piano*  
Emanuela Antoniacchi, Elena Farnè

*Unione dei Comuni della Romagna Faentina, Ufficio  
Comunicazione*  
Mariachiara di Tella

*Associazione Italiana per la Partecipazione Pubblica*  
Chiara Pignaris

**elaborazione dati e restituzione esiti della ricerca**  
Simone Cocchi, *Regione Emilia-Romagna*



Grazie

PRESENTAZIONE A CURA DI

Simone Cocchi  
Francesca Paron

Giunta regionale Emilia-Romagna

Bologna, 5 maggio 2022