



 Regione Emilia-Romagna

CHE GARANTE SEI?

Indagine sul ruolo e l'esperienza
dei Garanti della Comunicazione
e della Partecipazione





I risultati dell'indagine



Informazioni generali

***Il processo di partecipazione
attivato***

***Autovalutazione
dell'esperienza***

Il Garante del futuro



Informazioni generali

Il profilo istituzionale
Formazione e Competenze

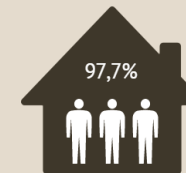
I Garanti per la Comunicazione e la Partecipazione che hanno risposto al questionario sono *dipendenti pubblici* (97,7%).

Settore Urbanistica e Territorio (65%), Segreteria Generale (18%), Gabinetto del Sindaco (4,7%), Settore comunicazione (2,3) Settore partecipazione (4,7%).

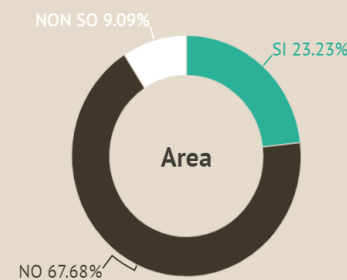
Nel 90,0% dei casi, i rispondenti hanno assunto il ruolo di Garante *su proposta del responsabile dell'Ufficio di Piano o di altra figura istituzionale dell'Ente*.

Nel 67,0% dei casi analizzati *non è presente un ufficio dedicato che si occupa di partecipazione o una figura competente in materia*.

CHE GARANTE SEI?



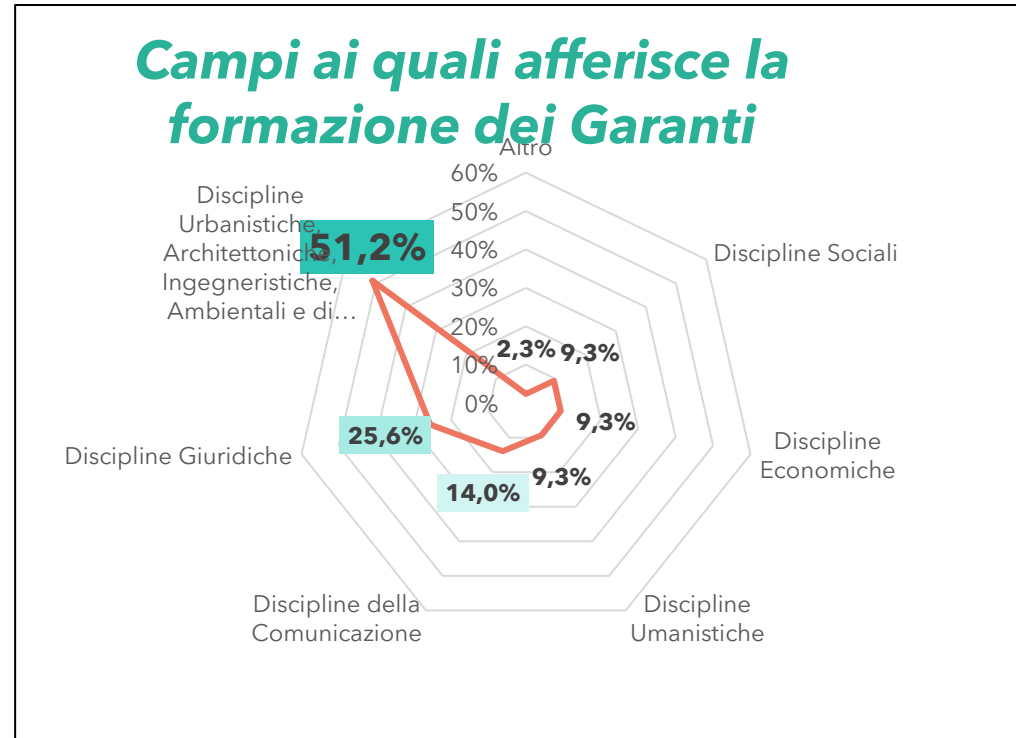
gli enti propendono nella quasi totalità all'individuazione di un Garante interno all'amministrazione



...ma solo nel 23,3% dei casi esiste una figura competente in partecipazione o una struttura interna dedicata

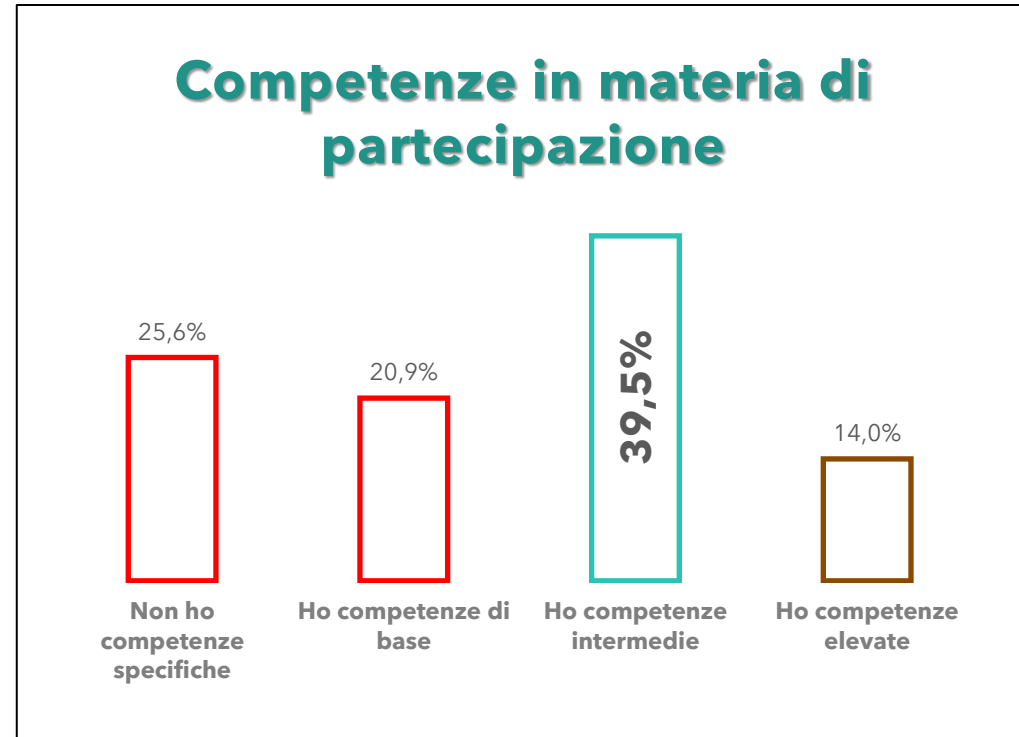
La formazione dei Garanti
ottiene principalmente alle
discipline urbanistiche,
architettoniche,
ingegneristiche, ambientali e di
gestione del territorio (51,2%);
giuridiche (25,6%);
della comunicazione (14,0%)

Campi ai quali afferisce la formazione dei Garanti



Il 53% dei Garanti sostiene di avere competenze **intermedie o elevate** nel campo della comunicazione pubblica e della partecipazione.

Una quota comunque elevata (superiore al 45%), dice di **non avere competenze specifiche o di avere competenze di base.**



Il 58% dei rispondenti ha seguito almeno un percorso di formazione sui temi della partecipazione.
Il 42% mai....

Percorsi di formazione su temi della partecipazione

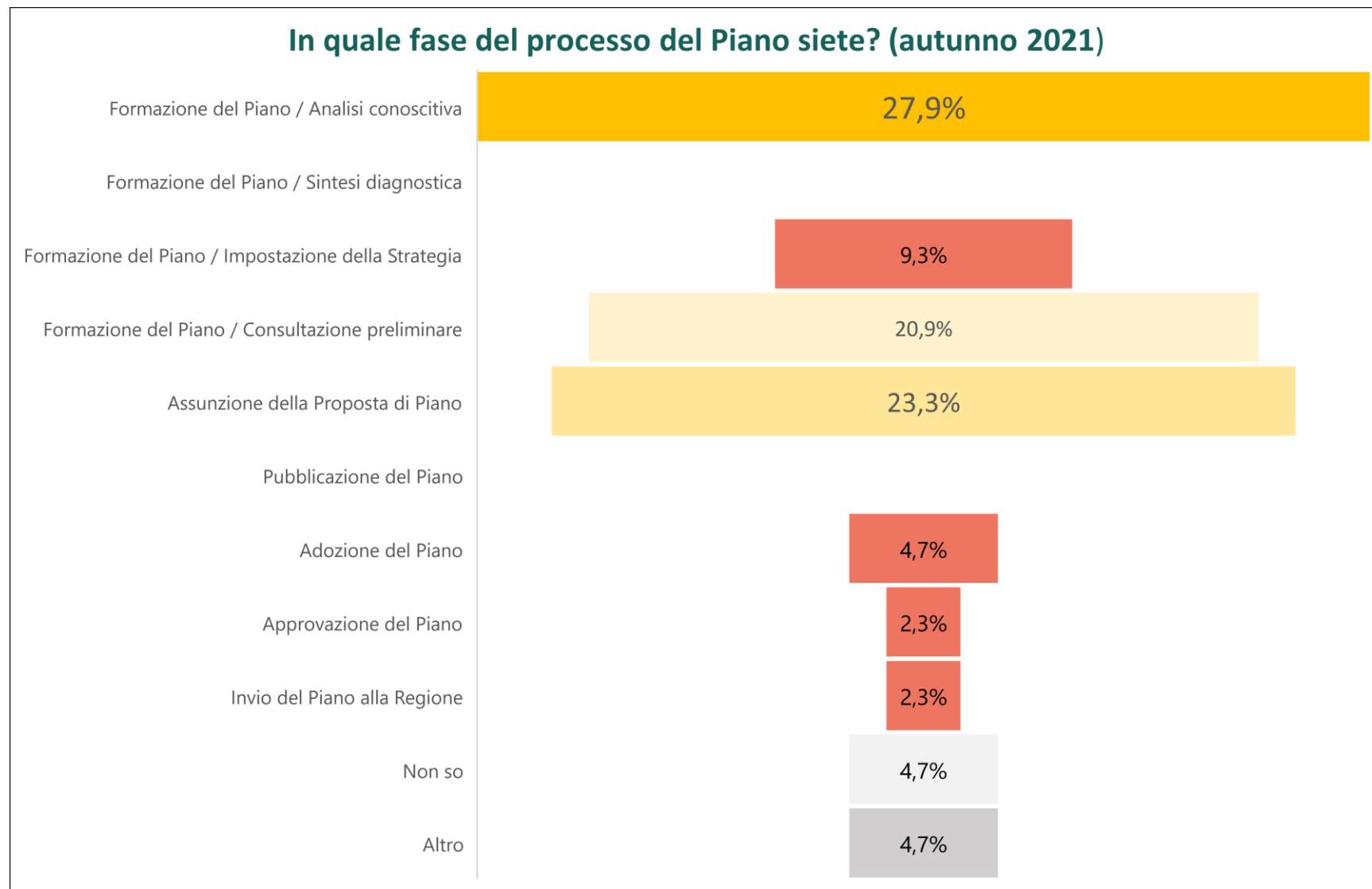




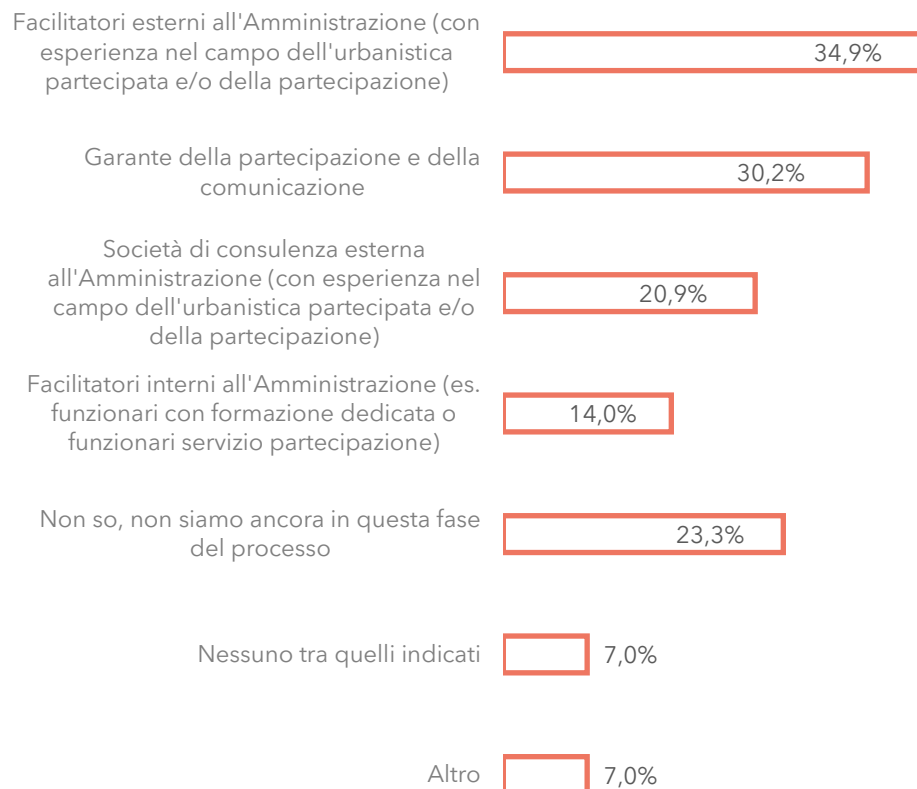
Il processo di partecipazione attivato

Fase della pianificazione
Progettazione processo
partecipativo
Strumenti

Nel 58% dei casi rilevati, il processo di pianificazione territoriale ed urbanistica era ancora nella fase di «Formazione del Piano».



Quali figure esperte hanno ideato e/o gestito il processo di partecipazione del Piano?



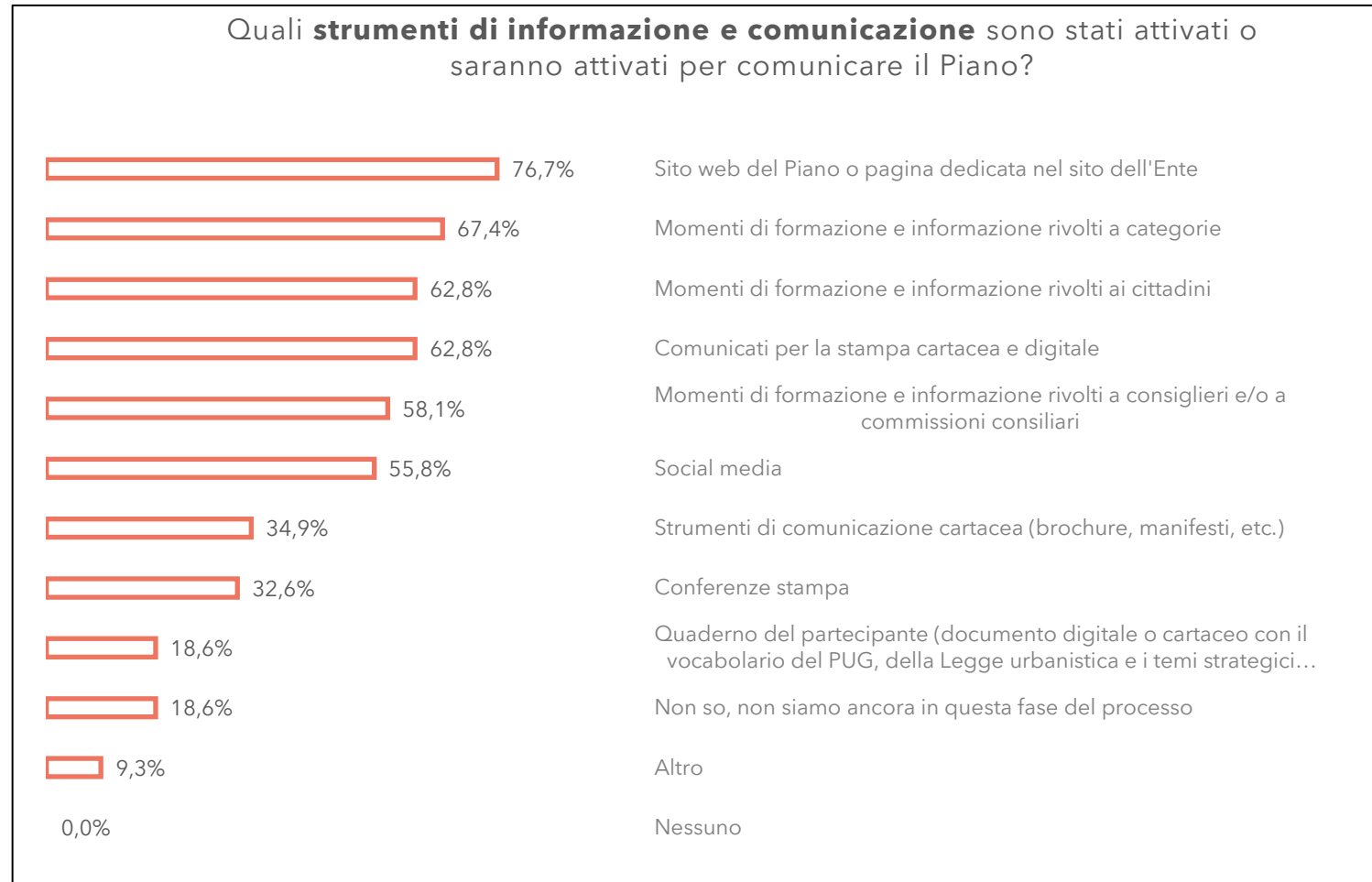
Quali figure sono state coinvolte a supporto del processo di partecipazione del Piano?



Attività di informazione e comunicazione

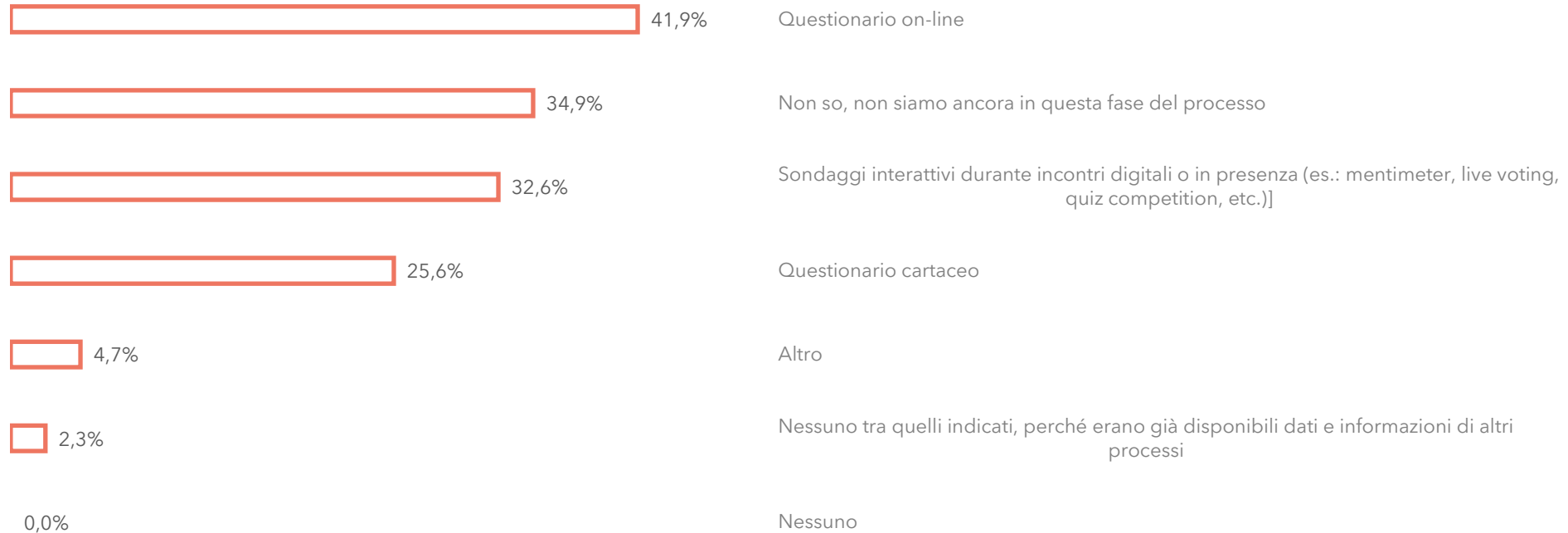
Molto diffuso l'uso di siti web dedicati, di formazione e informazione rivolti a cittadini e specifiche categorie.

Molto scarsi i casi di utilizzo del «Quaderno del partecipante» (18,6%)



Attività di consultazione

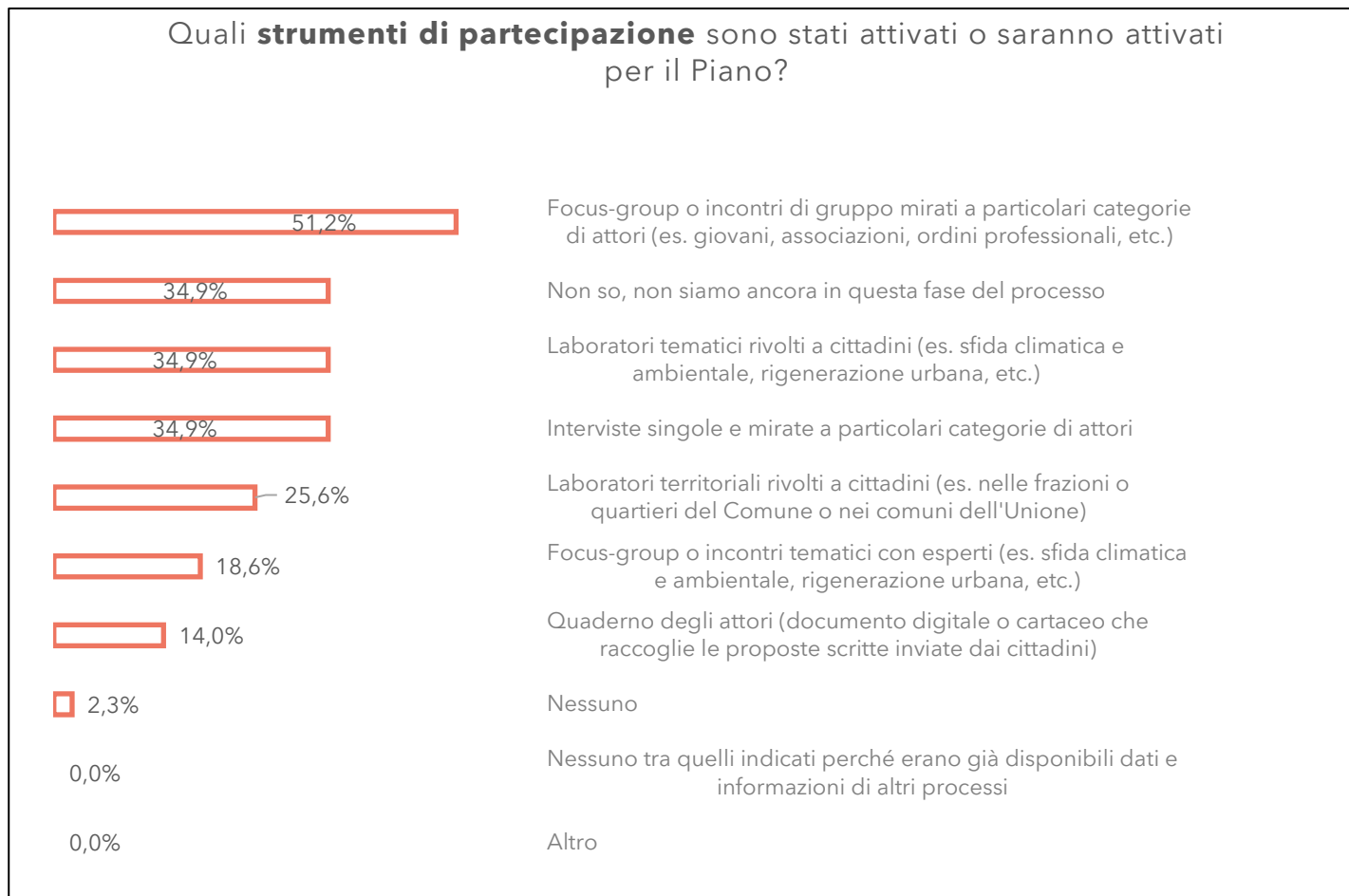
Quali **strumenti di consultazione** sono stati attivati o saranno attivati per il Piano?



Attività di partecipazione

Strumenti mirati a particolari categorie di attori (Focus-group, interviste singole) e laboratori rivolti a cittadini.

Molto poco frequente il Quaderno degli attori (14,0%)



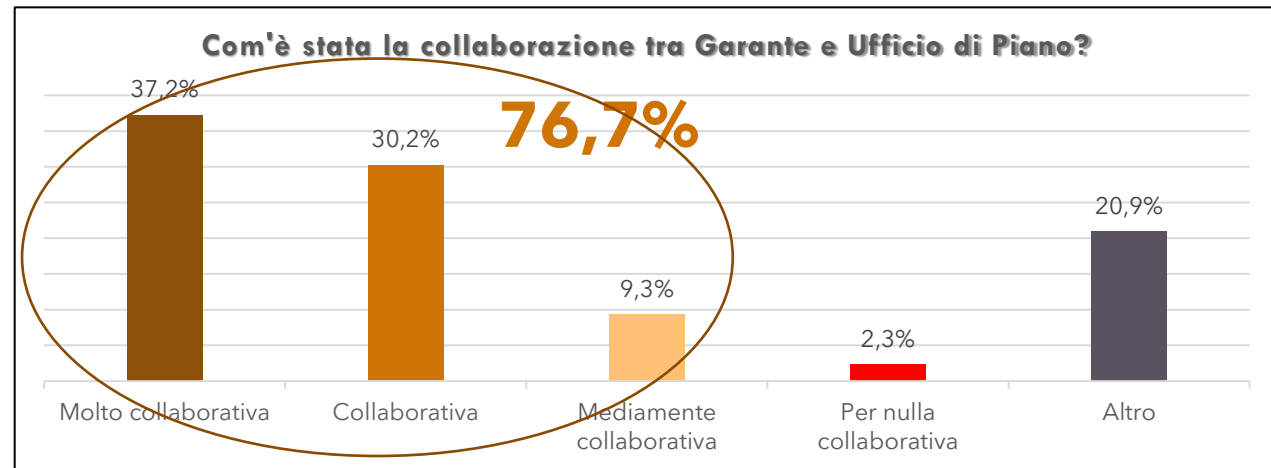
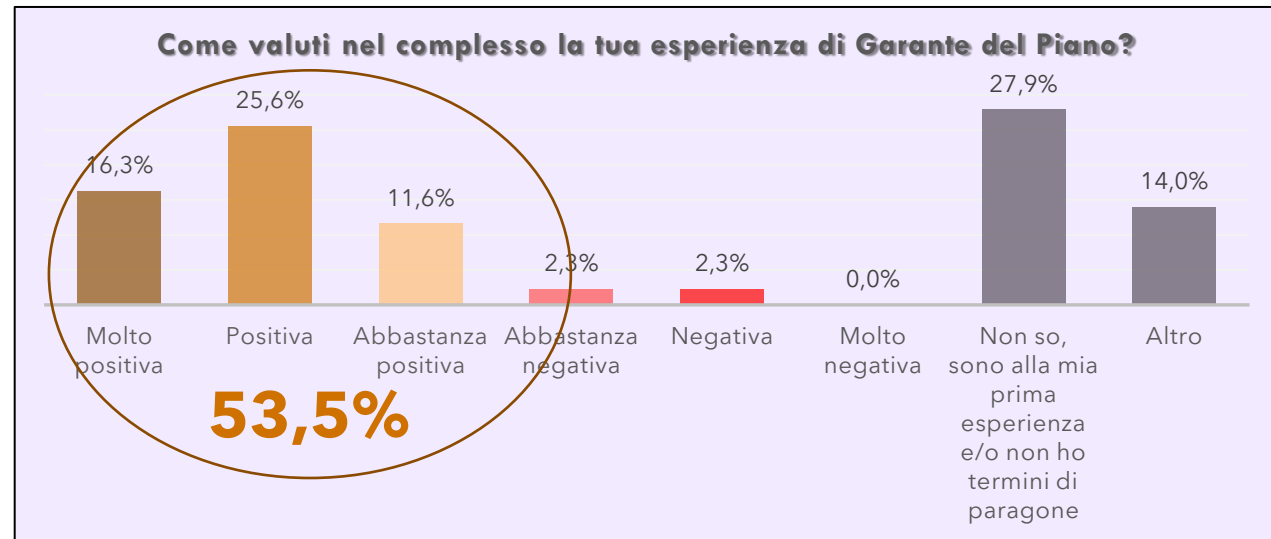


Autovalutazione dell'esperienza

Autovalutazione e collaborazione con
l'Ufficio di Piano

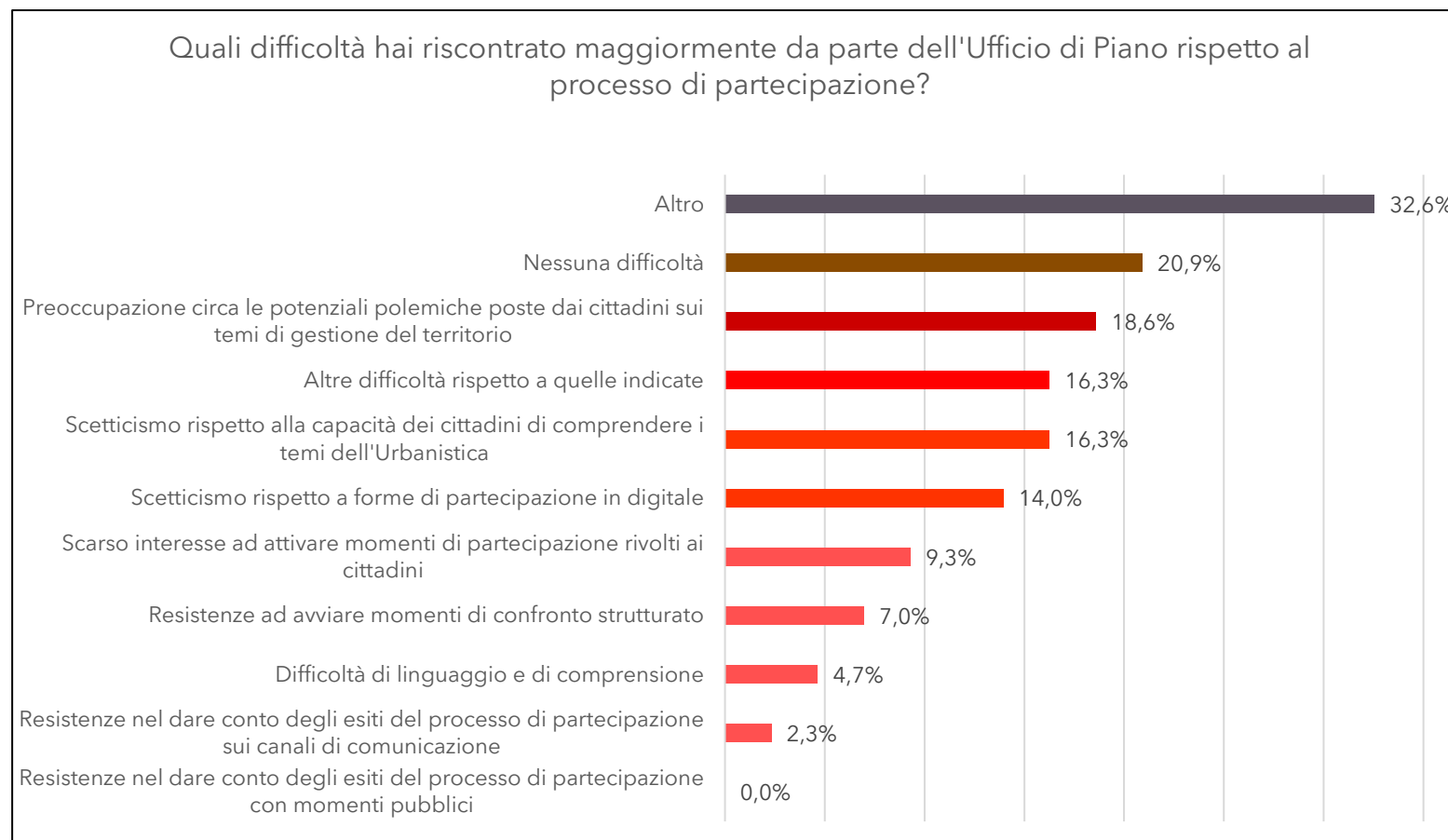
Partecipazione dei cittadini

I Garanti esprimono una valutazione positiva della loro esperienza (53,5%) e ritengono positiva la collaborazione con l'«Ufficio di Piano» (76,7%)

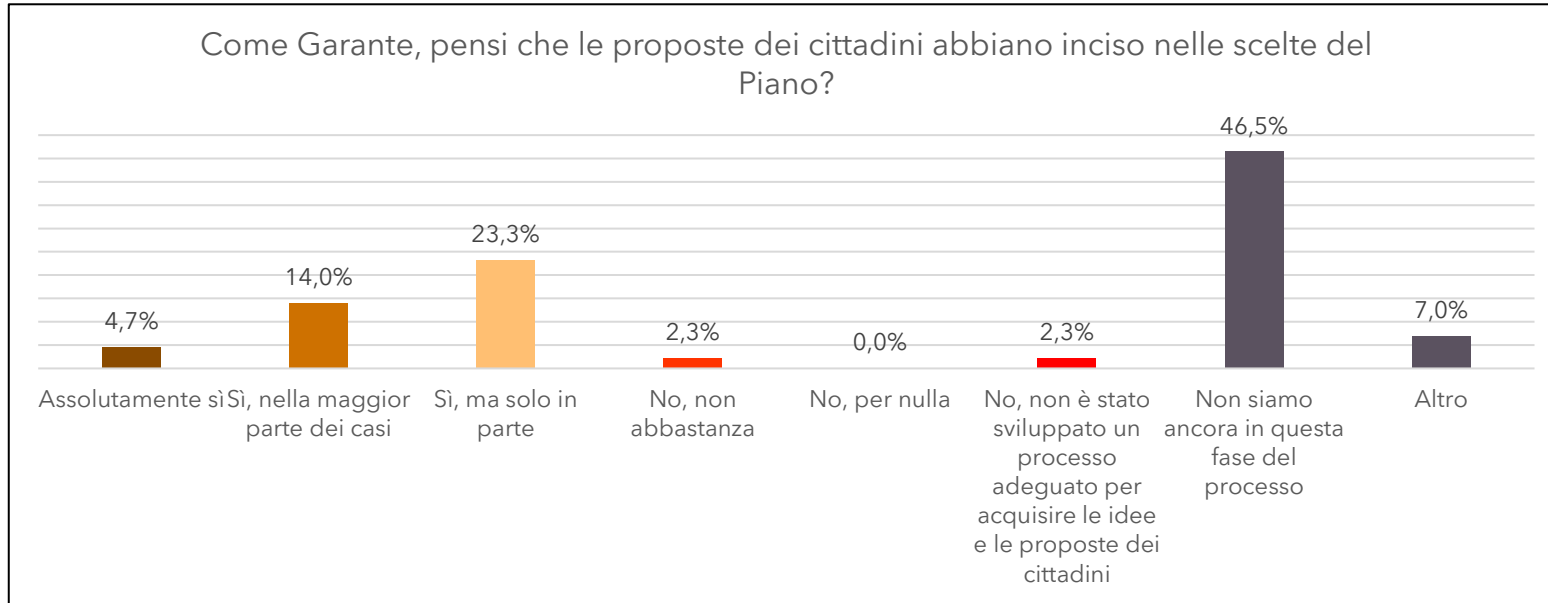


L'Ufficio di Piano e i processi partecipativi

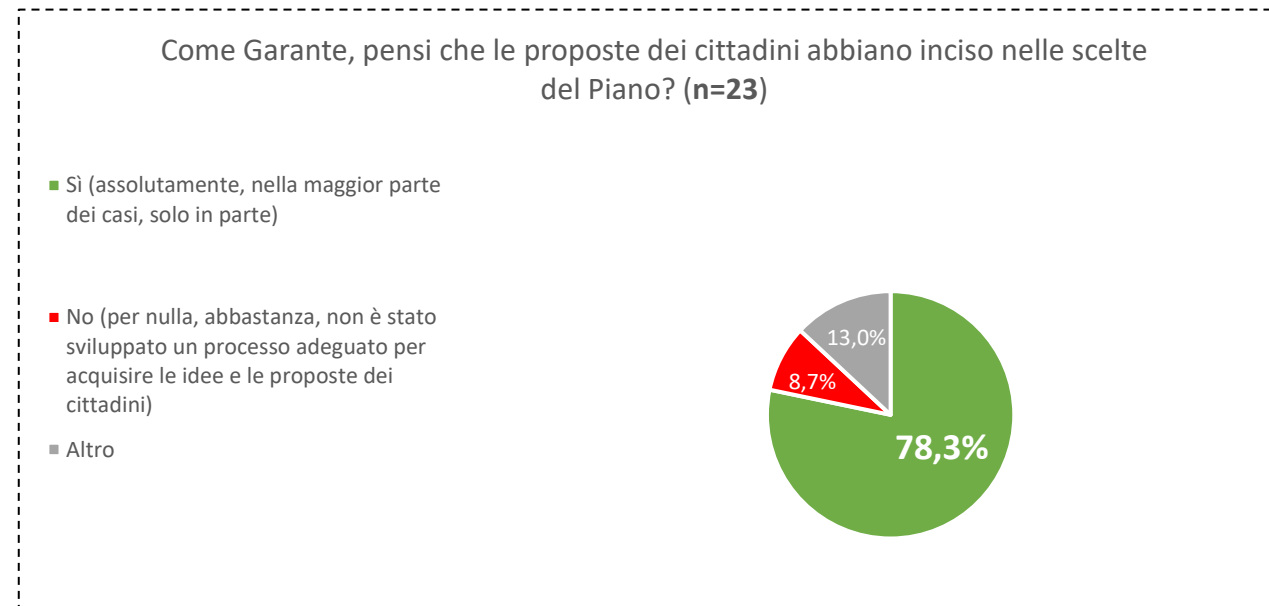
Solo nel 20,9% dei casi analizzati, non sono state riscontrate difficoltà da parte dell'Ufficio di Piano rispetto al processo di partecipazione.



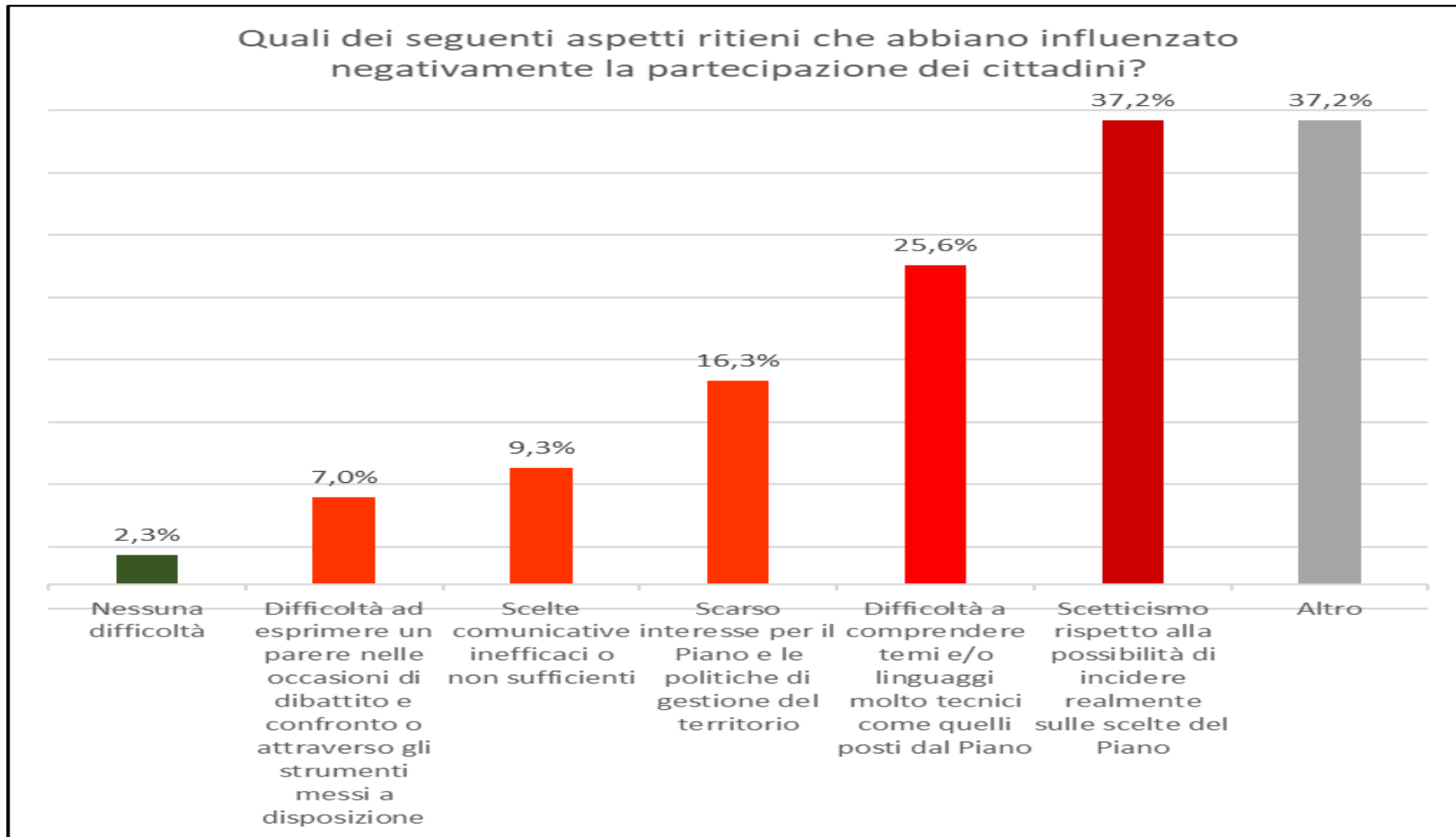
Valutazione sul processo partecipativo avviato (1)



Nei 23 casi di enti che hanno avviato il percorso di coinvolgimento delle comunità, 78% dei «Garanti» ritiene che le proposte dei cittadini abbiano inciso in tutto o in parte nelle scelte del Piano.

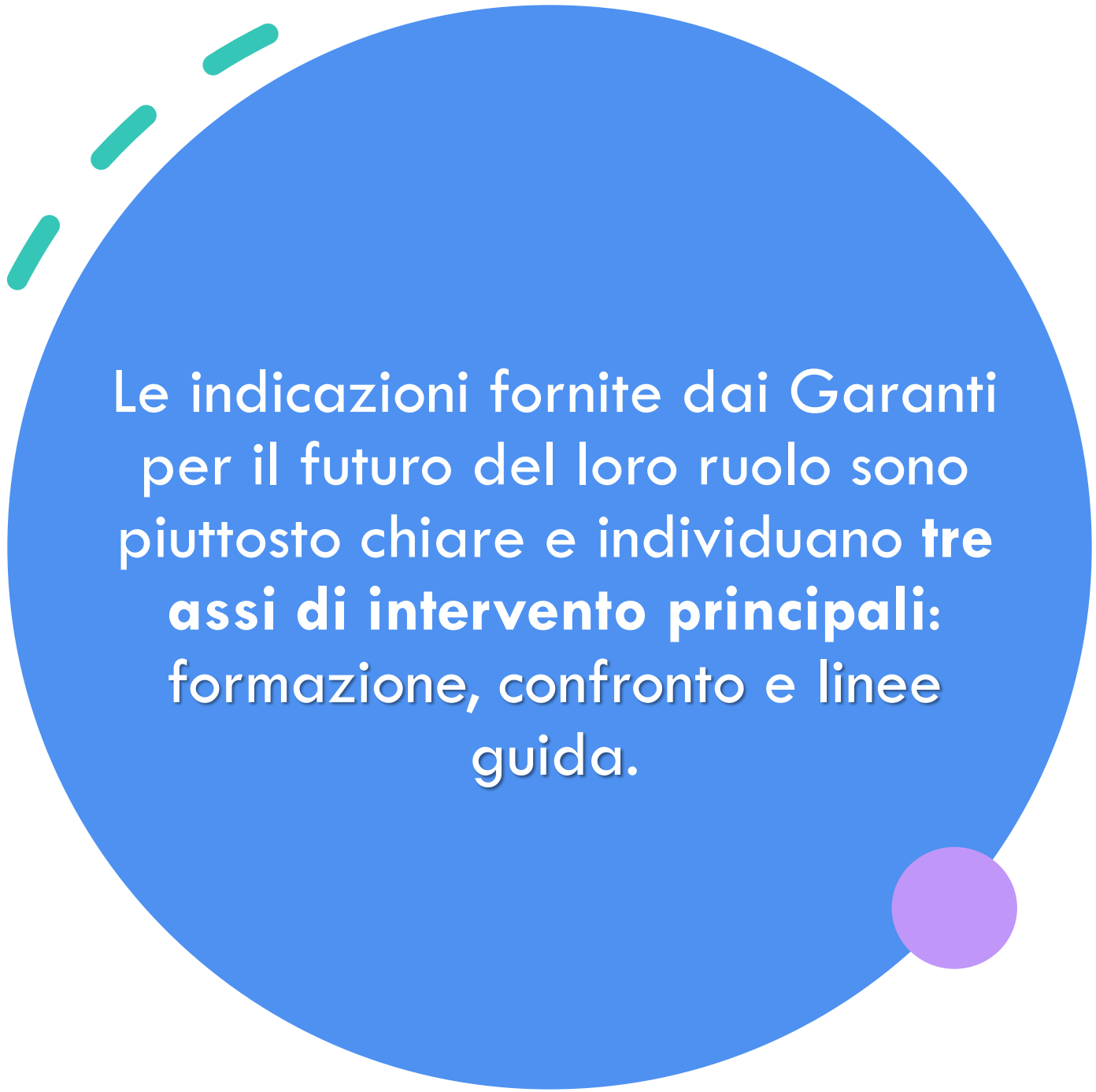


Valutazione sul processo partecipativo avviato (2)





II GARANTE DEL FUTURO

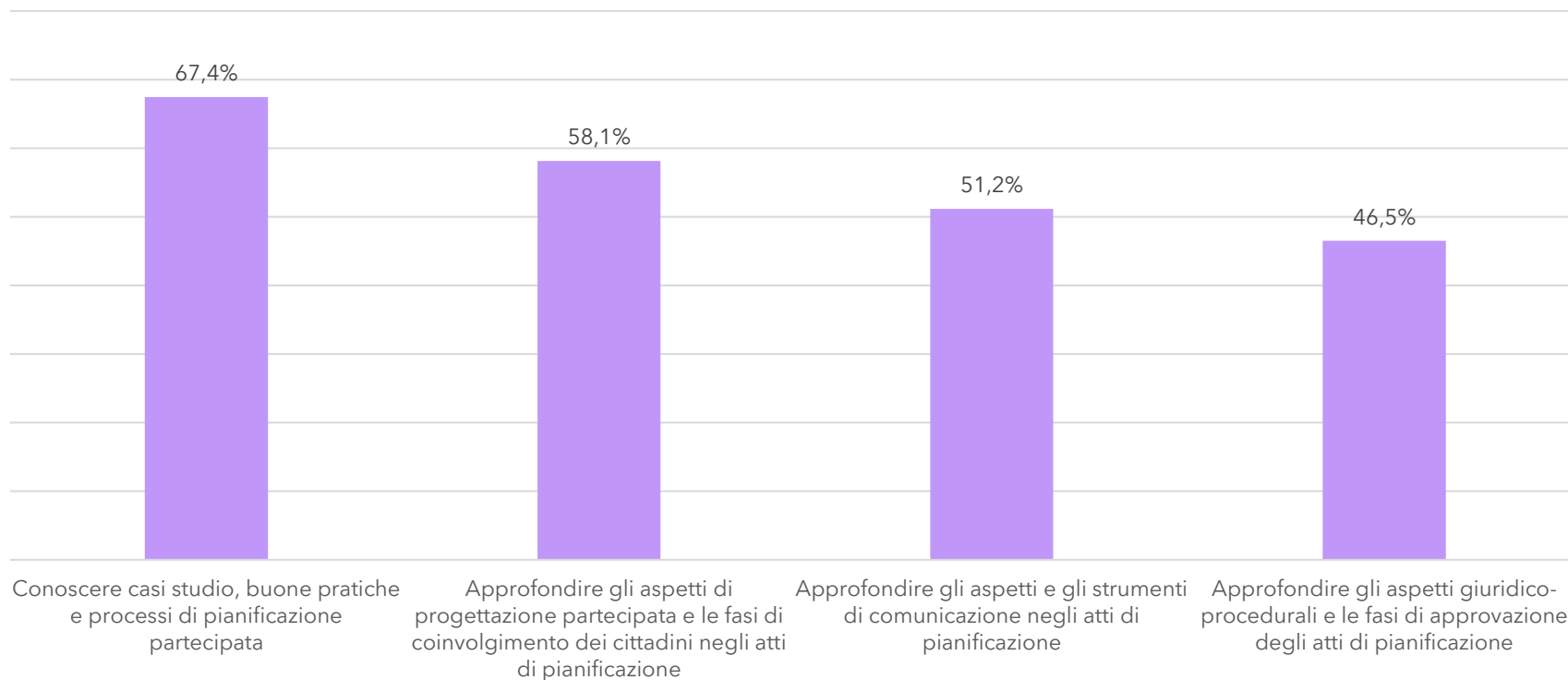


Le indicazioni fornite dai Garanti per il futuro del loro ruolo sono piuttosto chiare e individuano **tre assi di intervento principali**: formazione, confronto e linee guida.

1

L'esigenza di formazione è espressa con percentuali elevate in tutti gli ambiti tematici e per quasi tutte le finalità proposte

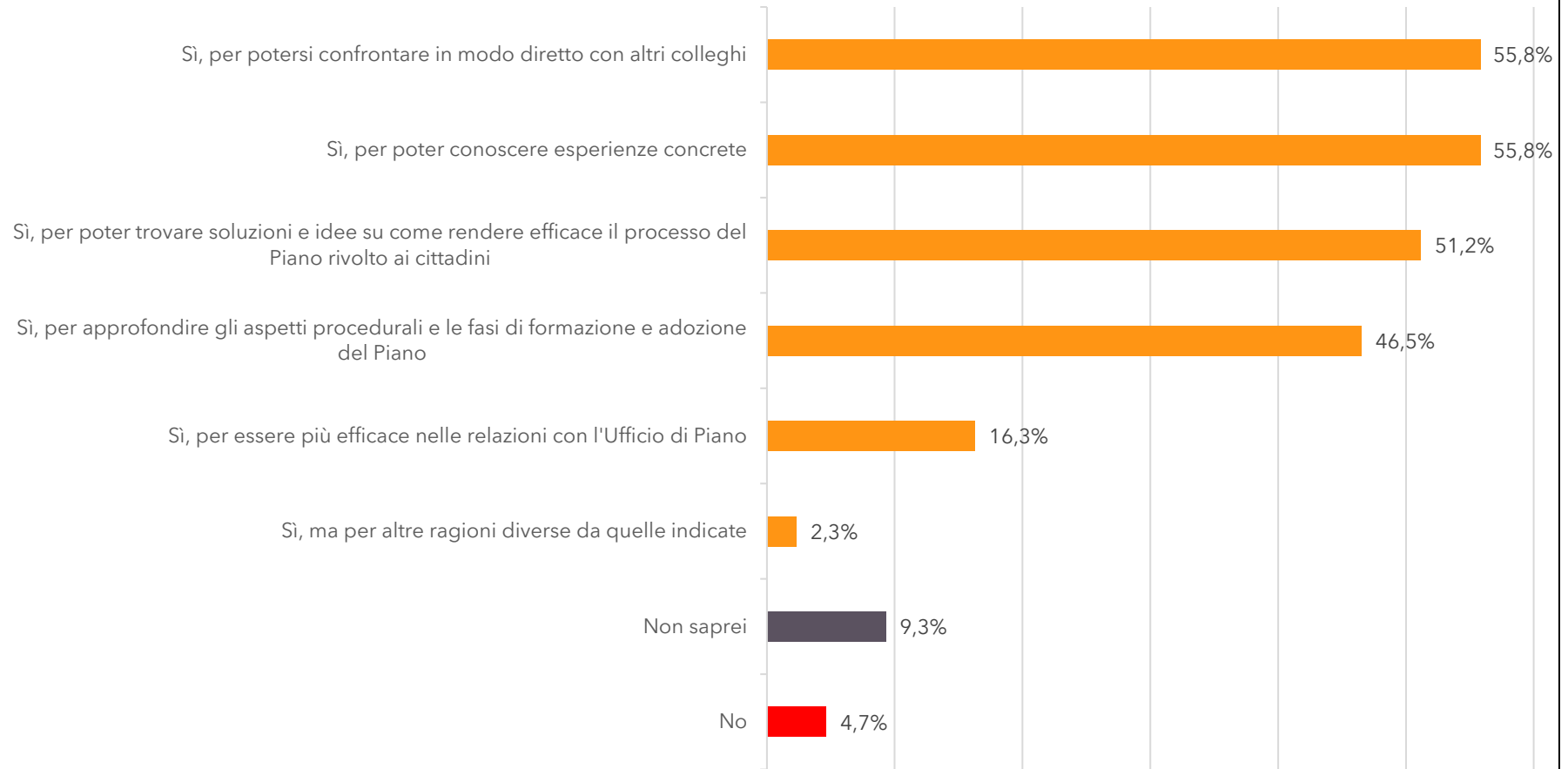
Come Garante, quali competenze vorresti potenziare e approfondire a livello formativo per svolgere al meglio il tuo ruolo?



2

L'esigenza di "fare rete" è espressa con percentuali elevate in quasi tutte le finalità proposte

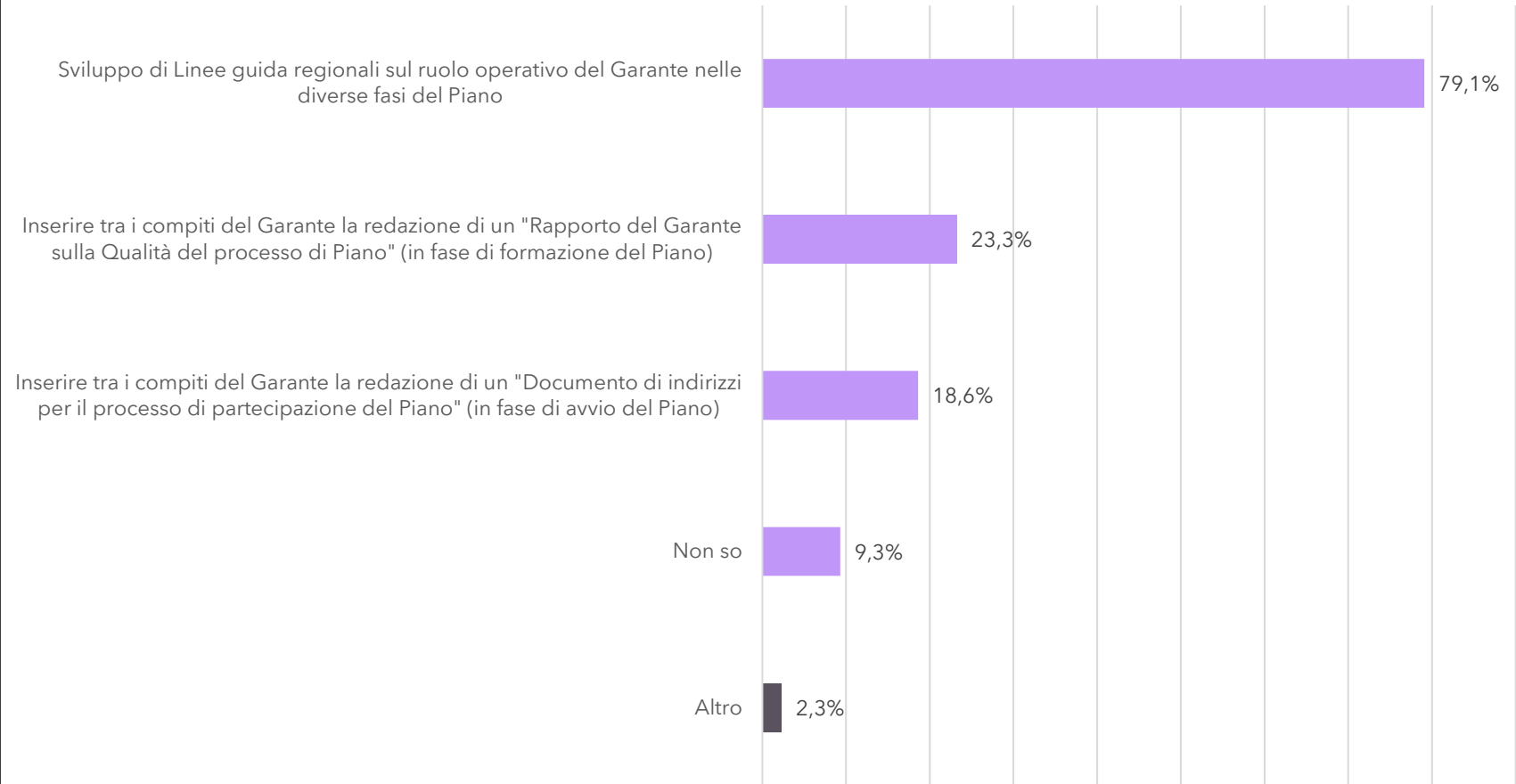
Pensi possa essere utile creare una rete permanente dei Garanti dell'Emilia-Romagna o momenti periodici di confronto e scambio?



3

Le linee guida sono individuate dal 79,1% dei rispondenti quale strumento utile per rendere il ruolo del Garante più efficace e incisivo rispetto alla Qualità dei processi di pianificazione

Con quali strumenti si potrebbe rendere il ruolo del Garante più efficace e incisivo rispetto alla qualità dei processi di pianificazione?



Inseguendo la conoscenza ...

Esigenza di appartenere ad una «**comunità di pratica**»:

- **Sviluppare e condividere conoscenza** («condividere casi di studio e buone pratiche», «confrontarsi con altri colleghi», «conoscere esperienze concrete», «trovare soluzioni e idee ...»);
- **Definire e sistematizzare una base di conoscenza comune** («sviluppo di linee guida sul ruolo ...»)



Strumenti collaborativi per

- **Narrare le proprie esperienze di pratica** e condividerle con la comunità;
 - Condividere 'how to' per **scambiare idee e soluzioni** a supporto del ruolo operativo di Garante.
- ... altri strumenti?
- Ideati, progettati nell'ambito della comunità dei Garanti

INDAGINE ON-LINE

CHE GARANTE SEI?

coordinamento
Francesca Paron

ideazione e sviluppo del questionario
Elena Farnè

gruppo di lavoro
Regione Emilia-Romagna
Manuela Capelli, Roberto Gabrielli, Sabrina Franceschini,
Rossana Mengozzi

Comune di Cesena, Ufficio di Piano
Emanuela Antoniacchi, Elena Farnè

*Unione dei Comuni della Romagna Faentina, Ufficio
Comunicazione*
Mariachiara di Tella

Associazione Italiana per la Partecipazione Pubblica
Chiara Pignaris

elaborazione dati e restituzione esiti della ricerca
Simone Cocchi, *Regione Emilia-Romagna*



Grazie

PRESENTAZIONE A CURA DI

Simone Cocchi
Francesca Paron

Giunta regionale Emilia-Romagna

Bologna, 5 maggio 2022