



RiPartiamo dai progetti del Bando 2019

Rossana Mengozzi

Assemblea legislativa Regione Emilia-Romagna

Bologna, 19 giugno 2020

Questionario

Destinatari:

referenti e facilitatori dei progetti finanziati e attualmente in corso

Obiettivo:

raccogliere le informazioni per capire a che punto sono i percorsi, quali azioni sono state realizzate, gli strumenti utilizzati e soprattutto quali innovazioni sono state messe in campo

Domande:

attività svolte online ed in presenza al 28 febbraio
situazione del percorso nel periodo di lockdown
rimodulazione e nuovi strumenti attivati
durata dei percorsi e necessità di proroghe

Quanti questionari? 40

Tasso di risposta: **95%**

Attività di **avvio** del percorso (svolta entro il 15 gennaio 2020)

Attività	n.	%
Incontro Tavolo di Negoziazione	24	63%
Incontro pubblico	9	24%
Pubblicazione news sul sito	25	66%
Pubblicazione sezione web o attivazione sito di progetto	22	58%
Conferenza stampa	10	6%
Comunicato stampa	6	16%

Quali attività “in presenza” **previste** sono state realizzate sino al 28 febbraio 2020?

Attività in presenza	n.	%
Incontro staff di progetto	37	97%
Incontro Tavolo di Negoziazione	29	76%
Incontro Comitato di garanzia locale	4	11%
Incontro pubblico di presentazione progetto	15	39%
Attività pubbliche di svolgimento del percorso	11	29%
Formazione	6	16%
Interviste	4	11%

Quali attività “online” **previste** sono state realizzate sino al 28 febbraio 2020?

Attività online	n	%
Pubblicazione news sul sito	36	95%
Pubblicazione sezione dedicata al percorso	35	92%
Sondaggio /questionario	5	13%
Interviste	3	8%
Pagine fb	3	8%

A causa dell'emergenza sanitaria sono state necessariamente sospese le attività in presenza. Cosa è successo al vostro percorso da inizio marzo sino ad oggi?

Il percorso è stato sospeso completamente, non ci sono state attività nemmeno interne	3	8%
Il percorso è stato sospeso, ma è proseguita l'attività dello staff di progetto	35	92%

Come è proseguita l'attività dello **staff di progetto**?

Incontri online dello staff per:

- decidere insieme come rimodulare il percorso
- trovare soluzioni nuove
- rielaborare documenti / report
- definire identità visiva progetto
- definire il piano di editing per pubblicazioni su canali social

Attività afferente l'area della **comunicazione**:

- realizzazione sito di progetto o pagine web
- realizzazione video
- apertura pagine sui social e pubblicazione post

Sono state sospese le attività in presenza, ma sono continuate quelle **già previste** online. Quali?

Attività di **comunicazione**:

- comunicazione web: aggiornamento sezione dedicata al percorso / pubblicazione news su siti enti coinvolti / Post su pagine social proponente ed enti coinvolti
- mail alle persone già iscritte ai vari laboratori / attività
- telefonate

Fase di ascolto della comunità:

- questionari (anche prolungando i tempi di apertura)
- sondaggi
- interviste

In molti progetti le uniche attività online già previste erano quelle relative alla comunicazione

Il percorso è stato rimodulato, **anticipando** le attività online già previste e **posticipando** quelle in presenza. Come?

❖ **Posticipando a data da destinarsi** gli incontri in presenza

- ❖ Anticipando sondaggi e questionari previsti a metà percorso
- ❖ Accorpendo dei laboratori
- ❖ Attività di outreach delle facilitatrici facendo riferimento per ciascuna a un referente sul campo che potesse fungere da referente territoriale in quel momento e sulla cui collaborazione fare affidamento per le attività e i laboratori partecipativi successivi
- ❖ Rimandando la fase di votazione delle proposte perché era prevista anche la possibilità di votare in presenza
- ❖ Rimandando a settembre le attività con le scuole

Il percorso è stato rimodulato, **sostituendo** attività in presenza con nuove attività online. Quali?

Incontri **Tavolo di Negoziazione** e Comitato di Garanzia in modalità online

Formazione: modificata la modalità di fruizione / Webinar formativi

E' stato possibile **svolgere online:**

- focus group
- interviste
- incontri di co-progettazione dei patti di collaborazione
- incontri pubblici
- world caffè facilitati
- attivazione di un questionario agli stakeholders
- questionario ai dipendenti comunali

Il percorso è stato rimodulato, **sostituendo** attività in presenza con nuove attività online. Quali?

Realizzazione **video**:

- per la presentazione del progetto
- per la presentazione delle proposte già emerse
- in sostituzione di mappature
- per documentare le interviste con stakeholders
- videoletture

- ❖ Sondaggio online al posto di interviste itineranti
- ❖ Interviste a distanza al posto di passeggiata per "Storie che fanno centro "
- ❖ Interviste con alcuni attori e portatori di interesse, definiti «testimoni privilegiati», telefonicamente e non in presenza

Il percorso è stato rimodulato, **sostituendo** attività in presenza con nuove attività online. Quali?

Una parte degli incontri in presenza è stata sostituita con una **mappa interattiva on line** dove i cittadini possono liberamente segnalare azioni partecipative già in atto e proporre zone di intervento

Il laboratorio partecipativo con i ragazzi/e della scuola media (previsto in presenza) è stato trasformato in un **format online** per raccogliere percezioni ed idee, anticipato da un video di presentazione del percorso partecipativo realizzato ad hoc per loro. Il link al format è stato inviato anche a tutti i residenti under 25

Pubblicazione **casi studio e buone pratiche** su web e gruppo FB in sostituzione workshop/evento di lancio

Quali **nuove** attività/strumenti/risorse sono state messe in campo?

- ❖ Utilizzo **piattaforma** (Zoom, Meet ...) per incontri, focus, laboratori, formazione....
- ❖ Realizzazione **video**

Da fare **online**:

- Gaming (sfide on line sulla valorizzazione del suolo pubblico con usi temporanei)
- Contest online (in corso di sviluppo)
- Crowdmapping (in corso di sviluppo)
- Videoletture sui social
- Videotrailer collaborativo
- Interviste / sondaggi /questionari

Quali **nuove** attività/strumenti/risorse sono state messe in campo?

Attività laboratoriali:

- ❖ alcune sostituite da interviste sul campo a singoli operatori, fruitori, cittadini, esercenti del centro storico
- ❖ altre sostituite con nuove attività in presenza, sperimentali, da realizzare a piccoli gruppi e direttamente negli spazi aperti di progetto, integrate con micro allestimenti studiati ad hoc

Attività di ingaggio:

- tramite contest sui social
- narrativo tramite micro-allestimenti (presenza scenica)
- possibilità di connessioni con spazi diversi (anche il bar)

Incontro di **formazione** con una psicologa sull'impatto covid-19 sulle persone in condizioni di solitudine involontaria e di fragilità sociale (ovvero i destinatari del progetto)

Quali **nuove** attività/strumenti/risorse sono state messe in campo?

Spazi verdi:

- mini esplorazioni, micro camminate nelle aree verdi, 15 persone x 15 minuti
- survey sugli spazi verdi come beni comuni ri-connettori dei rapporti di comunità
- geocaching
- iniziativa "Adotta un'area verde per liberare cultura" per coinvolgere i cittadini nel farsi promotori di usi temporanei culturali degli spazi pubblici e ad uso pubblico; l'iniziativa sta consentendo di mappare i nuovi luoghi potenzialmente culturali e attivare nuovi modi di fare cultura all'aria aperta

Partecipazione a domicilio e partecipazione di benvenuto:

- ❖ inedite alleanze con nuove realtà del territorio prima non intercettate (commercianti e packaging narrante per portare la partecipazione a domicilio tramite, ad esempio, il cartone della pizza!)
- ❖ utilizzo banner all'ingresso del paese

Durata percorsi e proroga

Per concludere il percorso ritieni sufficiente la proroga di 60 giorni già concessa dal Tecnico di garanzia?

SI	11	29%
NO	27	71%

Quale ulteriore periodo di proroga ritieni sia necessario?

30 giorni	11%
60 giorni	54%
90 giorni	35%

Proposte e suggerimenti

Confronto tra progetti che:

- afferiscono alle stesse tematiche
- hanno interrotto del tutto le attività
- prevedono sperimentazioni di uso degli spazi

Condivisione con gli altri progetti

- delle modalità di partecipazione digitale attuate
- delle regole, accorgimenti e dispositivi per riprendere gli incontri in presenza - vademecum
- delle attività/strumenti/risorse "alternativi" che sono stati pensati/attuati nei vari progetti (anche con webinar)
- degli strumenti a distanza per un efficace coinvolgimento degli studenti e della nuove generazioni

Proposte e suggerimenti

Attività di **formazione** organizzata dalla Regione:

- per facilitatori e amministratori sulle nuove metodologie partecipative in contesto di digitalizzazione
- dedicata alle attività di engagement online
- su strumenti e metodi di facilitazione online

Avere a disposizione **strumenti e piattaforme digitali** da utilizzare e una "cassetta degli attrezzi" regionale per la facilitazione digitale, a disposizione dei partecipanti

Per la Regione:

- maggiore flessibilità nelle tempistiche
- supporto tecnico-metodologico ed eventualmente anche finanziario aggiunto per far fronte alla situazione che impatta in maniera particolare sui percorsi che prevedevano attività in presenza

Proposte e suggerimenti

Nuovi alleati:

- ❖ ad esempio l'ecomuseo potrebbe essere un buon partner per le esigenze didattiche delle Scuole del territorio, per consigliare o mappare aule a cielo aperto , «aule» interessanti sia dal punto di vista didattico che pratico, per garantire le lezioni in presenza ed evitare, se possibile, la didattica a distanza
- ❖ le biblioteche
- ❖ gli enti di gestione dei parchi

Dove e come l'approccio partecipativo «è sceso in campo»?

I territori abituati a partecipare hanno offerto risposte migliori, più creative, più innovative in fase emergenziale?

Fare un **video racconto collettivo**, in staffetta, di quanto appreso o sperimentato in questo periodo così complesso