RAPPORTO WORKSHOP ONLINE

"ParteciFare"

Progettiamo Insieme La Formazione 2021

La Comunità di Pratiche Partecipative della Regione Emilia-Romagna (CDPP)

"ParteciFare 2021: Progettiamo insieme la formazione futura "

4 marzo 2021

Giovedì 04 marzo 2021 ore 09.30 – 13.00

Regione Emilia-Romagna

PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEL PERCORSO

SERVIZIO RIORDINO, SVILUPPO ISTITUZIONALE E TERRITORIALE, PARTECIPAZIONE

Coordinatori del gruppo
Sabrina Franceschini *dell'Area partecipazione*

Ana Maria Solis
Libera professionista
Facilitatrice processi partecipativi
@ anamariasolis1@gmail.com

FUTOUR Smart Meetings Facilitation
@ : info [at] futour.it www.futour.it

Paolo Martinez

Introduzione

L'incontro della Comunità di Pratiche Partecipative, “ParteciFare” si è tenuto il giorno 04 marzo 2021 dalle ore 09.30 alle ore 13.00 attraverso la piattaforma “VideoFacilitator”, e si è svolto secondo il seguente programma:

Programma

Orario	***Descrizione***
9,00	Accoglienza partecipanti e presentazione guida pratica all’uso della piattaforma. Presentazione del Programma. *Ana Maria Solis - Paolo Martinez*
9:30	Presentazione delle attività formative svolte dalla RER negli ultimi anni - risultati del questionario. Sabrina Franceschini
9:40	Introduzione al Workshop: Paolo Martinez
10:00	Primo round: AAR della formazione dei percorsi formativi realizzati. Che effetti ha avuto la formazione sulla Legge per la partecipazione 15/2018 negli anni precedenti sul tuo lavoro e percorso?
10:45	Pausa caffè
10:55	Plenaria di condivisione + parola chiave della formazione del 2021
11:25	Secondo round. I partecipanti discutono in gruppi da 5/6 MIRO- Gruppi lavorano sui temi: Quali contenuti per i temi identificati?
12:20	Presentazione in plenaria
12:45	Valutazione della giornata
12:50	Conclusioni dei lavori.
13:00	Chiusura del laboratorio di co-progettazione. Sabrina Franceschini

Il workshop “ParteciFare” ha avuto come obiettivi:

- Ragionare insieme sui percorsi formativi realizzati, risultati raggiunti e impatto concreto sul proprio lavoro
- Disegnare insieme uno strumento per la valutazione dei percorsi formativi realizzati
- Co-progettare con la CDPP il programma formativo sulla partecipazione 2021 identificando i fabbisogni formativi

Ana Maria Solis e Paolo Martinez hanno accolto i/le partecipanti, lasciando la parola a Sabrina Franceschini - Regione Emilia-Romagna per l’introduzione ai lavori, la quale ha illustrato anche i risultati delle attività formative svolte dalla RER negli ultimi anni presentando i risultati del questionario sottoposto ai partecipanti delle formazioni

Sabrina Franceschini ricorda che la Regione Emilia-Romagna è impegnata da anni nel promuovere forme di coinvolgimento e partecipazione dei/delle cittadini/e e del/delle loro rappresentanti alle politiche regionali secondo un approccio quanto più possibile inclusivo e Integrato tra la dimensione online e offline, per Il raggiungimento di decisioni migliori e condivise.

La"Legge sulla partecipazione all'elaborazione delle politiche pubbliche" n. 15/2018 contiene un articolo dedicato alla "Promozione delta legge e formazione" nel quale si prevede che la Giunta realizzi "attività di formazione finalizzate alla promozione della cultura della partecipazione all'interno dell'amministrazione regionale e degli enti locali e alla formazione del personale in grado di progettare, organizzare e gestire processi partecipativi" (art.10, comma 2).

Poi ha presentato i risultati raggiunti con 3 corsi di formazione realizzati nell'anno 2020 che hanno avuto come temi: i metodi per facilitare, la comunicazione nei processi partecipativi e la valutazione dell'impatto dei processi partecipativi.

Successivamente Ana Maria Solis insieme a Paolo Martinez hanno spiegato la struttura dei lavori della giornata, specificando le suddivisioni in gruppi, i tempi e i relativi break. Inoltre Paolo Martinez ha spiegato le regole per il lavoro nei gruppi.

Subito dopo I/le partecipanti sono stati suddivisi in cinque gruppi di lavoro riflettere attraverso l'*After Action Review (AAR) - Che effetti ha avuto la formazione, nell'ambito della Legge per la partecipazione 15/2018, sul lavoro e percorso personale.*

Le /i partecipanti hanno fatto incentrato il loro lavoro su tre Aree:

1. **Area A: Motori della formazione:** *Pensare ai percorsi formativi realizzati.* **Quali sono le cose che ci spingono in avanti? *E' servita? Come e perchè?***
2. **Area B: Ancore della formazione:** *Cosa ci trattiene o ci rallenta?*
3. **Area C: Approfondimenti: Quali** *aspetti indagare su quello che è stata la formazione?*

Ogni gruppo ha compilato una scheda dove, all'interno, è stata riportata la sintesi del programma della giornata, i ruoli all'interno del gruppo, la tabella partecipanti da compilare ed, infine, le schede già predisposte del lavoro da svolgere in elenco puntato.

Risultati dei lavori in gruppo dell'After Action Review

GRUPPO 1

Area A: Motori della formazione.

Pensare ai percorsi formativi realizzati.

Quali sono le cose che ci spingono in avanti? *E' servita? Come e perchè?*

Sintesi condivisa

- *Condivisione e creazione di reti, anche tra soggetti diversi (PA, Terzo Settore)*
- *Acquisire competenze e strumenti: comunicazione, coinvolgimento di tutti i soggetti (giovani, anche di soggetti più restii, ecc.)*
- *Co-progettazione come metodo di lavoro condiviso*

Proposta condivisa: Rafforzare ed ampliare la rete (all'interno delle strutture, degli enti, ecc.) nella capacità e nella cura di co-progettare

Area B: Ancore della formazione.

Cosa ci trattiene o ci rallenta?

Sintesi condivisa

- *I tanti impegni e il poco tempo disponibile*
- *C'è più richiesta di formazione alla partecipazione delle possibilità di risposte (sia di mezzi, di risorse, strumenti, ecc.)*

Proposta condivisa: Ampliare le risorse per la partecipazione sia dal punto di vista degli strumenti che delle risorse e renderla più trasversale

Area C: Approfondimenti:

Quali aspetti indagare su quello che è stata la formazione?

Sintesi condivisa

- *Ricadute sulle modalità di lavoro, effetti sui processi realizzati prima e dopo aver seguito la formazione*
- *Capacità di reinterpretare gli interventi in termini di partecipazione*
- *L'efficacia di quanto appreso rispetto all'applicazione nella organizzazione*

Proposta condivisa: Sfruttare la ricchezza dell'Osservatorio per capire dall'esperienza cosa ha "funzionato" e cosa "non ha aiutato"

GRUPPO 2

Area A: Motori della formazione.

Pensare ai percorsi formativi realizzati.

Quali sono le cose che ci spingono in avanti? *E' servita? Come e perché?*

Sintesi condivisa:

- ***Networking****: una parte importante della formazione.*
- ***Contaminarsi****: Interazione tra i partecipanti, arricchirsi.*
- ***Comunicare****: I problemi comunicativi restano un nodo centrale (è centrale in ogni fase del percorso, il modulo non è sufficiente, molti sono autodidatti negli enti).*
- ***Digitale****: Importante l'adattamento dei percorsi partecipativi al digitale*
- ***Durata****: eccessiva, soprattutto per attività online.*

Proposta condivisa:

- ***Contaminarsi****: aumentare l'interazione tra i partecipanti, riportando anche migliori e peggiori pratiche (vedi anche digitale).*
- ***Comunicazione:*** *dedicare altro modulo al tema per tutto il processo partecipativo (da inizio a fine), è centrale e spesso sottovalutato negli enti; formare un comunicatore professionista, parte integrante del team; sottolineare l'importanza di riportare i risultati finali.*
- ***Digitale****: capire le differenze di approccio tra off e online.*
    - *gamification/simulazione*
- ***Durata:*** *ridurre la durata degli appuntamenti, soprattutto online per garantire maggiore presenza e continuità.*

Area B: Ancore della formazione.

Cosa ci trattiene o ci rallenta?

Sintesi condivisa:

- ***Gestione del tempo****: durata eccessiva, soprattutto per attività online.*

- ***Interazione:*** *ci piace che sia diversificata ad ogni incontro.*

Proposta condivisa:

- ***Gestione del tempo:*** *ridurre la durata degli appuntamenti, soprattutto online per garantire maggiore presenza e continuità.*
- ***Modalità****: continuare ad evitare formazione classica unidirezionale (+ interazione).*
    - *diverse piattaforme: diversifica le modalità di interazione.*
    - *tutorial: attenzione alla preparazione tecnica di base, può essere un freno, buona l'idea dei tutorial brevi.*

Area C: Approfondimenti:

Quali aspetti indagare su quello che è stata la formazione?

Sintesi condivisa

- *Capire se il livello di gradimento dei percorsi è migliorato.*
- *Come cambia l'esperienza di formazione online*
- *Competenze dei partecipanti prima e dopo*

Proposta condivisa:

- *Percorsi digitali: come adattarsi all'online (diversa percezione della formazione, ad es. durata)*
- *Territorio: come la formazione impatta i processi partecipativi negli enti (effetti, ripercussioni, rielaborazioni)*
    - *Cosa si porta a casa subito*
    - *Cosa resta dopo qualche mese (aumenta coinvolgimento? migliora il processo? sì rielabora/adatta il contenuto formativo?)*
- *Competenze: aumento delle competenze dei partecipanti (questionari prima e dopo?)*
    - *Cosa si porta a casa subito*
    - *Cosa resta dopo qualche mese*

GRUPPO 3

Area A: Motori della formazione.

Pensare ai percorsi formativi realizzati.

Quali sono le cose che ci spingono in avanti? *E' servita? Come e perchè?*

Sintesi condivisa

- *Condivisione di temi e contenuti con altri operatori - rete CDPP - messa in comune di un patrimonio di conoscenze*
- *Aiuto per noi e per altri (che non hanno partecipato)*
- *Arricchimento su metodi e strumenti*
- *Consolidamento della rete e confronto tra i mem*bri

Proposta condivisa:

- *Sviluppo degli "ambasciatori" "agenti del cambiamento"*
- *Follow up per consolidare, dare continuità alla formazione oltre "il corso" (metafora "curare la ricrescita", manutenere le conoscenze acquisite) organizzate su tematiche*

Area B: Ancore della formazione.

Cosa ci trattiene o ci rallenta?

Sintesi condivisa

- *Difficoltà di passare dalla teoria alla pratica*
- *Poco tempo a disposizione da dedicare alla formazione*

Proposta condivisa:

- *Adottare metodologie che aiutino a mettere in pratica. es. project work*
- *Realizzare azioni di coaching circle*
- *Coinvolgere i "gruppi di lavoro" di appartenenza*

Area C: Approfondimenti:

Quali aspetti indagare su quello che è stata la formazione?

Sintesi condivisa:

- *Relazione tra ciò che si è appreso e ciò che si fa sul campo - dalla teoria alla prassi*
- *Ricadute della formazione sulle attività*

- *Sviluppo di collaborazioni*

Proposta condivisa:

- *Hai applicato strumenti e metodi in seguito ai corsi seguiti? Quali?*
- *Che tipo di collaborazioni hai costruito a seguito della formazione ricevuta?*
- *Ti sei sentito più sicuro nello svolgimento delle tue attività (senso di autoefficacia, hai ricevuto feedback sulla maggiore efficacia delle tue azioni?)*
- *Come è cambiata la tua attività in seguito alla formazione fruita?*

GRUPPO 4

Area A: Motori della formazione.

Pensare ai percorsi formativi realizzati.

Quali sono le cose che ci spingono in avanti? *E' servita? Come e perché?*

Sintesi condivisa:

- *Possibilità di entrare in contatto con altre realtà per conoscere ciò che hanno fatto (anche extra regione)*
- *Conoscere nuovi strumenti e nuovi metodi per partecipare, come forma anche di acquisizione di competenze personali / professionali*
- *Arricchimento di relazioni tra diversi attori / approcci (confronto tra figure diverse come ruoli: funzionari pubblici, professionisti privati, esponenti del terzo settore o associazioni ecc.)*
- *Apprendimento del senso della partecipazione e delle sue potenzialità (l'idea che il cambiamento è possibile, come soluzione ai problemi)*

Proposta condivisa:

- *Mantenere un confronto tra pratiche delle diverse realtà, con contaminazione fra diverse figure professionali*

Area B: Ancore della formazione.

Cosa ci trattiene o ci rallenta?

Sintesi condivisa:

- *Luogo e situazione covid-19: mancanza della possibilità di seguire esperienze e formazione dal vivo*

- *Il tempo: mancanza di tempo per fare formazione, o per seguire i percorsi*
- *Agenti interni: mancanza di sicurezza e di fiducia, difficoltà di capire di cosa si parla e di comprendersi*
- *Agenti esterni: sfiducia di dirigenti, funzionari, amministratori, cittadini nei confronti delle potenzialità della partecipazione*

Proposta condivisa:

- *ESTERNO - per far capire il valore della partecipazione: confrontare un processo svolto con partecipazione e uno senza partecipazione, per studiarne gli effetti e capire come rispondere alla "sfiducia"*
- *INTERNO - far emergere le paure personali e soggettive nei confronti della partecipazione, per affrontare meglio le problematiche evidenziate*

Area C: Approfondimenti:

Quali aspetti indagare su quello che è stata la formazione?

Sintesi condivisa:

- *Valutare anche il grado di divertimento, coinvolgimento positivo e entusiasmo che si è trasmesso durante l'esperienza formativa. Formazione alla partecipazione come strumento che aumenta il benessere*
- *Includere gli amministratori e stakeholder, capendo sia il livello di soddisfazione che il cambiamento nella "fiducia verso la partecipazione"*
- *Analisi qualitativa sul risultato della formazione (es. interviste)*
- *Aumentare e attivare la fiducia di chi partecipa, la vicinanza agli strumenti, sentiti come propri*

Proposta condivisa:

- *Lavorare sulla valutazione della fiducia / sfiducia nei confronti degli obiettivi, degli strumenti e dei risultati della partecipazione*
- *Cerca un tempo ed un luogo di partecipazione e realizzi un mondo più bello*

GRUPPO 5

Area A: Motori della formazione.

Pensare ai percorsi formativi realizzati.

Quali sono le cose che ci spingono in avanti? *E' servita? Come e perché?*

Sintesi condivisa:

- *Spirito di comunità: condivisione di bisogni, esperienze, trovare qualcuno che ascolta e aiuta concretamente*
- *Supporto tecnologico: bisogno di discernere sull'uso delle piattaforme, quali possono essere le piattaforme più adatte per lo sw*
- *Networking: conoscere nuove persone, ampliare le esperienze e fare cose nuove. Consolidare una rete di interessi e pratiche*

Proposta condivisa:

- ***C**onsolidare la comunità e allargarla con il coinvolgimento degli amministratori, della componente politica. Approfondire le possibilità di attuazione di percorsi "ibridi" che uniscono la partecipazione online con quella in presenza*

Area B: Ancore della formazione.

Cosa ci trattiene o ci rallenta?

Sintesi condivisa:

- *Poco sostegno da parte degli amministratori e dirigenti che a volte non condividono l'importanza della partecipazione e della formazione in questo ambito*
- *"Fatica" della partecipazione alla formazione che richiede tempo, impegno*
- *Ostacoli tecnologici / digitale divide che hanno impedito la partecipazione alla formazione a colleghi, dirigenti, amministratori*

Proposta condivisa :

- *Trovare strumenti per sensibilizzare maggiormente amministratori, dirigenti affinché sviluppino un'attenzione maggiore e diano un maggiore sostegno.*

Area C: Approfondimenti:

Quali aspetti indagare su quello che è stata la formazione?

Sintesi condivisa:

- *Trovare modalità efficaci per coinvolgere i cittadini che solitamente non vengono intercettati nei percorsi di partecipazione tradizionali*
- *Lavorare su "format" partecipativi (brevità, efficacia, "leggerezza")*

Proposta condivisa:

Lavorare su "format" partecipativi innovativi che puntino su brevità, efficacia, "leggerezza"

Link alla scheda del Gruppo:

Dopo il round dedicato all'After Action Review, nella plenaria di condivisione i/le partecipanti sono stati/e invitati/e a inviare le proposte condivise usando mentimeter.

Go to www.menti.com and use the code 6515 7852

Proposta condivisa per "Ancore della formazione"

adottare metodologie che aiutino a mettere in pratica. es. project work

Trovare strumenti per sensibilizzare maggiormente amministratori, dirigenti affinché sviluppino un'attenzione maggiore e diano un maggiore sostegno.

Ampliare le risorse per la

realizzare azioni di coaching circle

coinvolgere i "gruppi di lavoro" di appartenenza

Gestione del tempo: ridurre la durata degli appuntamenti, soprattutto online per garantire maggiore presenza e continuità. Modalità: continuare ad evitare formazione

ESTERNO - per far capire il valore della partecipazione: confrontare un processo svolto con partecipazione e uno senza partecipazione, per studiarne gli effetti e capire come rispondere alla "sfiducia"

INTERNO - far emergere le paure personali e soggettive nei confronti della partecipazione, per affrontare meglio le problematiche evidenziate

8

Go to www.menti.com and use the code 6515 7852

Proposta condivisa per "Approfondimenti"

Lavorare su format partecipativi innovativi che puntino su brevità, efficacia, "leggerezza"

Che tipo di collaborazioni hai costruito a seguito della formazione ricevuta?

come è cambiata la tua attività in seguito alla formazione fruita?

Hai applicato strumenti e metodi in seguito ai corsi seguiti? Quali?

Ti sei sentito più sicuro nello svolgimento delle tue attività (senso di autoefficacia, hai ricevuto feedback sulla maggiore efficacia delle tue azioni?)

Percorsi digitali: come adattarsi all'online (diversa percezione della formazione)Territorio: come la

Sfruttare la ricchezza dell'Osservatorio per capire dall'esperienza cosa ha "funzionato" e cosa "non ha aiutato"

Lavorare sulla valutazione della fiducia / sfiducia nei confronti degli obiettivi, degli strumenti e dei risultati della partecipazione

leggerezza

9

Dopo la raccolta delle proposte condivise per l'After Action Review, è stato anche il momento per trovare insieme la parola chiave della formazione del 2021

La parola più votata è stata CONTAMINAZIONE, seguita da: sperimentazione, comunicazione, orizzontalità, integrazione.

La seconda parte del laboratorio di co-progettazione è stata dedicata alla raccolta di proposte di contenuti per i temi identificati dai partecipanti nel questionario compilato prima dell'incontro di co-progettazione.

Sabrina Franceschini ha illustrato i temi identificati dai/dalle partecipanti e il criterio che è stato utilizzato per l'elaborazione dei cluster che sono stati anche i 5 gruppi di lavoro del secondo round. I partecipanti hanno lavorato, usando Miro secondo la metodologia descritta nella figura.

GRUPPI TEMATICI

- Mappatura stakeholder /engagement
- Progettazione processo
- Partecipazione Online Digitale
- Comunicazione
- Valutazione

Risultati dei Gruppi di lavoro

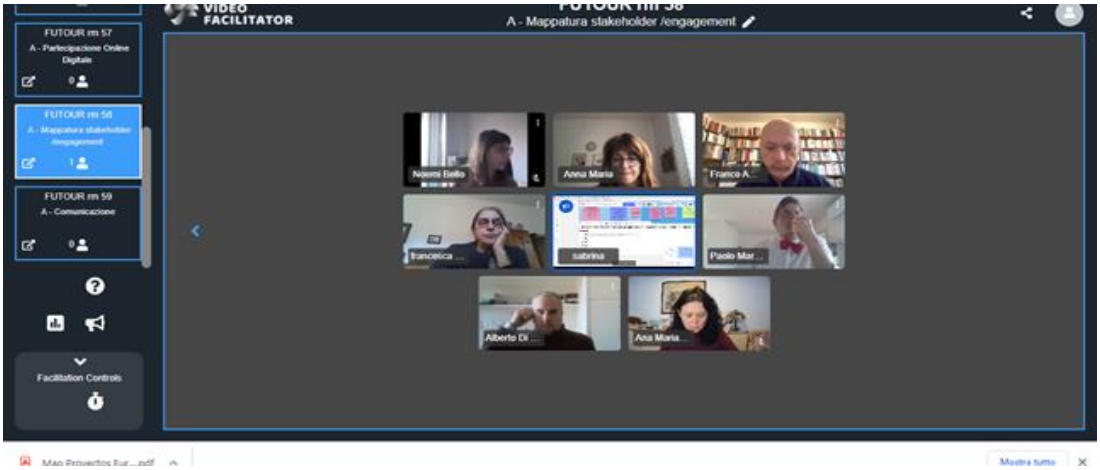
Quali contenuti per i temi identificati?.

Mappatura stakeholder /engagement

Sintesi dei concetti emersi come gruppo (scrive una persona per il gruppo in questi punti elenco)

- Come si costruisce la mappa degli stakeholder (rappresentatività, come individuare cittadini singoli, quanto tempo occorre varietà dei partecipanti, selezione e garanzia di rappresentanza di tutti gli interessi, sfruttare mappature già realizzate,)
- Chi costruisce la mappa? (Co-definizione con attori della pa funzionari, politici, terzo settore, reti, ecc.)
- Strumenti e modelli per la mappatura
- Classificazione e individuazione di stakeholder "chiave" in base a profilo e possibile ruolo nel processo (es. influencer, politici, rappresentanti di interessi organizzati, opinion leader, ecc.)
- Come segmentare gli stakeholder in latenti, promotori, indifferenti, difensori

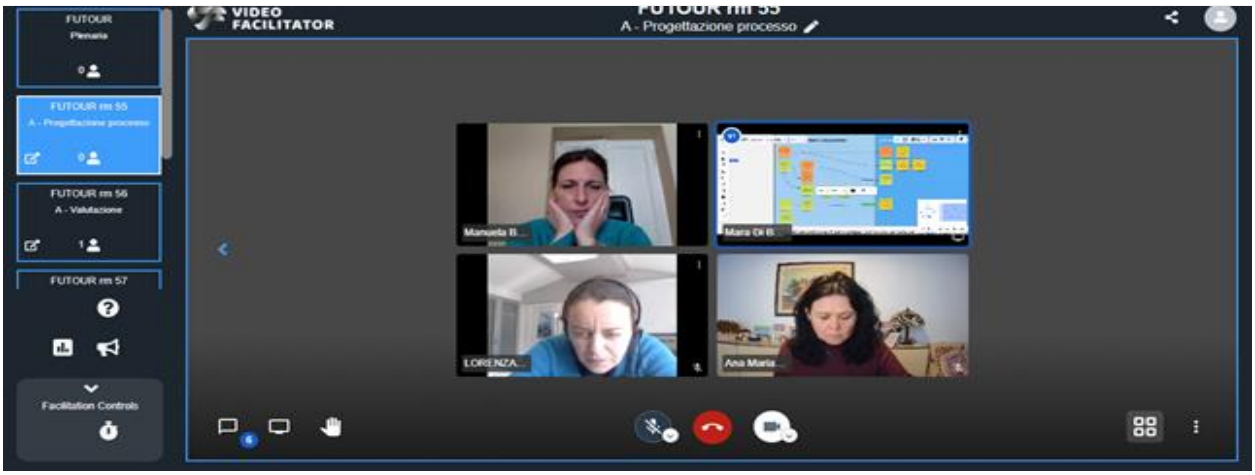
- Come mantenere e aggiornare la mappa
- Come raggiungere gli stakeholder individuati (rispetto delle normative privacy, strategie ad hoc in base al profilo del partecipante, al livello di motivazione, focus sui giovani)
- Come costruire comunità 'stabili' di stakeholder in relazione ad obiettivi ben individuati. Per esempio: costruire una comunità professionale di operatori commerciali, artigianali e di servizio finalizzata al rilancio/sviluppo dell'economia di vicinato



Progettazione processo

Sintesi dei concetti emersi come gruppo (scrive una persona per il gruppo in questi punti elenco)

- Progettazione condivisa con i diversi livelli
- Fasi della progettazione: obiettivi/risultati, target, metodologia/facilitazione, comunicazione
- Metodologia: scalabile al tipo di processo, metodo in base agli obiettivi/target/contesto
- Flessibilità, capacità rimodulazione in base imprevisti, nuove necessità etc.
- Facilitazione: avvio, coinvolgimento
- Reportistica: diario, sintesi



Partecipazione Online Digitale

Sintesi dei concetti emersi come gruppo (scrive una persona per il gruppo in questi punti elenco)

- Progettazione (strumenti giusti per le attività online, a misura dei partecipanti da coinvolgere)
- Competenze tecniche da fornire a tutti i livelli (cittadini, amministratori, facilitatori...)

- Formazione specifica per valutazione e scelta degli strumenti più efficaci
- Formazione su facilitazione e gestione incontri online
- Integrazione dei due piani (online e offline)
- Gestione dati, sicurezza, privacy, accesso regolamentato
- Valutare la partecipazione online

Comunicazione

Sintesi dei concetti emersi come gruppo (scrive una persona per il gruppo in questi punti elenco)

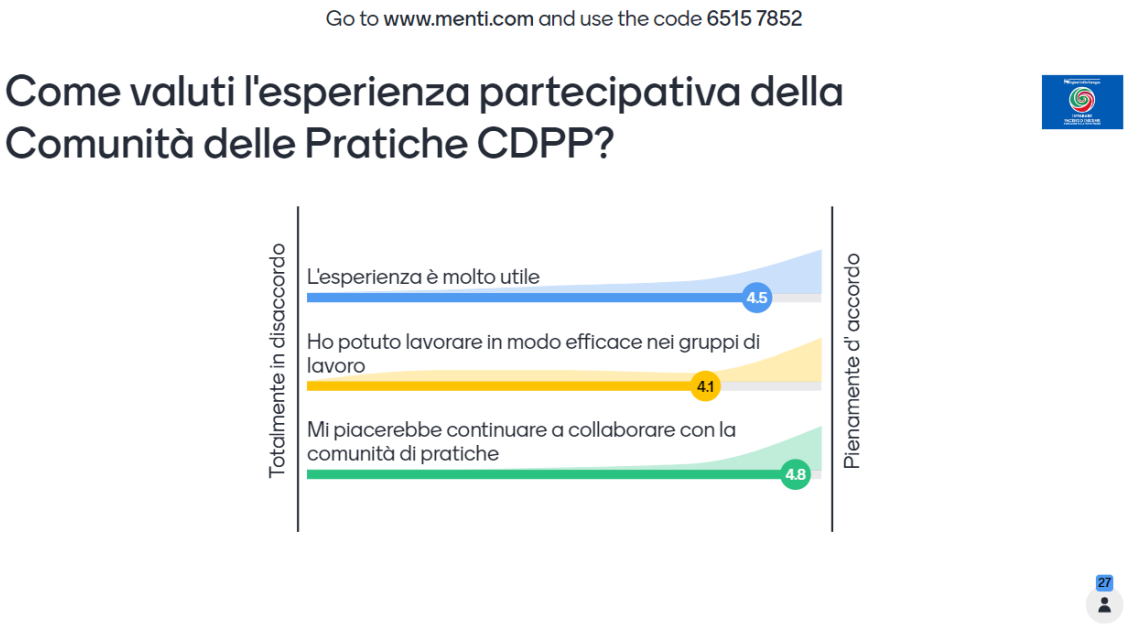
- Conoscere target strumenti e obiettivi
- Scelta delle competenze per progettare e realizzare la comunicazione
- Importanza dei testimonials nella comunicazione per la partecipazione
- Utilizzo di linguaggi classici (scrittura/arti visive/teatro) e social
- Raccontare e comunicare l'evolversi del percorso partecipativo
- Comunicare con risalto il risultato finale

Valutazione

Sintesi dei concetti emersi come gruppo (scrive una persona per il gruppo in questi punti elenco)

- Valutazione deve riguardare la L.R. (clausola valutativa), la formazione curata dalla RER, i singoli percorsi
- Esigenza di omogeneità per confrontare i risultati della valutazione (maggiore dettaglio delle linee guida regionali?)
- Al tempo stesso maggiori spazi per valutazione qualitativa (non solo questionari)
- Importante la valutazione di impatto: tanto a livello decisionale, quanto a livello di cambiamenti generati nei partecipanti (capacità, fiducia, ecc.), nella comunità (anche non partecipanti)
- Focus: valutare le nuove tecnologie digitali. Stanno funzionando? Stanno aumentando la partecipazione?
- Focus: valutare anche le cose che vanno male / da migliorare

Alla fine dei lavori, è stato chiesto ai partecipanti di valutare il laboratorio partecipativo, rispondendo alla domanda: Come *valuti l'esperienza partecipativa della Comunità delle Pratiche CDPP?*



Più dell'ottanta percento hanno indicato che l'esperienza è stata molto utile e che hanno potuto lavorare in modo efficace nei gruppi di lavoro. Invece quasi un cento percento dei partecipanti hanno espresso il loro desiderio di continuare a collaborare con la CDPP.

Conclusioni

Sabrina Franceschini ha concluso affermando che l'evento è stato molto concreto e ha espresso la sua soddisfazione sui risultati della giornata, sottolineando la ricchezza degli spunti e la loro utilità per la progettazione delle attività formative per l'anno 2021, anticipando che a breve partirà un corso di formazione sulla facilitazione online.