

ARTICOLAZIONE DETTAGLIATA DEL PROGRAMMA PER SELF

RI-PARTECIPIAMO

PROGETTARE E GESTIRE PERCORSI DI PARTECIPAZIONE ONLINE E IBRIDI

INTRODUZIONE

Benvenuti/benvenute al corso e-learning "RiPartecipiamo: Progettare e gestire percorsi di partecipazione online e ibridi.

Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di progettare e gestire un percorso partecipativo online utilizzando metodologie e strumenti digitali a supporto della partecipazione e della collaborazione online.

Il corso integra momenti di autoformazione asincrona sulla piattaforma SELF e momenti di formazione online sincrona durante i quali i partecipanti saranno accompagnati nello sviluppo di project work su casi concreti di interesse.

Organizzata in forma laboratoriale, la formazione online alterna brevi inquadramenti concettuali a lavori di gruppo coinvolgenti e momenti di confronto in plenaria.

Strutturazione del corso

Il corso alterna workshop online a moduli in auto-formazione su questa piattaforma

- **5 webinar: laboratori online su Miro** (per un totale di 20 ore) per affrontare questioni operative attraverso project work sulla progettazione di percorsi di partecipazione ibridi concreti. Affronteremo questioni operative:
 - proposte: costruire insieme l'oggetto della partecipazione digitale
 - protagonisti e propulsori: attivare e coinvolgere i soggetti chiave del percorso
 - processi: la costruzione del percorso di partecipazione: definire fasi, attività, soggetti e strumenti digitali in un disegno evolutivo
 - posti: progettare e allestire spazi e ambienti di interazione / partecipazione digitali
 - promuovere e comunicare: informare e raccontare per coinvolgere e attivare in un contesto ibrido

- **3 moduli online asincroni in autoformazione:** (per un totale di 15 ore) per acquisire competenze specifiche sulle metodologie e sugli strumenti per la partecipazione online (come programmare, gestire, facilitare le iniziative partecipative online? Quali metodologie e tecniche per il design thinking online?);

Canvas per la partecipazione ibrida

Il corso è accompagnato da un canvas (vademecum visuale) uno strumento per accompagnare l'ideazione e la realizzazione di processi partecipativi ibridi

Attestazione di frequenza

L'attestazione di frequenza verrà rilasciata a condizione:

- che vengano frequentati di 3 webinar su 5 (14 ore su 20);
- che venga superato con esito positivo il test di valutazione finale di apprendimento.

- **Link al Board Miro**
- **Presentazione del corso (pdf di MIRO)**
- **Presentazione dei partecipanti**

1° Webinar - Proposte: costruire insieme l'oggetto della partecipazione digitale"

Lunedì 27 settembre, 9:00 - 13:00

Contenuti dell'incontro

Il contesto: partecipazione e cittadinanza nell'era digitale

- I diritti di partecipazione nell'era digitale
- Progettare, collaborare e partecipare in un contesto ibrido
- Digital habitat e comunità ibride
- La progettazione socio-tecnica

Identificare e definire proposte di percorsi partecipativi di interesse

- Individuare le proposte promosse dall'ente locale
- Promuovere proposte di percorsi di altri soggetti locali
- Co-definire proposte in collaborazione con altri enti e attori locali
- Accogliere proposte di percorsi partecipativi avanzate da soggetti locali

- **Video del webinar**
- **Board Miro**
- **Slide dell'incontro**
- **Materiali**
- **Link**

Strumenti - Design Thinking

Il Design Thinking è prima di tutto un approccio Human Centered. L'approccio che mette l'utente al centro del processo di ideazione di una soluzione. La raccolta di proposte, idee, soluzioni devono tener ben chiaro l'utente, il contesto e il problema dell'utente.

[Il modello del diamante doppio](#)

[Le fasi del Design Thinking](#)

[Come eseguire un workshop di Design Thinking a distanza](#)

[Fase 1: Progettazione del workshop a distanza](#)

[Fase 2: organizzazione del tuo workshop di design thinking a distanza](#)

[Il workshop continua](#)

[Suggerimenti pratici per un workshop di successo](#)

2° Webinar - Protagonisti e propulsori: attivare e coinvolgere i soggetti chiave del percorso

Lunedì 11 ottobre 9:00 - 13:00

Contenuti dell'incontro

Gli attori da coinvolgere

- Mappare gli attori che si intendono coinvolgere nei processi di partecipazione
- Ingaggiare gli attori interessati e sensibili per costituire un gruppo allargato di supporto

Costituire il gruppo di lavoro e di propulsione

- Rilevanza e ruolo di amministratori e amministratrici nel realizzare processi partecipativi online: dalla prefigurazione, alla decisione, ai supporti
- La costituzione del gruppo di progetto interno all'amministrazione: mandati e compiti operativi
- Il ruolo delle assemblee
- Il ruolo del comitato di garanzia

Supporti digitali per abilitare propulsori e protagonisti

- Abilitare alla partecipazione digitale i soggetti chiave attraverso la formazione (formazione online per lavorare online)
 - Dare supporto: canali pubblici e privati; strumenti sincroni e asincroni; peer to peer
 - Coltivare la comunità dei partecipanti: il community manager e i facilitatori online
 - Le potenzialità offerte da tutorial e momenti formativi abilitanti la partecipazione
-
- **Video del webinar**
 - **Board Miro**
 - **Slide dell'incontro**
 - **Materiali**
 - **Link**

Strumenti - Facilitazione online

- [Introduzione alla facilitazione digitale](#)
- [La facilitazione digitale e i processi partecipativi online](#)
- [Gestire il processo partecipativo online](#)
- [Quando usare la facilitazione online](#)
- [Riunioni virtuali](#)
- [Laboratori o workshop virtuali](#)
- [Webinar](#)
- [Corsi online e sessioni di formazione](#)
- [Principali vantaggi di workshop online](#)
- [Le sfide nel gestire un workshop online](#)

3° Webinar - Processi: la costruzione del percorso di partecipazione (definire fasi, attività e strumenti in un disegno evolutivo)

Lunedì 25 ottobre 9:00 - 13:00

Contenuti dell'incontro

Le fasi di lavoro: prima, durante e dopo

- La strutturazione delle fasi di lavoro e l'importanza di un disegno comprensibile
- Tempi della partecipazione, tempi amministrativi e tempi della comunità
- La trasparenza: informare, invitare, documentare
- Il calendario condiviso e la comunicazione dell'evoluzione del progetto: punti di arrivo e di ripartenza

Il ruolo del digitale nell'accompagnare lo sviluppo della partecipazione

- Webinar formativi online: quando la formazione deve coinvolgere e condividere
- Workshop online: il ruolo i vantaggi della facilitazione in coppia
- Offrire supporti di accoglienza digitale in progress
- Connettere strumenti digitali e fasi di sviluppo della partecipazione

Strumenti - Programmare un workshop partecipativo online

- Facilitazione dell'incontro partecipativo
- Piattaforme agili per riunioni a distanza
- Strumenti per l'interazione con i partecipanti
- Lavoro collaborativo online
- Icebreakers efficaci online

4° Webinar - Posti: progettare e allestire spazi e ambienti di interazione e partecipazione digitali

Lunedì 8 novembre 9:00 - 13:00

Contenuti dell'incontro

Progettare l'interazione ibrida

- Le interazioni nei percorsi ibridi: le interazioni fisiche e quelle digitali; online e offline;
- Community space, personal space, Deliberative space, Information space
- Identificazione e anonimato nei percorsi partecipativi online

Definire e configurare tecnologie e strumenti

- Piattaforme, strumenti, funzionalità (interazione di ambienti con funzionalità digitali specifiche)
- Diversi stili di partecipazione online: reading and writing activities
- Moderazione e controllo dei contenuti: un galateo condiviso
- Definire i ruoli e i relativi permessi di azione negli spazi digitali
- Progettare la frontiera: i form di registrazione e autenticazione
- Requisiti di accessibilità digitale
- Termini di servizio e politiche per la gestione dei dati

5° Webinar - Promuovere e comunicare: informare e raccontare per coinvolgere e attivare in un contesto ibrido

Lunedì 22 novembre, 9:00 - 13:00

Contenuti dell'incontro:

- Gli strumenti digitali per informare e raccontare
- Costruire l'identità per creare comunità, generare senso di appartenenza e fiducia reciproca
- Comunicazione crossmediale: comunicare il processo utilizzando più media (canali istituzionali, social media, whatsapp, e-mail, media locali...)
- Immagini, video e video-empowerment
- Valorizzare i partecipanti, le loro competenze, i loro contenuti
- Allestire un ambiente informativo per facilitare la partecipazione e garantire una partecipazione informata

Strumenti - Canvas per la partecipazione ibrida

- Illustrazione del Canvas
- Project work
- Fasi di lavoro

Questionario di gradimento del corso

Valutazioni sulla struttura e sui contenuti del corso

- Attestazione di frequenza di 3 webinar su 5 (14 ore su 20)

CONDUZIONE E FACILITAZIONE - [PARES](#)

Giulia Bertone

Esperta di partecipazione e di cittadinanza digitale. Progetta, gestisce e valuta interventi di partecipazione e coinvolgimento attivo dei cittadini in contesti digitali e tradizionali.

Elisa Frangi - Pares

Laureata in psicologia, accompagna lo sviluppo di competenze digitali e facilita processi di partecipazione, promuove artigianato creativo nelle comunità sociali.

Graziano Maino - Pares

Consulente e formatore, accompagna processi di innovazione e collaborazione nei gruppi e tra le organizzazioni pubbliche e nonprofit.

Michele Silva - Pares

Esperto di partecipazione online, user experience, comunicazione multimediale. Progetta e gestisce campagne di comunicazione visuale per promuovere percorsi di partecipazione.