

# LA TARIFFA PUNTUALE IN EMILIA- ROMAGNA: LE ESPERIENZE AVVIATE

## Il modello di AREA SpA di Copparo (Fe)

*BOLOGNA 1° dicembre 2016*

*Raffaele Alessandri, Direttore Generale di AREA SpA*



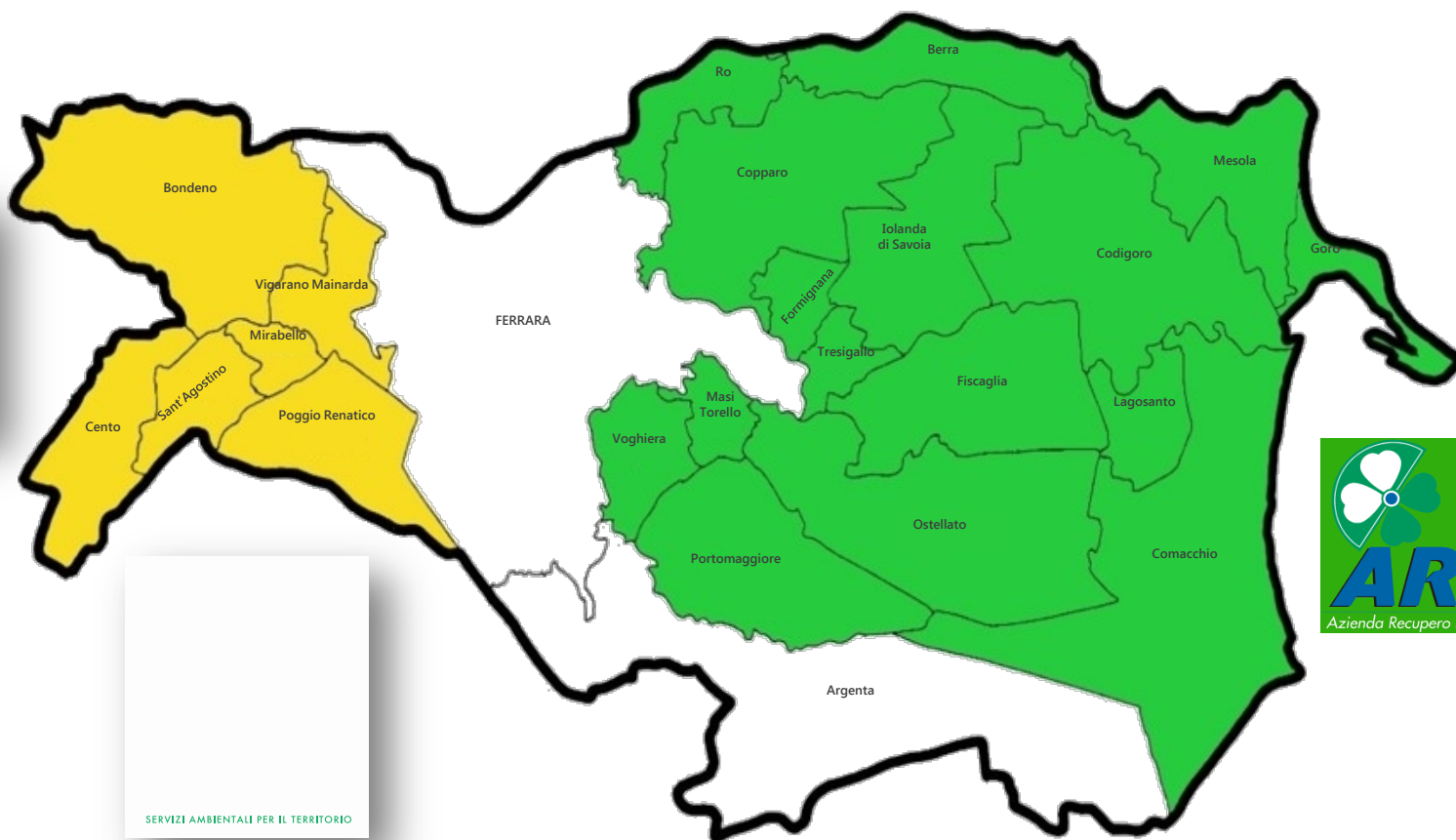


# DA AREA A CLARA

---

UNA BREVE PRESENTAZIONE DEL PROGETTO DI FUSIONE DELLE  
AZIENDE DI SERVIZIO PUBBLICO DI RACCOLTA RIFIUTI DELLA  
PROVINCIA DI FERRARA

# Le aziende coinvolte



**CLARA COPRIRÀ, CON LE PROPRIE ATTIVITÀ, TUTTI I COMUNI  
DELL'ALTO E DEL BASSO FERRARESE  
PER UN TOTALE DI 250.000 ABITANTI EQUIVALENTI**

# I numeri di CLARA SpA

**13.500**  
*clienti non domestici*

**120.000**  
*clienti domestici*

**1.918**  
*km<sup>2</sup> di territorio*

**22**  
*comuni soci*

**CLARA SpA**

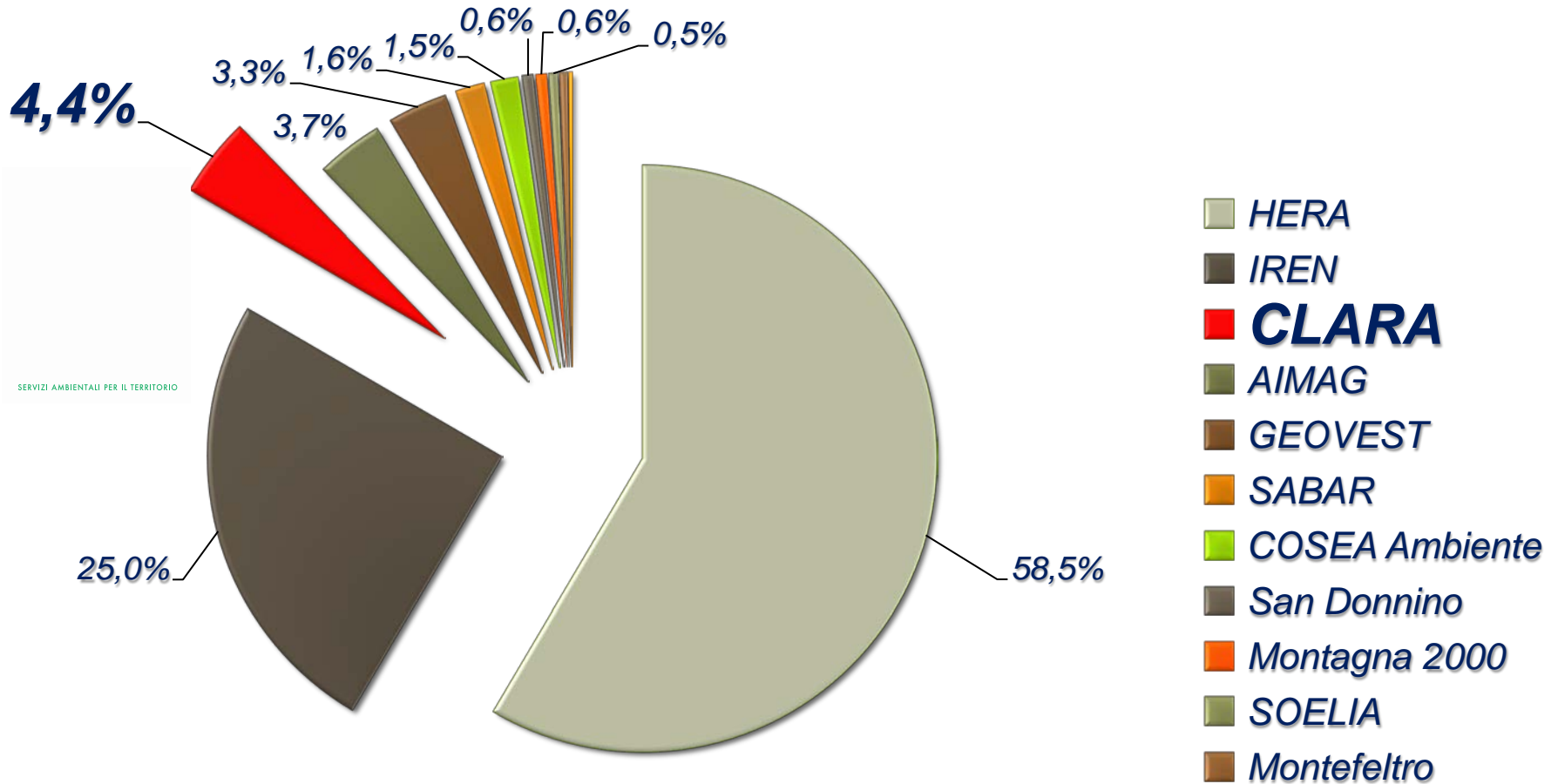
**400 dipendenti**

**2.674.000 di euro di PN**

**45.000.000 di euro di fatturato  
nel 2017**

SERVIZI AMBIENTALI PER IL TERRITORIO

# Dove si collocherà CLARA in E-R



# Gli obiettivi di CLARA

- ▶ **RAGGIUNGIMENTO DEGLI STANDARD PREVISTI DAL PRGR**: progettare il sistema all'interno dei range stabiliti dal nuovo Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti, prevedendone anche il superamento;
- ▶ **INTRODUZIONE DEL SISTEMA TARI A CORRISPETTIVO**: introdurre, in tutti i Comuni aderenti, modelli tariffari **PAYT** (Pay As You Throw) – con applicazione della **TARIFFA PUNTUALE**;
- ▶ **GARANTIRE UNA EFFICACE DIVERSIFICAZIONE TIPOLOGICA NEI SISTEMI DI RACCOLTA**: evitando posizioni dogmatiche, ma privilegiando criteri di organizzazione del servizio che vadano verso il miglior sfruttamento dei diversi comparti urbani e territoriali, in una logica di condivisione e coordinamento;
- ▶ **SOSTENERE UN EQUILIBRIO TARIFFARIO E FINANZIARIO**: consolidando le migliori esperienze nazionali ed europee, affiancando le Amministrazioni Locali nelle scelte che garantiscano un sostanziale equilibrio fra i diversi piani finanziari negli anni di durata dell'affidamento.

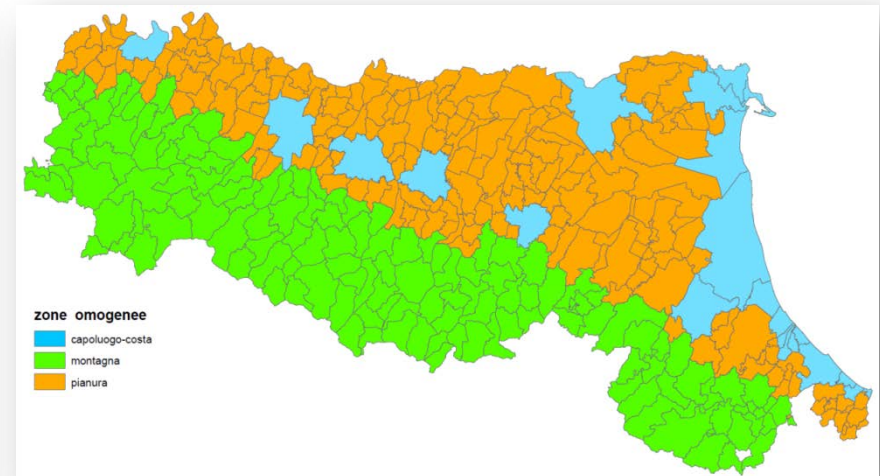
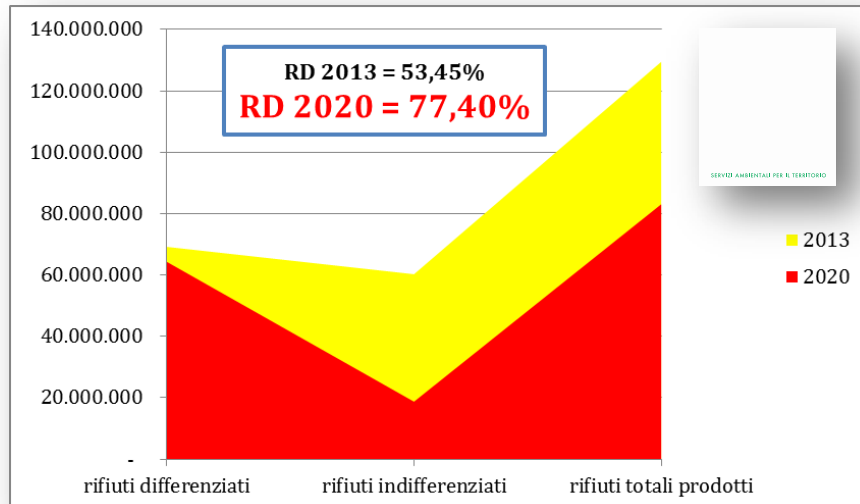
# LA TARIFFA 2.0

---

**IL PROGETTO DI TARIFFA CORRISPETTIVA A FAVORE DI TUTTO IL  
COMPARTO TERRITORIALE DI CLARA SPA**

# Gli obiettivi di PRGR e di CLARA al 2020

Zona omogenea	RD % al 2011	RD % al 2013	RD % al 2020
CAPOLUOGO e COSTA	50	53	70
MONTAGNA	45	48	65
PIANURA	58	61	79
<b>REGIONE</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>73</b>





# Gli obiettivi di equità



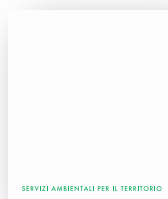
# La diversificazione territoriale dei servizi

- ▣ **CENTRI URBANI:** gestione mediante raccolte porta a porta spinte, con frequenze standardizzate;
- ▣ **ZONE A BASSA DENSITA' ABITATIVA (<10 utenze/chilometro):** raccolte delle frazioni secche (indifferenziato, carta/cartone e imballaggi in plastica/imballaggi metallici) – compostaggio domestico obbligatorio delle frazioni umide e verde – servizi con modalità ON DEMAND;
- ▣ **ZONE A VOCAZIONE TURISTICA o CON SPECIFICHE CONFORMAZIONI URBANISTICHE:** con modelli specifici di gestione.

# Il progetto ON DEMAND per le «case sparse»



*UD richiede il servizio a mezzo **APP CLARA***



*la richiesta viene caricata nel server dei servizi*



*il percorso di raccolta è inviato al navigatore del mezzo assegnato al servizio*



*il programma di navigazione assistita elabora il percorso giornaliero sulla base delle richieste*

# I NUOVI LIVELLI DI SERVIZIO

---

L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI RACCOLTA E DI  
ATTUAZIONE DEL MODELLO

# I nuovi livelli di servizio



RFID UHF



## RACCOLTA RIFIUTO INDIFFERENZIATO

*frequenza*

**1/15**

*Famiglie con contenitore da 30 litri o 120 litri con RFID*  
*Condomini con bidone carrellato da 240 litri con RFID*  
*UND con bidoni o cassonetti varia volumetria con RFID*



RFID UHF



## RACCOLTA PANNOLINI E AUSILI SANITARI

*frequenza*

**1/7**

*solo per UD con bidone carrellato da 120 litri con RFID*

# I nuovi livelli di servizio



## RACCOLTA CARTA CONGIUNTA

*frequenza*  
**1/15**

*Famiglie conferimento sfuso*  
*Condomini con bidone carrellato da 240 litri con RFID*



## RACCOLTA CARTONE PRESSO UND

*frequenza*  
**1/7**

*UND con roll/gabbia metallica da 1500 litri o bidone da 240 litri*  
*o cassonetto da 660 litri a 1700 litri*

# I nuovi livelli di servizio



## RACCOLTA IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO

*frequenza*  
**1/15**

*Famiglie con sacco da 120 litri massimo*  
*Condomini con sacco da 120 litri massimo da inserire nel bidone da 240/360 litri o cassonetto da 660 /1100 litri*  
*UND con bidone da 240 o 360 litri o cassonetto da 660 a 1700 litri previo inserimento in sacchi trasparenti e/o sfuso in funzione del tipo di rifiuto (es. nylon, termoretraibile, etc.)*

*frequenza*  
**1/7**

**NEI MESI ESTIVI  
DA GIUGNO A SETTEMBRE**

# I nuovi livelli di servizio



## RACCOLTA FRAZIONE UMIDA

frequenza  
**2/7**

***Famiglie** con sacchetto compostabile con pattumierina aerata sottolavello da 10 litri e bidone 25 litri con RFID esterno da esposizione con chiusura antirandagismo*

***Condomini** con sacchetto compostabile con pattumierina aerata sottolavello da 10 litri e bidone carrellato da 120/240 litri con RFID*

***UND** con sacchetto o sacco compostabile da inserire nel bidone carrellato da 120/240 litri con RFID*



# I nuovi livelli di servizio



## RACCOLTA SFALCI E PICCOLE POTATURE

**frequenza**  
**1/15**

*Consegna su richiesta (UD e UND) con bidone carrellato (eventualmente microforato) da 240 litri con RFID e fino a 4 fascine legate per giornata di raccolta, per ciascun contenitore assegnato*



## RACCOLTA STRADALE VETRO

**frequenza**  
**1/21**

*campana stradale da 2-3 m<sup>3</sup>*

# I nuovi livelli di servizio



## RACCOLTA DOMICILIARE INGOMBRANTI

**a  
richiesta**

*servizio domiciliare su appuntamento con mezzo di raccolta  
fino a 27 m<sup>3</sup>*



## RACCOLTA DOMICILIARE GRANDI POTATURE

**a  
richiesta**

*servizio domiciliare su appuntamento con mezzo di raccolta  
fino a 27 m<sup>3</sup>*

# I CRITERI DI MISURAZIONE

---

IL SISTEMA DI ATTRIBUZIONE DELLA PARTE VARIABILE  
DELLA TARIFFA

# Le modalità di computazione dei servizi alle UD e UND

TIPO SERVIZIO	MODALITA' DI COMPUTAZIONE ALLE UD	MODALITA' DI COMPUTAZIONE ALLE UND
<b>RIFIUTI INDIFFERENZIATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>misurazione del numero di vuoti</i></li> <li>• <i>peso specifico medio del periodo</i></li> <li>• <i>peso del rifiuti conferito nel periodo</i></li> <li>• <i>costo per unità di peso del rifiuto conferito nel periodo</i></li> <li>• <i>costo del servizio di smaltimento</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>misurazione del numero di vuoti</i></li> <li>• <i>peso specifico medio del periodo</i></li> <li>• <i>peso del rifiuti conferito nel periodo</i></li> <li>• <i>costo per unità di peso del rifiuto conferito nel periodo</i></li> <li>• <i>costo del servizio di smaltimento</i></li> </ul>
<b>RIFIUTI DI PANNOLINI E PANNOLONI ED AUSILI SANITARI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>servizio a cadenza specifica misurazione del numero di vuoti per analisi statistica assegnazione tramite apposita documentazione ed attestazione</i></li> </ul>	<b>NON PREVISTO</b>
<b>VETRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>servizio generale territoriale</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>servizio generale territoriale</i></li> </ul>
<b>CARTA/CARTONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>servizio a cadenza specifica non misurato</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>servizio commisurato in relazione alla volumetria del contenitore assegnato</i></li> </ul>

# Le modalità di computazione dei servizi alle UD e UND

<b>TIPO SERVIZIO</b>	<b>MODALITA' DI COMPUTAZIONE ALLE UD</b>	<b>MODALITA' DI COMPUTAZIONE ALLE UND</b>
<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA E LATTINE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• servizio a cadenza specifica non misurato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• servizio commisurato in relazione alla volumetria del contenitore assegnato</li> </ul>
<b>FRAZIONE ORGANICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• servizio commisurato in relazione alla volumetria del contenitore assegnato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• servizio commisurato in relazione alla volumetria del contenitore assegnato</li> </ul>
<b>VERDE E RAMAGLIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• servizio a pagamento in abbonamento con misurazione del numero di svuoti per analisi statistica</li> <li>• attivabile solo su richiesta dell'UD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• servizio a pagamento in abbonamento con misurazione del numero di svuoti per analisi statistica</li> <li>• attivabile solo su richiesta dell'UND</li> </ul>
<b>RACCOLTA VERDE E RAMAGLIE GRANDE QUANTITA'</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• un servizio gratuito, già compreso nell'abbonamento, attivabile su richiesta dell'UD</li> <li>• servizi successivi a pagamento</li> <li>• per le UD non abbonate servizio a pagamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• un servizio gratuito, già compreso nell'abbonamento, attivabile su richiesta dell'UND</li> <li>• servizi successivi a pagamento</li> <li>• per le UND non abbonate servizio a pagamento</li> </ul>

# Le modalità di computazione dei servizi alle UD e UND

TIPO SERVIZIO	MODALITA' DI COMPUTAZIONE ALLE UD	MODALITA' DI COMPUTAZIONE ALLE UND
<b>INGOMBRANTI/SERVIZI DOMICILIARI A RICHIESTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>servizio a pagamento con soglia di gratuità di start-up per i rifiuti ingombranti e numero di prenotazioni definito mensilmente per singolo ambito territoriale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>servizio a pagamento con soglia di gratuità di start-up per i rifiuti ingombranti e numero di prenotazioni definito mensilmente per singolo ambito territoriale</li> </ul>
<b>ECOMOBILE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>servizio generale territoriale, con limitazione delle quantità conferibili per singola UD</li> </ul>	<b>NON PREVISTO</b>
<b>ETERNIT DOMESTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>servizio generale territoriale secondo le specifiche in essere</li> </ul>	<b>NON PREVISTO</b>
<b>CCR/CIR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>servizio generale territoriale, con limitazione delle quantità conferibili per singola UD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>servizio generale territoriale, limitato a rifiuti non pericolosi con limitazione delle quantità conferibili per singola UND</li> </ul>

# L'IPOTESI TARIFFARIA

---

IL PROGETTO TARIFFARIO BASE DELL'ANNO 2017

# La tariffa

**PARTE  
FISSA**

**PARTE FISSA  
UD e UND**

*basata sul DPR 158/1999*

**Euro/m<sup>2</sup>**

**con applicazione dei  
coefficienti Ka e Kc**

**PARTE  
VARIABILE**

**PARTE VARIABILE  
UD e UND**

***basata sui criteri  
descritti nelle  
slide precedenti***



# La tariffa UD – parte variabile

<b>MATRICE</b>	<b>MODALITÀ CALCOLO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• RIFIUTI NON DIFFERENZIATI</li></ul>	<b>€/kg. - €/lt.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE</li></ul>	<b>€/kg. - €/lt.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• CARTA/CARTONE</li><li>• PLASTICA/LATTINE</li><li>• ALTRI RIFIUTI RD</li></ul>	<b>€/anno (giorno) per categoria coefficiente “Kb” DPR 158/99</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• VERDE PAP (*)</li></ul>	<b>abbonamento €/anno (giorno)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• VERDE DOMICILIO SU CHIAMATA (**)</li></ul>	<b>€/ritiro</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• INGOMBRANTI DOMICILIO SU CHIAMATA (**)</li></ul>	<b>€/ritiro (oltre il limite di gratuità)</b>

(\*) *il cliente aderisce al servizio attraverso la sottoscrizione di apposito modulo da inviare a ufficio clienti (sportello clienti; mail, fax) il quale provvede all’addebito - l’abbonamento comprende un ritiro a domicilio gratuito*

(\*\*) *la richiesta del ritiro avviene attraverso lo Sportello Telefonico mentre l’addebito del costo viene registrato da Servizi Ambientali a servizio effettuato*

# La tariffa UND – parte variabile

<b>MATRICE</b>	<b>MODALITÀ CALCOLO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RIFIUTI NON DIFFERENZIATI</li> </ul>	<b>€/kg. - €/lt.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE</li> </ul>	<b>€/kg. - €/lt.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CARTA/CARTONE</li> <li>• PLASTICA/LATTINE</li> <li>• ALTRI RIFIUTI RD</li> </ul>	<b>€/anno (giorno) per categoria coefficiente “Kd” DPR 158/99</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VERDE PAP (*)</li> </ul>	<b>abbonamento €/anno (giorno)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VERDE DOMICILIO SU CHIAMATA (**)</li> </ul>	<b>€/ritiro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• INGOMBRANTI DOMICILIO SU CHIAMATA (**)</li> </ul>	<b>€/ritiro (oltre il limite di gratuità)</b>

(\*) *il cliente aderisce al servizio attraverso la sottoscrizione di apposito modulo da inviare a ufficio clienti (sportello clienti; mail, fax) il quale provvede all’addebito - l’abbonamento comprende un ritiro a domicilio gratuito*

(\*\*) *la richiesta del ritiro avviene attraverso lo Sportello Telefonico mentre l’addebito del costo viene registrato da Servizi Ambientali a servizio effettuato*

# La struttura tariffaria 2017

<b>MATRICE</b>	<b>COSTI VARIABILI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RIFIUTI NON DIFFERENZIATI</li> </ul>	<b>0,3882 €/Kg – 0,0404 €/lt</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE</li> </ul>	<b>0,2951 €/Kg – 0,0367 €/lt</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CARTA/CARTONE</li> <li>• PLASTICA/LATTINE</li> <li>• ALTRI RIFIUTI RD</li> </ul>	<b>€/anno (giorno) per categoria coefficiente “Kb” DPR 158/99</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VERDE PAP</li> </ul>	<b>€/anno 50,00 abbonamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VERDE DOMICILIO SU CHIAMATA</li> </ul>	<b>€/ritiro 40,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• INGOMBRANTI DOMICILIO SU CHIAMATA</li> </ul>	<b>€/ritiro 48,00 mezzo piccolo €/ritiro 66,00 mezzo grande (oltre il limite di gratuità)</b>

# Le agevolazioni

<i>Tipologia</i>	<i>Quantificazione</i>
persone domiciliate o residenti in istituti di ricovero o sanitari, come risultante da apposita documentazione, che lasciano la loro abitazione vuota, il numero degli occupanti viene fissato in una unità	<b>abbattimento 70 % della parte variabile tariffa “calcolata K”</b>
per le utenze domestiche residenti, qualora l'assenza riguardi tutti componenti del nucleo familiare, viene comunque considerato almeno un utente	<b>abbattimento 70 % della parte variabile tariffa “calcolata K”</b>
utenze domestiche uso saltuario	<b>abbattimento 70 % della parte variabile tariffa “calcolata K”</b>
utenze non domestiche uso saltuario	<b>abbattimento 70 % della parte variabile tariffa “calcolata K”</b>
zone non servite quelle nelle quali il più vicino contenitore/punto di conferimento dei rifiuti dista oltre 500 (cinquecento) metri dall'ingresso della proprietà privata, calcolando la distanza dal confine con la strada pubblica escludendo gli eventuali viali privati di accesso agli insediamenti nei nuclei abitativi sparsi	<b>abbattimento 80% della parte fissa</b>

# Le agevolazioni

<i>Tipologia</i>	<i>Quantificazione</i>
per le aree delle utenze non domestiche in cui coesistano operazioni di diversa natura (quali, a titolo esemplificativo, i transiti, carico/scarico, deposito ecc.) per cui risulta difficile la determinazione della superficie assoggettabile a tariffa	<b><i>abbattimento della superficie pari ad un terzo (1/3) dell'intera area in oggetto</i></b>
per le utenze non domestiche, in caso di contestuale produzione di rifiuti assimilati a quelli urbani e di rifiuti speciali non assimilati, ovvero speciali pericolosi, qualora la superficie da assoggettare alla tariffa risulti di difficile determinazione per l'uso promiscuo a cui sono adibiti i locali e le aree o per la particolarità dell'attività esercitata	<b><i>la tariffa è calcolata applicando, all'intera superficie dei locali, le percentuali di riduzione di cui al regolamento</i></b>
per le utenze domestiche che aderiscono alla campagna per il compostaggio	<b><i>con matrice umido/organico misurata non viene attribuito il costo della matrice</i></b>
alle utenze non domestiche che hanno concordato con il Gestore iniziative di prevenzione dei rifiuti, anche a fini di beneficenza	<b><i>viene riconosciuto uno sconto sulla parte fissa della tariffa</i></b>

*«L'apprendimento e l'innovazione vanno mano nella mano.*

*L'arroganza del successo è di pensare che ciò che hai fatto ieri sarà sufficiente per domani.»*

*William Pollard*

**GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE**

