

Unione Colline Matildiche

Area Sociale

Prot.n. 2754

Lì, 11 aprile 2016
Alla Responsabile Servizio
Innovazione e
Semplificazione amministrativa
Direzione Generale Centrale agli Affari
Istituzionali e Legislativi
Giunta Regionale Emilia-Romagna
Viale A. Moro 52
40127 Bologna

Pec: servizioinnov@postacert.regione.emilia-romagna.it

OGGETTO: L.R. 3/2010 Relazione intermedia progetto open Lab.

Si indica di seguito, sintesi del percorso finora svolto per il progetto "OPEN LAB" : percorso di comunità per il nuovo modello di welfare dell'Unione Colline Matildiche:

I valori/traccianti da cui ha preso vita il progetto:

SALUTE ha un significato diverso da SANITA'.

Vogliamo pensare alla salute come al benessere dell'individuo, che si concretizza tanto in una prestazione sanitaria quanto, per esempio, nel tempo che impiega per andare al lavoro, o nella cena che prepara la sera.

COMUNITA' è al centro di ogni azione di WELFARE

Ciò che definiamo bene comune è quell'insieme di azioni e relazioni che si attivano in una comunità di individui, secondo logiche di reciprocità, partecipazione e identità.

PERSONA come centro di gravità delle POLITICHE

Ogni individuo è un unicum senza distinzioni, e va preservato e valorizzato attraverso i propri bisogni, saperi, emozioni e capacità.

I due motori del cambiamento

A. L'Unificazione di tutti i servizi sociali sui tre comuni dell'Unione:

Dal 1° settembre 2015, dopo molti anni di tentativi, i Servizi Sociali dei tre Comuni sono passati in Unione come servizio unificato.

Parte di essi (Area Minori, probabilmente il Centro per le Famiglie) hanno sede presso la Casa del Volontariato di Montecavolo, insieme a spazi concessi alle Associazioni del

Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 - Montecavolo di Quattro Castella (RE)

Unione Colline Matildiche

Area Sociale

territorio, che hanno trovato lì la loro casa (Avis, Banca del Tempo, Cepam, Pro Loco, CISV ecc)

Già nelle fasi progettuali si è chiesto con forza che la parte di Servizi più vicina alla cronicità potesse trovare spazio all'interno della Casa della Salute, così come il servizio di accoglienza e prima presa in carico (PUA - Sportello Sociale).

B. L'apertura della nuova Casa della Salute di Puianello (RE):

La Casa della Salute della Pedecollina si trova a Puianello, baricentro geografico e viabilistico dei tre Comuni dell'Unione, e si estende su una superficie di ca. 1250mq suddivisi su tre piani.

All'interno hanno sede: CUP, Centro Prelievi, Neuropsichiatria Infantile, Coordinamento Infermieristico, Consultorio Salute Donna, Ambulatori specialistici, Igiene Pubblica, SID, Medicina Sportiva, Psichiatra di Nucleo, ambulatorio per la cronicità a gestione infermieristica

E' stata inaugurata il 27 Novembre 2015 e, una volta completato il secondo piano, troveranno spazio anche i Medici di Medicina Generale del Nucleo e la Guardia Medica.

Da subito invece sono entrati gli Assistenti Sociali dell'Area Adulti-Anziani-Disabili e lo Sportello Sociale integrato nel PUA (Punto Unico d'Accesso Socio Sanitario)

In considerazione di questi importanti avvenimenti per la Comunità dell'Unione, le Amministrazioni Comunali e l'Azienda Sanitaria si sono convinti che questo sia un momento irrinunciabile per coinvolgere in un percorso progettuale di comunità tutti gli attori che in qualche modo concorrono alla definizione del benessere dei nostri cittadini: servizi sociali, asl, imprese, parrocchie, scuole, associazionismo e terzo settore, semplici cittadini ecc. Occuparsi della salute di un territorio non è solo strutturare dei "supermarket dei servizi sanitari", ma prendersi cura di quello che riguarda la qualità della vita delle persone: il lavoro, la famiglia, gli stili di vita, i trasporti e così via.

Il desiderio, pertanto, è quello di sfruttare questo percorso per definire insieme le linee guida che tratteranno la direzione verso cui la nostra comunità territoriale vuole andare nei prossimi mesi e anni. E assumere degli impegni e avviare dei progetti che siano emersi da questo sforzo collettivo.

Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 – Montecavolo di Quattro Castella (RE)

Unione Colline Matildiche

Area Sociale

Il percorso partecipativo

Costruzione e attivazione dei principali strumenti di comunicazione

Condivisione e attivazione del piano informativo e comunicativo del percorso. Disegno del logo di riferimento, slogan e claim del progetto. Costruzione, attivazione e gestione degli strumenti informativi digitali: sito informativo www.progettopenlab.it
profilo FB: Openlab

Condivisione del percorso (30 giorni);

Svolta la prima fase dedicata alle interviste in profondità di 30 stakeholders selezionati sulla base della rilevanza e rappresentatività in riferimento al piano socio sanitario per l'Unione Colline Matildiche (Associazioni sportive, Associazioni disabili, Case protette e servizi agli anziani, Servizi educativi e scolastici, Medici di base, Associazioni di volontariato, Parrocchie, referenti Ausl, ecc). La fase di interviste ha permesso di costruire una prima *mailing list* dedicata al percorso partecipativo.

7/11/15 L'incontro pubblico informativo

A seguito dell'evento pubblico di presentazione e apertura della casa della salute è stato indetto un primo incontro informativo per i residenti nel territorio dell'Unione. In tale momento di confronto sono stati presentati i documenti di programmazione socio sanitaria inerente l'area dell'Unione Colline Matildiche. All'incontro è stato invitato come mentore il Dott. Erio Ziglio (responsabile del Programma di Promozione della Salute ed Investimento per l'Organizzazione mondiale della Sanità). L'incontro è stato moderato con la tecnica dell'ascolto attivo e i partecipanti hanno potuto lasciare segnalazioni e porre domande tramite post-it e appositi moduli pre-impostati.

26/11/15 Incontro del Tavolo di Negoziazione: aggiornamento sullo stato di avanzamento del percorso, esito della fase delle interviste e co-definizione delle domande da utilizzare durante la prima piazza di prossimità.

I gruppi per genitori e mamme dal mondo

A seguito dell'apertura della casa della salute e dell'incontro pubblico informativo sono stati organizzati 3 gruppi di lavoro con la funzione di facilitazione, raccolta e restituzione di contributi e proposte per il miglior funzionamento della casa della salute.

Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 - Montecavolo di Quattro Castella (RE)

Unione Colline Matildiche

Area Sociale

I gruppi sono stati indirizzati ai potenziali utenti della casa della salute, e nello specifico rivolti a:

_genitori con figli nella fascia di età 0/3 anni (0/12 mesi – 12/18 mesi – 18/36 mesi) finalizzati a raccogliere contributi, sollecitazioni, proposte in merito alla programmazione dei servizi rivolti alle giovani famiglie (conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, flessibilità dei servizi socio-educativi, sostegno alle diverse forme di genitorialità).

_ “Mamme dal mondo”: gruppo dedicato a donne provenienti da altri paesi finalizzato a raccogliere contributi, proposte in merito alle iniziative di accoglienza ed integrazione sui tre territori comunali (con particolare attenzione al mondo della scuola, dei servizi, dell’associazionismo e delle opportunità lavorative).

Le piazze di prossimità (60 giorni)

Il progetto ha previsto l’organizzazione di 3 “Piazze di Prossimità”, durante le quali sono stati proposti i seguenti temi:

- 1) L'età della maturità: i temi che legano l'età anziana e le modalità con cui la comunità se ne prende cura: demenza, solitudine, animazione e proposte, condivisione dei saperi, domiciliarità dei servizi ecc...
- 2) L'accoglienza dei sistemi di servizio socio-sanitario: il PUA come porta d'accesso del farsi carico del cittadino, la capacità di accoglienza e follow up dei nostri servizi una volta "erogata la prestazione", la formazione: sia interna per gli operatori della casa della salute e dei servizi sociali, ma anche esterna rivolta alla cittadinanza
- 3) La prevenzione: nel mondo giovanile (sostanze, stili di vita, comportamenti a rischio) e adulto (alimentazione, stress, ritmi di vita, screening ecc...)
- 4) La rete di comunità: i progetti con le scuole come partner privilegiato e canale imprescindibile di educazione e conoscenza, il tema dell'informazione ai cittadini su temi particolarmente "caldi".

12/12/15 Laboratorio creativo (world caffè) dove i circa 50 cittadini hanno potuto raccontare le proprie esperienze, pareri e proposte sulle necessità e priorità per ri-disegnare i servizi socio sanitari dell’Unione Colline Matildiche.

8/1/16 Incontro del Tavolo di Negoziazione: aggiornamento sullo stato di avanzamento del percorso e co-definizione delle domande per gli interventi dei relatori previsti nelle due successive Piazze di Prossimità.

Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 – Montecavolo di Quattro Castella (RE)

Unione Colline Matildiche

Area Sociale

16/01/2016 Laboratorio di CO PROGETTAZIONE, con la partecipazione di Don Virginio Colmegna, Direttore della Casa della Carità "Angelo Abriani" di Milano. Il laboratorio ha visto partecipare circa 50 cittadini che hanno lavorato suddivise in 3 gruppi tematici, definendo 3 matrici sulla base della tecnica dell'Action Planning.

20/02/2016 PIAZZA DI PROSSIMITA' DELIBERATIVA, con la partecipazione di Diego Agostini (Direttore Cooperativa Sociale SAD servizi alla persona). Durante tale giornata i partecipanti (circa 40 cittadini) hanno definito le priorità di intervento rispetto alle azioni presentate nelle tre matrici definite durante il laboratorio di CO PROGETTAZIONE.

18/3/16 Incontro del Tavolo di Negoziazione: aggiornamento sullo stato di avanzamento del percorso e co-definizione delle matrici da utilizzare per gli approfondimenti tematici.

Approfondimenti tematici

22/03/2016 LABORATORIO CREATIVO TEMATICO

Laboratorio creativo tematico organizzato presso la Casa della salute di Puianello. I temi affrontati: La cura delle persone anziane; Punto Unico di Accesso/Ascolto/ Accoglienza; La prevenzione: mondo giovanile e adulto. Il tavolo di lavoro ha visto circa 40 partecipanti che, suddivisi nei tre gruppi tematici, hanno definito le prime azioni da intraprendere, i partners da coinvolgere e le relative risorse da mettere in campo. L'obiettivo di tale momento è stato di costruire il Manifesto della casa della salute che verrà presentato all'evento finale. I tre tavoli sono stati moderati con metodo del confronto creativo.

A disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono Cordiali Saluti.

La Dirigente Area Sociale
Unione Colline Matildiche
D.ssa Federica Carlini



Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 - Montecavolo di Quattro Castella (RE)