

# AGENTE SPECIALE 006

 Regione Emilia-Romagna  
con il sostegno della legge regionale  
Emilia-Romagna n.3/2010



Relazione Intermedia

## Agente speciale 006

**Come una comunità può essere agente della qualità nei servizi  
educativi 0/6**

*Unione Terre d'Argine*

Data presentazione progetto 29/09/2015

Data avvio processo partecipativo 18/11/2015

Progetto partecipativo finanziato con il contributo della Regione Emilia-Romagna ai sensi della legge regionale 3/2010, Bando 2015.



Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna ( r\_emilia )  
Assemblea Legislativa ( AOO\_AL )  
AL/2016/0021565 del 22/04/2016



## Relazione sintetica

Oggetto del processo partecipativo è la definizione di **un nuovo modello normativo ed operativo (regolamento) capace di favorire e incrementare la partecipazione attiva della comunità nei servizi 0/6 dell'Unione Terre d'Argine.**

Specificatamente, attraverso le diverse attività partecipative sarà redatto un **Regolamento** che componga e valorizzi i risultati ad oggi conseguiti in termini di dialogo, relazione e confronto con i soggetti significativi nel sistema educativo 0/6, sistematizzando, aggiornando e implementando i contenuti di tre strumenti importanti oggi in essere:

- **Carta dei servizi educativi 0/6 (da aggiornare),**
- **Protocollo per la partecipazione e collaborazione tra famiglie e servizi 0/6 (da integrare),**
- **Vademecum del rappresentante dei genitori Nidi e Scuole dell'Infanzia (da promuovere).**

La composizione di **Carta, Protocollo, Vademecum** all'interno di un **Regolamento** è finalizzata a fornire in unico documento un quadro completo di **modalità e strumenti** per ricevere informazioni, esprimere esigenze, formulare proposte, costruire relazioni, definire priorità, monitorare risultati, valutare ricadute. Altresì l'articolato del regolamento permetterà l'emersione di **diritti e doveri condivisi** per l'offerta di servizi che puntano ad essere innovativi e di alta qualità, nell'ambito dei quali è funzionale, oltre che necessario, **il contributo di tutta la collettività** che si fa così educante e collaborativa. Dunque, a differenza degli atti in essere, **il Regolamento sarà rivolto a tutti**, non più solo *a famiglie, insegnanti, educatori e gestori*: le Istituzioni, il Terzo settore e i cittadini (anche i più giovani) potranno disporre di strumenti per essere partecipi della *qualità* di un servizio 0/6 che supera i confini meramente "scolastici" ed **estende l'ambiente dell'apprendimento e del benessere socio-educativo al contesto-comunità.**

Le **opportunità (modi e strumenti) di partecipazione** contenute nel regolamento, **ordinate e implementate rispetto le attuali possibilità**, andranno nella direzione di rendere i **cittadini attenti, attivi** e, soprattutto, **"agenti"**: soggetti che interagiscono con il contesto dei servizi educativi, si impegnano a rendere il territorio a misura di bambini e bambine, compiono azioni guidate da medesimi principi e valori.

## Oggetto e contesto del processo partecipativo

Titolo del progetto: **Agente speciale 006**

Soggetto richiedente: Unione Terre d'Argine

Referente del progetto: Francesco Scaringella

## Oggetto del processo partecipativo

Definire un Regolamento "quadro" per favorire e incrementare la partecipazione attiva della comunità nei servizi 0/6 dell'Unione Terre d'Argine.



## Oggetto del procedimento amministrativo

L'oggetto del processo partecipativo si inserisce nel processo decisionale di redazione, revisione o aggiornamento dei REGOLAMENTI che disciplinano le nuove forme di partecipazione dei cittadini, oltre che di redazione annuale del BILANCIO DI PREVISIONE e di tutti i documenti di programmazione (DUP, RPP, PDO).

## Tempi e durata del processo partecipativo

- Novembre 2016 – Maggio 2016
- 6 mesi

## Contesto in cui si è svolto il processo partecipativo

L'Unione delle Terre d'Argine si è costituita nel 2006 e comprende i Comuni di Carpi, Campogalliano, Soliera e Novi di Modena con un totale di 104.826 residenti. L'unione offre una pluralità di funzioni e servizi: Servizi Sociali, Struttura tecnica in materia sismica (in seguito agli avvenimenti del 20 e 29 maggio 2012), Gestione del personale, Polizia Municipale, Sistemi Informativi, Sociale, Pari Opportunità, Ambiente, Difensore Civico, Sportello Unico di Impresa e Servizi Educativi e Scolastici.

Il **Settore Servizi Educativi e Scolastici**, in particolare, gestisce direttamente i nidi e le scuole d'infanzia comunali, e, in integrazione con le istituzioni scolastiche statali (attraverso il D.L. n. 297/94, e gli accordi contenuti nel Patto per la Scuola), private e paritarie, alcuni aspetti progettuali, formativi e di fornitura di servizi alle scuole d'infanzia statali, private e paritarie oltre che alle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado.

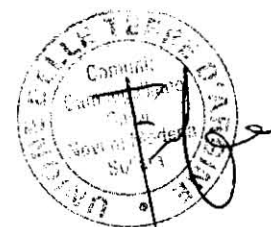
Il Settore è inoltre in rete con i Servizi dell'Ausl deputati alla cura e salvaguardia della salute dei bambini e bambine e della comunità (es. Pediatria di Comunità).

E' anche inserito nell'offerta dei servizi rivolti più generalmente alle famiglie attraverso la gestione dei Centri per Bambini e Genitori (uno nel territorio di Carpi e uno a Novi di Modena), in raccordo con il Centro per le Famiglie.

Il **Settore Servizi Educativi e Scolastici** intercetta circa 616 utenti dei nidi d'infanzia, 775 utenti delle scuole d'infanzia comunali, 723 utenti delle scuole d'infanzia paritarie, 1.434 utenti delle scuole d'infanzia statali, 4.874 utenti delle scuole primarie, 3.034 utenti delle scuole secondarie di primo grado, per un totale di circa 10.840 famiglie.

Negli ultimi tre anni alcuni eventi (terremoto e scoperta di tracce di amianto nell'acqua potabile) hanno mobilitato tra i cittadini dell'Unione molte energie partecipative che spesso, però, si manifestano in forme semplificate. Oltre a questo sono arrivate, soprattutto da parte delle famiglie utenti dei servizi per l'infanzia, sollecitazioni importanti sul desiderio e **volontà di pensare a forme di co-gestione e co-responsabilità nella pratica educativa.**

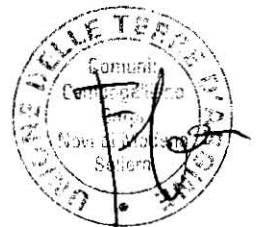
Per dare risposta a questi stimoli sono stati promossi e realizzati alcuni percorsi, con i cittadini stessi, nelle diverse **forme di rappresentanza**, che hanno portato ad alcuni strumenti: un "**Protocollo per la partecipazione e collaborazione tra famiglie e servizi comunali per l'infanzia 0/6**"; un "**Vademecum del rappresentante**"; l'utilizzo della **piattaforma on-line Self** messa a disposizione dalla Regione Emilia Romagna, come luogo virtuale di partecipazione e incontro.



Dunque, la **redazione di un Regolamento** si colloca in un contesto già attivo e in un certo fermento partecipativo, che in alcuni casi ha già trovato forme e modalità condivise di “sana” risoluzione delle problematiche e/o co-gestione, mentre in altri casi richiede una manutenzione e/o una sostanziale revisione per sviluppare opportunità e crearne di nuove. Rinforzare modalità-strumenti della partecipazione “funzionali”, rivedere quelli “disfunzionali” e ingaggiare altri soggetti significativi oltre al sistema famiglia-servizi significa attivare una comunità nel suo ruolo educante, finalizzato al benessere dei bambini.

### **Consulenze esterne**

**Associazione Professionale Principi Attivi, Monia Guarino**  
[associazioneprincipiattivi@gmail.com](mailto:associazioneprincipiattivi@gmail.com)  
[moniaquarino@alice.it](mailto:moniaquarino@alice.it)



## Processo partecipativo

### Descrizione del processo partecipativo

Il processo prevede una fase di ascolto delle diverse comunità scolastiche finalizzata alla composizione e attivazione del Tavolo di Negoziazione, una fase di confronto - attraverso il Tavolo di negoziazione, focus group e workshop tematici, momenti partecipativi allargati alla cittadinanza - una fase conclusiva di definizione del documento di proposta partecipata e di presentazione pubblica dell'esito con un evento informativo-creativo.

### Elenco degli eventi partecipativi

## Workshop

### 9 dicembre 2015

18.30 | 20.00 - Sala Consiliare, Corso A. Pio n°91 – Carpi  
n° 38 partecipanti

### 26 gennaio 2016

18.30 | 20.00 - Sala Consiliare, Corso A. Pio n°91 – Carpi  
n° 39 partecipanti

## Focus group territoriali

### Novi - 23 febbraio 2016

18.30 | 20.00 - Centro Giovani, via Alessandro Volta n°12 - Novi di Modena

### Carpi - 23 febbraio 2016

20.30 | 22.00 - Sala Consiliare, Corso A. Pio n°91 - Carpi

### Campogalliano - 25 febbraio 2016

18.30 | 20.00 - Sala Consiliare, Piazza Vittorio Emanuele II - Campogalliano

### Soliera - 26 febbraio 2016

18.15 | 20.00 - Sala Consiliare del Castello Campori, Piazza F.lli Sassi - Soliera  
n° 154 partecipanti

## World Cafè

### 21 marzo 2016

#### Quali regole per partecipare di più e meglio

18.30 | 20.00 - Sala Congressi, via Peruzzi - P.zz.le S. Allende (c/o stazione autocorriere) – Carpi  
n° 135 partecipanti



## Valutazione

Il processo ha visto coinvolti una rappresentanza significativa di tutti i portatori di interesse (diretti e indiretti) correlati ai servizi educativi 0-6. Apprezzabile anche la partecipazione dei rappresentanti dei servizi educativi statali o privati paritari. Ad ogni incontro è stato incrementale il numero di presenze: via via si sono aggiunti nuovi soggetti coinvolti da quanti hanno partecipato all'incontro precedente. Ciò ha consentito una ricchezza di contributi da un lato, ma anche una difficoltà nel rendere consequenziale la logica della discussione o nel rendere efficaci e comprensibili per tutti gli approfondimenti proposti.

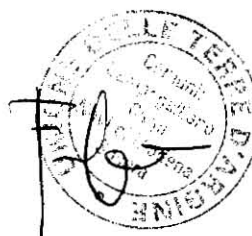
## Tavolo di negoziazione

### Tavolo "ristretto"

Francesco Scaringella	Dirigente Settore Servizi Educativi e Scolastici
Laura Borghi	Responsabile Area Organizzazione Servizi alle scuole e Qualità
Paola Sacchetti	Responsabile Area Sviluppo, organizzazione e gestione delle attività educative
Lorena Landini	Responsabile Area Accesso ai Servizi scolastici, sportelli utenti, amministrazione
Elena Goldoni	Area organizzazione Servizi alle scuole e Qualità - Refeunte disabilità
Fabrizio Esposito	Area organizzazione Servizi alle scuole e Qualità - Referente Centro Servizi Scuole e Sicurezza
Lorena Manicardi	Area Sviluppo, organizzazione e gestione delle attività educative - Coordinamento Pedagogico
Donatella Faccenda	Area Sviluppo, organizzazione e gestione delle attività educative - Coordinamento Pedagogico
Sabrina Benati	Area Sviluppo, organizzazione e gestione delle attività educative - Coordinamento Pedagogico
Rita Andreoli	Area Sviluppo, organizzazione e gestione delle attività educative - Coordinamento Pedagogico
Emanuela Faglioni	Area Sviluppo, organizzazione e gestione delle attività educative - Coordinamento Pedagogico
Marisa Piccioli	Area Accesso ai Servizi scolastici, sportelli utenti, amministrazione - Amministrativa
Elisabetta Valentini	Area Accesso ai Servizi scolastici, sportelli utenti, amministrazione - Sportello territoriale di Carpi
Luisa Bellodi	Area Accesso ai Servizi scolastici, sportelli utenti, amministrazione - Sportello territoriale di Novi
Morena Delucchi	Area Accesso ai Servizi scolastici, sportelli utenti, amministrazione - Sportello territoriale di Soliera
Samantha Franchi	Area Accesso ai Servizi scolastici, sportelli utenti, amministrazione - Sportello territoriale di Campogalliano

### Tavolo "allargato"

Claudia Incerti	Presidente Consiglio nido/scuola d'infanzia
Giorgia Rettighieri	Rappresentante famiglie
Naike Pettenati	Rappresentante famiglie



Gulliver Cooperativa Sociale	Gestione scuola d'infanzia "Acquerello" Gestione centri estivi nido d'infanzia
Coopernico Cooperativa Sociale	Gestione prolungamenti orari nido
Solidarietà 90	Gestione pre scuola e prolungamenti orari scuola infanzia e centri estivi scuola infanzia
Argentovivo	Gestione Nido d'infanzia Grillo Parlante Gestione pre scuola e prolungamenti orari scuola infanzia e centri estivi scuola infanzia
Domus Assistenza	Gestione servizio H
Cir Food	Responsabile Area Modena
Manutencoop	Operatore
Nidi convenzionati	Nido Colorado
	Nido Mary Poppins + Cipi
	Nido Paul Harrys
Life Care	Consultorio familiare privato
ForModena	Società di formazione professionale
Ufficio Tecnico Comune di Carpi	Ufficio tecnico
Settore Servizi Sociali, Utدا	Responsabile
	Operatrice
Ausl	Dirigente Psicologo area Neuropsichiatria Carpi
Istituto Comprensivo Carpi Centro	Dirigente scolastico
Istituto Comprensivo Carpi Nord	Dirigente scolastico
Istituto Comprensivo Carpi Carpi 2	Dirigente scolastico
Istituto Comprensivo Carpi Carpi 3	Dirigente scolastico
Istituto Comprensivo Novi di Modena	Dirigente scolastico
Istituto Comprensivo Campogalliano	Dirigente scolastico
Istituto Comprensivo Soliera	Dirigente scolastico
Fism	Coordinatore Pedagogico

## Numero e durata incontri

### Coordinamento

incontro (10.11, 26.11, 12.01, 4.03)

### Tavolo di Negoziazione

4 incontri (18.11, 26.11, 12.01, 4.03)

### Confronto tecnico

1 incontro (9.02)

Durata di ogni incontro: 2h +1/2 ora



## Comunicazione e informazione

1 logo

1 locandina/programma

Inviti ad hoc per ogni incontro

Comunicati stampa

Mailing e re-calling

Pagina web dedicata

[www.terredargine.it/servizi/istruzione-utda/progetti-educativi/12059-agente-speciale-006](http://www.terredargine.it/servizi/istruzione-utda/progetti-educativi/12059-agente-speciale-006)

Reporting

