



Relazione finale

“Superare le barriere mentali: l'accessibilità come chiave della qualità del turismo sulle colline piacentine”

Comune di Ziano Piacentino

Data presentazione progetto: del. Giunta Comunale n. 34 del 4 settembre 2014
Data presentazione relazione finale: 30 settembre 2015

Progetto partecipativo finanziato con il contributo della Regione Emilia-Romagna ai sensi della Legge regionale 3/2010. Bando 2014 (Del. Giunta regionale n. 943/2014)

Il processo di progettazione partecipata è stato attivato per individuare soluzioni condivise attraverso la realizzazione di LINEE GUIDA SPECIFICHE PER LA COLLINA PIACENTINA, mirate a favorire la fruibilità a turisti e cittadini con disabilità cognitiva, motoria, sensoriale e con problemi di alimentazione (derivanti sia da fattori medici, che da scelte personali/religiose), diabete, allergie ed asma. Il progetto non sottovaluta la presenza della popolazione turistica anziana, sempre più in crescita, come confermano i dati forniti dagli osservatori europei.

Il percorso partecipativo ha avuto come fulcro l'istituzione di un processo aperto, implementabile, il più possibile inclusivo e trasparente, basato sul partenariato pubblico-privato e sulla partecipazione dei cittadini alla definizione di indirizzi e progetti concreti per la realizzazione e lo sviluppo delle LINEE GUIDA.

Associazioni di volontariato, istituzioni, associazioni di categoria, mondo imprenditoriale, comitati di semplici cittadini sono stati parte attiva di un processo che si è articolato in varie tipologie di interazione e tecniche partecipative: interviste individuali e collettive, incontri pubblici, eventi su invito agli attori strategici, incontri tematici e di settore, gruppi di lavoro su singole aree progetto.

DESCRIZIONE, OGGETTO E CONTESTO DEL PROCESSO PARTECIPATIVO

Titolo del progetto: “Superare le barriere mentali: l’accessibilità come chiave della qualità del turismo sulle colline piacentine”

Soggetto richiedente: Comune di Ziano Piacentino (PC)

Referente del progetto: Patrizia Gatti

Oggetto del processo partecipativo: migliorare il ruolo turistico come settore economico significativo delle colline piacentine, sensibilizzando le imprese locali e i cittadini sul tema della disabilità

Oggetto del procedimento amministrativo: assunzione delle linee guida all’interno degli strumenti pianificazione territoriale e quale riferimento nella definizione del piano triennale delle opere pubbliche.

Tempi e durata del processo partecipativo: Dicembre 2014 – Agosto 2015

Con lettera prot. n. 990 trasmessa al Tecnico di garanzia della Regione Emilia-Romagna in data 03/04/2015 è stata chiesta una variazione al piano finanziario dei costi e una proroga con rimodulazione delle attività previste dal progetto. Con nota prot. n. ALRER Cl.1.13.6 fsc.2014/3/2 trasmessa dalla Regione Emilia-Romagna - Tecnico di garanzia in materia di partecipazione - in data 21/04/2015, si è comunicato l’accoglimento, ai sensi dell’art. 11 comma 3 della L.R. 3/2010, della richiesta di proroga di 60 giorni del termine della conclusione del processo partecipativo che pertanto si intende prorogata sino al 31 agosto 2015.

Contesto in cui si è svolto il processo partecipativo: Il territorio del comune di Ziano è stato interessato dagli incontri con operatori economici e cittadini, mentre l’attività di comunicazione e di diffusione del progetto è stata estesa alla provincia di Piacenza.

Consulente esterno:

Per la progettazione e realizzazione del percorso partecipativo e comunicazione del progetto, per la formazione di personale interno e amministratori: Fabio Ceci, Alex Massari.

PROCESSO PARTECIPATIVO

Descrizione del processo partecipativo

Il percorso partecipativo ha visto nella fase iniziale la condivisione fra istituzioni, associazioni e cittadini del Comune di Ziano Piacentino. Le attività che hanno portato alla condivisione della azioni previste sono state:

- Avvio del percorso partecipativo (22.12.2014).
- Intervista alla Giunta Comunale di Ziano Piacentino (15.01.2015).
- Intervista alle Associazioni di volontariato dedicate al servizio in favore delle diverse disabilità (01.02.2015).
- Interviste a soggetti portatori di interessi specifici (18.02.2015, 25.02.2015, 10.03.2015);
- Seminario di aggiornamento sulle metodologie partecipative con gli uffici comunali (09.04.2015, 14.04.2015).

In un secondo momento (mesi di maggio, giugno e luglio 2015) il percorso ha coinvolto la popolazione dei Comuni di Ziano Piacentino ed in particolare gli operatori collegati alla ricettività turistica.

È stato aperto il tavolo di negoziazione composto dagli amministratori locali e dai portatori di interessi (10.06.2015), che è servito soprattutto a coinvolgere i soggetti che avevano sollevato perplessità sull'efficacia del processo partecipativo.

Un momento centrale è stato l'incontro pubblico di informazione e discussione, che si è svolto il 25.06.2015, che è stato preceduto da una conferenza stampa svolta il 13.06.2015.

Il punto di vista dei soggetti con disabilità (Campi scuola per persone disabili) è stato raccolto attraverso il coinvolgimento di una associazione nazionale che si occupa specificatamente del turismo accessibile (Associazione "L'Ancora"), che ha evidenziato i principali problemi che si incontrano in Italia nelle strutture turistiche; questo è servito a sensibilizzare i partecipanti al tema e a definire i gruppi tematici attorno ai quali costruire le LINEE GUIDA.

Nel mese di giugno e luglio si è proceduto con numerose camminate esplorative / escursioni organizzate alle strutture ricettive presenti a Ziano, allo scopo di verificare il livello di accoglienza e la presenza di barriere di qualunque tipo.

Si sono inoltre incontrati i gestori delle diverse strutture ricettive, che sono stati intervistati con l'ausilio di un questionario conoscitivo, che è servito a stimolare proposte sul tema dell'accessibilità turistica.

La seconda fase si è conclusa con la produzione di un documento di sintesi sulle LINEE GUIDA PER IL TURISMO ACCESSIBILE SULLE COLLINE PIACENTINE.

La fase conclusiva si è svolta nel mese di agosto 2015 e ha riguardato l'impatto sul procedimento amministrativo/decisionale.

Il 10 agosto 2015 c'è stato un Laboratorio di progettazione partecipata (OST) nel corso del quale sono stati presentati i risultati del processo partecipativo, ossia le ipotesi progettuali, gli itinerari da sviluppare, le opere di mitigazione ambientale e di miglioramento dell'accessibilità, contestualizzandole per ciascuna area del comune di Ziano e per ciascuna tipologia di ridotta accessibilità.

L'esito di questo incontro ha prodotto la versione definitiva delle LINEE GUIDA PER IL TURISMO ACCESSIBILE SULLE COLLINE PIACENTINE, da sottoporre nei giorni successivi al contributo migliorativo di ciascun partecipante.

La conclusione del percorso partecipativo è avvenuta il 31 agosto 2015, con la convocazione del tavolo di negoziazione e con un incontro pubblico con i seguenti obiettivi:

- monitoraggio degli esiti del percorso partecipativo;
- redazione del Documento di proposta partecipata;
- implementazione e redazione delle LINEE GUIDA PER IL TURISMO ACCESSIBILE SULLE COLLINE PIACENTINE nella loro versione finale.

Successivamente alla validazione da parte del Tecnico di garanzia, il Documento di proposta partecipata verrà assunto dall'Amministrazione Comunale di Ziano, che dovrà esprimersi in merito.

Il giorno 12 settembre 2015, all'interno di una iniziativa di promozione del turismo, le LINEE GUIDA PER IL TURISMO ACCESSIBILE SULLE COLLINE PIACENTINE verranno presentate alle altre amministrazioni della provincia di Piacenza, con l'obiettivo di condividere il lavoro fatto e dare la maggiore diffusione possibile alle linee guida.

Cronologia delle attività

anno	mese	giorno	TIPO DI ATTIVITA'	METODO
2014	12	22	Avvio del percorso partecipativo	Comunicato pubblico
2015	1	15	Intervista alla Giunta Comunale di Ziano Piacentino	Intervista di gruppo
2015	2	1	Intervista alle Associazioni di volontariato dedicate al servizio in favore delle diverse disabilità	Intervista individuale
2015	2	18	Interviste a soggetti portatori di interessi specifici	Intervista individuale
2015	2	25	Interviste a soggetti portatori di interessi specifici	Intervista individuale
2015	3	10	Interviste a soggetti portatori di interessi specifici	Intervista individuale
2015	4	9	Seminario di aggiornamento sulle metodologie partecipative con gli uffici comunali	Incontro seminariale
2015	4	14	Seminario di aggiornamento sulle metodologie partecipative con gli uffici comunali	Incontro seminariale
2015	6	10	Apertura del tavolo di negoziazione composto dagli amministratori locali e dai portatori di interessi	Incontro pubblico
2015	6	13	Conferenza stampa	Comunicato pubblico
2015	6	25	Incontro pubblico di informazione e discussione	Incontro pubblico
2015	6	25	Campi scuola per persone disabili	Intervista di gruppo
2015	6 - 7		Camminate esplorative / escursioni organizzate	Intervista individuale
2015	8	10	Laboratorio di progettazione partecipata	OST
2015	8	31	Chiusura del tavolo di negoziazione composto dagli amministratori locali e dai portatori di interessi	Incontro pubblico
2015	8	31	Incontro conclusivo	Incontro pubblico

Elenco dei principali eventi partecipativi

Seminario di aggiornamento sulle metodologie partecipative con gli uffici comunali 9 - 14 aprile 2015

1. Partecipanti

- chi e quanti (quante donne / uomini/ giovani):
responsabili amministrativi e tecnici del Comune di Ziano (2 donne, 1 uomo)
- come sono stati selezionati:
sono state coinvolte le persone che dovevano seguire il percorso partecipativo per la parte amministrativa che per la parte attinenti l'urbanistica e i lavori pubblici
- quanto sono rappresentativi della comunità:
/
- metodi di inclusione:
contatto diretto

2. Metodi/ tecniche impiegati

Seminario informativo con domande di chiarimento.

3. Breve relazione sull'incontro

Il seminario è iniziato con l'illustrazione del progetto approvato dalla Regione Emilia Romagna e delle diverse fasi di svolgimento previste. In quella sede sono stati dati tutti i chiarimenti richiesti ed il personale del Comune ha evidenziato gli eventuali problemi del progetto nella sua gestione amministrativa. L'incontro è servito ad individuare le migliori modalità per coinvolgere gli operatori turistici e la cittadinanza nel percorso partecipativo.

4. Valutazioni critiche

Sviluppare una attività amministrativa in forma partecipata è stata una assoluta novità per il personale del Comune di Ziano, che era totalmente a digiuno delle diverse tecniche e modalità di svolgimento. La principale criticità emersa ha riguardato l'estrema rigidità delle procedure amministrative, che nel nostro caso hanno costretto a rivedere i contenuti economici del progetto.

Incontro pubblico di informazione e discussione - 25 giugno 2015

1. Partecipanti

- chi e quanti (quante donne / uomini/ giovani):
cittadini, amministratori pubblici, operatori del settore turistico, rappresentanti di associazioni (12 donne, 6 uomini)
- come sono stati selezionati:
inviti diretti, posta elettronica, lettera alle strutture turistiche, manifestini per il territorio, conferenza stampa
- quanto sono rappresentativi della comunità:
i partecipanti rappresentano uno spaccato delle associazioni e degli operatori turistici del territorio
- metodi di inclusione:
contatto diretto e a mezzo stampa

2. Metodi/ tecniche impiegati

Seminario informativo con interventi da parte dei partecipanti

3. Breve relazione sull'incontro

Relazione introduttiva, presentazione dei primi risultati del progetto, presentazione di casi interessanti sul tema del turismo accessibile. Dibattito con interventi da parte degli operatori del settore. Presentazione delle interviste e delle camminate esplorative.

4. Valutazioni critiche

L'incontro del 25 giugno ha rappresentato un positivo punto di svolta. L'aver presentato l'esperienza dell'associazione "L'Ancora" di Arezzo e del suo presidente (che svolge attività di consulenza ed è promotore di guide turistiche specializzate), ha fatto capire ai partecipanti che il tema della disabilità e dell'accessibilità turistica è un aspetto importante per un territorio che vede il turismo come possibile settore economico trainante. La seconda parte dell'incontro è servita per promuovere le interviste e le camminate esplorative, dalle quali sono scaturite le "Linee guida".

Laboratorio di progettazione partecipata - 10 agosto 2015

1. Partecipanti

- chi e quanti (quante donne / uomini/ giovani):
cittadini e operatori del settore (10 donne, 6 uomini)
- come sono stati selezionati
inviti diretti, posta elettronica, manifestini per il territorio
- quanto sono rappresentativi della comunità
l'OST ha coinvolto soprattutto coloro che avevano partecipato all'incontro del 25 giugno 2015 e che sono stati contattati durante le camminate esplorative.
- metodi di inclusione
contatto diretto

2. Metodi/ tecniche impiegati

OST

3. Breve relazione sull'incontro

Il 10 agosto 2015 c'è stato un Laboratorio di progettazione partecipata (OST) nel corso del quale sono stati presentati i risultati del processo partecipativo, ossia le ipotesi progettuali, gli itinerari da sviluppare, le opere di mitigazione ambientale e di miglioramento dell'accessibilità, contestualizzandole per ciascuna area del comune di Ziano e per ciascuna tipologia di ridotta accessibilità. L'esito di questo incontro ha prodotto la versione definitiva delle LINEE GUIDA PER IL TURISMO ACCESSIBILE SULLE COLLINE PIACENTINE, che è stato sottoposto nei giorni successivi al contributo migliorativo di ciascun partecipante.

4. Valutazioni critiche

L'OST ha consentito di approfondire le LINEE GUIDA PER IL TURISMO ACCESSIBILE SULLE COLLINE PIACENTINE, che costituiscono la principale eredità del percorso partecipativo. La principale osservazione ha riguardato l'esigenza di comprendere l'impatto quantitativo ed economico del turismo accessibile rispetto alla totalità dell'economia turistica. Tale aspetto è stato oggetto di uno specifico approfondimento durante l'incontro conclusivo del 31 agosto 2015.

Componenti (*nominativi e rappresentanza*)

Il Tavolo di Negoziazione è rimasto aperto alla partecipazione di ogni soggetto interessato, anche se di fatto ha visto la partecipazione degli amministratori, delle forze politiche presenti in Consiglio Comunale, delle associazioni attive sul territorio.

Di seguito l'elenco di coloro che hanno partecipato al TdN:

- Manuel Ghilardelli - Sindaco del Comune di Ziano Piacentino
- Rossana Fornasier - Assessore alla cultura e al turismo del Comune di Ziano Piacentino
- Sabrina Silva - Consigliere di minoranza del Comune di Ziano Piacentino
- Chiara Pozzi - Consigliere di minoranza del Comune di Ziano Piacentino
- Giuseppe Cattanei - Presidente dell'Associazione "Terre Francigene Piacentine e dell'Emilia"
- Carlo Ferrari - Presidente dell'Associazione Amici di Pont De l'Isere
- Giorgio Castoldi - Presidente del Comitato di gemellaggio
- Katia Favari - Presidente dell'Associazione Made in Ziano
- Silvia Civardi - Associazione Piccoli al Centro Onlus
- Bruno Contigiani - Presidente dell'Associazione l'Arte del Vivere con Lentezza Onlus

Ad ogni modo gli attori presenti al Tavolo di Negoziazione sono stati opportunamente selezionati per garantire la rappresentanza istituzionale e associativa del territorio.

Numero e durata incontri

10 giugno 2015 - Apertura del tavolo di negoziazione composto dagli amministratori locali e dai portatori di interessi

31 agosto 2015 - Chiusura del tavolo di negoziazione composto dagli amministratori locali e dai portatori di interessi

Link ai verbali

<http://www.superarelebarrierementali.it/>

Valutazioni critiche

Il percorso partecipativo "Superare le barriere mentali: l'accessibilità come chiave della qualità del turismo sulle colline piacentine" è stato oggetto di un acceso dibattito da parte delle diverse forze politiche, sia dentro che fuori il Consiglio Comunale. In particolare il tema di discussione e di diversità di opinione ha riguardato principalmente se il tema della disabilità e dell'accoglienza turistica dovesse essere un tema prioritario nell'azione dell'Amministrazione Comunale. Il Tavolo di negoziazione è stato convocato con un certo ritardo rispetto al calendario del percorso partecipativo, ma è stato estremamente utile, perché ha consentito di aprire un luogo di dialogo e confronto costruttivo fra maggioranza e minoranza presente in Consiglio Comunale. Successivamente, anche grazie al seminario / convegno del 25 giugno 2015, che ha visto la partecipazione di tutti i membri del TdN, il confronto è stato molto più costruttivo, sino alla chiusura del TdN del 31 agosto 2015, che ha approvato il Documento di proposta partecipata (DocPP).

COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE

E' stato progettato un logo del progetto utilizzato in tutte le attività di comunicazione realizzate.

Il progetto è stato promosso all'interno del sito web del Comune di Ziano e per dare continuità al progetto è stato creato un nuovo sito internet dedicato.

Il sito del Comune di Ziano è servito a dare informazioni sul percorso partecipativo e sullo stato di avanzamento delle varie azioni (calendario degli incontri, documenti, progetti, linee guida).

E' stato attivato un social network dedicato (facebook) per dare maggior visibilità all'operazione di inclusione cittadina e diffondere l'informazione sul progetto.

Ogni evento pubblico è stato preceduto dalla divulgazione di locandine e volantini informativi che sono stati affissi nei principali luoghi pubblici, distribuiti negli spazi aggregativi e consegnati personalmente ai diversi soggetti interessati agli incontri tematici.

COSTI DEL PROGETTO

n.ro	Descrizione	Ente coinvolto
1	Responsabile del procedimento (Patrizia Gatti)	Comune di Ziano Piacentino

PIANO FINANZIARIO A CONSUNTIVO

Nel corso del processo partecipativo è stata presentata alla Regione una rimodulazione dei costi (entro il 20%) tra le diverse macro aree di spesa?

SI

Se è stata presentata la rimodulazione dei costi tra le diverse macro aree di spesa, indicare la data di invio: **03/04/2015**

E' stato presentato alla Regione il Piano finanziario di dettaglio delle singole sotto voci di spesa?

SI

Se è stato presentato il Piano finanziario di dettaglio delle singole sotto voci di spesa, indicare la data di invio: **03/04/2015**

Ai sensi dell' art. 7.4.1 del Bando 2014 per il sostegno a processi di partecipazione è stata proposta una variazione al Piano finanziario dei costi del percorso previsto dal progetto in oggetto.

Le motivazioni che hanno indotto a proporre una variazione dei costi sono state le seguenti.

Il Comune di Ziano Piacentino aveva previsto di co-finanziare il percorso partecipativo per un importo di 16.500 €, così come riportato nella Delibera di Giunta Comunale n. 34 del 04/09/2014, mediante il reperimento di tale quota all'interno del Bilancio comunale 2015. Tuttavia, le previsioni di spesa che in fase di candidatura erano state valutate come spendibili sul progetto da parte del Comune, nel loro complesso sono risultate inferiori in quanto una quota di tali importi riguardavano capitoli di spesa per interventi sulla viabilità e per attività

legate al turismo (analogamente all'oggetto ed agli obiettivi del percorso partecipativo), ma riguardanti interventi sul territorio le cui spese (ai sensi del bando) non possono essere legate al percorso partecipativo e, di conseguenza, non possono rientrare nei costi di co-finanziamento del progetto.

Gli aspetti sopradescritti hanno portato ad avere una disponibilità nel Bilancio comunale 2015 di una quota spendibile per il percorso partecipativo pari a 10.000 €, diversamente dai 16.500 € inseriti in fase di candidatura.

Stante da un lato la oggettiva difficoltà economica nel Bilancio del Comune a reperire la restante quota di 6.500 € che avrebbe permesso di confermare la totalità del co-finanziamento e, dall'altro lato, la grande volontà ed il notevole interesse da parte dell'Amministrazione Comunale a svolgere un percorso partecipativo funzionale ad avere importanti ricadute sul miglioramento dell'accessibilità turistica del territorio, è stato coinvolto un soggetto privato, ossia Lanzi Travel S.n.c. - Agenzia viaggi & Tour operator, operante nel campo del sistema turistico ed interessato a partecipare attivamente alle spese ed alla organizzazione del percorso partecipativo in oggetto. La quota messa a disposizione da parte di tale soggetto ammonta a 3.500 €, permettendo di co-finanziare il progetto con un importo totale di 13.500 € e, di conseguenza, garantendo una riduzione delle somme co-finanziate inferiore al 20%.

Nel nuovo Piano finanziario dei costi che è stato proposto, è stata effettuata anche la rimodulazione percentuale del contributo regionale, rapportandola alla riduzione del co-finanziamento di cui sopra, al fine di mantenere invariati i valori percentuali finali. Pertanto, il contributo regionale richiesto è stato ridotto dagli iniziali 20.000 € a 16.360 €.

	Progetto candidato	Progetto in seguito alle variazioni proposte	Differenza	% variazione dei costi
contributo richiesto alla Regione Emilia Romagna	20.000 €	16.360 €	- 3.640 €	- 18,2%
co-finanziamento a carico del richiedente e altri contributi	16.500 €	13.500 €	- 3.000 €	- 18,2%
TOTALE	36.500 €	29.860 €	- 6.640 €	- 18,2%

La riduzione totale del progetto porterebbe dagli iniziali 36.500 € ad una somma equivalente a 29.860 €, determinando una riduzione di 6.640 €. Tuttavia, in seguito ad una rimodulazione puntuale dei costi del progetto, è stato possibile mantenere la totalità delle voci di spesa presenti nel Piano finanziario già presentato, in modo da garantire la completezza delle attività previste e l'efficienza procedurale dell'intero percorso partecipativo.

La variazione dei costi ha previsto quindi, sulla base delle suddette motivazioni, una rimodulazione dei costi attinenti alle quattro macro voci del 18,2%, unitamente alla previsione di un ulteriore soggetto co-finanziatore del progetto.

DETTAGLIO PIANO FINANZIARIO A CONSUNTIVO (oltre alla seguente tabella compilare anche il Riepilogo analitico della documentazione di spesa pubblicato on line nel sito del Tecnico di garanzia)

MACRO AREE DI SPESA E SOTTO VOCI	Costo totale a CONSUNTIVO del progetto	Di cui: quota a carico del soggetto richiedente	Di cui: Contributi altri soggetti pubblici o privati (indicare importo e soggetto)	Contributo CONCESSO dalla Regione	Costo del progetto secondo il preventivo proposto alla Regione in sede di redazione del progetto
1. ONERI PER LA PROGETTAZIONE					
Predisposizione della documentazione per gli incontri pubblici (mappe, pannelli, schede, rappresentazioni)	6.000€	5.500€	500€		8.000€
Interviste agli stakeholders	2.000€	0	0	2.000€	2.000€
Incontro pubblico di informazione e discussione	500€	0	0	500€	500€
Camminate esplorative / escursioni organizzate	2.500€	0	0	2.500€	2.500€
Campi scuola per persone disabili	1.000€	0	0	1.000€	1.000€
Laboratorio di progettazione partecipata (OST)	2.630€	0	0	2.630€	3.000€
Incontro conclusivo	500€	0	0	500€	500€
Predisposizione del documento finale relativo al progetto emerso dal percorso partecipativo	4.500€	4.500€	0	0	6.500€
TOTALE MACRO AREA 1	19.630	10.000	500	9.130	24.000

2. ONERI PER LA FORMAZIONE PERSONALE INTERNO RIFERITA ALLE PRATICHE E AI METODI PARTECIPATIVI					
Seminario formativo su metodologie partecipative	1.630€	0	0	1.630€	2.000€
TOTALE MACRO AREA 2	1.630€	0	0	1.630€	2.000€
3. ONERI PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI					
Spazio per gli incontri pubblici	500€	0	0	500€	500€
TOTALE MACRO AREA 3	500€	0	0	500€	500€
4. ONERI PER LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO					
Definizione layout grafico, logo, volantino	3.000€	0	3.000€	0	3.000€
Definizione mailing list, aggiornamenti e newsletter	2.000€	0	0	2.000€	3.000€
Costruzione sito internet, gestione social network e mailing list	3.100€	0	0	3.100€	4.000€
TOTALE MACRO AREA 4	8.100€	0	3.000€	5.100€	10.000€
TOTALE GENERALE	29.860€	10.000€	3.500€	16.360€	36.500€

Descrizione piano finanziario a consuntivo

Le voci di spesa sono riferite ad oneri per la progettazione del percorso partecipativo e di comunicazione, anche attraverso la predisposizione di documentazione cartacea, che ha rappresentato il contributo del partner privato che ha aderito al progetto. Avendo incaricato un team di professionisti, sia le spese relative alla progettazione che quelle relative alla comunicazione, sono state affidate attraverso una determina di spesa. Gli oneri per la formazione sono stati ricompresi all'interno dell'incarico al team di professionisti.

Le variazioni di spesa più significative rispetto alla proposta presentata in sede di candidatura sono state:

- una riduzione degli oneri per la progettazione (macro area 1 da 24.000 euro a 19.630 euro);
- una modesta riduzione dei costi per la formazione del personale interno (macro area 2 da 2.000 euro a 1.630 euro);
- una riduzione dei costi relativi al sito e all'attività connessa (macro area 4 da 10.000 euro a 8.100 euro).

Costi complessivi di informazione / comunicazione e popolazione raggiunta

a) Costi complessivi comunicazione effettivamente sostenuti	b) Numero totale cittadini coinvolti dal processo	c) Numero cittadini raggiunti indirettamente dal processo e ben informati su esso
8.100€	Circa 150 persone, compresi gli operatori del settore intervistati presso le strutture turistiche	Circa 500 comprese le persone coinvolte direttamente

ESITO DEL PROCESSO

Risultati attesi e risultati conseguiti

IN GENERALE

Le imprese locali del settore turistico e i cittadini coinvolti sono tutti sensibili al tema della disabilità, in particolare di quella motoria. La comunità è generalmente interessata a far parte di un progetto comune per migliorare il ruolo turistico come settore economico significativo delle colline piacentine. Le strutture turistiche coinvolte hanno dimostrato un buon grado di conoscenza delle problematiche relative alla disabilità, dimostrandosi anche molto collaborative durante le camminate esplorative / escursioni organizzate. Il questionario predisposto per le strutture turistiche ha aiutato a rendere più concrete le problematiche trattate, calandole nella loro realtà quotidiana. Da qui l'esigenza manifestata di essere coinvolte nelle future iniziative e nella ricerca di eventuali finanziamenti.

In generale giunge il suggerimento di migliorare le modalità di pubblicizzazione del processo partecipato con la diffusione del materiale conoscitivo prodotto.

IN PARTICOLARE – Proposte emerse

L'obiettivo principale del percorso partecipativo è l'attivazione di una rete di cittadini e soggetti economici locali sui contenuti delle LINEE GUIDA, mirati a:

- considerare il turismo accessibile come un nuovo target di mercato dalle buone opportunità commerciali;
- considerare l'accessibilità non solo in termini di adeguamento normativo, ma come elemento di qualità, per le strutture e il territorio, secondo il principio che "ciò che è accessibile è più comodo per tutti";
- considerare la persona con disabilità come "turista" con il pieno diritto di scoprire e vivere pienamente e con soddisfazione il territorio, indipendentemente dalle specifiche esigenze;
- agire sul turismo accessibile in termini di catena dell'Accessibilità, garantendo a tutti i turisti con esigenze specifiche la possibilità di fruire del territorio e non solo di "pernottare";
- essere consapevoli che oggi l'accessibilità non è più definibile con il semplice simbolo "disabili", ma con dettagli tecnici che consentono al turista di scegliere autonomamente la soluzione che meglio risponde alle proprie esigenze e aspettative;
- essere convinti che l'accessibilità deve essere "trasparente e inclusiva", "gradevole" e "per tutti", senza limitarsi alla sola persona con disabilità motoria, ma considerando le diverse esigenze di tutti i potenziali turisti (disabilità sensoriali, intellettive, psichiche, relazionali, intolleranze alimentari, anziani, ecc.).
- tali considerazioni favoriranno la creazione di una comunità inclusiva, che aspira sempre più alla qualità diffusa e a una crescita economica e sociale sostenibile.

Grado di soddisfazione dei partecipanti

Gli operatori del settore coinvolti attraverso le interviste e le visite alle strutture hanno espresso soddisfazione e interesse dei risultati del percorso partecipativo, in particolare dell'azione informativa e di consulenza tecnica rispetto agli interventi possibili di miglioramento della qualità dell'accoglienza turistica. Tutti si sono dimostrati sensibili al tema, anche se non sempre adeguatamente informati sulle disabilità meno diffuse.

Influenza del processo partecipativo sulle scelte oggetto del progetto

Le proposte emerse dal percorso partecipativo e sottoposte al decisore finale sono le seguenti:

ADEGUAMENTO DELLE STRUTTURE RICETTIVE

- promuovere una attività di autoverifica sul grado di accessibilità degli edifici, in termini di totale accessibilità, accessibilità con accompagnatore, accessibilità con difficoltà con accompagnatore, non accessibile;
- sostenere le strutture che in modo volontario intendono predisporre interventi di superamento delle barriere architettoniche con la realizzazione di nuove rampe, di messa a norma di quelle esistenti, di adeguamento dei bagni non accessibili;
- definizione delle tipologie di interventi e dei loro costi parametrici (rampe a diverso sviluppo, adeguamento delle rampe esistenti, elevatori, adeguamento bagni).

BARRIERE ARCHITETTONICHE NEGLI SPAZI ESTERNI DI USO PUBBLICO

- verifica del grado di accessibilità degli spazi esterni di uso pubblico in termini di accessibilità, accessibilità con accompagnatore, accessibilità con difficoltà anche con accompagnatore, non accessibile;
- recepimento nella pianificazione urbanistica comunale degli interventi di superamento delle barriere architettoniche negli spazi aperti di uso pubblico (mancanza di segnaletico direzionale, parcheggi non accessibili, fermate del trasporto pubblico non accessibile, percorsi pedonali con barriere architettoniche, attraversamenti pedonali problematici);
- definizione delle tipologie di interventi e dei loro costi parametrici.

BUONE PRATICHE DI GESTIONE

- sostenere le strutture che in modo volontario intendono predisporre interventi rivolti alle disabilità sensoriali;
- sostenere le strutture che in modo volontario intendono predisporre interventi rivolti alle esigenze alimentari particolari;
- sostenere le strutture che in modo volontario intendono predisporre interventi rivolti alle esigenze legate ad allergie.

PROMOZIONE DEL TURISMO ACCESSIBILE

- destinare parte delle risorse disponibili per la promozione turistica a sostegno del turismo accessibile;
- promuovere le “Linee guida” su tutto il territorio provinciale.

Impatto sulla comunità

La conseguenza più rilevante del percorso partecipativo è stato il dibattito pubblico sollevato sul ruolo che il turismo accessibile può avere per la valorizzazione delle colline piacentine.

La stesura delle linee guida ha consentito di passare da considerazioni di carattere generale all'individuazione di azioni concrete per rendere il territorio più accogliente.

Gli imprenditori del settore (sia nelle interviste che negli incontri pubblici) hanno dimostrato sensibilità al tema, ma grazie al percorso partecipativo hanno compreso maggiormente i limiti dell'attuale situazione ed i possibili margini di miglioramento.

Data trasmissione Documento di proposta partecipata all'ente titolare della decisione

La Giunta Comunale con delibera n. 50 del 22 settembre 2015 ha approvato il Documento di proposta partecipata e le “Linee guida” emerse dal percorso partecipativo.

MONITORAGGIO EX POST

Gli interventi proposti dalla cittadinanza sono stati valutati tecnicamente ed economicamente di concerto con il gruppo tecnico che ha predisposto la documentazione e sviluppato le “Linee guida”. Gli interventi che sono risultati fattibili e sostenibili sono stati inseriti all'interno delle “Linee guida”.

Le proposte emerse trovano fattibilità all'interno di tre campi d'azione:

- regolamenti edilizi ed urbanistici del Comune di Ziano;
- programmazione degli interventi infrastrutturali;
- promozione turistiche delle colline piacentine verso particolari tipi di utenza.

Ognuno di questi tre diversi campi d'azione ha specifici strumenti amministrativi di riferimento, in particolare il Regolamento Urbanistico Edilizio (RUE), il Piano Triennale delle opere pubbliche (PTOP), la predisposizione di campagne informative attraverso lo IAT della Val Tidone e la promozione svolta da APT e Regione Emilia Romagna.

Il monitoraggio dovrà pertanto confrontarsi con le diverse tempistiche di questi strumenti amministrativi, al fine di capirne i reali risultati. Nello specifico a seguito del recepimento nel RUE gli esiti sono verificabili nell'arco di 5/10 anni, nel PTOPT da 2 a 3 anni, mentre l'attività di promozione è misurabile nell'arco di 1 / 2 anni.

Specifiche azioni sono previste per continuare la diffusione delle informazioni e i risultati saranno raccolti attraverso l'implementazione e il mantenimento del profilo facebook.

La Giunta Comunale con delibera n. 50 del 22 settembre 2015 ha deciso di attivare un gruppo di lavoro operativo con la finalità di attuare quanto proposto nel “Documento di proposta partecipata”, anche nell'ottica di valorizzare, integrare e comunicare le iniziative e i progetti già sviluppati o previsti dall'Amministrazione sul tema trattato.

ALLEGATI

- A. Documento di proposta partecipata
- B. “Linee guida per il turismo accessibile sulle colline piacentine”
- C. Report dei principali eventi
- D. Documentazione finanziaria
- E. Riepilogo analitico della documentazione di spesa
- F. Atti amministrativi collegati al processo

Link dal quale si può scaricare la documentazione:

<http://www.superarelebarriereementali.it/>