

PO.PART

Politiche partecipate in Emilia-Romagna

Data di avvio:
Novembre 2012

Aree d'innovazione:
• Sviluppo della
cittadinanza
digitale

Piter operativo 2013
• Linea 2 Diritto
di accesso
all'informazione e
alla conoscenza

IL PROGETTO

PO.PART è un progetto del Servizio Comunicazione, Educazione alla Sostenibilità e Strumenti di partecipazione della Regione Emilia-Romagna, inserito nel Piano Telematico operativo 2013, col quale si prosegue e sviluppa il tema della cittadinanza e della partecipazione digitale.

PO.PART... PERCHÈ?

La Regione Emilia-Romagna ha sviluppato progetti di e-democracy fin dal 2004, con Partecipa.net prima ed Io Partecipo poi, ha sperimentato soluzioni per il coinvolgimento dei cittadini e la partecipazione degli stessi alle politiche regionali e locali. Le profonde trasformazioni degli ultimi anni, sia dal punto di vista politico-sociale, sia delle dinamiche, abitudini e stili di consumo dei nuovi mezzi di comunicazione, fin alla mutata situazione normativa (dal livello europeo, a quello regionale di settore fin alla legge 3/2010) ha richiesto un ripensamento ed una evoluzione delle metodologie e degli strumenti in opera.

GLI OBIETTIVI

- rafforzare l'idea di un piano integrato di azioni sulla partecipazione
- superare la tradizionale dicotomia tra partecipazione off line ed online
- realizzare uno spazio web che favorisca la partecipazione dei cittadini
- dare visibilità e rendere trasparenti le politiche regionali
- aprire un canale di ascolto e dialogo con i cittadini

I PUNTI DI FORZA

1. Progettazione partecipata
PO.PART si sviluppa attraverso un percorso di progettazione partecipata (off e online) e in particolare per quel che attiene allo sviluppo dello spazio web, definito **ioPartecipo+** (in continuità col precedente) sono state utilizzate tecniche di co-design dei servizi on line.

2. Integrazione degli attori e dei canali

Il progetto rafforza l'idea di un piano integrato di azioni sulla partecipazione, costruendo strumenti e linee guida in modalità partecipata, facendo convergere e lavorare assieme i vari settori che nell'amministrazione si occupano di partecipazione e rafforzando il contesto informativo (ERPartecipazione, Sito Tecnico di Garanzia, Osservatorio della partecipazione) con un sito di servizi on line.

3. Logica e piattaforma Open

Il progetto potrebbe essere trasferito e replicato in altri contesti analoghi (per esempio altre pubbliche amministrazioni) sia dal punto di vista delle metodologie di realizzazione (a costo zero) che del riuso della piattaforma (PloneGov).

CONTATTI

Sabrina Franceschini
Responsabile progetto

Servizio Comunicazione,
Educazione alla
sostenibilità e strumenti di
partecipazione
Regione Emilia-Romagna

Viale Silvani, 4/3 – 40122
Bologna

Tel. 051 5274531 - Fax
051 5274472

sfranceschini@regione.emilia-romagna.it

Redazione:
iopartecipo@regione.emilia-romagna.it

Facebook:
io Partecipo

Twitter:
@ioPartecipoPlus

RISULTATI ATTESI

Modello editoriale

- La redazione di **IoPartecipo+** predispone e gestisce i contenuti statici e di cornice.
- I gestori delle Piazze creano e gestiscono i contenuti legati a Piazze e Policy.

Modello di ingaggio degli utenti "amministratori"

La presenza di una piattaforma centrale per fare partecipazione contribuisce a richiamare soggetti attivi e ad incrementare:

- customer base,
- archivio progetti,
- diffusione di **IoPartecipo+** nell'ambito dei portali della PA

Modello di sviluppo e manutenzione della piattaforma

- Alla Release-1 saranno pronti i servizi di base + set di servizi aggiuntivi utili alle prime piazze in attivazione;
- gli altri strumenti aggiuntivi verranno messi in produzione secondo una roadmap che parte dalle richieste degli utenti (Amministratori delle Piazze, prospect del servizio...);
- favorendo il riuso (PloneGov, Cner) si potranno attivare meccanismi di sponsorizzazione diffusa, incrementando le risorse dedicate alla manutenzione evolutiva degli strumenti fissata in base alla loro valenza strategica per la piattaforma ed al loro utilizzo effettivo.

BENEFICI

- **flessibilità**: ogni Piazza può assumere la forma e le modalità di utilizzo desiderate dal gestore del processo partecipativo
- **omogeneità**: crea uno standard Regionale per la presenza online dei processi partecipativi, contribuendo alla diffusione di buone pratiche e formati omogenei
- **riuso**: estende il set di strumenti standard del portale ER fino ad includere strumenti e spazi di collaborazione (oltre alle attuali funzionalità orientate alla pubblicazione di contenuti).
- **complementarietà**: rafforza il contesto informativo erogato dall'ecosistema della partecipazione in ER (sito ErPartecipazione, Tecnico di Garanzia, Osservatorio della partecipazione)

IL KIT DI ioPartecipo+

Il kit di e-democracy sviluppato dal progetto è costituito da:

1. piattaforma

- AUTENTICAZIONE
- AVVISI
- BACHECA
- BLOG
- DOCUMENTI
- EVENTI
- FAQ
- FORUM
- GALLERIE MULTIMEDIALI
- GLOSSARIO
- NEWSLETTER
- NORMATIVA
- QUESTIONARI
- SONDAGGI

2. documentazione tecnica di supporto

3. metodologie e procedure per la partecipazione