

Regione Emilia-Romagna: il progetto ioPartecipo+

Sabrina Franceschini

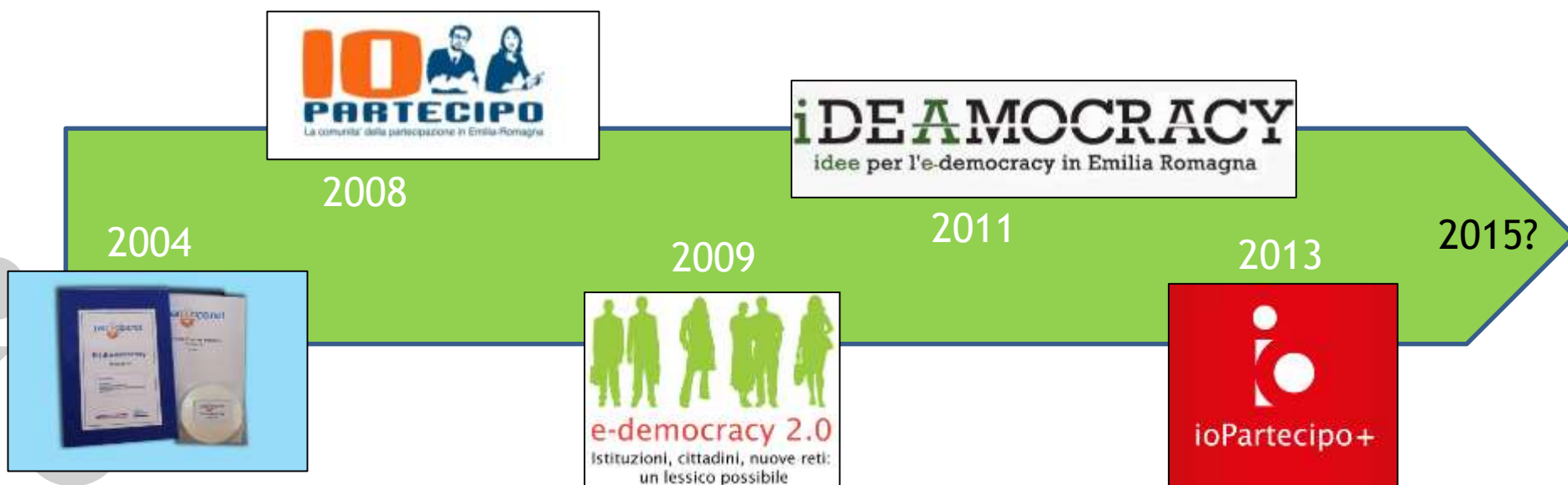
Servizio Comunicazione, Educazione alla sostenibilità,
strumenti di partecipazione

Bologna, 3 dicembre 2014

**Corso di Formazione «I social Media per la
comunicazione in sanità»**

Questa è una storia che comincia nel 2004

La Regione Emilia-Romagna ha sviluppato progetti di e-democracy fin dal 2004, con Partecipa.net prima ed Io Partecipo poi, ha sperimentato soluzioni per il coinvolgimento dei cittadini e la partecipazione degli stessi alle politiche regionali e locali.



Contesto

Alla fine del 2012 erano attivi i seguenti canali/strumenti web connessi al tema della partecipazione:

- **Portale ERPartecipazione:** il canale informativo istituzionale al cui interno è integrato anche il sito del Tecnico di Garanzia della Partecipazione.
- **Newsletter portale ERPartecipazione:** ridistribuisce le principali notizie del portale
- **Profilo Facebook Io Partecipo:** rilancia le news del portale ERPartecipazione
- **Sito Io Partecipo:** erogava servizi informativi e forniva strumenti per la partecipazione.



Contesto

- I cambiamenti avvenuti in 10 anni, sia dal punto di visto politico-sociale, che di dinamiche, abitudini e stili di consumo dei nuovi mezzi di comunicazione, fin alla mutata situazione normativa (dal livello europeo, a quello regionale di settore fin alla legge 3/2010) ha richiesto un ripensamento ed una evoluzione delle metodologie e degli strumenti. Nel 2012 si comincia a sviluppare il nuovo progetto.



Obiettivi dell'istituzione

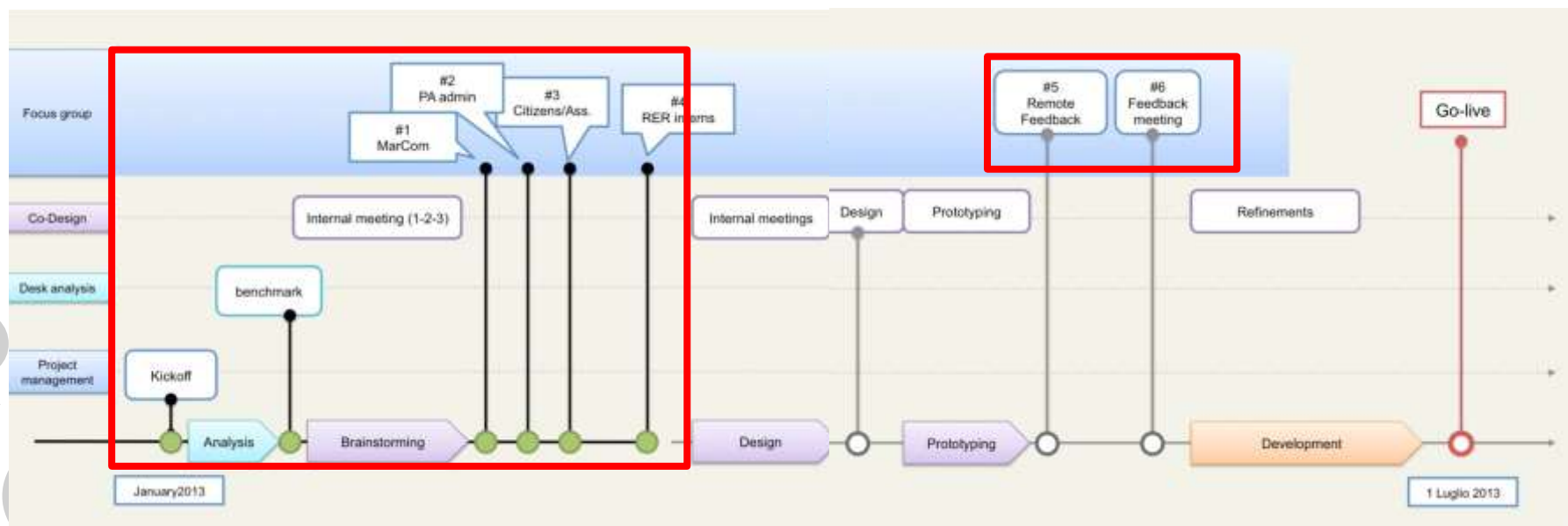
- realizzare uno spazio web che stimoli ed agevoli la partecipazione dei cittadini dell'Emilia-Romagna alla definizione, realizzazione e/o valutazione delle politiche regionali.
- offrire ai cittadini un'informazione completa e sinottica sulle politiche regionali che prevedono momenti di partecipazione, attuando così anche un principio di trasparenza.

E quelli degli utenti?

- Cosa ne sappiamo? Spesso si progetta più sulla base dei vincoli (interni) dell'organizzazione. C'è un bisogno di cambiamento, e anche una volontà di, ma si naviga a vista...questa volta abbiamo scelto una strada diversa...

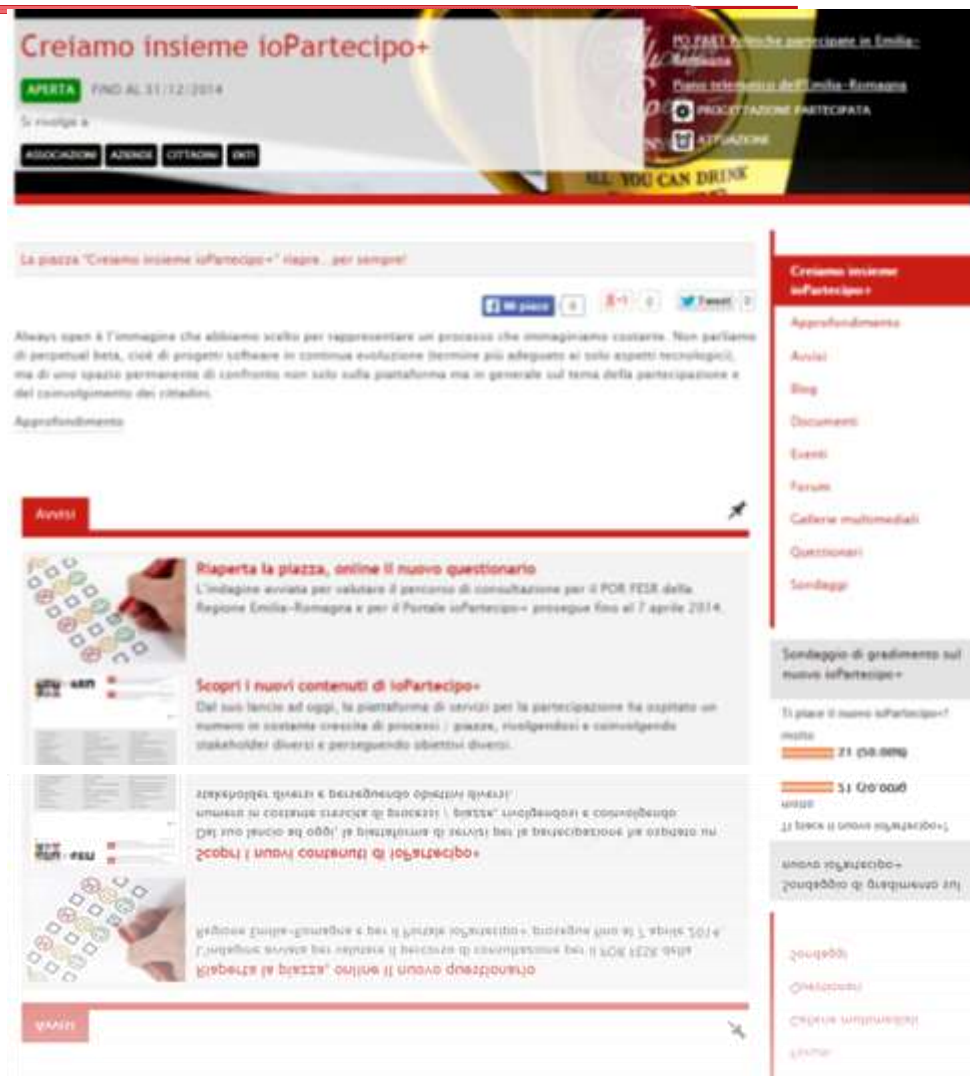
Progettazione in codesign

Il progetto si è sviluppato con un'intensa attività di progettazione partecipata realizzata nel periodo febbraio-giugno 2013 attraverso 4 focus group, con diversi stakeholders in rappresentanza di altrettante realtà sia istituzionali che private, e con un test rivolto agli utenti on line per verificare lo strumento prototipo da produrre.



Concept: le piazze della partecipazione

- Il risultato è un ambiente completamente nuovo che utilizza la metafora della “piazza”, luogo che per eccellenza nelle città riunisce i cittadini, per ricreare in uno spazio virtuale relazioni e discussioni sulle politiche pubbliche. Le “piazza della partecipazione” offrono strumenti che vanno dai classici forum, ai blog, a sondaggi o questionari per discutere e scegliere tra le soluzioni possibili.



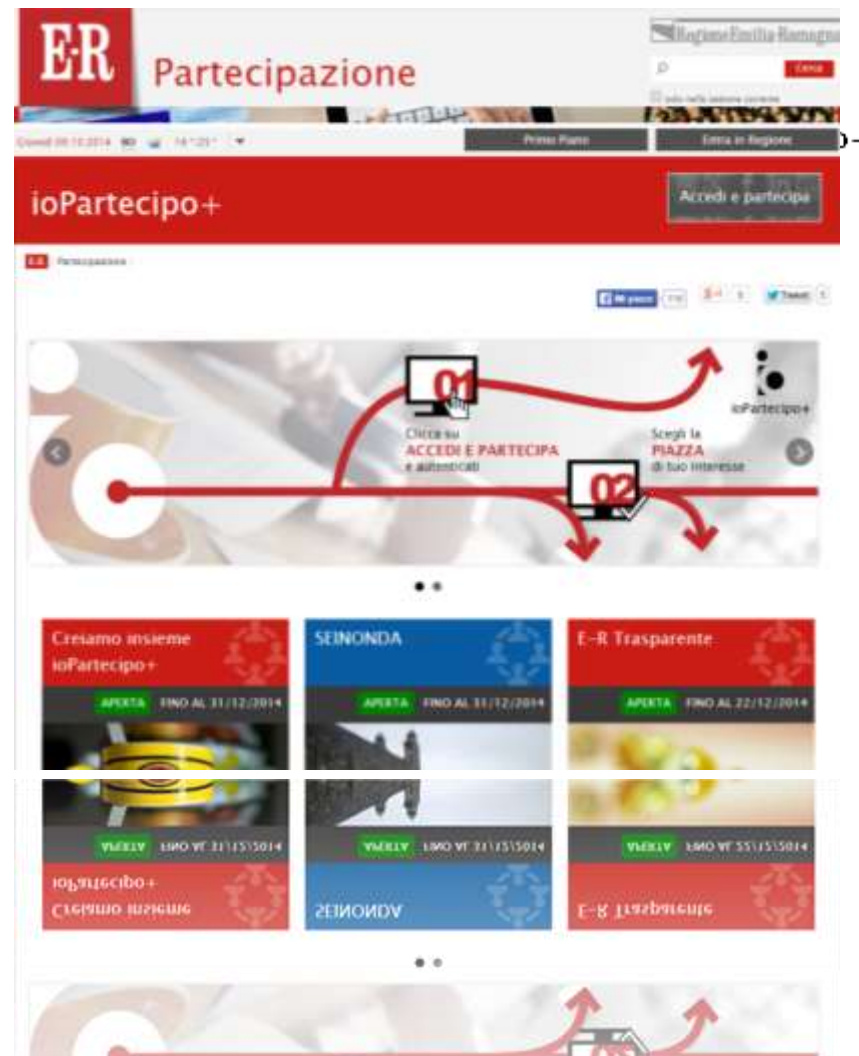
- le piazze sono spazi virtuali **flessibili e personalizzati**
- inseriti all'interno di una **piattaforma unica e coerente**

La presenza di una piattaforma centrale per fare partecipazione contribuisce ad incrementare:

- customer base,
- archivio progetti

Logica e piattaforma Open

favorendo il riuso (Plone) si potranno attivare meccanismi di sponsorizzazione diffusa incrementando le risorse dedicate alla manutenzione evolutiva degli strumenti.



Open in entrata e in uscita...

- Accesso con profili social
- Uso dei widget di Twitter e Facebook (plugin social)
- Widget Twitter nelle singole piazze rilancia tweets con hashtag specifici del processo (porta dentro alla piazza quello che accade nel web)

Aggiornamenti dal web

Twitter



ioPartecipoPlus : memo registrazione #epolicyworkshop13 ottobre Bologna, progetto@ePolicy _EUPF
<http://t.co/VqcA0zT4C3> #pianoenergetico #edemocracy #riuso

09/10/2014 1



GioMoccia : <http://t.co/cr8nmYtTTh> #community #partecipazione #incubatore #impresa #startup...
<http://t.co/XoURi1mzli>

09/10/2014 1



AgoraSantantimo : Il nuovo numero di Vox Populi è on-line. #voxpathuli #agorà #lavoro #partecipaz
 #libertà... <http://t.co/EkV7q2dBTU>

09/10/2014 C



lorenzodamelio : A #Parigi il sindaco Anne Hidalgo vara il primo #bilanciopartecipato:
<http://t.co/b49wZ8Kqyj> via @GianniZarrillo #M5S #PD #partecipazione

09/10/2014 C

ioPartecipo+

Partecipazione

Accedi e partecipa

Puoi autenticarti usando uno dei seguenti servizi

I contenuti pubblicati su ioPartecipo+ sono visibili a tutti. Per partecipare attivamente, pubblicare un commento, rispondere a un sondaggio ecc. è invece necessario farti riconoscere. Lo puoi fare utilizzando un tuo profilo LinkedIn, Twitter) oppure effettuando una registrazione con Federa, il sistema di autenticazione federato dall'Ente. Se hai già aderito e se c'è il tuo comune potrai utilizzare le stesse credenziali.



Facebook



P.P.P.: Parco Papareschi Partecipato
<http://bit.ly/1rYYU03>



Roma, il recupero del parco Papareschi diventa partecipato

10 dicembre 2014, 10:00:00. 1000 persone hanno partecipato a questa attività.



T

ioPartecipo+

ioPartecipo+, Bologna
 ioPartecipo+ è la nuova piattaforma di partecipazione della Regione Emilia-Romagna. Che fine fa Giugno 2014
<http://t.co/82N0F017LA>

ioPartecipoPlus : memo registrazione #epolicyworkshop13 ottobre Bologna, progetto@ePolicy _EUPF
<http://t.co/VqcA0zT4C3> #pianoenergetico #edemocracy #riuso
 09/10/2014 11:01

ioPartecipoPlus : memo convegno #epolicyworkshop13 ottobre Bologna, progetto@ePolicy _EUPF
<http://t.co/VqcA0zT4C3> #pianoenergetico
 09/10/2014 10:38

ioPartecipoPlus : #epolicyworkshop13 ottobre Bologna, progetto@ePolicy _EUPF
<http://t.co/VqcA0zT4C3> #partecipazione #edemocracy #riuso #pianoenergetico
 08/10/2014 10:14

ioPartecipoPlus : saveTheDate #epolicyworkshop13 ottobre Bologna
<http://t.co/005t6p0rWw> #partecipazione #edemocracy #partecipazione #riuso #pianoenergetico
 08/10/2014 10:12

ioPartecipoPlus : sulla piattaforma ioPartecipo+ i processi di partecipazione attivi. Entra e partecipa <http://t.co/7MallandMC>
 #edemocracy #partecipazione

Come funziona in due minuti...

**Il progetto
in 2 minuti**

Un video di ioPartecipo+

ER Partecipazione

I primi risultati

ioPartecipo+ è da oltre un anno una piattaforma in uso con all'attivo 16 piazze, 1 premio vinto (eGov 2013), una richiesta di riuso (Regione Calabria). Gli strumenti ci sono, i contenuti anche.

Numeri? Dall'apertura **2800** iscritti alla piattaforma, **34.000** visitatori

...e una prima valutazione degli utenti

Da marzo ad aprile 2014 è' **stata realizzata una piccola indagine** per la valutazione del processo di codesign e di quello sul PORFSR con 2 modalità:

- Survey on-line
- Interviste mirate dal vivo ad un gruppo ristretto di stakeholder di vari mondi (tecnici, imprese, no-profit, enti di controllo).

SWOT

Dalle due sperimentazioni emergono vari elementi che possono essere riassunti e sintetizzati come punti di forza, debolezza, opportunità e rischi.

- Gli strumenti on-line permettono di ampliare il coinvolgimento e di avere risposte e informazioni in tempo reale.
- Uso di nuove forme di consultazione con tecniche dedicate di facilitazione e percorsi strutturati: percorsi integrati di focus group, workshop, World Café, Forum combinati con social networks.

S

- Scarso coordinamento politico-istituzionale tra strumenti di consultazione e tavoli di concertazione istituzionali consolidati.
- Difficoltà a coinvolgere su temi complessi e tecnici vari stakeholder, in particolare singoli cittadini, al di là della gamma di strumenti off-on line messi a disposizione

W

- Sviluppo di consapevolezza e competenze indirette nei partecipanti/stakeholders rispetto ai contenuti delle policies regionali
- Possibilità di combinare partecipazione on-line e off-line con accesso a fonti di open data della Regione.

O

- Paradosso dell'offerta di strumenti di consultazione rispetto alla domanda effettiva e alla partecipazione
- Eccesso di aspettative verso nuove modalità di stakeholder engagement e nuovi canali rispetto alle effettive ricadute

T

Passato, presente e futuro

- Dopo dieci anni di esperienze si può dire che oggi gli strumenti ci sono e le condizioni per usarli anche (maggiore connettività, maggiore conoscenza, maggiore utilizzo..)
- La quota di digital divide che ancora esiste non può essere presa a pretesto o come giustificazione di impatti ancora limitati/modesti
- I problemi sul tappeto sono sempre gli stessi, e hanno poco a che fare con la tecnologia/gli strumenti
- Occorre investire sullo sviluppo di competenze perchè i responsabili di processo sono esperti di materia/policy e non di partecipazione.
- E' necessario creare una base culturale comune sia nei funzionari che nella classe politica (cosa è partecipazione?)
- Il salto di qualità è nel credere e investire sulla partecipazione dei cittadini come **valore** per progettare e implementare le policies pubbliche in modo più **trasparente e efficace**.

Grazie ☺

<http://partecipazione.regione.emilia-romagna.it/iopartecipo>

REDAZIONE:

iopartecipo@regione.emilia-romagna.it

Facebook: **io Partecipo**

Twitter: **@ioPartecipoPlus**

CONTATTI

Sabrina Franceschini

Responsabile progetto

sfranceschini@regione.emilia-romagna.it