

Unione Colline Matildiche

Area Sociale

Prot.n.4500

Li, 14 giugno 2017
Al Tecnico di garanzia
in materia di partecipazione
Assemblea legislativa
Regione Emilia Romagna
V. le Aldo Moro n. 50
40127 Bologna

Pec: peiassemblea@postacert.regione.emilia-romagna.it

Oggetto: trasmissione documento di proposta partecipata (DocPP) – Integrazione

Come richiesto, si reinoltra il documento di proposta partecipata del progetto: “Protocollo di intesa per elaborazione partecipata e inclusiva della Carta dei Servizi Socio Sanitari della Casa della Salute di Puianello. Individuazione e declinazione di un Organo Collegiale Intercomunale di progettazione e consultazione delle linee di indirizzo strategico su azioni ed interventi da realizzarsi in accordo con le politiche educative, sportive, culturali e giovanili dei Comuni aderenti all’Unione Colline Matildiche” (trasmesso il 20-05-2017) con le integrazioni richieste.

A disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono Cordiali Saluti.

La Dirigente Area Sociale
Unione Colline Matildiche
D.ssa Federica Cirlini



Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 – Montecavolo di Quattro Castella (RE)



Unione Colline Matildiche

Area Sociale

DOCUMENTO DI PROPOSTA PARTECIPATA (DOCPP)

Titolo del processo

Protocollo di intesa per elaborazione partecipata e inclusiva della Carta dei Servizi Socio Sanitari della Casa della Salute di Puianello.

Individuazione e declinazione di un Organo Collegiale Intercomunale di progettazione e consultazione delle linee di indirizzo strategico su azioni ed interventi da realizzarsi in accordo con le politiche educative, sportive, culturali e giovanili dei Comuni aderenti all'Unione Colline Matildiche.

Responsabile del processo e curatore del testo

Federica Cirlini, Dirigente Area Sociale Unione Colline Matildiche

Ente titolare della decisione

Unione Colline Matildiche

Data di redazione e approvazione da parte del Tavolo di negoziazione

15/5/17 Terza giornata in cui i referenti del Tavolo di Negoziazione si sono incontrati per condividere i risultati emersi dall'incontro pubblico del 22 Aprile "I talenti sociali", convalidare la bozza di "Protocollo di intesa tra l'Unione Colline Matildiche e l'Ausl di Reggio Emilia per l'individuazione e declinazione di un organo collegiale di progettazione e consultazione delle linee di indirizzo strategico su azioni ed interventi da realizzarsi in accordo con le politiche educative, sportive, culturali e giovanili dei comuni aderenti all'Unione Colline Matildiche" e proporre eventuali azioni per attivare i talenti della comunità in relazione ai servizi socio sanitari dell'Unione Colline Matildiche

I referenti del Tavolo di Negoziazione:

Franco Prandi, rappresentante gruppo interregionale Case della Salute
Franco Riboldi, rappresentante gruppo interregionale Case della Salute
Claudio Filippini, rappresentante gruppo interregionale Case della Salute
Daniele Menozzi, consigliere comunale di Albinea
Federica Aleotti, consigliere comunale Quattro Castella e psicologa AUSL
Mauro Nasi, vice sindaco comune di Albinea
Elisa Valcavi, assessore comune di Vezzano sul Crostolo

Data di reinvio del DocPP al Tecnico di garanzia in materia di partecipazione

15/06/2017

Prémessa

Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

*Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it*

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 – Montecavolo di Quattro Castella (RE)

Unione Colline Matildiche

Area Sociale

A seguito del percorso partecipativo sperimentato nel 2015-16 e della petizione pervenuta all'Unione Colline Matildiche si è voluto dare continuità ai tavoli di partecipazione "Mamme dal mondo" e alle azioni condivise dai cittadini nelle matrici di impegno e azione (che hanno previsto l'impegno in prima persona di soggetti locali attivi in riferimento alla riorganizzazione dei servizi all'interno della Casa della Salute anche attraverso ad attività di volontariato che vanno accompagnate e strutturate) per individuare altri soggetti / associazioni che ne potessero far parte.

Per questo l'oggetto del percorso partecipativo realizzato nel periodo ottobre 2016-maggio 2017 è stato quello di elaborare e redigere una bozza di protocollo di intesa che individuasse e declinasse un organo collegiale intercomunale di progettazione e consultazione delle linee di indirizzo strategico su azioni ed interventi da realizzarsi in accordo con le politiche educative, sportive, culturali e giovanili dei Comuni aderenti all'Unione Colline Matildiche e che fosse di riferimento per l'elaborazione partecipata ed inclusiva della Carta dei Servizi socio sanitari della Casa della Salute di Puianello.

Nello specifico l'organo collegiale, a partire dal Patto Sociale per la Comunità e il Ben Essere, avrà il seguente compito:

_costruire protocolli operativi e condividere la programmazione annuale con i tecnici delle Amministrazione (con risorse e limiti di azione chiari) che hanno a che fare con la componente socio sanitaria, tra cui ad esempio i servizi culturali, le biblioteche, i servizi scolastici, i servizi sportivi, i servizi demografici, l'anagrafe e l'URP.

_Definire un approccio al concetto di profilo di comunità (e il set di indicatori proposti nello schema della R.E.R.) per tracciare i bisogni, provare ad elaborare strategie e azioni che diano risposta alle necessità, scrivere insieme gli indicatori di riferimento e le modalità di monitoraggio degli stessi.

Il percorso effettuato

Condivisione del percorso

La fase di apertura è stata innescata con una serie di interviste ricerca-azione rivolte alla componente anziana e alla componente giovane della comunità dell'Unione Colline Matildiche e con un percorso formativo che ha visto il coinvolgimento degli operatori della Casa della Salute e dei servizi sociali.

Per la componente anziana è stato necessario condividere con gli stakeholders locali e la Ausl di Reggio Emilia una tipologia di questionario da somministrare. Il questionario è stato predisposto e la somministrazione è stata attivata nei principali luoghi di riferimento dell'Unione Colline Matildiche (studi medici, Pua, Cup, biblioteche, centri sociali, ecc...)

Per la componente giovani sono stati indetti tre momenti laboratoriali per definire i principali ambiti di intervento legati alla promozione del benessere e al volontariato ed alle attività concrete connesse al tema.

Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

*Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it*

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 - Montecavolo di Quattro Castella (RE)

Unione Colline Matildiche

Area Sociale

Svolgimento del processo;

Per attivare al meglio la comunità locale il progetto presentato è stato ampliato dal punto di vista delle interviste dirette, rivolte a portatori di interessi. Nello specifico sono state realizzate interviste e focus group a:

medici di medicina generale il 21/12/16

imprenditori agricoli, comune di Quattro Castella il 16/12/16 e 11/1/17

13 -23/2/17 e 6/3/17 focus prevenzione rivolto ai giovani e alle istituzioni scolastiche per il laboratorio di Ricerca Azione (Scuole medie di Quattro Castella, Borzano, Cep Vezzano sul Crostolo)

10 aziende locali coinvolte dal 27/2 al 10/3

20 associazioni sportive coinvolte il 6/3 e 3/4/17

14 associazioni di volontariato/disabilità coinvolte il 6/3/17

9 referenti delle Unità Pastorali di Albinea, Quattro Castella e Vezzano sul Crostolo coinvolti il 27/2 e il 10/3

80 commercianti coinvolti in interviste dirette dal 27/2 al 20/4

Sono state organizzate azioni di sostegno a partire da due livelli di lettura, tra cui:

1) La piattaforma di collaborazione sociale per gli operatori

_PUA territoriale: percorso di formazione centrato sul tema dell'ascolto e dell'accoglienza degli utenti, rivolto agli operatori della Casa della Salute;

- elaborazione partecipata della bozza di "Protocollo di intesa tra l'Unione Colline Matildiche e l'Ausl di Reggio Emilia per l'individuazione e declinazione di un organo collegiale di progettazione e consultazione delle linee di indirizzo strategico su azioni ed interventi da realizzarsi in accordo con le politiche educative, sportive, culturali e giovanili dei comuni aderenti all'Unione Colline Matildiche"

- prima definizione degli elementi da inserire nella Carta dei Servizi Socio Sanitari della Casa della Salute di Puianello;

2) La ricerca, raccolta e fidelizzazione dei talenti sociali

_Sono stati intervistati numerosi soggetti che possono diventare "talenti social", tra questi alcuni si sono dichiarati disponibili a creare da subito un rapporto con i servizi socio sanitari dell'Unione Colline Matildiche e a far parte dell'organo collegiale.

Chiusura del processo;

A conclusione del percorso, è stato organizzato un evento pubblico in cui i talenti sociali hanno condiviso con tutta la cittadinanza i propri bisogni e le idee. L'obiettivo era di attivare la comunità rispetto a tematiche di interesse collettivo e di creare quindi un rapporto tra i "talenti sociali", i servizi socio sanitari dell'Unione Colline Matildiche e l'Ausl di Reggio Emilia.

Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

*Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it*

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 – Montecavolo di Quattro Castella (RE)

Unione Colline Matildiche

Area Sociale

Il tema oggetto del processo è complesso e si denota come l'utilizzo di un linguaggio semplice e accessibile sia uno dei fattori determinanti per coinvolgere maggiormente i soggetti "non addetti ai lavori". In tal senso sono da favorire azioni di "alfabetizzazione" in tema di educazione socio sanitaria e in generale è emersa la necessità di attivare politiche per documentare/informare gli utenti sulle tipologie, i giorni e gli orari dei servizi offerti dal sistema socio sanitario.

Esito del processo - proposte per il decisore

L'esito del processo può essere individuato:

- nell'elenco delle persone che si sono dichiarate disponibili a creare da subito un rapporto con i servizi socio sanitari dell'Unione Colline Matildiche e che sono state definite "talenti sociali". Tra questi possiamo indicare i 19 cittadini che sono intervenuti all'incontro pubblico conclusivo e le 15 persone (commercianti, referenti di aziende locali e/o associazioni) che si sono rese disponibili durante la fase di interviste motivazionali. Tali soggetti sono quelli individuati a far parte nell'immediato nell'Organo Collegiale definito nel "Protocollo di intesa tra l'Unione Colline Matildiche e l'Ausl di Reggio Emilia per l'individuazione e declinazione di un organo collegiale di progettazione e consultazione delle linee di indirizzo strategico su azioni ed interventi da realizzarsi in accordo con le politiche educative, sportive, culturali e giovanili dei comuni aderenti all'Unione Colline Matildiche";
- nelle ipotesi di stesura della Carta dei Servizi della Casa della Salute emerse nei focus group:
 - a) carta informativa ed esplicativa di tutti i servizi presenti nella Casa della Salute di Puianello, con orari di apertura ed eventuali contatti telefonici/email anche tradotta in altre lingue per i cittadini stranieri;
 - b) carta informativa solo di alcuni servizi della Casa della Salute (ad es. Medicina Sportiva, Consultorio, Neuropsichiatria, Pua) pensata per un target preciso di utenza e per una promozione mirata;
 - c) carta informativa su tutte le prestazioni socio-sanitarie per la Non Autosufficienza;
 - d) vademecum sulle modalità di accesso ai servizi ed alle prestazioni della Casa della Salute (quali documenti, modalità di accesso, ecc.).

Queste ipotesi saranno oggetto di valutazione da parte dell'Organo Collegiale che avrà il compito di elaborare una proposta.

Indicazioni relativamente alla risoluzione della proposta

La cabina di regia tecnico politica (assessori di riferimento dei tre comuni dell'Unione Colline Matildiche, referenti tecnici dell'Ausl di Reggio Emilia e i referenti tecnici dei servizi sociali dell'unione Colline Matildiche) sta valutando di condividere una bozza di Protocollo

Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

*Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it*

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 – Montecavolo di Quattro Castella (RE)

Unione Colline Matildiche

Area Sociale

di intesa per elaborazione partecipata e inclusiva della Carta dei Servizi Socio Sanitari della Casa della Salute di Puianello.

A seguito della condivisione e firma del "Protocollo di intesa tra l'Unione Colline Matildiche e l'Ausl di Reggio Emilia per l'individuazione e declinazione di un organo collegiale di progettazione e consultazione delle linee di indirizzo strategico su azioni ed interventi da realizzarsi in accordo con le politiche educative, sportive, culturali e giovanili dei comuni aderenti all'Unione Colline Matildiche" sarà istituito e convocato l'Organo Collegiale Intercomunale.

Inoltre l'Unione Colline Matildiche ha deciso di destinare risorse concrete per sostenere il percorso di valorizzazione comunicativa del progetto OpenLab e per documentare/informare gli utenti sui servizi offerti dai servizi socio sanitari dell'Unione. Obiettivo finale è descrivere la Carta delle Risorse della Salute della Comunità e quindi sostenere un processo che sviluppi il concetto della Casa della salute diffusa.

Programma di monitoraggio

I risultati del processo sono ad oggi monitorati dal tavolo di negoziazione e dai membri del gruppo interregionale Case della Salute.

Gli esiti del percorso e nello specifico i verbali degli incontri svolti, sono stati puntualmente pubblicizzati tramite le seguenti azioni:

download nella sito web dedicato al percorso e sul profilo FB (il sito www.progettopenlab.it e la pagina fb:Openlab resteranno attivi); reperibilità dei documenti presso il Pua/Sportello Sociale; la spedizione dei verbali e del documento di sintesi "Talenti sociali" tramite la mailing list del percorso partecipativo.

L'istituzione della cabina di regia tecnico politica (assessori di riferimento dei tre comuni dell'Unione Colline Matildiche, referenti tecnici dell'Ausl di Reggio Emilia e i referenti tecnici dei servizi sociali dell'unione Colline Matildiche), ha permesso che il processo fosse governato con uniformità e garantisce il monitoraggio dello stesso e il recepimento delle proposte nelle opportune sedi istituzionali.

I membri dell'Organo Collegiale, individuati a partire dai cittadini che si sono resi disponibili come "talenti sociali", si incontreranno due volte all'anno per co-progettare le linee di indirizzo strategico su azioni ed interventi da realizzarsi in accordo con le politiche educative, sportive, culturali e giovanili dei comuni aderenti all'Unione Colline Matildiche.

Albinea - Quattro Castella - Vezzano sul Crostolo

Sede legale per invio posta: Piazza Dante, 1 - 42020 Quattro Castella (RE)
unione@pec.collinematildiche.it

Sede uffici: Via F.lli Cervi, n.4 – Montecavolo di Quattro Castella (RE)