



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

RELAZIONE FINALE

BANDO REGIONALE 2017 (legge regionale n.3/2010)

Terra di Mezzo in salute: percorso partecipativo per la Casa della Salute e la distribuzione dei servizi sociali dell'Unione Terra di Mezzo

Soggetto promotore **Unione Terra di Mezzo**

Data presentazione progetto *27/05/2017*

Data avvio processo partecipativo *28/09/2017*

Data presentazione relazione finale *16/04/2018*

Progetto partecipativo finanziato con il contributo della Regione Emilia-Romagna ai sensi della legge regionale 3/2010, Bando 2017.





Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

1) RELAZIONE SINTETICA

Sintesi discorsiva del progetto, descrivendo tutti gli elementi che consentano, anche ai non addetti ai lavori, di comprendere il processo partecipativo:

L'Unione Terra di Mezzo (Comune di Bagnolo in Piano, Cadelbosco di Sopra, Castelnovo di Sotto) ha avviato un percorso partecipativo rivolto alla comunità locale in merito al potenziamento dell'integrazione tra servizi sociali e sanitari e all'organizzazione degli spazi e delle attività della nuova Casa della Salute dell'Unione, che sorgerà nei locali dell'ex ospedale di Castelnovo di Sotto. Il percorso è stato strutturato in due macrofasi.

La prima fase ha previsto una serie di interviste e gruppi di lavoro rivolte a utenti dei servizi sociali, rappresentanti delle associazioni di volontariato e del terzo settore (martedì 14 novembre ore 19.00 presso il comune di Castelnovo di Sotto), commercianti (lunedì 20 novembre ore 19.00 presso il comune di Castelnovo di Sotto) e della componente tecnica (tra cui ad es. i medici di base,). In parallelo si sono svolti in collaborazione con gli insegnanti degli istituti comprensivi, incontri di approfondimento sul benessere dei bambini e dalle famiglie, incontri con famiglie disponibili all'affiancamento ad altre famiglie ed un evento pubblico di sensibilizzazione finalizzato a ricreare relazioni tra famiglie nella comunità (4 marzo 2018).

In un secondo momento è stata attivata una fase progettuale che ha previsto un incontro pubblico di informazione e discussione sulle finalità e modalità del percorso, aperto a tutta la cittadinanza (sabato 20 gennaio 2018). Nello stesso incontro ai cittadini è stato chiesto quali sono le necessità da affrontare e le azioni prioritarie per progettare la nuova Casa della Salute dell'Unione Terra di Mezzo.

A partire dalle proposte emerse nell'incontro pubblico sono stati organizzati alcuni gruppi di lavoro tematici per definire di concreto con la comunità le azioni e le risorse per le realizzazione delle proposte. Giovedì 22 marzo 2018, presso la Sala della Pubblica Assistenza di Castelnovo Sotto, si è concluso il percorso partecipativo con l'esposizione delle proposte dei cittadini e la firma del Patto sociale di comunità per il benessere e la salute per la nuova Casa della Salute dell'Unione Terra di Mezzo.



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

2) DESCRIZIONE, OGGETTO E CONTESTO DEL PROCESSO PARTECIPATIVO

Titolo del progetto:	Terra di Mezzo in salute: percorso partecipativo per la Casa della Salute e la distribuzione dei servizi sociali dell'Unione Terra di Mezzo
Soggetto richiedente:	Unione Terra di Mezzo
Referente del progetto:	Mila Bertocchi

Oggetto del processo partecipativo:

Il progetto della Casa della salute, situata a Castelnovo di Sotto, sta procedendo il proprio iter tecnico presso la Ausl e la Regione Emilia Romagna.

Nel contesto di prossima apertura della Casa della Salute, si impone uno sforzo per reinventare tempi, spazi e modi per occupare e vivere la nuova struttura. Protagonisti di questo sforzo progettuale e di pensiero sono i cittadini, i professionisti e le associazioni che la potranno occupare e/o ne usufruiranno. Attivare un coinvolgimento dialogico dei cittadini finalizzato alla conoscenza ed alla trasmissione delle opinioni e dei procedimenti per accrescere la cultura e definire soluzioni migliori, condivise e legittimate su un progetto di vitale importanza per la comunità negli ultimi venti anni. Si è attivata una prima fase di coinvolgimento attivo dei cittadini di presentazione del progetto della Casa della Salute. Localmente sono stati organizzati 4 incontri con le associazioni locali in ambito sanitario, i referenti delle istituzioni scolastiche, le associazioni sportive.

In particolare si è intervenuti per:

codefinire gli spazi e le funzioni della nuova Casa della Salute dell'Unione della Terra di Mezzo, localizzata a Castelnovo di Sotto: raccogliere proposte, suggestioni e manifestazioni di interesse
accogliere e valutare le proposte per migliorare le attività dei servizi sociali nell'Unione Terra di Mezzo;
definire un calendario di eventi e iniziative organizzate dalle associazioni di volontariato, all'interno della Casa della Salute.

Oggetto del procedimento amministrativo:

L'Amministrazione dell'Unione Terra di Mezzo ha ritenuto fondamentale coinvolgere la cittadinanza e le associazioni, in un processo partecipativo per la progettazione della nuova Casa della Salute di Castelnovo di Sotto, di interesse di tutto il territorio dell'Unione, come espresso in Deliberazione di Giunta dell'Unione n. 25 del 26 maggio 2017, ad oggetto "Percorso partecipativo per la casa della salute dell'Unione Terra di Mezzo".

Attraverso tale atto è stato dato mandato all'Area sociale e socio-sanitaria dell'Unione di avviare il procedimento amministrativo.



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

Tempi e durata del processo partecipativo

Tempi previsti da settembre 2017 con durate 6 mesi
Tempi effettivi: l'avvio formale del processo partecipativo è avvenuto con comunicato stampa in data 28 settembre 2017 e si è concluso con la firma del Patto Sociale di comunità avvenuta durante l'incontro pubblico del 22 marzo 2018.

Contesto in cui si è svolto il processo partecipativo:

L'Unione Terra di Mezzo, costituita con atto sottoscritto dai Sindaci in data 3 dicembre 2009, è ente territoriale sovracomunale, istituito dai Comuni di Bagnolo in Piano, Cadelbosco di Sopra e Castelnovo di Sotto, per lo svolgimento di una pluralità di funzioni e servizi conferiti dai predetti Comuni, che in essa si riconoscono quale ambito territoriale ottimale e lo esauriscono, ai sensi della normativa nazionale e regionale. L'ambito territoriale dell'Unione coincide con quello dei Comuni che la costituiscono. L'Unione, concorrendo al rinnovamento della società e dello Stato, persegue l'autogoverno e promuove lo sviluppo delle comunità locali che la costituiscono; con riguardo alle proprie attribuzioni, rappresenta la comunità di coloro che risiedono sul suo territorio e concorre a curarne gli interessi. Si avvale dell'Azienda pubblica di servizi alla persona (ASP) "Opus Civium", con sede in Castelnovo di Sotto, per le materie di competenza.

La casa della salute sorgerà presso l'edificio dell'ex ospedale di Castelnovo di Sotto, di fronte alla Casa protetta (dove oggi è presente il servizio di guardia medica). La Casa della Salute avrà una superficie di circa 600 metri quadrati per ognuno dei tre piani della struttura. Il progetto della Casa della salute di Castelnovo di Sotto sta procedendo il proprio iter tecnico presso la Ausl e la Regione Emilia Romagna. Negli ultimi mesi si è attivata una prima fase di coinvolgimento attivo dei cittadini di presentazione del progetto della Casa della Salute. Localmente sono stati organizzati 4 incontri con le associazioni locali in ambito sanitario (Pubblica, AVO, Avis, Aido, titolare farmacia, ecc...), i referenti delle istituzioni scolastiche (consigli di istituto, parrocchie, ecc...), le associazioni sportive, in cui è stato presentato il progetto degli spazi interni ed esterni (parcheggi e viabilità) della Casa della Salute.

La Casa della Salute è rivolta agli abitanti dei comuni dell'Unione Terre di Mezzo (Cadelbosco di Sopra, Castelnovo di Sotto, Bagnolo in Piano).

ALCUNI DATI SULL'UNIONE

Popolazione 28.802 abitanti Superficie 105,55 Km² Densità 272,87 ab/Km²

PERCENTUALI:

popolazione minori 19,90%

popolazione anziana 19,53%



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

popolazione adulta 60,57%
stranieri 11,02%

Il programma che l'Ente intende perseguire nel corso del mandato amministrativo è contenuto nel DUP (Documento Unico di Programmazione) 2017- 2019 approvato con deliberazione del Consiglio dell'Unione n. 34 del 28 dicembre 2016 e valorizza le possibili forme di collaborazione e partnership con soggetti privati oltre a garantire e promuovere la partecipazione dei cittadini e delle loro forme associative all'attività dell'Ente.

La costante ricerca di relazioni col territorio, che caratterizza le scelte strategiche dell'amministrazione, porta inevitabilmente ad una maggior consapevolezza degli attori coinvolti. Si intendono promuovere esperienze di sinergia con il terzo settore nonché incentivare e coordinare esperienze che partano dal mondo stesso del volontariato e in esso rimangano, con attività collaterali a quelle pubbliche.

E' noto come il nostro territorio esprima numerosi esempi di volontariato sociale, con tradizioni antiche e valori profondamente radicati. Tuttavia questo patrimonio va custodito.

E solo attraverso la presenza costante e sicura della pubblica amministrazione si può contrastare la fatica di proseguire in queste esperienze che impegnano risorse e spirito dei volontari.

Le risorse pubbliche sempre più carenti richiedono un rinnovato patto di collaborazione fra Amministrazioni, Associazionismo, cittadini e cittadine.

Forti delle esperienze iniziate in questi ultimi anni, vanno promosse e incentivate le iniziative volte a ricostruire la naturale rete di relazioni che deve esistere nei quartieri, nei rapporti di vicinato, tra famiglie del territorio, per costruire un "I care" diffuso.

Progetti che dovranno essere mirati alla specifiche realtà territoriali e che potranno essere poi estesi come buone pratiche su tutto il perimetro dell'Unione.

Il Piano della performance 2017 – 2019 approvato dalla Giunta dell'Unione con Del n. 22 del 03 maggio 2017, individua come ambito strategico la valorizzazione e la tutela del patrimonio umano e sociale e individua come obiettivo strategico la Promozione di un modello di welfare cittadino di comunità anche come forma concreta di attuazione del principio di sussidiarietà, aumentando i servizi e migliorandone la qualità.

In questa stretta sinergia che si intende sviluppare fra Amministrazioni, cittadini e Associazioni, si inserisce il percorso partecipativo per la casa della Salute.

Aspetti problematici riscontrati:

superficie dell'Unione elevata rispetto al numero di abitanti, questo ha comportato ad una maggiore difficoltà nelle attività di comunicazione e di coinvolgimento attivo del processo;

collocazione decentrata della Casa della salute rispetto il territorio dell'Unione, questo ha determinato un interesse preponderante dei soggetti residenti in prossimità della stessa;

scarso coinvolgimento delle fasce giovani e degli stranieri.



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

Consulenze esterne:

Andrea Panzavolta (Formattiva.net)

.....



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

3) PROCESSO PARTECIPATIVO

Se il processo si è articolato in fasi indicare per ogni singola fase tutti i dati richiesti e sotto elencati.

Descrizione del processo partecipativo:

Fase 1: condivisione del percorso
Interviste multistakeholders in profondità e gruppi di lavoro

Un approfondimento ad hoc sul benessere dei bambini e dalle famiglie si è svolto in collaborazione con gli insegnanti degli istituti comprensivi, attraverso incontri con famiglie disponibili all'affiancamento ad altre famiglie e si è concluso con un evento pubblico di sensibilizzazione finalizzato a ricreare relazioni tra famiglie nella comunità (4 marzo 2018).

Fase 2: svolgimento del processo
Il laboratorio evento di progettazione (Bar Camp e Open Space Technology)
I gruppi di lavoro operativi (Action planning)

Evento di chiusura del processo

Elenco degli eventi partecipativi:

NOME EVENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
Interviste	Comune di Castelnovo di Sotto, sedi di associazioni, studi medici, ecc...	Interviste dal 23/10 al 20/11 2017. Le interviste erano rivolte a cittadini/utenti dei servizi sociali. Incontro rivolto ai rappresentanti delle associazioni di volontariato e del terzo settore (martedì 14 novembre ore 19.00 presso il comune di Castelnovo di Sotto) Incontro rivolto a istituzioni scolastiche (lunedì 27 novembre ore 14,30 presso la scuola di materna di Castelnovo Sotto) Incontro rivolto ai medici di base e pediatri (23/10/17 e 30/10/17) Incontro rivolto ai commercianti (lunedì 21 novembre ore 19.00 presso il comune di Castelnovo di Sotto)



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

Per ogni evento indicare:

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):	100 soggetti coinvolti: 38% donne, 62% uomini; 8% giovani
Come sono stati selezionati:	selezionati dalla componente politica dell'Unione, dalla componente tecnica dell'Ausl, dai membri del TdN e tramite la pubblicizzazione degli eventi
Quanto sono rappresentativi della comunità:	sono un campione eterogeneo per professione, conoscenze del territorio e rappresentanza
Metodi di inclusione:	gli incontri e le interviste sono stati organizzati in orari pomeridiani e serali per incentivare la partecipazione. Quando richiesto le interviste sono state organizzate presso la sede/residenza del soggetto interessato. Sono state previste accortezze nell'accessibilità agli incontri per soggetti diversamente abili
Metodi e tecniche impiegati:	
Intervista motivazionale con traccia di questionario composto attraverso l'approccio dell'appreciative inquiry Ascolto attivo, confronto creativo e comunicazione circolare Verbalizzazione, restituzione e integrazione della verbalizzazione	
Breve relazione sugli incontri:	
Gli incontri si sono svolti in un clima informale e accogliente. Gli incontri erano facilitati da una figura professionista che ha permesso l'equità nei modi e nei tempi di espressione per ogni partecipante. Sono state da subito messe in campo le parti e gli argomenti su cui era possibile fornire un contributo concreto nel progetto.	
Valutazioni critiche:	
Scarso coinvolgimento del mondo giovanile probabilmente a causa della motivazione rispetto al tema del percorso. Scarso coinvolgimento delle realtà straniere, probabilmente per questioni di complessità del tema.	

NOME EVENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
Incontro pubblico di informazione e discussione sulle finalità e modalità del percorso	Sala Associazione Pubblica Assistenza di Castelnovo di Sotto	20/1/18



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

NOME EVENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
L'incontro, della durata di una giornata, era aperto a tutta la cittadinanza e organizzato come un laboratorio interattivo che ha permesso a tutti i presenti di esprimere necessità, idee, pensieri e progetti per progettare la nuova Casa della Salute.		



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnuovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)		
Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):	95 soggetti coinvolti: 55% donne, 45% uomini; 5% giovani	
Come sono stati selezionati:	Pubblicizzazione dell'evento tramite divulgazione di locandine, volantinaggio, mailing list del percorso, campagna social, comunicato stampa e divulgazione di un articolo all'interno del volantino del comune di Castelnuovo di Sotto	
Quanto sono rappresentativi della comunità:	sono un campione eterogeneo per professione, conoscenze del territorio e rappresentanza con particolare riferimento alle associazioni locali e alla componente tecnica dell'Ausl e dei servizi sociali dell'Unione	
Metodi di inclusione:	l'incontro è stato organizzato una il sabato dalle ore 8 alle ore 17 per incentivare la partecipazione.	
Metodi e tecniche impiegati:		
L'incontro ha visto una prima fase informativa e di confronto stile Bar camp attivata a partire dal contributo di un "relatore - motivatore" Fabio Cavicchi, direttore generale della Fondazione Santa Clelia Barbieri.		
Nella seconda parte è stato attivato un laboratorio Open Space Technology		
Breve relazione sugli incontri:		
L'incontro si è svolto in un clima informale e accogliente. L'incontro era facilitato da una figura professionista che ha permesso l'equità nei modi e nei tempi di espressione per ogni partecipante. Erano presenti i tecnici dell'Ausl locale che hanno fornito consulenza tecnica ai partecipanti in relazione alle parti e gli argomenti su cui volevano costruire una proposta.		
Valutazioni critiche:		
Scarso coinvolgimento del mondo giovanile probabilmente a causa della motivazione rispetto al tema del percorso.		
Scarso coinvolgimento delle realtà straniere, probabilmente per questioni di complessità del tema.		
NOME EVENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
3 gruppi di lavoro in riferimento alle tematiche emerse dall'evento pubblico 1.GRUPPO Bisogni di comunità - Casa della salute come ambiente non ospedalizzato, reti di vicinato,	Comune di Castelnuovo di Sotto	Gruppo 1 data 5/3/18 Gruppo 2 5/3/18 Gruppo 3 12/3/18



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)		
integrazione		
2. GRUPPO Fragilità – Anziani, disabilità		
3 GRUPPO Promozione – eventi e spazio dedicato presso la CDS, immigrazione		

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):	67 soggetti coinvolti: 48% donne, 52% uomini; 5% giovani
Come sono stati selezionati:	selezionati dalla componente politica dell'Unione, dalla componente tecnica dell'Ausl, dai membri del TdN e dai partecipanti al laboratorio pubblico che hanno partecipato nei gruppi di lavoro
Quanto sono rappresentativi della comunità:	sono un campione eterogeneo per professione, conoscenze del territorio e rappresentanza con particolare riferimento alle associazioni locali e alla componente tecnica dell'Ausl e dei servizi sociali dell'Unione
Metodi di inclusione:	gli incontri e le interviste sono stati organizzati in orari pomeridiani e serali per incentivare la partecipazione. Sono state previste accortezze nell'accessibilità agli incontri per soggetti diversamente abili
Metodi e tecniche impiegati:	
Utilizzo del modello di Action plannig per definire le proposte in azioni, risorse e referenti Ascolto attivo, confronto creativo e comunicazione circolare Verbalizzazione, restituzione e integrazione della verbalizzazione	
Breve relazione sugli incontri:	
Gli incontri si sono svolti in un clima informale e accogliente. Gli incontri erano facilitati da una figura professionista che ha permesso l'equità nei modi e nei tempi di espressione per ogni partecipante. Sono state da subito messe in campo le parti e gli argomenti su cui era possibile fornire un contributo concreto nel progetto.	
Valutazioni critiche:	



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

Scarso coinvolgimento del mondo giovanile probabilmente a causa della motivazione rispetto al tema del percorso.

Scarso coinvolgimento delle realtà straniere, probabilmente per questioni di complessità del tema.

NOME EVENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
Incontro pubblico di presentazione delle proposte raccolte durante il percorso e condivise nei gruppi di lavoro. Durante la serata è stato firmato, da cittadini, associazioni, Ausl, referenti del servizio sociale, componente politica dell'Unione Terra di Mezzo, ecc... il "Patto sociale di comunità per il benessere e la salute" .	Sala Associazione Pubblica Assistenza di Castelnovo di Sotto	22/3/18

Partecipanti (da compilare se i dati sono disponibili)	
Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):	40 soggetti coinvolti: 42% donne, 58% uomini; 3% giovani
Come sono stati selezionati:	Pubblicizzazione dell'evento tramite divulgazione di locandine, volantinaggio, mailing list del percorso, campagna social, comunicato stampa e divulgazione di un articolo all'interno del volantino del comune di Castelnovo di Sotto
Quanto sono rappresentativi della comunità:	sono un campione eterogeneo per professione, conoscenze del territorio e rappresentanza
Metodi di inclusione:	L'incontro è stato organizzato in orario serale in una giorno della settimana per incentivare la partecipazione. Sono state previste accortezze nell'accessibilità agli incontri per soggetti diversamente abili
Metodi e tecniche impiegati:	
Ascolto attivo e comunicazione circolare	



Unione Terra di Mezzo

**Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria**

Verbalizzazione, restituzione e integrazione della verbalizzazione
Breve relazione sugli incontri:
L' incontro si è svolto in un clima informale e accogliente. L' incontro è stato facilitato da una figura professionista che ha permesso l'equità nei modi e nei tempi di espressione per ogni partecipante. Sono state da subito messe in campo le parti e gli argomenti su cui era possibile fornire un contributo concreto nel progetto.
Valutazioni critiche:
Scarso coinvolgimento del mondo giovanile probabilmente a causa della motivazione rispetto al tema del percorso. Scarso coinvolgimento delle realtà straniere, probabilmente per questioni di complessità del tema.



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

4) TAVOLO DI NEGOZIAZIONE

Componenti (nominativi e rappresentanza):

Mara Fontanesi Presidente Ass. Pubblica Castelnovo di Sotto
Maurizia Arduini. Vice Pres. Avis Castelnovo di Sotto
Sergio Campari, volontario CUP di Bagnolo

Numero e durata incontri:

Sono stati organizzati 3 incontri della durata di due ciascuno. Il primo incontro del Tavolo di Negoziazione è stato previsto a monte della prima fase il 14/11/17, il secondo incontro del TdN è stato previsto prima dell'incontro pubblico il giorno 15/1/18 e il terzo incontro prima dell'incontro di restituzione il giorno 22/3/18.

Link ai verbali:

<http://www.comune.cadelbosco-di-sopra.re.it/Sezione.jsp?titolo=Terra di Mezzo in Salute: il percorso per la progettazione partecipata della Casa della Salute dell'Unione Terra di Mezzo&idSezione=1938>

Valutazioni critiche:

I componenti hanno condiviso il metodo e hanno apprezzato le modalità utilizzate

5) COMITATO DI PILOTAGGIO (compilare solo se costituito)

Componenti (nominativi):

Numero incontri:

Link ai verbali:



Unione Terra di Mezzo

**Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria**

Valutazioni critiche:



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

6) COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE

Descrivere le attività di comunicazione utilizzate per diffondere nella comunità interessata la conoscenza del processo partecipativo, le informazioni per poter partecipare e le informazioni relative agli esiti del processo quali, ad esempio, verbali degli incontri e/o report intermedi o finali per i partecipanti o altri strumenti. Elencare gli strumenti informativi e di comunicazione utilizzati:

La campagna di comunicazione del percorso è stata attivata con un comunicato stampa (data di uscita 28/09/2017) e con la pubblicazione delle informazioni e dei materiali dedicati al progetto all'interno di pagine internet istituzionali e i profili social dell'Unione e della Ausl. A seguire i link:

<http://www.comune.castelnovo-di-sotto.re.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/2352>

[http://www.comune.cadelbosco-di-sopra.re.it/Sezione.jsp?](http://www.comune.cadelbosco-di-sopra.re.it/Sezione.jsp?titolo=Terra+di+Mezzo+in+salute&idSezione=1938&lookfor=)

[titolo=Terra+di+Mezzo+in+salute&idSezione=1938&lookfor=](http://www.ausl.re.it/comunicazione/news/terra-di-mezzo-salute)

<http://www.ausl.re.it/comunicazione/news/terra-di-mezzo-salute>

La principale modalità utilizzata per divulgare le informazioni in merito al percorso e i relativi verbali è stato il download dei documenti inerenti il percorso attraverso i siti web delle tre amministrazioni, dell'Unione e della Ausl.

Il documento inerenti il percorso sono reperibile presso l'URP di ognuno dei comuni dell'Unione e per ogni evento è stata attivata una divulgazione tramite mailing list del percorso partecipativo.

Nel mese di Dicembre 2017 è stato divulgato un articolo di presentazione del percorso e il questionario all'interno del giornalino del comune di Castelnovo di Sotto (4.000 copie).

Ogni evento pubblico è stato preceduto da un'azione di pubblicizzazione tramite volantinaggio e affissione di locandine in luoghi pubblici di interesse.

7) COSTI DEL PROGETTO

Risorse umane e strumentali messe a disposizione dagli enti coinvolti e da altri soggetti, quindi dagli stessi già retribuite o fornite a titolo gratuito / volontaristico:

N.RO	DESCRIZIONE	ENTE COINVOLTO

8) COSTI DEL PROGETTO



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

Nel corso del processo partecipativo è stata presentata alla Regione una rimodulazione dei costi (entro il 20%) tra le diverse macro aree di spesa?

Sì		No	X
----	--	----	---

Se è stata presentata la rimodulazione dei costi tra le diverse macro aree di spesa, indicare la data di invio della comunicazione:



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

8.1) DETTAGLIO PIANO FINANZIARIO A CONSUNTIVO

MACRO AREE DI SPESA E SOTTO VOCI	A			B	C
	Costo totale a CONSUNTIVO del progetto (A.1+A.2+A.3)	<i>Di cui:</i> Quota a carico del soggetto richiedente (A.1)	<i>Di cui:</i> Contributi di altri soggetti pubblici o privati (INDICARE IMPORTO E SOGGETTO) (A.2)	<i>Di cui:</i> Contributo CONCESSO dalla Regione (A.3)	Costo totale a PREVENTIVO del progetto
1. ONERI PER LA PROGETTAZIONE					
Incontri di definizione delle strategie del progetto con la componente politica	500			500	
Incontri di definizione del progetto con la componente tecnica	500			500	
Definizione delle fasi, dei tempi e dei modi di gestione del percorso e redazione della proposta progettuale	1.000			1.000	
Totale macro area 1	2.000			2.000	
2. ONERI PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO ESCLUSIVAMENTE RIFERITA ALLE PRATICHE E AI METODI					
indicare dettaglio della voce di spesa					
Totale macro area 2					
3. ONERI PER LA FORNITURA DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI					
Interviste motivazionali a 100 stakeholders	2.000			2.000	
Focus group world caffè rivolti ai medici di medicina generale, i volontari dell'associazione Avis, le istituzioni scolastiche, il gruppo Madri in allattamento, ecc.	2.000			2.000	



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

MACRO AREE DI SPESA E SOTTO VOCI	A			B	C	
	Costo totale a CONSUNTIVO del progetto (A.1+A.2+A.3)	<i>Di cui:</i> Quota a carico del soggetto richiedente (A.1)	<i>Di cui:</i> Contributi di altri soggetti pubblici o privati (INDICARE IMPORTO E SOGGETTO) (A.2)	<i>Di cui:</i> Contributo CONCESSO dalla Regione (A.3)	Costo totale a PREVENTIVO del progetto	EVENTUALE SCOSTAMENTO DEI COSTI
Incontri mirati "ricreare relazioni"	2.500	2.500			2.500	
Gruppi di lavoro ad hoc per le famiglie e i servizi sanitari sul benessere dei bambini e delle famiglie	2.500	2.500			2.500	
Laboratorio evento Bar Camp e OST	2.000			2.000	2.000	
Incontri di Ation planning: programma eventi e "ricreare relazioni"	4.161,50	4.161,50			4.500	- 338,50
Incontro pubblico conclusivo e monitoraggio	1.000			1.000	1.000	
Totale macro area 3	16.161,50	9.161,50		7.000	16.500	- 338,50
4. ONERI PER LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO						
Identità visiva: logo, banner, layout grafico, locandine eventi	500			500	500	
Ufficio stampa: redazione e gestione comunicati stampa e mailing list	500			500	500	
Pubblicazione delle informazioni, dei contenuti e dei verbali del percorso nella pagina internet nel sito istituzionale dell'Unione	250			250	250	
Social network: pubblicazione materiali e aggiornamento continuo	500			500	500	
Totale macro area 4	1.750			1.750	1.750	
TOTALI:	19.911,50	9.161,50		10.750	20.250	- 338,50



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

8.2) DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO A CONSUNTIVO

Descrivere in sintesi le voci di spesa e motivare adeguatamente gli eventuali scostamenti dal piano finanziario predisposto in occasione della domanda di contributo alla Regione:

Il percorso partecipativo, gestito tramite la collaborazione dell'Impresa individuale Panzavolta Andrea, si è svolto in tutte le sue fasi ed aree di spesa come preventivato. La spesa effettiva pertanto risulta congruente al piano dei costi presentato in sede di progetto ed è stata sostenuta con il pagamento delle fatture emesse dall'impresa Panzavolta Andrea allegate, per un importo complessivo di € 10.750,00. La spesa prevista in co-finanziamento da parte dell'Unione Terra di Mezzo è stata sostenuta per la realizzazione degli incontri e dei progetti indicati tramite la cooperativa Madre Teresa, che già collabora con l'amministrazione in progetti di prossimità a favore di famiglie e minori. La spesa sostenuta nel 2017 (€ 2.050,00) è quindi inclusa nella fattura emessa dalla cooperativa complessivamente per tutte le attività svolte a favore dell'Unione Terra di Mezzo. La quota di competenza del 2018 è invece comprensiva della collaborazione nella programmazione dell'evento pubblico del 20 gennaio 2018 (costo evento accessorio pari a € 661,50) e della realizzazione degli incontri e degli interventi legati al progetto nel primo trimestre 2018 (€ 6.450,00).

8.3) COSTI COMPLESSIVI DI INFORMAZIONE, CITTADINI COINVOLTI E RAGGIUNTI GRAZIE AGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Costi complessivi comunicazione effettivamente sostenuti:	1.750,00
Numero totale cittadini coinvolti direttamente nel processo:	100 cittadini coinvolti nella fase di interviste e gruppi di lavoro, circa 150 abitanti coinvolti direttamente nell'evento pubblico, nei gruppi di lavoro e nell'incontro conclusivo.
Numero cittadini raggiunti indirettamente dal processo e ben informati su esso:	circa 400 abitanti coinvolti indirettamente dal progetto (tramite il sito, socials, giornalino e infografica).



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

8.4) RIEPILOGO ANALITICO DOCUMENTAZIONE DI SPESA (vanno allegati i documenti di spesa: copie degli atti di impegno, i mandati di pagamento e le fatture riportanti il cup del progetto)

Qualora in fase di redazione della presente Relazione finale (che, si rammenta, va inoltrata alla Regione entro 30 giorni dalla data di approvazione del Documento di proposta partecipata) non siano stati emessi i mandati di pagamento, l'ultima colonna (Estremi mandato di pagamento) **può non essere compilata**. In tal caso, gli estremi dei mandati di pagamento -e loro copia- devono essere obbligatoriamente inoltrati alla Regione entro 60 giorni, calcolati dalla data del pagamento del saldo del contributo regionale. Tutti gli altri dati contenuti nel sottostante riepilogo vanno comunque compilati, in quanto parte integrante della Relazione finale.

Oggetto (indicare per esteso)	Atto di impegno (tipo, numero e data)	Beneficiario (nome, cognome, ragione sociale)	Estremi fattura o notula (numero e data)	Importo	Estremi atto di liquidazione (numero e data)	Estremi mandato di pagamento (numero e data)
ONERI PER LA PROGETTAZIONE						
1. PROGETTAZIONE	Det. 438 23/09/2017	PANZAVOLTA ANDREA		2.000		
ONERI PER LA FORMAZIONE PERSONALE INTERNO RIFERITA ALLE PRATICHE E AI METODI PARTECIPATIVI						
ONERI PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI						
3. FORNITURA DI SERVIZI	Det. 438 23/09/2017	PANZAVOLTA ANDREA		7.000		
3. FORNITURA DI SERVIZI	Det. 318 04/07/2017	COOP. MADRE TERESA		9.161,50		
ONERI PER LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO						
4. COMUNICAZIONE	Det. 438 23/09/2017	PANZAVOLTA ANDREA		1.750		
TOTALI:	Det. 438 23/09/2017	PANZAVOLTA ANDREA	FATTPA 11_17 DEL 14/12/2017	10.750	N. 73 DEL 12/01/2018	N. 464 DEL 21/02/2018
			FATTPA 4_18 DEL 18/04/2018		N. 648 DEL 21/04/2018	*DA EMETTERE
TOTALI:	Det. 318 04/07/2017	COOP. MADRE TERESA	FATT. N. 16 DEL 28/02/2018	9.161,50	N. 532 DEL 29/03/2018	N. 918 DEL 05/04/2018
			FATT. N. 25 DEL 23/03/2018		N. 533 DEL 29/03/2018	N. 917 DEL 05/04/2018
			FATT. N. 27 DEL 18/04/2018		N. 647 DEL 21/04/2018	*DA EMETTERE

* I mandati non ancora emessi saranno trasmessi non appena disponibili



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

9) ESITO DEL PROCESSO

Risultati attesi e risultati conseguiti.

Indicare il grado di efficacia del processo partecipativo in termini di obiettivi raggiunti. In particolare, descrivere i risultati specifici conseguiti e metterli a confronto con i risultati attesi descritti nel progetto presentato alla Regione; se non sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati valutare il grado di conseguimento e analizzarne i motivi; indicare se sono stati raggiunti obiettivi non attesi; indicare se e in che modo si riscontra una accresciuta qualificazione del personale dell'amministrazione pubblica coinvolto nel processo partecipativo:

Il documento contenente le proposte emerse durante il laboratorio del 20 gennaio 2018, le relative risposte dell' Ausl in riferimento alla fattibilità e il documento "gruppi di lavoro_azioni e risorse" esito di un approfondimento all'interno dei 3 gruppi di lavoro rappresentano l'esito condiviso del processo. Nelle matrici condivise con i partecipanti sono stati individuati i referenti in relazione alle proposte in modo da garantire la loro reale realizzazione nel momento in cui saranno completati i lavori per la nuova Casa della salute.

La firma del "Patto sociale di comunità per il benessere e la salute" è una garanzia dell'accordo tra le parti e rispetto alla buona realizzazione delle azioni condivise. I lavori per la nuova Casa della salute inizieranno nel 2019 e termineranno a fine anno. A seguito di tale periodo sarà possibile iniziare l'effettiva progettazione delle attività in relazione agli spazi disponibili.

I documenti sono in allegato alla presente relazione.

Grado di soddisfazione dei partecipanti.

Indicare anche se è stato rilevato il grado di soddisfazione dei partecipanti e con quali strumenti:

Non è stato rilevato il grado di soddisfazione dei partecipanti tramite strumenti specifici.

Influenza del processo partecipativo sulla decisione pubblica correlata all'oggetto del progetto.

Indicare se e in quale misura il processo partecipativo ha avuto influenza sulle scelte o sulle decisioni oggetto del processo stesso; in particolare, specificare se l'ente al quale compete la decisione ha tenuto conto dei risultati del processo o se, non avendone tenuto conto, ne ha indicato le motivazioni:

L'Unione Terra di Mezzo ha approvato con delibera di Giunta n. 25/2017 il "Patto sociale di comunità per il benessere e la salute" per dare continuità al percorso di coinvolgimento intrapreso e garantire la



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

volontà politica per dare seguito alle proposte raccolte.

L'azienda Ausl ha motivato la non fattibilità tecnica ed economica di alcune proposte presentate dai cittadini durante il percorso partecipativo.

L'azienda Ausl ha intrapreso un percorso di confronto con tecnici e cittadini con l'intenzione di tenere conto dei risultati del processo, in particolare per mantenere aperto il dialogo nelle fasi di attuazione e realizzazione del progetto della nuova Casa della Salute dell'Unione.

Impatto sulla comunità.

Descrivere l'impatto del processo partecipativo sulla comunità di riferimento, precisando se il processo partecipativo ha migliorato il rapporto dei cittadini con l'amministrazione pubblica e in che modo; se il processo partecipativo ha consentito di superare eventuali situazioni di conflitto percepite o esistenti sull'oggetto in discussione e giungere a soluzioni condivise successivamente realizzate o sulle quali vi è l'impegno dell'amministrazione pubblica a realizzarle; se il processo partecipativo ha effettivamente incrementato la condivisione delle scelte pubbliche e in che modo:

Il processo ha attivato un nuovo modo di confronto con la comunità che non era fino ad ora riconosciuto come consueto, gli stessi cittadini hanno dimostrato interesse e apprezzamento rispetto al percorso. Le situazioni di conflitto sono emerse in particolare rispetto la rimodulazione di alcuni servizi offerti nella nuova Casa della Salute. Tali situazioni sono poco governabili perché dettate da esigenze particolari e specifiche che spesso non trovano confronto con le esigenze collettive degli utenti dei servizi.

Sviluppi futuri.

Indicare se a seguito dell'esperienza condotta, ritiene vi siano margini e prospettive di ulteriore sviluppo di processi partecipativi nel proprio contesto di riferimento:

Documento di proposta partecipata trasmesso all'Ente titolare della decisione.

Indicare la data giorno mese anno in cui è stato trasmesso il DocPP, validato dal Tecnico di garanzia, all'ente titolare della decisione oggetto del processo partecipativo:

Trasmissione del Documento di proposta partecipata: 27/03/2018 (prot. n. 5140/2018)
Validazione del Documento di proposta partecipata: ricevuta 11/04/2018 (prot. n. 6047/2018)



Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria

10) MONITORAGGIO EX POST

Descrivere le attività poste in atto, o che si prevede siano poste in essere successivamente alla conclusione del processo, per monitorare l'attuazione delle decisioni assunte a seguito del processo partecipativo. Indicare se vi sono state modifiche rispetto al progetto iniziale e dettagliare puntualmente il programma di monitoraggio:

I risultati del processo sono ad oggi monitorati dal tavolo di negoziazione.

Gli esiti del percorso e nello specifico i verbali degli incontri svolti, sono stati puntualmente pubblicizzati tramite le seguenti azioni:

download nelle pagine web dedicate al percorso (<http://www.comune.castelnovo-di-sotto.re.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/2352>

[http://www.comune.cadelbosco-di-sopra.re.it/Sezione.jsp?](http://www.comune.cadelbosco-di-sopra.re.it/Sezione.jsp?titolo=Terra+di+Mezzo+in+salute&idSezione=1938&lookfor=)

[titolo=Terra+di+Mezzo+in+salute&idSezione=1938&lookfor=](http://www.comune.cadelbosco-di-sopra.re.it/Sezione.jsp?titolo=Terra+di+Mezzo+in+salute&idSezione=1938&lookfor=)

<http://www.ausl.re.it/comunicazione/news/terra-di-mezzo-salute>); reperibilità dei documenti presso il Pua/Sportello Sociale; la spedizione dei verbali e del documento di sintesi tramite la mailing list del percorso partecipativo. I materiali saranno reperibili fino alla completa realizzazione della Casa della Salute.

Durante il percorso è stata istituito un gruppo di lavoro tecnico politico (assessori di riferimento dei tre comuni dell'Unione terra di Mezzo, referenti tecnici dell'Ausl di Reggio Emilia e i referenti tecnici dei servizi sociali dell'unione Colline Matildiche). Il gruppo di lavoro ha permesso che il processo fosse governato con uniformità e garantisce il monitoraggio dello stesso durante la fase di transizione dei servizi socio sanitari durante i lavori per la realizzazione della nuova Casa della salute e quindi il recepimento delle proposte a seguito dell'apertura della stessa.



Unione Terra di Mezzo

**Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto
Area Sociale e Socio-Sanitaria**

ALLEGATI allo Schema di Relazione finale

Elencare i documenti che si allegano alla Relazione finale (documentazione finanziaria, atto/i amministrativi collegati al processo, report incontri, foto, video, eccetera) o indicare i link dai quali si può scaricare tale documentazione:

1. Instant report laboratorio pubblico_20_1_18
2. Gruppi di lavoro_azioni e risorse
3. Slide serata finale percorso partecipativo
4. Patto sociale 22.03.2018
5. Atto di impegno Panzavolta Andrea Det. 438/2017
6. Atto di impegno Coop. Madre Teresa Det. 318/2018
7. Fattura elettronica primo acconto Panzavolta Andrea
8. Fattura elettronica secondo acconto Panzavolta Andrea
9. Fattura elettronica 2017 Coop. Madre Teresa
10. Fattura elettronica evento accessorio Coop. Madre Teresa
11. Fattura elettronica 2018 Coop. Madre Teresa
12. Mandato di pagamento n. 464 Panzavolta Andrea
13. Mandato di pagamento n. 917 Coop. Madre Teresa
14. Mandato di pagamento n. 918 Coop. Madre Teresa