



Una legislatura di partecipazione

10:00-13:00 Sessione istituzionale Sala Guido Fanti, Assemblea legislativa viale Aldo Moro, 50 – Bologna



LA Democrazia dei TRE SAPERI ricette di democrazia à la nantaise

di Marianella Sclavi

L'approccio democrazia deliberativa mette in atto modalità di diagnosi e di decisione divergenti da quelle della democrazia del 19mo secolo

contesti di DD



cittadine e cittadini

«sapere d'uso»

mutuo apprendimento diversità come risorsa

Democrazia Deliberativa in Italia: tante eccellenze isolate. no osmosis/ impermeabilità blocco /coazione a ripetere della vita e dibattito politico



a Nantes: l'approccio della Dem Delib è diventato normale governance si ricorre normalmente a una grande varietà di dispositivi di dem delib Nantes «la rossa»

Capitale Innovazione Europea 2019

Dialogue Citoyen innovazione al posto del consenso



"Il dialogo cittadino è un dispositivo di messa in discussione puntuale di un servizio, un progetto o un intervento, in vista di migliorarlo tramite la elaborazione di una proposta collettiva fondata sul sapere d'uso."



# Il passaggio da episodico a sistematico

richiede un passo laterale

#### SCOPERTA!!!

NON si tratta di cambiare le idee, ma i RAPPORTI DI POTERE

NON battere un chiodo diverso, ma passare dal martello alla fresa



- \* la concezione e il funzionamento del partito
- e i suoi rapporti con la società civile,
- \* le idee sul ruolo e responsabilità degli eletti
- e i loro rapporti con la società civile.

#### SCOPERTA!!!!

l'ascolto attivo diventa "normale" FRA I CITTADINI QUANDO i dispositivi dialogici sono presenti nel VINCOLO DI MANDATO con gli eletti

Il nuovo MANDATO è reciproco: cambia il senso della <u>rappresentanza politica</u>, cambia il senso della <u>cittadinanza</u>

se cambiano in senso dialogico i rapporti fra politici e cittadini si aprono spazi di professionalità inclusiva per <u>PA e professionisti</u>.

#### 2010 Charte

Il 29 gennaio 2010 il consiglio comunale di Nantes approva alla unanimità la "Charte nantaise du Dialogue Citoyen".

#### **2021 Pact**

L'8 ottobre 2021 il consiglio di Nantes Matropole (24 comuni) approva alla unanimità il

"Pact de la citoyennité métropolitaine"

Les principales étapes du processus de dialogue citoyen Atelier citoyen > débat citoyen Réponse Mandat Avis Arbitrages Mise en œuvre Instruction Cadrage technique débat technique politiques > débat politique avec droit de suite CONTENU PRÉCIEUX

#### Carta della partecipazione cittadina metropolitana:

- PRINCIPIO 1 Opportunità
- PRINCIPIO 2 Chiarezza Regole del gioco
  - PRINCIPIO 3 Pluralità e diversità
- PRINCIPIO 4 Inclusione
- PRINCIPIO 5 Sapere d'uso, esperienza sensibile e capacità di agire
  - PRINCIPIO 6 Deliberativo
  - PRINCIPIO 7 Gestione terza
- PRINCIPIO 8 Responsabilità
- PRINCIPIO 9 «Istruzione»
- PRINCIPIO 10 Transparenza e tracciabilità
  - PRINCIPIO 11 Valutazione del processo
  - PRINCIPIO 12 Diritto di seguito

### Nantes anni '70: fallimento di una utopia urbana,il Sillon de Bretagne Nantes 1983: sconfitta elettorale della sinistra

«La nostra è stata una buona amministrazione. Non siamo riusciti a spiegare tutto il bene e buono realizzato»

#### ONO?

« Dare spazio a un saper-fare alternativo maturato nei quartieri in crisi » Nei sei anni alla opposizione (1983-1989) viene messa a fuoco e praticata una nuova prospettiva che disegna il seguente triangolo:

il "sapere d'uso" degli abitanti,
ovvero l'esperienza di come funziona il mondo nella vita quotidiana,
è altrettanto importante per una buona amministrazione del "sapere tecnico"
degli uffici e dei professionisti e
delle "capacità e responsabiltà decisionali" dei politici.

#### Jean-Marc Ayrault sindaco di Saint Herblain + sindaco di Nantes + primo ministro :

« la gestion communale est l'affaire de toute la population », Il partito va concepito come una organizzazione fondamentale per stabilire chi sono i candidati da presentare alle elezioni, ma non per decidere le politiche di governance al posto dei cittadini. Per converso è compito di un partito di sinistra ripensare radicalmente le forme di governo del territorio in modo che il dare ascolto e voce ai normali cittadini diventi una pratica naturale e diffusa, piacevole ed efficace, a cominciare dagli strati più marginali.

# TONO del fare politica, col dialogue citoyen «moderazione nel temperamento non in contraddizione con l'audacia»

### SCOPO del fare politica, col dialogue citoyen

«tutti hanno il diritto a una vita *sicura e creativa* e ognuno ne ha le potenzialità, che la politica deve promuovere e favorire»

### Passione politica, col dialogue citoyen:

«dare armi ai più svantaggiati perché abbiano accesso alla cultura salvavita, che illumina gli occhi, attiva i neuroni e apre il cuore.»

Daniel Asseray/animatore + manager + assessore urbanistica e quartieri in crisi

insegnamenti del padre: «Quando qualcuno dissente da te, non cercare di spiegargli che ha torto, cerca di capire in che senso ha ragione» «Non serve a nulla aver ragione da soli»

da assessore: «C'è un problema di comprensione quando si è di fronte a una popolazione, se non si sa come ascoltare ciò che viene detto, come decifrarlo, se ci si limita al 'mi stanno dicendo questo', senza cercare di capire perché lo stanno dicendo (...)

Quante volte mi sono trovato a spiegare ai colleghi che non ha senso asserire che quello che quel tipo dice non è vero!»

#### Gerard Althabe, antropologo in Congo, Mozambico, Nantes e Fr e mondo

#### La «decolonizzazione conservatrice», due testi fondamentali

Oppression et libération dans l'imaginaire

Les Fleurs du Congo. Une utopie du lumumbisme



"La perte d'une ville"

Tutti e tre:

«centralità del sapere d'uso»

l'astrazione produce potere, ma non genera orientamento, solo tornando al concreto e alla sua unicità si riesce a cogliere la complessità del mondo vivente

### per onorare il sapere d'uso:

ascolto attivo



ascolto giudicante

moltiplicazione opzioni innovazione



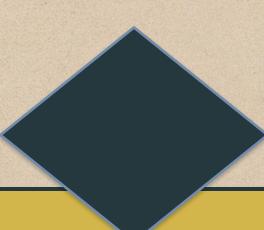
contraddittorio consenso



co-progettazione voto a maggioranza

#### DD passo laterale





I 3 saperi in dialogo sono completamente diversi

dai 3 saperi separati.

# Lo spazio Agnès Varda, «un nuovo luogo solidale» costruito con gli utenti

Al posto dei vecchi bagni publici e del vecchio «ristorante sociale»

Una unica struttura

Spazio di accoglienza delle persone più emarginate e in condizioni economiche, sociali e fisiche precarie

progettato con la loro collaborazione

## Oltre a bagni puliti con ampie docce e ristorante più ampio e capace

ovunque le prese per ricaricare i cellulari una lavanderia/tintoria gestita da una impresa di inserimento armadietti con lucchetti biblioteca spazi sociali aperti dalle 9.30 alle 17 dal lunedì al sabato un parrucchiere e una estetista a settimane alterne un cineforum dei laboratori di canto spazio per spettacoli che possono essere rappresentati a pagamento









Le Village solidaire des «5Ponts», un lieu d'accueil nuit et jour sur l'île de Nantes pour des personnes en grande précarité, a ainsi bénéficié de 5 millons d'euros d'aide de l'Union européenne.

Construit au fil des ans avec les usagers, les professionnels, les bénévoles et les partenaires de l'association les Eaux Vives.

#### DD passo laterale:





verso diagnosi e proposte

avendo come faro

i valori della Costituzione equità, giustizia sociale, sobrietà e come approccio

innovazione al posto del consenso

#### CCClimat e CCCovid, testi del mandato:

"Come rispondere alla emergenza avendo una particolare cura per le persone più fragili e al tempo stesso preparando un futuro in grado di coniugare transizione ecologica e giustizia sociale?" CC Covid 2020

"Elaborare, in uno spirito di giustizia sociale, una serie di proposte concrete volte a ridurre entro il 2030 le emissioni del gas a effetto serra in Francia, come minimo del 40% rispetto ai valori del 1990» CCClimat 2019-2020

16 marzo 2020 ha inizio in tutta la Francia il primo confino causa Pandemia

Johanna Rolland, sindaco di Nantes dal 2014, a inizio del suo secondo mandato:

«Tanto più la crisi è radicale, e tanto è più grave che

il dibattito pubblico sia monopolizzato da esperti
e commentatori di ogni tipo,
lasciando poco o nessuno spazio all'esperienza
e alla deliberazione dei cittadini a sostegno del processo decisionale.»

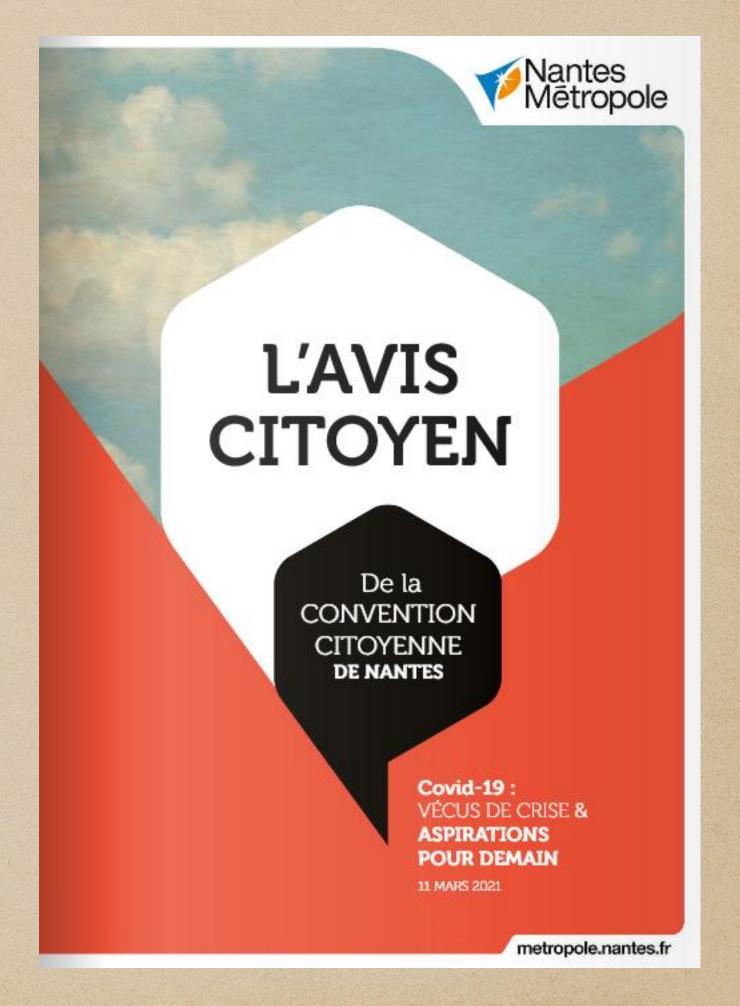
"Demarche du temps long»: la riflessione collettiva su un cambiamento così epocale, richiede "il respiro di almeno un anno" di lavoro capillare all'interno dell'amministrazione e sui territori. Il programma politico in corso viene dichiarato provvisorio in attesa di quello autentico che risulterà dall'insieme di queste iniziative. Questo "demarche du temps long", è caratterizzato da un appello ufficiale rivolto "a tutte e tutti coloro che credono che la società di domani debba essere più trasparente, partecipativa e cooperativa; a tutte e tutti coloro che sono convinti che è per mezzo di più democrazia che riusciremo a uscire più forti dalle crisi economiche e sanitarie che ci minacciano.

Dopo quattro mesi di dibattito "in video", nei confini dei loro uffici, gli 80 cittadine e cittadini selezionati a caso, sono giunti a una diagnosi che mirava al "fare insieme" e non al consenso.

Dallo scambio delle loro esperienze ed osservazioni personali sono inizialmente emerse sedici tematiche, man mano approfondite interrogando in plenaria 54 esperti e lavorando in piccoli gruppi laboratoriali.

Si sono riuniti in videoconferenza per undici intere giornate.

Il "Parere" finale, che documenta l'intera esperienza ed i suoi esiti è illustrato in un Quaderno di 176 pagine così suddivise: le prime 70 di diagnosi della emergenza e proposte per uscirne positivamente e le seguenti 100 di annessi.



"Rapport d'étonnement Premiere session", un rapporto sul ruolo dello stupore nel corso del primo incontro. Stupore per cosa?

Direi per la trasformazione dal sentirsi fuori posto, non competenti, non preparati, insicuri, smarriti, non capire perché si è lì, a fare cosa, al cominciare a prendere atto che

"questi estranei che non ho mai incontrato prima" (come dice uno di loro) «mi fanno sentire bene e mi aiutano a capire meglio il tessuto sociale e culturale di cui sono parte».

«l'Animazione precede la progettazione»

Questa convenzione ha permesso alla Metropole e alla Città di Nantes di concentrarsi sulle azioni che devono essere messe in cantiere, accelerate e rese prioritarie,

#### La argomentata risposta

dei rappresentanti eletti è una tabella di marcia di 90 impegni per la Metropole e e 70 impegni per i 24 Comuni.



Un anno dopo l'accordo, un follow-up sull'attuazione degli impegni è stato organizzato con le parti della convenzione :

102 impegni assunti,
88 in fase di attuazione o raggiunti entro il 2022
e 20 risoluzioni adottate dal Consiglio metropolitano



«Dopo questa esperienza nessuno può più mettere in dubbio la capacità dei cittadini ordinari di affrontare questioni complesse e di essere una forza di rinnovamento

(Armel Le Coz fondatore di Démocratie Ouverte)

capace di risposte ben fondate.»

#### Judith Ferrando:

«La particolarità di questo formato è che pone i cittadini comuni - non gli esperti - al centro del processo.

A partire semplicemente dalla loro esperienza come base di legittimazione, sono invitati a interagire con degli esperti e a intervistare vari attori locali per approfondire un tema complesso di interesse comune, e poi a deliberare tra di loro per elaborare proposte, un'opinione informata e ragionata su quel determinato tema, con la promessa finale che le raccomandazioni dei cittadini alimenteranno concretamente la decisione politica.

Questo crea slancio e implica la necessità di un follow-up.»

DD passo laterale:



il sapere d'uso non sopporta le decisioni

prive di cura per come funzioneranno

interesse per«messa in opera» superamento separazione decisione / implementazione

precisi responsabili della attuazione/esito sia tecnici che politici

Sempre più spesso l'amministrazione pubblica si trova di fronte a problemi generali

«promuovere la coesione sociale", «ridurre l'insicurezza", «combattere la disoccupazione»

non riducibili a compiti specifici e alla applicazione di norme e di programmi predefiniti.

Sempre più spesso a chi chiede "Che lavoro fai?" la risposta giusta è "Buona domanda!»

Richiede che i dipendenti pubblici incaricati di occuparsene, lo facciano in base a "direttive aperte" e con un approccio da bricoleur,

ci siamo accorti che "il successo delle politiche pubbliche passa trutturato binomio "rappresentanti eletti-professionisti", entrambi capaci di agire p pur nel rispetto delle rispettive funzioni e responsabilità"

Non si tratta da parte del politico di limitarsi a dire al tecnico: "hai mano libera, fai", ma di dire "hai mano libera, facciamo".

conclusione: RISINTONIZZIAMOCI!

"Perché limitarsi a parlare del futuro quando oggigiorno possiamo visitarlo?"

Le esperienze alternative sono ormai così interessanti, numerose e accessibili, che conviene, invece di stare bloccati in una stanza a discuterne, andare col treno o col web, a visitarle di persona.

(Maarten Hajer docente di "Futuri sperimentali" a Utrecht )

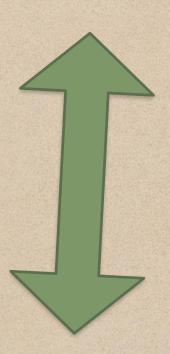
Edgar Morin: non si può passare da un sistema semplice a uno complesso, se prima non si esce dal sistema semplice.

Maarten Hajer ("Futuri sperimentali" all'Università di Utrecht): «Non cambierai mai qualcosa combattendo la realtà esistente. Per cambiare, costruisci un modello nuovo che renda quella realtà obsoleta.»

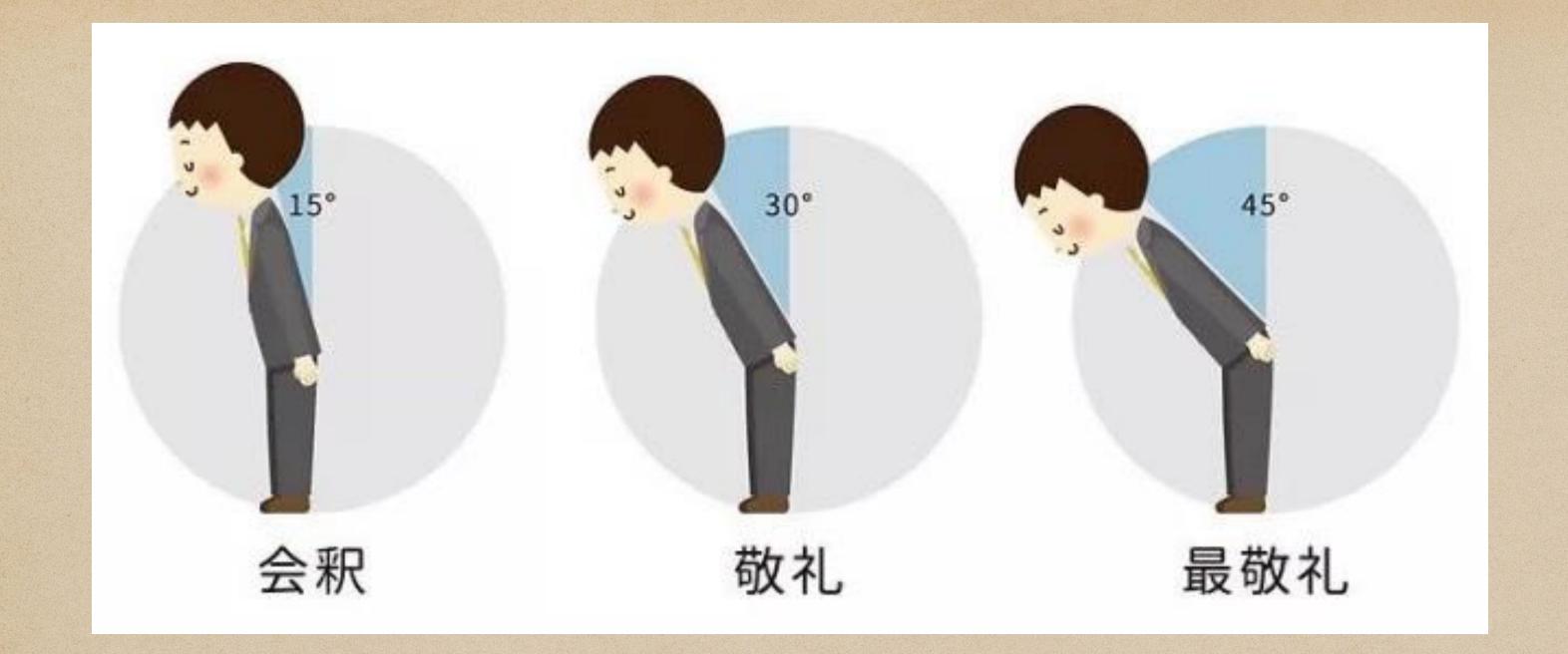
#### le fake news and opinions fioriscono... in a FAKE DEMOCRACY

Antonio Gramsci l' ha chiamata «una contesa per l'egemonia culturale»

E' giunta l'ora di passare



dal parlare male della politica.... a cambiarla!



GRAZIE!