



e-democracy 2.0

Istituzioni, cittadini, nuove reti:
un lessico possibile

I progetti di e-democracy della Regione Emilia-Romagna

Sabrina Franceschini

Bologna - 8 aprile 2009

Background

✓ *Le esperienze:*

Le Agende 21 locali, piani della salute, progetti di urbanistica partecipata, programmi e strutture per l'Educazione ambientale, il marketing per la salute...

✓ *La policy:*

Piter 2007-2009 il Piano Telematico dell'Emilia-Romagna.

Servizi a cittadini ed imprese – dispiegamento di tutti gli strumenti necessari a garantire il pieno accesso ai servizi da parte dei cittadini ed imprese nonché l'utilizzo di strumenti di partecipazione (e-democracy).

✓ *L'organizzazione:*

Servizio Comunicazione; Educazione alla sostenibilità

“Promuove l'informazione e la sensibilizzazione sui temi della cittadinanza attiva e della partecipazione...con particolare attenzione agli strumenti innovativi: forum civici, bilanci partecipativi, istruttorie pubbliche, arene deliberative, consulte di settore, e-democracy, ecc.”

Partecipa.net (1)

Un progetto di e-democracy co-finanziato dal Cnipa nell'ambito della call del 2004.

Questi, in estrema sintesi, i principali risultati quantitativi:

- ✓ durata progetto: 1 settembre 2005 - 31 ottobre 2007
- ✓ enti coinvolti: 22
- ✓ associazioni coinvolte: 9
- ✓ sperimentazioni realizzate: 6
- ✓ riconoscimenti conseguiti: finalista in due premi internazionali (UNPAN Onu, IBM Awards Harvard University)
- ✓ costo complessivo: 730.700 euro (Regione Emilia-Romagna ed Enti locali)
- ✓ dei quali co-finanziamento Cnipa: 300.000 euro

Le sperimentazioni degli enti aderenti al progetto hanno visto il coinvolgimento dei cittadini attraverso le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione in diversi processi, come ad esempio la redazione del bilancio partecipativo a Modena o del Piano Strutturale Comunale nel ferrarese.

UnoX1 - Citizenship Management - Windows Internet Explorer fornito da Regione Emilia-Romagna

http://unox1.comune.modena.it/cgi-bin/participa.base/unox1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ? Collegamenti

UnoX1 - Citizenship Mana... X 2009 Conference on Electron... Pagina iniziale Feed (J) Stampa Pagina Strumenti

MoNet  **unox1**
 [Comune di Modena] Rete Civica

home | guida all'uso | contatti | conoscere il progetto | report

participa.net
 dialogare per decidere

Rete Civica Mo-Net - [A] [A] [A]

Cosa puoi fare su UnoX1

Ricevere informazioni via mail su:

- Informazioni di carattere generale e tempo libero
- Vita professionale
- Vita amministrativa e politica
- Il mondo delle associazioni

Ricevere on-line risposte personalizzate

Partecipare ai sondaggi

Partecipare ai forum

Se non sei registrato

Registrati su UnoX1

Se sei registrato

Nome Utente:

Password:

UnoX1 ti permette di:

- ricevere le informazioni che desideri direttamente sul tuo indirizzo di posta elettronica
- ottenere on-line risposte personalizzate su argomenti di tuo interesse
- partecipare ai sondaggi di UnoX1

 **UnoX1: guida all'uso**
 Video che descrive il servizio UnoX1 in tutte le sue funzionalita'. Realizzato dalla rete Civica del Comune di Modena.

Per accedere a questi servizi è necessario essere registrati su UnoX1. Se invece sei già registrato esegui il login.

I temi di UnoX1:

- Informazioni di carattere generale e tempo libero**
 Appuntamenti, iniziative e manifestazioni cittadine, aggiornamenti sul traffico, novità dai servizi di informazione comunali, mostre, spettacoli e altro ancora.
 (Agenda 21 - Associazioni Culturali - Biblioteca dei Bambini - Biblioteche in Lingua - BibliotecheNews - Calendario - Canile News - Città Sostenibile - Europa - Galleria Civica - Genitori - Giovanidarte - Informadonna - Informagiovani - Iniziative in Circoscrizione1 - Iniziative in Circoscrizione2 - Iniziative in Circoscrizione3 - Iniziative in Circoscrizione4 - Laboratorio Città - La Tenda - Multimedia - Museo Archeologico - Museo Civico Arte - Museo della Figurina - Open Source - Piani Per la Salute - Poletti News - Politiche Giovanili - Raccolte Fotografiche - Sport News - Storia Urbana - Stradanove - Teatro Comunale - Traffico - Turismo - Ultimi Aggiornamenti - Zonaholden -)

Fine

Internet 100%

start Posta in arr... C:\Docume... UnoX1 - Cit... LoaderAbst... Microsoft P... IT Desktop Documenti 11.42

Partecipa.net (2)

L'iniziativa ha preso avvio da un'opportunità di finanziamento (Cnipa) per la realizzazione di progetti per lo sviluppo della cittadinanza digitale, si è colta quindi l'occasione per avviare sperimentazioni nel campo della democrazia elettronica anche a partire dalla messa a valore di alcune esperienze di successo già attive sul territorio.

Il progetto è nato con l'obiettivo generale di **costruire un sistema forte di relazioni tra amministratori e cittadini**. Il percorso operativo si snodava su tre sotto-obiettivi:

- ✓ definire e realizzare in modo integrato processi di partecipazione
- ✓ promuovere la partecipazione dentro e fuori le amministrazioni e rimuovere gli ostacoli
- ✓ definire, sperimentare e disseminare una metodologia

Partecipa.net (3)

Fasi progettuali ed output di progetto:

- ✓ Realizzazione del Kit di e-democracy ed adozione nelle PA partner
- ✓ Realizzazione del portale della partecipazione: www.partecipa.net
- ✓ Realizzazione dei processi pilota di partecipazione
- ✓ Promozione del progetto: cittadini, altre PA
- ✓ Rendicontazione e valutazione del progetto

Il “Kit dell’e-democracy” è un insieme di applicativi software open source che prevede l’utilizzo di diversi strumenti basati sulle nuove tecnologie dell’informazione e della comunicazione per:

- ✓ l’informazione > newsletter a tema
- ✓ il dialogo > consulenze personalizzate e forum on-line
- ✓ la consultazione > sondaggi

in tutte le sue componenti sia informatiche – i requisiti hardware, software, le specifiche funzionali, di usabilità ed accessibilità, di sicurezza – sia metodologiche, con la pubblicazione della manualistica per la realizzazione delle sperimentazioni

Criticità

Il progetto Partecipa.net è stato implementato in tutte le sue parti e non ha rivelato criticità nel piano delle attività tali da impedirne lo svolgimento, si è concluso, con approvazione formale del Cnipa, nel dicembre 2007.

Le principali criticità riscontrate dal progetto sono state relative a:

- ✓ regole della partecipazione
- ✓ inclusività ampia (digital-divide, knowledge-divide)
- ✓ coinvolgimento dei decisori all'interno del processo partecipativo
- ✓ capacità di produrre degli impatti
- ✓ scarsa cultura della partecipazione dentro e fuori le amministrazioni
- ✓ integrazione interna (sindrome NIMO "Not in my office")

A partire dal 2008, si è aperta una nuova fase che ha come obiettivo prioritario la "manutenzione" e diffusione degli strumenti e il supporto agli enti per il loro utilizzo.

Io partecipo (1)

Io partecipo è il nuovo progetto della Regione Emilia-Romagna per fornire ai cittadini servizi informativi, canali di ascolto e per promuoverne la partecipazione alla vita pubblica.

Il canale principale di accesso è l'area web www.iopartecipo.net che utilizza il kit dell'e-democracy sviluppato e utilizzato nell'ambito del progetto Partecipa.net.

- ✓ per la pubblica amministrazione è un'occasione per erogare servizi e politiche vicini alle reali esigenze dei cittadini
- ✓ Per i cittadini un "luogo" dove trovare un "menù" di informazioni e servizi trasversali, tra i quali scegliere, anche ed in particolare rispetto ai temi, servizi, politiche, sui quali si attiveranno processi di ascolto e coinvolgimento.

IoPartecipo.net - Windows Internet Explorer fornito da Regione Emilia-Romagna

https://www.iopartecipo.net/cgi-bin/partecipa.base/unox1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ? Collegamenti

IoPartecipo.net Pagina iniziale Feed (0) Stampa Pagina Strumenti

IO PARTECIPo.NET La comunità della partecipazione in Emilia-Romagna

Vai a [partecipa.net](#)

[il progetto](#) | [guida all'uso](#) | [contatti](#)

Nome Utente: Password: Se non sei registrato

Io partecipo, una nuova opportunità per i cittadini dell'Emilia-Romagna

Io partecipo è il nuovo progetto della Regione Emilia-Romagna per fornire ai cittadini servizi informativi, canali di ascolto e per promuoverne la partecipazione alla vita pubblica. Il canale principale di accesso è l'area web www.iopartecipo.net che utilizza il kit dell'e-democracy open source sviluppato e utilizzato da un consorzio di enti della regione, nell'ambito del progetto Partecipa.net.

La Regione Emilia-Romagna, infatti, ha sviluppato negli scorsi anni un progetto di e-democracy, Partecipa.net, co-finanziato nell'ambito di un Avviso Nazionale, e realizzato assieme ad altre 21 amministrazioni del territorio.

I cittadini possono trovare nel portale di Io Partecipo un "menù" di informazioni e servizi trasversali, tra i quali scegliere, con una auto-profilazione, quali sono di loro interesse. Un luogo unico dal quale avere una visione di insieme della attività della Regione Emilia-Romagna (a partire da una prima selezione ed a crescere nel tempo) anche ed in particolare rispetto ai temi, servizi, politiche, sui quali si attiveranno processi di ascolto e coinvolgimento.

Per saperne di più vai alla sezione [il progetto](#), se vuoi contattare la redazione puoi scrivere a iopartecipo@regione.emilia-romagna.it.

Cosa puoi fare su questo argomento

Puoi ricevere informazioni su:

- Scuola, formazione, lavoro
- Tempo libero
- Ambiente e territorio
- Servizi per i cittadini

Scegli quali notizie ricevere - [W]

Puoi inviare domande

Esperti delle redazioni ti risponderanno inviandoti una e-mail.

Le domande e le relative risposte che verranno ritenute particolarmente significative saranno pubblicate come FAQ (Frequently asked questions) in forma anonima.

Ottieni risposte alle tue domande - [A]

Puoi partecipare ai forum

Io Partecipo apre periodicamente dei forum online per discutere con i cittadini di servizi e politiche regionali e sollecitarli a partecipare attivamente.

Contribuisci ai forum - [F]

Intranet locale 100%

start Posta in ar... C:\Docum... Adobe Acr... slide_804f... IoPartecip... IT Desktop Documenti 9.23

Io partecipo (2)

Alcuni primi dati:

- ✓ On line da marzo 2009
- ✓ Argomenti attivati, sia newsletter che consulenze 17
- ✓ Totale iscritti alle newsletter: 908
- ✓ Utenti singoli iscritti: 171
- ✓ Riprese stampa/web notizia progetto: 30 uscite
- ✓ Promozione: presentazioni pubbliche marzo-maggio 5, cartoline promozionali distribuite 1.000
- ✓ Sinergie: progetto eCitizen, 1.200 cittadini coinvolti in corsi di formazione tra aprile e settembre

Lezioni apprese

- ✓ Occorre essere consapevoli che è un approccio, quello della comunicazione di cittadinanza, educativo e partecipativo, molto impegnativo (risorse, tempo)
- ✓ che dà risultati non immediati ma nel medio periodo perché non incide solo sulle conoscenze, ma sui valori e sulle azioni (approccio step by step)
- ✓ la comunicazione prima/durante/dopo il processo è fondamentale
- ✓ laddove l'investimento partecipativo è serio da parte della PA i risultati si vedono ("decisioni migliori, migliori relazioni")
- ✓ C'è una parte di cittadini che non è interessata/intenzionata a partecipare a processi promossi dalla PA (sfiducia)

MA

- ✓ C'è una rinnovata spinta "dal basso" per partecipare alle scelte in un'ottica di "democrazia continua"
- ✓ La comunicazione, grazie alla rete, si sposta sempre più su una dimensione orizzontale (web 2.0)

Domande aperte...possibili risposte...

- ✓ Quale ruolo per la PA?
⇒ da **provider** a **enabler**
 - ✓ Quale ruolo per i cittadini?
⇒ da **destinatari** ad **attori**
 - ✓ Quali luoghi per la partecipazione elettronica?
⇒ da i **siti istituzionali** ai **social network** (sfera pubblica vs sfera privata)
 - ✓ Quali obiettivi raggiungibili nel breve-medio periodo?
⇒ da **deliberazione** a **informazione e trasparenza**
 - ✓ Quali modelli decisionali?
⇒ da **piramidali** a **rete**
 - ✓ Quali attenzioni?
⇒ da **"tecnologie del controllo"** a **"tecnologie della libertà"**
-

Le vostre domande...le vostre risposte...

Sabrina Franceschini
Responsabile di progetto

Servizio Comunicazione, Educazione alla Sostenibilità
Direzione Centrale Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi e
Telematica - Regione Emilia-Romagna

sfranceschini@regione.emilia-romagna.it

www.partecipa.net

www.iopartecipo.net